

出國報告（計畫類別：參訪）

臺北市府警察局派員赴韓國出席
「Friends of Korea（韓國之友）」
活動

服務機關：

臺北市府警察局

姓名職稱：

警務正林智偉

派赴國家：

韓國

出國期間：

111.11.21-111.11.26

報告日期：

111.12.19

摘要

韓國外交部海外國民保護科所辦理之「韓國之友」(Friends of Korea)活動，由韓國各駐外使領館或代表機構邀請駐在國重要官員赴韓國交流；臺北市政府警察局與韓國政府駐臺機構——「駐臺北韓國代表部」長期保持良好互動，並積極協助該機構處理韓國僑民相關涉外案件，駐臺北韓國代表部為感謝臺北市政府警察局協助及賡續維持友好關係，於108年報請韓國外交部，邀請時任信義分局防治組組長高天宇參加「韓國之友」參訪活動，其後因新冠肺炎疫情迅速擴散，暫時中斷本計畫。111年底隨著各國邊境解封，韓國外交部重啟本計畫，邀請筆者赴韓國首爾參加111年度「韓國之友」交流活動。

「韓國之友」所需各項費用統由韓方支應，並由韓國外交部針對韓國海外僑民保護之議題安排參訪行程；該計畫目的邀請海外執法人員至韓國進行為期6天之短期參訪，透過文化體驗、交流更深入認識韓國，與韓國政府相關部門接觸，使受邀外國參訪對象能對於韓國外交部、警察廳等單位運作有更深入之認識，並藉由韓國外交部安排與韓國相關單位官員交流與討論，分享彼此經驗及意見。

韓國外交部對於其海外國民安全非常重視，每當海外僑民發生急難救助事件、事故或災難時，與相關國家政府積極合作，本次活動特別邀請與其合作密切之尼泊爾、臺灣、越南、斯里蘭卡、印度尼西亞、菲律賓等6國執法人員，參加111年11月21日至26日「韓國之友」(Friends of Korea)活動。

目 錄

壹、計畫緣起及目標	1
貳、參訪過程	2
一、主要參訪行程.....	2
二、團員簡介及背景.....	10
三、文化參訪活動.....	11
(一)韓國青瓦臺.....	11
(二)非武裝地帶(DMZ, Demilitarized Zone).....	12
參、心得	15
肆、建議	15
伍、附件	17

壹、計畫緣起及目的

韓國外交部為建構並強化海外僑胞保護機制，自2015年起每年2次邀請海外治安相關人士參加「在外國民保護合作計畫」，包括本次邀請的6名海外執法人員在內，韓國外交部截至目前為止共邀請了168名外賓參加。

本次訪韓的治安相關人士將透過聽取「國外旅遊警示分級制度」等韓國外交部海外國民保護業務簡報，參訪保護海外僑民24小時運作之「韓國外交部海外安全保護中心及領事話務中心」，參觀韓國歷史、安保、產業、文化相關設施等多種活動，包括：韓國青瓦臺(Cheongwadae)、非武裝地帶(DMZ，Demilitarized Zone)、韓國警察博物館等，擴大對韓國的了解。

同時，韓國外交部在近來新冠肺炎疫情趨緩，各國邊境旅遊解封，韓國國民海外旅遊、訪問不斷增加的情況下，懇請各國治安相關訪賓在事件、事故發生時給予特別關心和積極協助，同時今後也將持續努力構建與海外治安當局的合作機制等。

海外國民保護合作計畫目的

邀請負責海外治安、災難相關業務的公務員訪韓，與韓國有關當局建立網絡窗口，提高各國對韓國之肯定與認識，在發生與韓國國民相關的事件、事故時，建立與各國政府合作基礎。

海外大使館選定標準

針對韓國海外僑民犯罪發生較多的國家或給予海外韓僑人數較多的國家優先參加本計畫，以近期對韓國海外僑民相關事件、事故，給予相當多協助之國家或今後需要經常請求協助的國家為主。

其他考慮事項

推薦近期韓國國內關注度較高的事件發生國家、韓國海外大使館推薦、海外地區安全維護承辦人。臺北市政府警察局外事科警務正林智偉曾任駐韓國警察聯絡官，期間除協助破獲我國人在韓從事電信詐欺機房及各項毒品案件外，受理過2017年韓籍女子來臺遭計程車司機下藥性侵等國際社會矚目之案件，返國後亦持續提供各國在臺僑民相關服務，受各駐臺使節肯定，本次能受邀至韓國參訪，進行友誼交流，實為莫大殊榮。

貳、參訪過程

一、主要參訪行程：

(一)111年11月21日(星期二)：

時間：09:30-10:10

地點：韓國外交部(Ministry of Foreign Affairs, MOFA)

議程：韓國外交部保護海外國人簡報

在6位訪賓前往韓國外交部之前，韓國政府委請會議顧問公司在韓國首爾威斯汀朝鮮酒店¹(The Westin Josun Seoul Hotel)一樓商務中心舉行迎新活動，請來自尼泊爾、臺灣、越南、斯里蘭卡、印度尼西亞、菲律賓等6國執法人員一一自我介紹，讓訪團成員間能夠有初步認識彼此的機會，同時介紹6天在韓行程，準備相當用心。



結束迎新活動後，參訪團搭乘巴士前往韓國外交部拜會海外國民保護課課長金光龍，並由金課長向訪賓說明海外國民保護課的職責。金課長表示隨著國外危險因素增加及保護需求增加，韓國海外僑民保護工作顯得格外重要。因此，韓國外交部已建立海外國人預防及應變系統。預防系統包括經營安全旅行網頁、旅行諮詢系統、旅行登記系統、智能手機應用程序、平安旅遊短信服務、區域領事會議。應變系統包括管理領事話務中心、領事協助、快速海外匯款系統、應急財務援助、法律諮詢援助、管理在國外被拘留之韓國人，以及快速部屬小組。

根據韓國政府統計，自2014年至2019年間韓國國民出國人數增加75%，同時

¹ Josun Hotel 成立於 1914 年，是韓國歷史最悠久的飯店，韓國外交部安排訪團入住此飯店，有意讓訪團體驗韓國傳統文化並沉浸在該國歷史氛圍中。

領事事務案件在海外107個大使館及領事館，亦呈正比遽增200%，2019年後期因為新冠肺炎病毒肆虐全球，造成各國關閉國境，出國人數驟減，2022年底因疫情趨緩，各國政府大開國門，韓國民眾因解封報復性旅遊現象浮現，出國人數持續在增加中，韓國政府對此現象抱持樂觀態度，但同時要求海外各使館積極應對僑民海外急難救助等相關事件，為此韓國政府更迫切需要各國執法人員協助。



在預防措施方面，韓國外交部自從2004年開始啟動國外旅遊警示系統，共分成藍、黃、紅、黑4種警示，將高風險國家進行分類並且提供國民參訪當地時應注意事項。2019年韓國政府啟用「海外旅遊安全」手機應用程式供國人下載，截住目前為止共有170,204次下載紀錄，提供更簡單、即時海外安全訊息給國民參考。另外，發送安全簡訊給在海外使用手機漫遊之國民，讓海外國民即時掌握當地旅遊警示階段、當地疫情情況、當地政府規定、恐怖攻擊、暴動及其他危險因子。



訪團隨後前往位於韓國外交部大樓內的海外安全保護中心，在這裡可以即時透過衛星觀測全球地震及海上船隻狀況，由軍、警、消防等單位派員組成，共有30多名職員輪班，負責監控全球海上船隻及相關颱風、地震動態，如果加勒比海、印度洋、曼德海峽等海域有海盜出沒，剛好又有韓國船隻行經，該中心將會使用衛星電話通知韓籍船隻駛離或是聯繫周邊國家協助保護其船隻及船員。

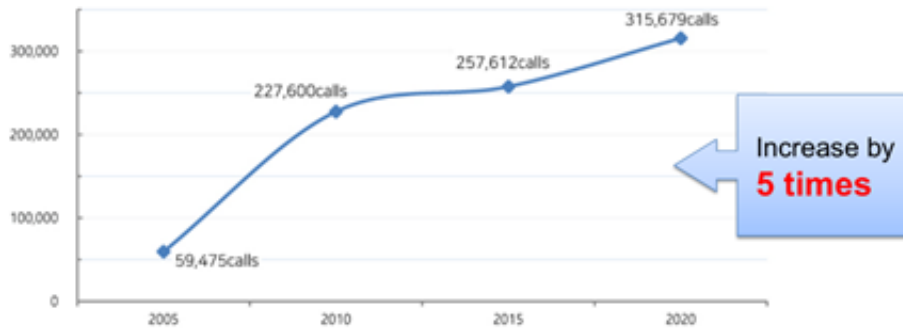
意外事故發生時相關應變措施

【領事話務中心】

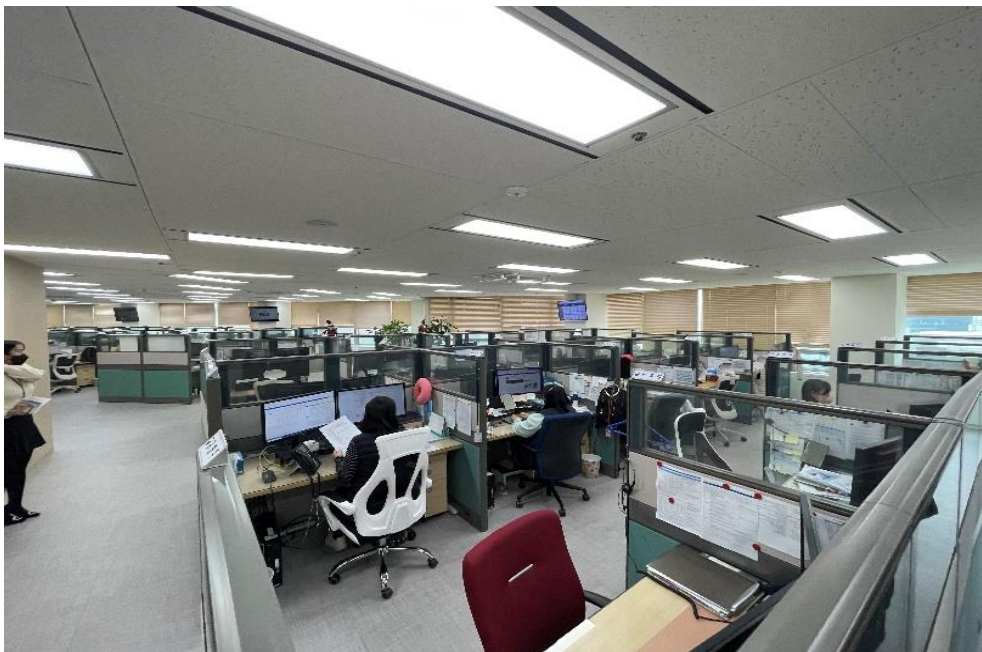
韓國外交部於2005年4月1日設立領事話務中心，24小時全年無休，話務中心提供整體領事事務的諮詢服務，包括關於海外災害及其他急難救助事件、事故。僅2015年就處理了超過25萬件案件，直到2017年該話務中心已連續12年被韓國服務質量指數 (KSQI) 評定為績優服務機構。截至2018年12月止已有超過307萬人次使用領事話務中心服務²，僅2006年用戶數就突破10萬人；截至目前為止，每年有超過22萬人在使用這項服務。

² 韓國領事話務中心2020年當年受理31萬5,679通電話；自2005年起至2020年底止計有334萬民眾使用話務中心服務，15年間成長5倍以上。

Total 3.34 millions of people
has used Consular Call Center (since '05)



領事話務中心服務內容包括：處理盜竊、失蹤、發生自然災害時的救濟和提供外交訊息。領事話務中心自2007年6月起開通「快速海外匯款系統」服務，自2015年7月起提供英文、中文、日文、法語、越南語、俄語和西班牙語之口譯服務。領事話務中心雖被評選為績優服務機構，該中心將持續努力提高其服務的質量並提供世界一流的領事服務，作為前線保護海外僑民的窗口。



【領務助理】

為了協助偏遠國家或地區（無設立使館或離使館距離較遠）之海外國民，

韓國外交部自2007年開始在海外招募領務助理 (Consular Assistant)，以居住在該國至少3年以上且對該國具備相當充足知識之海外僑民為主，2016年共招募147人，2021年招募人數達206人。

【海外快速匯款服務】

當海外國民於當地國遭竊、遺失物品或發生不可預期狀況，導致身無分文，無法返國與家人團聚或無法在當地維持基本生活時，韓國外交部自2007年起提供「海外快速匯款服務」，協助海外僑胞向其在韓家人或親友求助，如其家人或親友願意匯款，得將金額（上限為3,000美元）匯入領事話務中心之銀行帳戶，該中心將通知相關韓國各駐外使領館或代表機構，提領現金後交由當事人；此外，韓國外交部表示不主動借錢給民眾，如海外國民無法取得國內親友援助，而有意向韓國政府借錢時，韓國外交部必須嚴格審查借款人國內銀行帳戶是否有足夠存款等，不僅耗時且取得不易，實際上取得借款民眾不多。

【提供法律專家諮詢服務及派遣緊急事故處理小組(Rapid Deployment Team, RDT)】

韓國各駐外使領館或代表機構同時提供海外僑民當地國律師事務所聯繫電話，協助國民在海外進行司法爭訟。另韓國政府為快速、有效地處理海外意外事故、天然災害（例如：地震、飛機失事、COVID-19等），確保海外僑民生命、身體及財產上的安全，緊急事故處理小組（RDT）必須在事發24小時內出動，完成部署，RDT自2005年至2020年止，總計出動70次。

(二)111年11月21日(星期二)

時間：11:00-12:00

地點：韓國外交部(Ministry of Foreign Affairs, MOFA)－領事話務中心

議程：領事話務中心簡報

結束韓國外交部參訪後，團員搭車前往位於江南的外交部領事話務中心參觀，由話務中心崔起源所長接待訪團，除了播放簡介影片外，並介紹話務中心成立的時空背景。話務中心是隸屬韓國外交部的一個專門機構，目的在保護在國外的韓國僑民，共有87名職員輪班，其中包括43名經過特殊考試任用之專業通譯人員，每日平均受理500至600通電話。



隨著韓國移民或去國外旅行的人數逐年增加，海外國民越來越需要受到政府保護，避免自然災害、戰爭、恐怖主義和綁架等意外事故發生。領事話務中心以韓國僑民的安全為主，共分為6大工作主軸。

1、處理海外災難：

在緊急情況下保護韓國僑民，例如地震、海嘯、戰爭或海外恐怖活動等。外交部與海外各使領館合作，確保受災地區僑民安全，受理海外失蹤人員報告並提供相關安全資訊。

2、報告事件和事故：

領事話務中心全年24小時開放，讓海外國民可以從世界任何地方尋求幫助。

3、7種語言的口譯服務：

如遇緊急情況，海外國人用當地語言交流有困難時，話務中心將提供7種語言口譯，為韓國國民提供服務。

4、以簡訊通知海外國人當地國相關安全狀況：

當韓國國民抵達當地國時，將發送簡訊到他們的漫遊手機，以便他們掌握當地戰爭、天災、治安及新冠肺炎疫情（COVID-19）等狀況，避免發生意外事故。

5、快速海外匯款服務：

當韓國國民前往海外旅遊，因盜竊、遺失或其他意外情況而急需現金時，領事話務中心為海外民眾提供此項服務，其在韓親友可以匯款至韓國外交部帳戶內，由海外使館將款項送到海外家人手中。

6、領事諮詢：

領事話務中心提供領事事務諮詢服務，例如：護照、國際海牙認證和海外韓國人登記等，以及外交部相關訊息。

領事話務中心每年受理超過26萬通電話，諮詢案件總數超過391萬件，2021年話務中心處理17萬件求助案件，其中54%涉及海外事件、事故及危機。近期海外發生災害及緊急案件包括2020年爆發的新冠肺炎（COVID-19），2022年通加火山爆發以及烏克蘭戰爭。如遇此類情況，領事話務中心在海外保護僑民方面發揮重要作用。

領事話務中心不斷地努力，完善其服務之質與量，讓諮詢管道多樣化，2020年至2021年該中心推出免費通話之手機軟體，並在手機通訊軟體 KakaoTalk、微信(WeChat)和 Line 上推出服務平臺。2020年12月至2021年12月，透過新管道諮詢人數達3.5萬人，佔同時期直接從國外請求諮詢總數之58%。

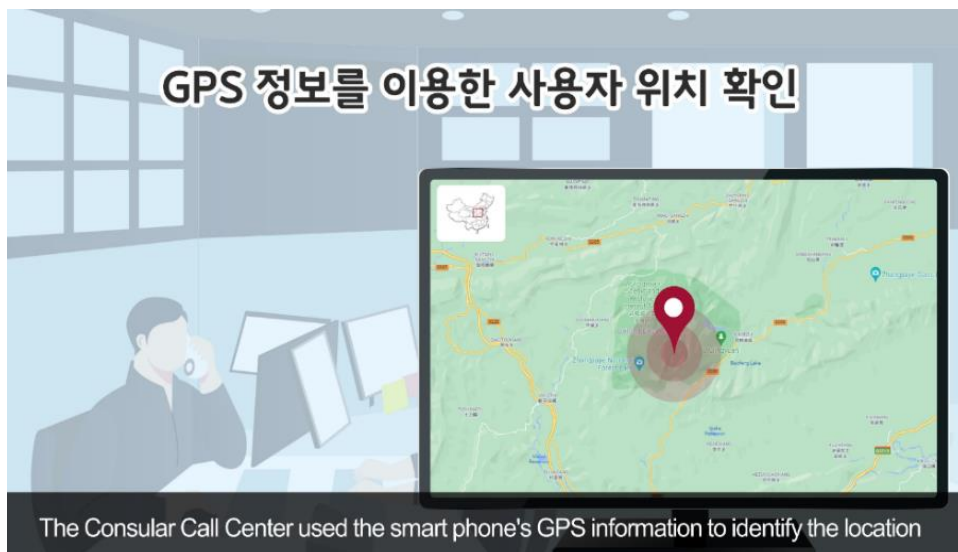


7、對於前往中國旅遊之國民，提供微信(WeChat)諮詢服務：

領事話務中心不斷努力確保韓國海外國民得以獲得友善諮詢服務，為達到此目的，該中心員工須接受相關諮詢服務訓練和客戶服務技巧等專門培訓，並不斷更新其教育輔導手冊。最終，領事話務中心在中央政府服務部門中，評選為績優話務中心。在韓國管理協會顧

問監督下，連續16年（2006-2021）被評鑑為韓國服務品質指標最佳話務中心之一。此外，該中心在2008年2016年兩次獲得外長表揚，表彰其出色的服務和貢獻。

如今韓國民眾在海外發生緊急事故，需要請求協助時，可以透過手機免費通訊軟與專人對談，話務中心亦可以透過手機軟體確認民眾確切位置，通報駐在國使館人員前往搜救；未來相關諮詢服務，將朝向 AI 系統做初步過濾，回復民眾相關一些基本問題，有效率的管理所有救難資源，以免錯失黃金救難時間。



利用通訊軟體 GPS 定位確認使用者位置

二、團員簡介及背景

過往韓國之友參訪活動人數均約15位，囿於新冠肺炎疫情因素，本計畫中斷2年之久，韓國外交部於111年9月重啟舉辦本年度第一次韓國之友活動，11月舉辦第二次韓國之友活動，原先受邀人員共8位，分別來自我國、尼泊爾、越南、斯里蘭卡、印度尼西亞、菲律賓、日本及印度等8個不同國家，因為作業時間倉促，日本及印度臨時表示不克參加。相關成員背景及專業領域均為中、高階警官，專責安全、教育訓練，各國家受邀之代表與渠專業背景謹臚列如下：

（一）越南：

- 1、單位：越南河內公共安全部
- 2、職稱：網路安全及反高科技犯罪中校

3、姓名：Mrs. Thi Thu Thuy DINH

(二)斯里蘭卡：

4、單位：斯里蘭卡國家警察學院

5、職稱：副警察總監

6、姓名：Mr. Sajeewa MEDAWATTE

(三)菲律賓：

7、單位：菲律賓文珍俞巴市矯正局

8、職稱：副科長

9、姓名：Mr. CSUPT. Robert A. VENERACION

(四)尼泊爾：

10、單位：尼泊爾警署中央發言人

11、職稱：副警察總監

12、姓名：Mr. Tek Prasad RAI

(五)印尼：

13、單位：印尼警署國際關係組

14、職稱：中校

15、姓名：Mr. Hari SUPRAPTO

三、文化參訪活動

(一)韓國青瓦臺

過去青瓦臺是高麗王朝的離宮，1426年朝鮮王朝建都漢城（首爾）後，把它做為景福宮後園。1927年日本入侵後毀掉五雲閣以外的所有建築，建立了朝鮮總督官邸。1945年日本投降後變為軍政長官官邸。1948年8月大韓民國成立的同時，它成為總統官邸並改名為景武臺（Kyung Mu Dae）。1960年4月19日推翻李承晚政權後，尹潽善當選總

統並入住景武臺。不久，因為尹潽善忌“武”字並為了同美國白宮相對應，給白牆藍瓦的這群建築起名為青瓦臺，所以也有人稱其為“藍宮”（Blue House）。

現在的青瓦臺是盧泰愚總統在任時興建的，青瓦臺由位於中央的本館、迎賓館、春秋館、綠地園、無窮花花園、七宮等所組成。青瓦臺主樓為韓國總統官邸，有總統辦公室、接見廳、會議室、居室，配樓有秘書室、警護室和迎賓樓等。過去韓國政治中心在此聚集，象徵著韓國最高政治權力，並成為韓國總統的官邸。2022年韓國新總統尹錫悅上任，宣布將總統府遷往首爾龍山區國防部大樓，5月10日新、舊政權交接當天，睽違74年，青瓦臺正式對外開放。



青瓦臺迎賓館內部大廳

(二)非武裝地帶(DMZ, Demilitarized Zone)

非武裝地帶（DMZ）是因韓戰而孕生的奇妙空間，聯合國軍隊與共軍在1953年簽下《朝鮮停戰協定》，設定以北緯38度為南、北韓分界，畫下軍事分界線，南、北韓則各自從軍事分界線退後2公里，形成一條4公里寬的非武裝地區，即是DMZ。DMZ在過去的70年間，因管制一般民眾出入和相關規定，不時也曾傳出因穿越界線遭擊斃的零星衝突，

因而使該地成為人們無法踏入的禁區，充滿神祕色彩。近10年來，開始計劃性地開放部分 DMZ 區域，提供民眾參觀。韓國 DMZ 主要分布在京畿道和江原道的7個市、郡（坡州、漣川、華川、楊口、麟蹄、高城）。

本次訪團參觀「坡州-臨津閣」位於軍事分界線南端7km處，距首爾市廳約56km遠，此處保留韓戰痕跡，讓遊客體會到和平之重要性的韓國代表觀光景點。臨津閣一帶也是韓戰時最前端的戰線，韓戰初期被炸斷的臨津江鐵橋，停戰後被北韓遣返的國軍與聯合國軍回歸自由的自由之橋，皆被保留至今。訪團隨後搭乘臨津閣和平纜車（全長850公尺）來到 Camp Greaves 展示館，Camp Greaves 在韓戰簽訂停戰協定後，50多年來一直是美軍第2師團506步兵大隊的駐軍處，直到2004年美軍撤軍，並於2007年8月將此地正式歸還給韓國政府為止。這裡妥善保存了將校宿舍、生活館、體育館等各種軍隊設施，是極具文化價值的近代文化遺產。



和平纜車下方標示為「地雷區」

2023年是韓戰爆發73週年，也是停戰協定簽訂70週年。我們在展示館內看到1950年6月25日韓戰中逝去的人物畫像，不僅有早年以聯合國部隊名義作戰的士兵，還有作為學生兵的少年戰士，其中大多數是十幾歲的男孩和女孩。本次展覽可以追溯到70多年前的故事。和我們一樣，他們是某個人家的寶貝孩子，是有很多夢想的年輕人。今天透過70周年紀念展館，以戰爭、和平、安全

的名義，將他們70多年前在戰場上度過青春歲月的畫像，送給生活在2023年青春歲月中的每一個人。



Camp Greaves 展示館



Camp Greaves 展示館

參、心得

一、韓國政府對海外國民保護不遺餘力，透過「韓國之友」計畫拓展全球性安全網絡：

韓國政府近年來，因國內公共安全事件及海外意外事故頻傳，從2014年4月16日世越號船難事件304名乘客罹難，到2022年10月29日梨泰院萬聖節156死的踩踏事故，政府飽受輿論砲火抨擊下，對於海外國民安全保護更為謹慎，透過其全球各大使館、領事館等海外官方機構邀請經常協助其僑民處理涉外案件之執法人員，參訪韓國外交部等單位建立情誼。

韓國警察廳廳長及龍山警察署長等相關人士，因梨泰院萬聖節踩踏事件正在接受檢察廳調查中，韓國外交部臨時取消參訪韓國警察廳等相關行程，對於身為執法人員的6名外賓而言，實為本次參訪美中不足部分；但筆者仍抽空前往韓國警察廳拜會曾共同偵辦案件的國際刑警組織首爾中央局警官³，深化兩國警政交流情誼。

二、韓國政府不斷與各國交流，學習他國寶貴經驗，改善各項制度，同時營造良好工作環境：

本次參訪期間，瞭解到韓國政府在海外與各國建立之緊密合作關係，整合國內各機關資源，在外交部成立24小時應變中心，結合衛星定位及衛星電話，當海上疑似發生事件、事故時，能立即與他國建立通話，將影響程度降到最低；同時將資料分享予各國，進而在未來遇有事件發生時，渠等能立即應變或事前進行有效防範。韓國政府多元的人才招募管道，專業化分工，招聘具語言專長通譯人員及諮商人員，建立良好的工作環境，使員工愉快地工作，同時提高工作效率，並提升員工的歸屬感。

肆、建議

一、建立互訪管道，促進國際交流：

建議我國政府能夠效仿歐美、韓國政府廣邀各國政府工作層級之公務員來臺參訪，將接、送機、住宿、宴會、官方拜會及參訪行程等委由

³ 在國際刑警組織架構上，195個會員國國內均設有國家中央局(National Central Bureau, NCB)，通常由會員國警政單位或其他執法人員組成，是該國與國際刑警交流案件、分享情資窗口。

民間會議公司、旅行社辦理，不論是治安相關執法人員或其他與市政相關之專業人士，藉此機會促進彼此交流、互動，進而建立合作情誼，讓這些執法人員、專業人士返國後，持續支持我國政府各項政策，推廣並提升我國形象，積極為我國海外僑民提供各項服務。

二、提升本市針對海外僑民服務：

隨著全球疫情趨緩，各國恢復正常生活，大開國門歡迎觀光客入境，韓國政府預期海外領事事務案件增加，特別是與我國於2022年2月簽署「臺韓國際駕照相互承認瞭解備忘錄」後，對於韓國觀光客在臺恐因不熟悉路況，加上巷弄間機車較多，發生交通事故或糾紛可能性高，莫不嚴陣以待。本市可強化機場、港埠及本市各區公所、外國人服務處所之韓文標示、介紹文宣等，提醒旅客在臺旅遊之應注意事項，並明載各項行政、刑事救濟方式，使各國僑民有賓至如歸之感。

三、持續強化本局涉外案件處理能力及通譯能量：

本次參加「韓國之友」參訪計畫，能與韓國外交部領事官員就該國僑民在臺發生各項事件、事故進行討論，實屬難能可貴的機會；筆者感受到該部對於海外僑民保護不遺餘力：韓國外交部設置領事話務中心、海外安全保護中心以保全旅外韓國民眾安全。此外，討論中得知我國計程車司機涉嫌性侵女大生及6名韓籍船員於臺灣西部海域失蹤等案件已列為韓國外交部案例教育，足見韓國政府對於在我國發生之韓僑案件或事故之關注，本局可循此精益求精。為積極保護在臺韓國民眾安全，提升本局及合作各國語文通譯遇案處理能力，並順利協助僑民與其政府建立聯繫，本局應加強員警及通譯人員效能及與各國駐華使館、機構聯繫，並可周知各韓語通譯有關韓國外交部之話務中心及海外保護措施相關政策，使其能進一步協助處理涉韓國人外僑案件。

伍、附件

活動照片 (一)

說明：臺北市政府警察局外事科警務正林智偉（左2）參訪韓國外交部
（地點：韓國首爾光化門）



活動照片 (二)

說明：臺北市政府警察局外事科警務正林智偉（右2）參訪韓國外交部領事話務中心
（地點：韓國首爾江南區）

