

# 臺北市議會警政衛生委員會暨臺北市政府 警政衛生部門赴日本北海道市政參訪

服務機關：臺北市政府消防局、臺北市政府警察局、  
臺北市政府衛生局、臺北市政府環保局

派赴國家：日本(北海道)

出國期間：105年8月27日至105年8月31日



2017 臺北世大運  
UNIVERSIADE 

2017.8.19-8.30

## 摘要

- 有鑑於日本北海道各項市政建設堪稱完備，值得本府借鏡，本府警政衛生部門與臺北市議會警政衛生委員會為增進行政效能與拓展國際視野，前往日本北海道地區考察市政建設及警政衛生業務推動情形，爰規劃本次行程。此次考察期間自105年8月27日至8月31日，參訪成員有臺北市議會警政衛生委員會議員林世宗、江志銘、陳慈慧、許家蓓、顏聖冠及許淑華等6位民意代表，以及本府消防局、警察局、衛生局、環保局等多位(副)首長及府會聯絡員計15人。本次參訪也感謝駐北海道辦事處的協助下，順利拜會北海道札幌市消防局、北海道警察局通訊指揮室交通管制中心、日本「松村綜合科學研究所」及北海道札幌市保健福祉局等單位，藉由考察日本北海道消防、警察、環保及衛生方面等相關作為已作為本府各單位接續施政之重要參考。
- 本次考察期間自105年8月27日至8月31日，參與成員均認真學習，獲益良多，茲將參訪心得與建議事項，提供本府等相關局處作為推動市政參考。

# 簡報大綱

- 壹、參訪緣由及目的
- 貳、參訪行程內容
  - 一、參訪成員
  - 二、參訪日程
- 參、參訪紀要
  - 一、參訪北海道札幌市消防局
  - 二、參訪北海道警察局通訊指揮室交通管制中心
  - 三、參訪日本松村綜合科學研究
  - 四、參訪北海道札幌市保健福祉局
- 肆、參訪心得與建議

# 壹、參訪緣由及目的

- 北海道是日本四十七個都道府縣中唯一的道，是最北的一級行政區，是除了本州以外最大的島，面積居世界第21大的島嶼，札幌是北海道的最大城市也是行政中心，札幌位於日本北海道道央地區的都會城市，自明治2年（1869年）開拓至今，演變為北海道的開發中心，現在是190多萬人（大約佔北海道總人口的30%），日本第五大城，也是日本的政令指定都市之一。
- 有鑑於日本北海道各項市政建設堪稱完備，值得本府借鏡，本府警政衛生部門與臺北市議會警政衛生委員會為增進行政效能與拓展國際視野，前往日本北海道地區考察市政建設及警政衛生業務推動情形，爰規劃本次行程。隨著我國現代化經濟的快速成長，各種類型的建築建設亦加快發展，在人民的生活水平不斷提升狀況下，各項災害的搶救工作也越來越受重視，日本在消防搶救的工作上面，向來為亞洲最先進之國家，故我國許多消防制度之建置，亦參考日本設計，且日本與我國一樣都為多災害潛勢之國家，國情十分相近，故本次前往日本北海道地區參訪119的派遣模式，並實際與當地之消防人員互動，了解其相關之救災救護裝備，以提升本府消防局處理各項災害之能力。

# 貳、參訪行程內容

## 一、參訪單位與人員一覽表

項目	機關名稱	職稱	姓名	備註
1	臺北市議會	議員	顏聖冠	警政衛生委員會 第一召集人
2	臺北市議會	議員	江志銘	警政衛生委員會 第二召集人
3	臺北市議會	議員	林世宗	
4	臺北市議會	議員	許家蓓	
5	臺北市議會	議員	陳慈慧	
6	臺北市議會	議員	許淑華	
7	臺北市政府消防局	副局長	陳郁文	主辦單位副首長
8	臺北市政府警察局	副局長	周壽松	
9	臺北市政府環保局	副局長	盧世昌	
10	臺北市政府衛生局聯合醫院	總院長	黃勝堅	
11	臺北市政府消防局	主任	林義承	主辦單位府會聯絡員
12	臺北市政府消防局	專員	楊雲忠	主辦單位府會聯絡員
13	臺北市政府警察局	隊長	陳偉仁	府會聯絡員
14	臺北市政府衛生局	督導長	吳妙秋	府會聯絡員
15	臺北市政府環保局	秘書	鄭朝宸	府會聯絡員
	合計15員			

## 二、參訪日程

本次參訪日程為105年8月27日至8月31日(5天4夜)

日期	內容	
8月27日 (週六)	上午	搭乘華航CI 130班機(起飛時間8時40分，抵達時間13時30分)
	下午	拜訪札幌市消防局
8月28日 (週日)	拜訪北海道警察局通訊指揮室交通管制中心 市政參訪	
8月29日 (週一)	拜訪日本「松村綜合科學研究所」 市政參訪	
8月30日 (週二)	拜訪北海道札幌市保健福祉局 市政參訪	
8月31日 (週三)	搭乘CI 131班機返臺 (起飛時間15時00分，抵達時間18時10分)	

# 參、參訪紀要

## 一、參訪札幌市消防局

- 北海道札幌市為日本第三大都市，土地面積僅次於東京與橫濱，人口數約為190多萬人，土地面積約1,121平方公里，札幌市消防局的組織架構，包含消防局以及所配置10個消防署、44個出張所及1個分遣所，消防局下設總務部、消防學校、預防部、警防部等4個部門，以及所屬總務課等11個課庶務係等。目前消防職員約1千8百人，消防車輛249輛，包含緊急車輛200輛，一般車輛48輛，直昇機1輛。
- 105年8月27日下午臺北市議會林世宗議員、江志銘議員、本局陳郁文副局長、林義承主任及楊雲忠專員至北海道札幌市消防局進行參訪，札幌市消防局先行於會議室接待並進行意見交流。



議員與札幌市消防局代表交換名片



札幌市代表致歡迎詞及介紹札幌市消防局



江志銘議員代表參訪團感謝札幌市消防局



札幌市消防局119救指中心



陳副局長及議員與札幌市代表討論受理報案設備



札幌市消防局7119救護案件諮詢專線



陳副局長及議員聽取札幌市消防局代表介紹7119專線



議員了解札幌市消防局救護車內裝備



日方消防人員標準配備之哨子



江議員試戴共生面罩情形



陳副局長致贈日方消防局紀念品

## 二、參訪北海道警察局通訊指揮室交通管制中心

北海道設置警察本部，警察本部部长經道府縣公安委員會同意，由國家公安委員會任命，北海道另設置五個方面本部，並設置方面公安委員會，北海道警察本部（相當本國警察局）下設警察署（相當本國分局），署下設交番（相當本國派出所）、駐在所、並劃分受持區（相當本國警勤區）。

北海道因其地域遼闊，為預防交通事故發生，道路路寬設置較本國道路狹窄，道路標線劃設線條卻較本國粗（清楚），號誌、標誌、指示牌的設置大多集中設置在一起，除美觀外，更使民眾對於當地的交通狀況一目瞭然、清楚明確；另利用各種公共場所、交通工具設置各式交通安全宣導標語、警語，讓民眾經常性接觸政府的交通安全政策，期達到宣導效益以抑止交通死亡事故發生率。



札幌市警察局代表致贈議員紀念品



議員參觀當地警察服裝沿革



參訪人員合影

### 三、參訪日本「松村綜合科學研究所」



本次隨同臺北市議會警政衛生委員會前往日本北海道考察市政，105年8月29日參訪位於北海道旭川市神樂岡之「松村綜合科學研究所」(如下照片)，主要生產「特殊土壤硬化劑」シュタイン(以下簡稱STEIN固化劑)，並用於所承攬之各項工程。



研究所社長松村孝雄先生及工程師菊地先生接待簡報STEIN固化劑運用情形



### シュタインによる 各種固化例



該研究所曾使用STEIN固化劑與燒卻灰攪拌凝成石(如下照片)，至今已經25年，均仍完好未崩解、亦未溶出重金屬



以自來水廠污泥處理為例，自來水廠污泥與STEIN R固化劑及水一起攪拌後即可成為污泥改良土，這種污泥改良土依據日本國內法規可作為第二至第四種建設用途，也可用來掩埋，及做為道路路基、級配再利用，達到綠建築標準，節省經費，污泥固化處理流程如照片。



該研究所產品STEIN S55固化劑專門用於處理有毒重金屬，將飛灰與STEIN S55固化劑攪拌，攪拌過程中添加適量水份即可成為改良土，達到重金屬不溶化，處理完成後的改良土可做為道路路面，路基之再生骨材，或直接掩埋，焚化飛灰(FA)固化處理流程圖如照片。



## 四、參訪北海道札幌市保健福祉局



考察當日由札幌市保健福祉局-高齡保健福祉部高齡福祉課及介護保險課紺野先生及篠先生接待並介紹，以札幌市「老人健康和福利計畫和長期護理保險業務計畫」為說明。日本介護保險制度的精神以受益利用者的自主意願為優先，在宅養老為主流，基於照顧管理將預防照顧與生活照顧服務合併，支援統籌照顧系統的相關措施服務。

參訪札幌市役所

## 高齡保健福祉部高齡福祉課人員接待及業務交流



說明日本目前高齡社會的現狀  
(高齡人口之比率及趨勢、高齡化原因、世代狀況、平均壽命  
與高齡化變化趨勢、主觀的健康看法及對老年生活的滿意度等)

## 肆、參訪心得與建議

### ○ 一、發展『在地老化』且多元的『在地』服務

○ 我國已邁向高齡化社會，老人的長期照護問題將嚴重挑戰我國公共衛生政策。綜觀世界主要國家的老人照護政策，均以在地老化 (aging in place) 為最高指導原則，認為老人應在其生活的社區中自然老化，以維持老人自主、自尊、隱私的生活品質。若沒有健全的體制，對於政府財政支出將會形成沉重的負擔，日本招募及培育社區幹部，讓更多年輕人參與社區活動，可藉由社區年輕人照顧老年人之機制，讓年長者在親人忙碌或沒有親人之狀況下，仍可藉由相互之陪伴以及基礎生活照護，使晚年生活更安全、更多采多姿，且不同年齡層之參與及陪伴，也比較能坦然面對晚年生活，相對的也能維持社會的安定及降低生活痛苦指數。

### ○ 二、長照資源對象明確分等級，以符合公平正義原則

○ 日本長照的收住機構服務，一直是供不應求，對於排隊等待入住者造成越來越多的問題，而將醫療保險及介護保險間的病床機能更明確化，是可能的改革方向。臺灣雖然有全民健保提供良好的醫療保險基礎，但對因應未來長照保險、醫療照護體系與長照照顧體系間如何互動或連結，相關主管機關及產業必須未雨綢繆，而銜接急性醫療的中期照護制度發展，更是解決國家高齡健康照護的關鍵。

## 肆、參訪心得與建議

### 三、失能服務的提供並非單獨劃一性，乃為多樣且有效率的服務

長期照護發展推動失能預防策略，可以減少長期照護負擔並減少依賴者，以日本推動介護保險的經驗來看，高齡者日漸依賴服務而導致失能逐步擴大，失能者逐步增加，顯見推動長期照護並應發展失能預防的醫療服務，作為提升高齡者健康與減輕後續長照體系的財務負擔，而發展長期照護的同時，必需檢視高齡者接受各種醫療服務的問題，更必須在各階段的照護服務中，強化失能預防的策略，建議可透過社區營造以及推廣社區自主參與之精神，提供在地的初級預防照護服務，並導入高齡醫學對於高齡民眾身心功能的重視，以及強化醫療服務中「失能預防」的觀念。

### 四、提升照顧服務員專業領域，並推行證照制度

厚生勞動部估計至2025年介護人力尚需100萬人，可以想見照顧服務人力資源將是介護保險的另一項重大挑戰。對於臺灣低薪、低經濟地位的照顧服務員而言，更是現今就面臨之極大困境，可辦理各項為民服務、諮商技巧、心理學、法律常識及危機處理等相關課程，讓照顧服務員定期受訓加強專業知能，故建議規劃連結教育學制引導取得照顧服員產學證照，提高工作之專業性並提供青年學子學習長照一技之長的發展機會，提昇工作之熱誠，以達到雙贏之目的。

## 肆、參訪心得與建議

### 五、建立高齡二次就業之機制

目前全世界醫療體系進步，很多疾病均能獲得良好的控制與治癒，相對人類壽命也持續延長。依據高齡者的經歷及背景提供多元及無障礙的學習環境，予以培養訓練各項專長，讓長者藉由不同的學習取得證照，再將專長重返職場，透過多樣的服務提供者之加入，讓市場機能發揮效應，提升服務品質及效率。如此不但可開拓二次就業長者的人際網絡，更可以豐富老年生活。同時可以藉由瞭解老人之生、心理變化，及練習照護老人之技巧，協助更多的家庭得到喘息的服務，而二次就業服務者，除了可以擁有成就感及滿足之自我心理因素外，也同時可以得到實際上的經濟支援，可透過服務的過程，瞭解爾後自我身、心、靈即將面臨的變化，提早準備因應之道。

六、本次參訪松村綜合科學研究所主要產製固化劑從事環境保護工程，其產品特色強調固化劑可直接與土壤、污泥、焚化底渣、或焚化飛灰等廢棄物混合攪拌，養生一段時間後即可達到所需強度，處理過程中不但可減少這些待處理土壤、污泥、焚化底渣、或焚化飛灰之清運費用，而且不必摻配卵石、級配料等骨材，減少開採土石對環境之影響，更毋須支付採購卵石、級配料等骨材之費用，較一般傳統工法或處理方法更加環保，也更經濟。

## 肆、參訪心得與建議

- 七、針對**STEIN** 固化劑可否運用於垃圾焚化廠焚化灰渣之處理問題，該研究所回應原則上使用**STEIN**固化劑 可將焚化灰渣固化，但是否可達到焚化灰渣中重金屬完全不溶出，則需先瞭解待處理焚化底渣及焚化飛灰之實際成分組成，再依其組成決定**STEIN** 固化劑之成分與摻配比例，方可確保安全。
- 八、從該研究所多年來執行經驗，如果將焚化底渣或焚化飛灰添加固化劑後可以達到毒性特性溶出程序溶出標準，且毋須添加水泥、骨材即可直接在現地做成結構物或非結構物，依據詢問該研究所有關使用**STEIN** 固化劑處理後之含重金屬污泥、灰渣再利用地點是否有特別限制？及是否須特別進行附近土壤及地下水品質長期監測等問題，獲回應主要管制再利用產品之品質須達到國家標準，其後即可進行法定之再利用用途，無再利用地點限制及長期監測要求。如果該固化劑產品功能確如所述，將焚化灰渣添加固化劑做成地磚、透水磚等再利用產品，使用於公園步道或市區人行道，應為可考量之焚化灰渣再利用用途。

## 肆、參訪心得與建議

- 九、臺北市為國內政治經濟文化與交通重心，人口眾多、鄰近縣市交通頻繁，吸引周邊縣市居民至本市從事工作、休閒活動，至流動人口數激增，治安交通等問題便更顯繁重，除暴力、竊盜犯罪案件增加外，聚眾陳情抗議活動次數亦倍數成長，又支援勤務、協辦事項頻繁，抽調正常警力，另刑事訴訟法更新實行後，辦理刑事偵查案件警力明顯不足，地檢署發查案件又倍增，員警工作負荷之沉重不言而喻，警察勤務繁重、協辦業務龐雜、警察人力不足、民眾期待、抱怨陳情日增、警民關係惡化不信任等現象，均有密切關聯性，當務之急乃減少過多之警察協辦勤務，將各項業務回歸各專業行政機關，除特殊需求始於主辦機關請求下提供協助，讓警察能專注於行政、刑事、交通等專業勤、業務。
- 十、警察四大任務為依法維持公共秩序、保護社會安全、防止一切危害、促進人民福利；故警政工作除應朝專業化、制度化的目標邁進外，更有需全體同仁凝聚共識，精誠團結全力以赴，輔以加強教育訓練，發揮指揮管制功能，縮短作業時間，使新進員警能在最短時間進入狀況，並使資深員警傳承執法經驗，工作更精緻、圓融，落實警察勤務運作與執行，才能提升為民服務效率，獲得民眾的信賴。

## 肆、參訪心得與建議

- 十一、任何國家的警察，與民眾經常接觸，直接影響警察形象的是第一線的基層人員，而非中上層的領導幹部，日本人基於此一觀點，在人事制度和階級結構上，不斷地修正，我國警方亦應加強提升服務品質、建立以民意為導向之正確觀念，並秉持「主權在民」的理念，把主動服務的精神與熱誠服務的態度充分發揮，以爭取更多民眾的向心、信賴與支持。
- 十二、如何使用資訊科技來提昇警政機構的效率與效能，使破案率能夠顯著的提昇與進一步防止犯罪的發生，亦是警政與資訊人員共同努力的主要目標，除重視級層，多方面地提升素質、官階、待遇及社會地位，維持紀律、提振士氣外，同時延攬各方面的專家，從事警用科技及犯罪偵防策略的研究發展，彼此相輔相成，共同達到最高效益。

