

出國報告（計畫類別：考察）

「青年局率團赴日本考察」

服務機關：臺北市政府青年局

姓名職稱：殷瑋局長等3人

派赴國家：日本

出國期間：113年9月17日至20日

報告日期：113年10月9日

摘要

本次出訪由臺北市政府青年局(以下簡稱本局)局長殷瑋率團前往日本東京都與橫濱市進行考察，緣自113年8月21日日本自民黨青年局來訪臺北市政府，鈴木貴子局長親自邀請殷瑋局長於其卸任前訪問日本，為回應鈴木貴子局長的邀請，與日本青年相關單位建立交流管道，本局由殷瑋局長率團回訪，並展開與東京都、橫濱市青年政策相關單位的交流，包括東京都生活文化體育局、福祉局、產業勞動局、住宅政策本部、住宅供給公社、兒童政策聯絡室、橫濱市國際局、兒童青少年局、脫碳・GREEN×EXPO推進局、自民黨青年局等單位。本次訪問針對青年政策、民間支持及國際合作等領域進行深入探討，為未來合作奠定基礎，不僅有助於拓展臺北市青年國際視野，亦為本市未來推動青年參與國際事務創造更多機會。

此次訪問本局在與橫濱市各部門的會談中，因雙方互為夥伴市，憑藉過往構築之信賴關係為基礎，依本局成立後的各項業務進行具體交流及探討未來合作之可行性，同時針對不同年齡層的青年需求和應對策略展開討論，並與橫濱市建立青年政策專責窗口，處理後續交流、合作事宜。不僅使雙方未來合作更具效率，也能在政策制定與實施過程中，及時分享資訊、交流經驗，消除溝通障礙，推動兩地青年事務的長期發展，為兩地青年創造更具實質意義的交流與合作機會。

此次同時拜訪東京都政府東京都生活文化體育局、福祉局、產業勞動局、住宅政策本部、住宅供給公社、兒童政策聯絡室等單位。在與兒童政策聯絡室的會談中，雙方探討少子化議題與青年支援方面加強雙方合作的可能性，該單位進一步邀請本局參加明年二月舉辦之「Tokyo Global Forum on Children」論壇，及明年八月之「Teens Square Tokyo Project」，加深東京與臺北兩個城市間的關係。

此次訪問無論是探索業務合作的可能性，或借鑒日本青年政策執行經驗，都讓本局獲益匪淺。在學習日本青年發展策略、資源整合方式，與青年互動的政策推動方法，皆為本局未來業務規劃提供寶貴參考。面對不斷變化的社會需求，本局希望活用本次訪問經驗，讓施政更貼近青年群體需求，協助青年在生活與職涯上都有更好的發展。

目錄

壹、計畫緣起.....	2
貳、目標.....	3
參、考察過程.....	4
肆、考察心得及建議.....	28

壹、計畫緣起

本次考察由殷瑋局長率團，共3名人員於2024年9月17日至20日赴日本參訪，旨在考察並進行青年事務交流及合作推展計畫，重點略述如下：

- 一、 延續前次自民黨來訪互動熱度，持續深化與自民黨青年局之交流。
- 二、 參訪日本東京都與橫濱市青年政策規劃執行單位，深入了解日本在青年職涯輔導、推動青年公共參與等方面的經驗。特別是橫濱市「橫濱未來創造會議」讓青年提出城市規劃方案的機制，以及東京都在青年心理支持、陪伴青年職涯發展、繭居族議題的對應策略等創新作法，可做為本局未來推動相關業務之借鏡，以期打造一個更友善青年發展的城市。
- 三、 探索日本青年住宅政策，瞭解其針對青年提供的多元住宅方案，包括租金優惠、DIY 租金折扣、優先申請等，並探討其在興建青年住宅、提供租金補貼、媒合青年與房東、推動共居住宅等方面的具體做法，以及這些政策對於解決青年居住問題、促進青年就業、活絡社區發展所產生的影響，以作為臺北市推動青年住宅政策之參考。
- 四、 深化雙方城市間青年事務交流，透過本次訪問，與東京都、橫濱市政府及民間組織、企業建立互信，並約定維持長期合作關係。未來將延續本次拜會能量，共同規劃臺日青年交流活動，如青年論壇、工作坊或實習交流等，促進臺日青年共同成長，拓展臺北青年國際視野。
- 五、 擴大民間合作，讓臺日青年交流管道更加多元。藉由本次訪問，積極尋求與日本各界民間組織、大學、企業開展合作的可能性。期待未來提供臺北青年赴海外實習的機會，並吸引海外青年赴青年局實習，雙向推動青年國際交流，並透過導入海外青年的觀點，提供本市青年議題及施政相關的發想。

貳、目標

- 一、考察日本青年政策制定、就業支援及青年社會住宅、繭居族支援政策等施政經驗，作為本局制定相關政策之參考。
- 二、促進臺北市與東京都、橫濱市政府部門青年政策領域及議題的交流合作，建立雙方青年部門間聯絡管道。
- 三、拜會當地政要，積極推動日本政界與臺北青年之間的交流合作，並深入探討未來可行的合作契機及發展潛力。

參、考察過程

一、日程表

2024年9月17日(星期二)	
下午	抵達日本 拜會自民黨青年局
2024年9月18日(星期三)	
全天	拜會橫濱市政府國際局、兒童青少年局、脫碳・GREEN×EXPO 推進局
	參訪橫濱青年支持站
2024年9月19日(星期四)	
上午	拜會東京都政府生活文化體育局、福祉局、產業勞動局、住宅政策本部、住宅供給公社、兒童政策聯絡室
下午	拜會東京都外務部、會見日本產業界人士
2024年9月20日(星期五)	
上午	返臺

二、訪團名單

序號	機關	職稱	姓名
1	臺北市政府青年局	局長	殷瑋
2	臺北市政府青年局	股長	周偉捷
3	臺北市政府青年局	聘用企劃師	方聖霖

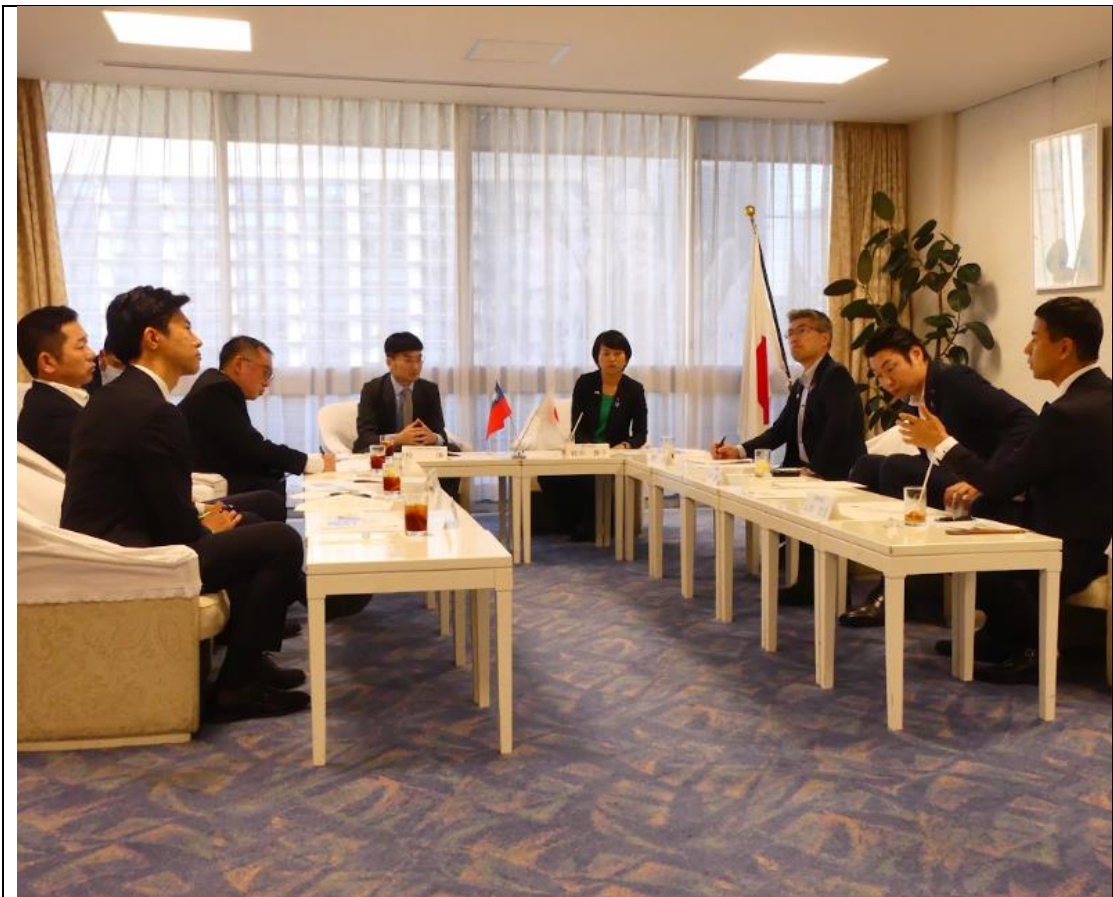
三、活動情形

(一) 2024年9月17日（星期二）

1. 拜會自由民主黨青年局

(1) 簡介

自由民主黨青年局成立於1955年，由45歲以下的自民黨員組成，是自民黨內專門負責青年組織、構思青年政策的組織，致力於培養日本未來的年輕領袖。自民黨青年局不僅關注國內的青年政策，還積極推動與海外青年的交流合作，對社會發展及國際議題的認識，培育具備全球視野的未來人才。此外，自民黨青年局為該黨對臺交流重要窗口，長年積極推動臺日合作交流。今年8月，自民黨青年局局長鈴木貴子率71名團員訪臺，除拜會蔣萬安市長外，亦在本市青年局的安排下，與臺北青年交流，頗受好評。



拜訪自民黨青年局，由殷瑋局長向鈴木貴子局長介紹業務內容，並交流青年議題。

(2) 本次參訪重點

鈴木貴子局長了解到臺北市青年局將擴大推動海外青年赴臺北市實習與學

習，隨即協調曾任文部科學大臣政務官的山本左近眾議員，向訪團介紹「TOBITATE 留學（トビタテ留学）計畫」。該計畫由日本文部科學省推動，旨在鼓勵日本青年積極參與國際交流，培養具備國際視野的優秀人才。計畫提供多種形式的支援，包括獎學金與交流計畫，幫助有志出國留學的學生實現夢想。每年提供約580個高中生名額及220個大學生名額，最長留學期間可達一年，獎學金每月補助12至16萬日圓，並提供每件最高30萬日圓的學費補助，另行補助交通費等約15至20萬日圓。山本議員建議，若臺北市政府能配合該計畫宣傳實習方案，必將吸引眾多日本學生參與。

會中提及，自民黨近年開始擴大辦理訪臺研修活動，時間固定於每年7月至8月期間進行。每次訪團規模不小，參與人數介於50至90名之間，其中超過半數的成員為地方議員或國會議員。今年8月，由自民黨青年局局長鈴木貴子率領71名團員訪問臺灣，當中有48名為地方或國會議員，組成陣容相當強大。此次訪問期間，訪團不僅拜會臺北市蔣萬安市長，還在臺北市政府青年局的協助下，與臺北青年進行了深度交流。這次交流活動內容豐富，涵蓋政策討論、文化互動及未來合作可能性，對於日本議員或臺北青年而言都獲益良多，受到參與者一致好評。

殷瑋局長向自民黨青年局幹部表示，雙方互動對於深化臺日兩地青年間的合作具有重要意義。希望未來自民黨青年局來訪臺北市時，能夠繼續與臺北青年保持緊密聯繫，並藉由雙方青年局的互信關係，搭建臺日兩地青年參與公共事務的長期橋梁。這樣的合作不僅有助於增進兩地年輕世代的國際視野，更能透過實際行動，促進雙方在公共政策、文化交流等領域的共同成長與發展。



會談後由殷瑋局長代表，雙方互相致贈紀念品。

(二) 2024年8月27日 (星期二)

1. 拜會橫濱市政府國際局、兒童青少年局、脫碳・GREEN×EXPO 推進局

(1) 單位介紹

a. 橫濱市國際局

該局負責推進城市的國際化，培養全球人才，並促進橫濱市與世界其他城市的合作。其簡介與預算規模如下。

- (a) 國際企劃與多文化共生：推進多文化共生，強化市內國際人才的培養。該局推動全球人才發展，並透過提供長期和短期的海外留學、國際會議參加和交流計畫等，為橫濱市的青年提供增長國際視野的機會。
- (b) 全球聯繫與影響力擴展：橫濱市國際局具有四個海外事務所，分別設立於上海、歐洲、北美及亞洲，以期跨國推動橫濱市的國際影響力。事務所主要業務為促進技術、創新與人才的全球聚集，進一步鞏固橫

濱市作為國際城市的地位。

- (c) 預算規模：國際局的總預算為20億7193萬日圓(約新臺幣4億3,510萬元)，其中約5億2247萬日圓(約新臺幣1億9,471萬元)用於國際企劃和多文化共生項目，3億2843萬日圓(約新臺幣6,896萬元)用於國際合作，推進脫碳化等全球合作。

b. 橫濱市兒童青少年局

兒童青少年局所管業務之主要服務範圍為19至39歲，繭居族相關部分業務支援至49歲。業務專注於橫濱市內青少年的健康成長、職涯發展以及繭居族支援。該局的具體業務簡介與預算概要如下。

- (a) 青年空間與諮詢服務：提供針對青少年的空間與諮詢服務，幫助面臨生活困難、孤立問題或繭居狀態的青年重新融入社會。通過這些諮詢服務，該局為青年提供心理支持、職業規劃、社會參與的機會，並幫助他們適應生活挑戰。
- (b) 繭居族支援計畫：對於青年繭居族，該局設計了專門的支援模式，透過三機構「青少年諮商中心」、「青年廣場」、「青年支援站」聯合，早期發現、早期支援青年問題。其中以「青少年諮商中心」為核心提供綜合諮商服務、規劃團體活動，結合各地區「青年廣場」，作為隨處可及的服務據點，提供青年活動空間及諮商服務。再配合「青年支援站」，提供求職相關的支援措施。透過三者互相轉介，將青年引導至後續可進一步提供服務及資源的機關。這些計畫提供諮詢、職涯發展支持，並幫助繭居族重返工作崗位，或者重新參與社會生活。
- (c) 育兒支持與健康諮詢：兒童青少年局還推出了多項育兒支援政策，如育兒支援網站與應用程式，針對有兒童的家庭提供全方位的支援，包括健康醫療諮詢等。這些支援政策從2024年6月起實施，並將陸續增加功能，特別是為孕產婦和學齡前兒童提供健康諮詢服務。
- (d) 預算規模：兒童青少年局的預算達3,435億140萬日圓(約新臺幣720億3,028萬元)，其中兒童津貼一項就佔據557億3,449萬日圓(約新臺幣117億234萬元)，其他部分預算用於各類育兒支援、兒童健康醫療服務、以及

學前教育和托兒服務的擴展。

c. 橫濱市脫碳・GREEN×EXPO 推進局

脫碳・GREEN×EXPO 推進局專注於橫濱市的脫碳化行動，並推動市民參與相關的綠色活動。該局的目標是到2030年實現橫濱市碳排放量減半，到2050年實現零碳排放。該局具體業務簡介與預算概要如下。

- (a) 脫碳城市建設：推進橫濱市和郊區的脫碳化建設，促進市民參與綠色活動。該局重視市民的環保意識，鼓勵市民提案並參與脫碳相關的活動和行動。
- (b) 企業脫碳經營支持：支援市內企業實現綠色轉型，幫助企業推動脫碳化管理，並促進企業在可持續發展方面的創新與實踐。
- (c) 市政對話與市民參與：該局定期舉辦市政對話，鼓勵市民提出創新性脫碳建議，並通過城市內的脫碳行動，實現可持續發展的生活方式。具體作為為「橫濱未來創造會議」，目的為讓 Y 世代及 Z 世代青年進行跨世代對話，產生社會問題解決方案，凝聚對未來市政目標共識，目前成員有120名。透過該平臺溝通、提案，實現社會永續發展的目標。
- (d) 預算規模：脫碳・GREEN×EXPO 推進局的預算為20億5425萬日圓，其中主要資金用於推動脫碳創新（如碳中和港口的建設）、支持企業綠色轉型及推廣脫碳生活方式。

橫濱市在國際局、兒童青少年局及脫碳・GREEN×EXPO 推進局的工作中展現了其對未來發展的遠見與承諾。這三個部門不僅針對當前城市治理中的具體問題進行了卓有成效的規劃與執行，還在提升國際競爭力、促進社會包容及推動環保可持續發展方面做出了明確的部署。橫濱市在國際人才培養、繭居族支援以及脫碳技術創新方面的經驗和成果，值得其他城市和國際合作夥伴學習和借鑑。



拜會橫濱市政府交流青年議題



殷瑋局長致贈紀念品予橫濱市國際局全球網路推進部久保田淳部長

(2) 本次參訪重點

鑒於臺北市政府青年局為各地方政府青年事務部門中，首創設有國際發展科，專責推動國際青年事務之業務單位，青年局自成立後，積極思考與全球各地進行青年相關的合作與資源串聯。本次參訪橫濱市旨在探討雙方在青年事務、

國際合作以及環境永續方面的具體合作模式，並從橫濱市的青年政策中汲取經驗，進一步推動臺北市的青年政策發展。

橫濱市兒童青少年福嶋誠也局長首先介紹，橫濱市自2006年與臺北市締結夥伴市協定以來，雙方進行多項交流。目前橫濱市正在市政府一樓舉辦「臺灣週」活動，這項活動深受市民喜愛，代表兩方友誼受到民眾肯定。作為兒童青少年局局長，福嶋誠也局長強調該局在育兒世代照顧政策方面投入大量精力，尤其在青少年支援領域。橫濱市非常重視針對繭居族的相關支援政策，比起傳統的面談或電話諮詢，現在年輕人更傾向於使用社群軟體進行諮詢，因此橫濱市提供社群軟體面談的服務。

福嶋局長也提到，除了青少年支援政策外，橫濱市在教育局及國際和平相關計畫上也有所進展。例如，每年舉辦針對小學生的國際演講比賽，優勝者將被送往紐約市聯合國總部進行交流。此外，橫濱市的小學生還與蒙古等國家的學生在線上進行交流。橫濱市透過這些國際活動培養學生的國際視野，並鼓勵他們參與更多國際性的青年活動。

殷瑋局長與橫濱市分享臺北市政府青年局的使命，指出臺北市青年局雖然於今年六月才成立，但已確立四大目標：認識職場、認識社會、認識世界以及認識自己。局長強調，這些目標最終都回歸到「認識自己」，並認為人對自己的認識是透過與他人的交流來實現的。臺北市超過三分之一人口屬於青年年齡層（15至45歲），青年局希望在國際合作方面不僅限於高中生，還能開發更廣泛的青年交流計畫，以促進雙方長期的合作與青年發展。

橫濱市國際局高村科長介紹該市自2014年啟動的「世界青年基金」，這項基金由一位捐款家提供一億元日圓資金，主要支援橫濱市高中生進行國際交流。計畫中包括姐妹校留學計畫與個人留學計畫，針對去往外國的留學高中生提供20萬至40萬日圓不等的資助。自計畫啟動以來，共有329位學生申請，其中亞洲地區的留學生數量眾多，尤其是許多學生選擇前往臺灣。國際局還介紹了橫濱市的留學前後支援服務，包括留學前的歷史文化教育，以及歸國後的報告會與體驗分享活動，這些活動不僅邀請同世代的年輕人，也吸引企業參與，促進更廣泛的交流。

橫濱市脫碳局向介紹了脫碳局的成立背景及使命，該局於2023年四月成立，

目標是在2027年橫濱國際園藝博覽會之前，實現減碳清零的目標，並計畫通過青年參與促進該市的環境與社會政策。脫碳局計畫不僅限於2027年的博覽會，還將目標設定在2030年碳排放減半及2050年碳排放清零，並制定了2040年的都市活躍計畫。該局表示，橫濱市希望藉由「未來創造會議」的平台，讓年輕人與政策制定者之間展開對話，並通過實質活動推動具體的減碳與環境保護行動。

橫濱未來創造會議於2023年12月正式啟動，這是一個以年輕人為主體的對話與政策共創平台。會議設計了三大主要活動：分科會活動、工作坊交流會及國際會議合作。分科會活動聚焦於讓年輕人提出可實踐的社會解決方案，並透過線上與線下相結合的方式，進行資訊共享與計畫設計。工作坊則每月舉辦一次，重點在於知識共享與實務操作，最終目標是讓年輕人提出的構想轉化為政策，並在2027年國際園藝博覽會期間實現。

此外，橫濱未來創造會議的成員還參與了包括今年八月的生物多樣性國際會議及港未來地區的參訪活動，該地區作為減碳先進地區，展示了如何通過政策與企業的合作實現環境永續與生物多樣性的保護。

雙方討論後，臺北市青年局表達了對橫濱市在國際青年交流、青少年支援及環境永續發展領域的高度興趣，並期望未來能有更多具體的合作專案，尤其是針對雙邊或多邊青年論壇的策劃，進一步推動兩市的青年與政策對話平台的發展，也與橫濱市確認，建設未來青年相關業務之聯絡管道。

2. 參訪橫濱青年支持站

(1) 單位介紹

橫濱青年支持站（よこはま若者サポートステーション）自2006年成立以來，長期致力於為18至49歲的年輕人提供多層面的支援，特別針對因經濟、心理或社會原因無法穩定就業的青年。該機構的使命是幫助這些青年走出困境，重新融入社會和職場，並提升他們的自我認同感。橫濱青年支持站與橫濱市政府、厚生勞動省合作，通過個別化的就業支援計畫、技能培訓及社會參與機會，促進年輕人的全面發展。

橫濱青年支持站的主要服務對象包括因長期失業、社會隔離或精神健康問題無法正常工作或學習的青年。這些青年有的曾經歷精神壓力，有的面臨學業

失敗或處理人際關係上的困難，還有的來自於無法提供穩定經濟支持的家庭。橫濱青年支持站希望通過系統化的支援服務，幫助這些青年找到方向，恢復自信，並能夠實現經濟獨立和職業穩定。其具體支援範圍如下。

- a. 個別諮詢：由專業諮詢師提供一對一輔導，針對每位青年的特定問題進行診斷和方案設計。諮詢內容涵蓋了心理支持、職業發展建議、生活規劃等，旨在為青年提供一個安全的交流空間，幫助他們建立目標並逐步實現。
- b. 就業技能培訓：橫濱青年支持站提供一系列針對性的技能培訓，涵蓋履歷製作、面試技巧、職場禮儀以及職場溝通等實用技能課程。這些培訓不僅幫助青年提升技能，還強化他們在職場中的適應力和競爭力。
- c. 職場體驗：支持站與當地企業建立合作關係，為青年提供實習機會，讓他們能夠在實際的工作環境中學習。這些職場體驗不僅有助於青年獲得實際的工作經驗，也幫助他們建立自信，了解未來的職業方向。
- d. 心理健康支持：針對有心理問題或面臨精神壓力的青年，橫濱青年支持站提供專業的心理輔導，幫助他們應對內心的挑戰，重新建立社會聯繫。

橫濱青年支持站採取了全方位的支援模式，不僅針對青年個人的職業發展需求，還關注其整體心理健康和社會適應問題。而針對初次接觸橫濱青年支持站的青年，以「入口事業」之名，提供全面的介紹和支持。這一階段的服務包括接收青年和其家人的諮詢，並根據個人的具體情況提供相應的輔導。橫濱青年支持站確認該個案需求後，將與當地社會服務機構、學校和醫療機構合作，幫助青年在生活的各個層面獲得適當的支援。

另外，橫濱青年支持站亦有「入口事業」，即通過與當地企業的合作，為青年提供職場體驗機會，並安排職業培訓和就業過渡計劃。2023年度，橫濱青年支持站與多家企業合作，共同舉辦了多場職場體驗活動，幫助年輕人了解不同行業的工作環境。此類活動不僅為青年提供了實際的工作經驗，也創造了與潛在雇主接觸的機會。

橫濱青年支持站針對接受諮詢的青年，還提供了多個針對特定技能需求的課程，例如「職場溝通技巧」、「工作面試準備」等。這些課程針對青年在求

職過程中可能遇到的實際問題，提供具體的解決方案，透過培力青年，讓他們能夠更從容地應對職場挑戰。

根據2023年的統計，橫濱青年支持站全年共服務了1萬5,332件個案，其中包含了1萬2,218名青年。該年度的服務人數較前年度略微下降，但整體保持穩定，反映了橫濱青年支持站在青年支援領域的持續影響力。新的青年個案中，大部分來自橫濱市內的各行政區，以港北區和旭區的青年比例最高，分別達到512人和467人。

在成效方面，由於橫濱青年支持站積極參與地區經濟發展活動，與當地企業合作，促進青年就業。2023年成功與37家新企業建立聯繫，並展開多場工作見習活動，這些活動幫助青年加深對不同行業的了解，並提供了與雇主直接交流的機會。橫濱青年支持站2023年幫助361位青年進入了長期或短期就業。其中，85人選擇行政事務類職業，74人選擇了銷售類職業，顯示出這兩個行業對青年就業的吸引力。

橫濱青年支持站強調與當地多方合作，通過建立強大的社會支持網絡，為青年提供綜合性支援。包括與學校、社區組織、醫療機構、企業和政府部門的合作，確保每位青年根據其特定需求，得到來自各方的支持。例如，橫濱青年支持站與當地的醫療機構合作，為需要心理治療的青年提供就醫指導，並協助他們與相關的社會服務機構對接，確保其獲得長期穩定的支持。橫濱青年支持站2023年度幫助83名青年開始了精神或心理治療，54名青年成功獲得了精神障礙者保健福祉手冊。不僅有助於青年克服精神健康挑戰，還能為他們提供更廣泛的社會保障，促進他們更好地融入社會。

(2) 本次參訪重點

橫濱青年支援站是日本厚生勞動省所推動的全國政策設施之一，服務對象涵蓋15至49歲的青年，特別是面臨長期失業、無法找到工作或處於繭居狀態的群體。該支援站提供的一站式服務，旨在全面解決青年的就業困境，並且擴展到心理健康、社會關係、以及與家人的相處等方面。

臺北市政府青年局自成立以來，便積極辦理青年相關諮詢與支援服務。本次參訪橫濱市的青年支援事業，旨在深入了解其成功的整合支援機制及其應對

繭居族問題的實務經驗，為臺北市未來在青年支援政策上的發展提供更多的參考方向。橫濱青年支持站成效屢屢高居日本全國第一，有著全國性的示範效應，足以仿效。

具體而言，橫濱青年支援站透過整合不同領域的支援機制，去年度成功輔導了447名新個案，並且每年處理超過1萬1,000件的個別諮詢案件。這樣的實績反映了支援站在青年支援方面的綜合能力，並顯示其在推動青年回歸社會、恢復自信與進入就業市場上所發揮的關鍵作用。

橫濱青年支援站的核心特色在於它與地方政府、醫療機構、教育機構及社會福利部門之間的密切合作，並且結合多元化的支援手段，從深度心理輔導到實地就業體驗，形成了一個縱橫交錯的支持網絡。

一方面，支援站定期舉辦各類講座及職場體驗活動，讓青年有機會接觸不同的工作環境，了解自己的職業興趣與潛能；另一方面，專業的諮詢師團隊能夠提供深入的個別諮詢，幫助青年從自我認知開始，逐步走向社會，這種「由內而外」的支援方式被認為是該計畫成功的關鍵之一。

本次參訪也將聽取橫濱青年支援站輔導成功個案的分享，這些案例展示了如何應對繭居族與長期失業青年面臨的心理與社會挑戰。某些青年因長期在家或與社會隔離，缺乏自信與社會交往能力，透過支援站的介入，在諮商與教育活動的陪伴下，他們得以重拾自信，並且經由地方政府和社區合作，參與適合自己的職場體驗，最終順利重返職場。

另外，會中得知，橫濱青年支援站每年約有6,000萬日圓的預算，加上僅僅20人的團隊。然而該站透過結合地方政府補助計畫、社會各界資源，進行靈活的資源配置，不僅能夠為青年提供專業的諮詢與輔導，還能夠規劃不同的職場體驗與就業講座，提升青年的求職成功率。

本次參訪橫濱市的青年支援事業，了解橫濱青年支援站在政策推動、資源整合與個別支援上的成功經驗，臺北市政府青年局也將探索如何將橫濱市的經驗與本市現有的資源、青年面對的困境結合，為未來在臺北市推動更完善的青年政策鋪路，打造一個更加完整的青年支援平台，進一步促進青年在自我認識、社會參與與職場融入等方面的成長。



殷瑋局長聽取橫濱青年支援站現場職員業務簡報



參訪橫濱青年支援站後合影

(三) 2024年9月19日 (星期四)

1. 拜會東京都政府生活文化體育局、福祉局、產業勞動局、住宅政策本部、住宅供給公社、兒童政策聯絡室

(1) 單位介紹

a. 東京都生活文化體育局

東京都生活文化體育局的青年相關業務主要聚焦於提供綜合諮詢服務及推動國際文化交流。該局內部門繁多，涵蓋從文化振興到體育推廣的廣泛範疇，員工約614人。其預算為3,632億5,100萬日圓(約新臺幣762億8,710萬元)，主要用於文化和體育活動的推動、社會安全及福利措施的改善。該局設有專門的青年綜合諮詢中心「WAKANABI α 」(若ナビ α)，旨在幫助18至39歲的年輕人解決生活中的各種問題，諮詢內容包括職涯規劃、心理健康、社會適應等。該局透過多元的活動與服務，致力於提升青年的社會參與感和文化素養。

此外，生活文化體育局也積極支持青年藝術家的發展，舉辦各種展覽、演出和文化節，以促進本地青年與國際文化的交流。該局提供資金與資源，協助年輕藝術家在國際舞台上展現才華。



若ナビ α
東京都若者総合相談センター

とは
若者やそのご家族のための
無料相談窓口です。
どんなお悩みも受け付けます。

秘密厳守 匿名OK

※利用対象者は東京都内に在住、在学、在勤のおおむね18歳～39歳の若者とそのご家族です。

b. 東京都福祉局

福祉局擁有2,945名員工，其預算高達1兆1,157億3,200萬日圓(約新臺幣2,338億392萬元)，涵蓋多項社會福利設施的運營和改進。青年議題方面，福祉局專注於處理繭居族(Hikikomori)青年相關問題。該局通過心理健康服務和社會重建計畫，幫助長期社交退縮的青年重新融入社會。福祉局針

對繭居族設立了專門的諮詢服務窗口，並與地方心理健康機構合作，提供心理諮詢和社會適應訓練，幫助這些青年克服困難，重建自信。

此外，福祉局定期舉辦活動，例如「繭居族煩惱聯合說明諮詢」，讓青年及其家庭能夠獲得所需的資訊和資源。這些活動旨在提升社會對繭居族問題的關注，並促進社會支持網絡的建立。

福祉局也關注年輕女性的自立支持，提供各類資源幫助她們克服生活中的挑戰。通過這些綜合措施，福祉局期望能夠改善東京青年的生活狀況，讓每位青年都能在社會中找到自己的位置。

東京都
ひきこもりサポートネット

第1回 ひきこもりでお悩みの方向け
合同説明相談会 参加無料 入退場自由
【区西部】

2024.9.23 月 祝
13:00▶16:00

東京都庁 (丸の内線新大塚駅西口徒歩10分、都営大江戸線都庁前駅A4出口徒歩1分)
第一本庁舎5階大会議場及びレセプションホール
ひきこもりでお悩みのご本人やそのご家族対象

団体説明 プース訪問 個別相談

あなたのために
家族のために
必要なサポートに
出会えます。
都内で活動するNPO法人などの
民間支援団体や関係機関が集合！

事前申込は不要ですが、気になることがあれば下記番号・アドレスまでお問い合わせください。
当日は手紙、郵送でもご相談いただけます。

tel. 0120-529-528 Email. yoyaku@hikikomori-tokyo.jp

ひきこもりに関するお悩みをお持ちの方向けの相談会を2024年度は3回行います。
他の日程は、第2回11月23日（区東部）、第3回11月24日（多摩地域）です。参加団体、開催地は各回で異なります。
詳細及び参加申込は、右のQRコードからホームページをご覧ください。
主催：東京都 本事業は東京都からの委託を受け、NPO法人青年自立活動センターが実施しています。

c. 東京都産業労働局

員工數約1421人，該局預算為7,343億4,427萬日圓(約新臺幣1,542億1,329萬元)，主要用於各項產業及就業支援計畫。而東京都産業労働局的青年相關業務主要集中在提供求職支援的「東京工作中心」(東京しごとセンター)與「Tokyo Internship」高階人才實習計畫上。該局透過「Tokyo Internship」計畫，為有意願聘用外國人才的中小企業和希望在日本工作的海外青年提供實習機會，促進文化與技術的交流。

求職支援方面，産業労働局東京工作中心每年為3萬名青年提供服務，並且每年進行多達20萬次的後續諮詢回訪，以確保他們在求職過程中得到

連續性的支援。該中心提供青年職涯諮詢服務，幫助青年制定職業規劃，提升青年的就業能力。

該局的其他業務還包括設立多樣化的創業支持計畫，鼓勵青年自主創業，並提供資金支援與教育培訓，旨在為青年創造更多機會、促進經濟的可持續發展。

d. 東京都住宅政策本部

東京都住宅政策本部的任務為提升東京整體住宅環境，更特別針對青年、育兒世代家庭提供友善居住政策。該部門職員約422人，預算為2,296億600萬日圓(約新臺幣482億1,126萬元)，主要用於推動公共住宅的供應與管理，改善居住環境。

住宅政策本部目前積極推動公共住宅的建設和維護，依序推動東京公有老舊住宅的再利用和改建，透過結構改建與節能改造的計畫，提升居住品質與環境友好性。針對預備結婚者、有子女的家庭提供優先申請社會住宅的機會，並設計青年租住優惠方案，以八折租金提供青年居住，減輕年輕家庭的經濟負擔。

e. 東京都兒童政策聯絡室

東京都兒童政策聯絡室專注於推動有關兒童與青少年的政策，致力於

解決少子化問題並增進兒童福祉，該室將兒童定義為18歲以下者。員工約105名，預算為125億827萬日圓(約新臺幣26億2,737萬元)，主要用於各項兒童支持計畫的執行與管理。兒童政策聯絡室的業務重點是解決少子化問題和提升兒童福祉。該聯絡室設立了多項支援計畫，針對乳幼兒的養育支持及家庭支援活動進行專項資助，確保每位兒童在成長過程中都能獲得應有的關懷與支持。

聯絡室定期舉辦由兒童自行討論並提出政策建議的會議，讓青少年參與政策制定過程，增強他們的表達能力和參與感。此外，該聯絡室也重視聽取兒童的意見，透過「東京兒童問卷」等方式，定期進行意見調查，以便根據實際需求調整相關政策。

聯絡室的另一項重要業務是針對「日語非母語兒童」的支持，設立多文化兒童沙龍，促進兒童之間的交流與學習。這些舉措旨在為各類兒童創造良好的成長環境，幫助他們在多元文化中找到自己的位置，並健康成長。

(2) 本次參訪重點

本次參訪，臺北市政府青年局拜會東京都生活文化體育局、福祉局、產業勞動局、住宅政策本部、兒童政策聯絡室。此參訪旨在深入了解東京都在上述領域的政策實踐，並探索雙方在青年發展和社會政策上的合作可能性。

會中，東京都生活文化體育局首先介紹了該局青年綜合諮詢中心「WAKANABI α 」(若ナビ α)的運作情況。整體而言，東京的青年人口比例約為26.4%，與臺北市相近，且兩地都面臨少子高齡化挑戰。青年綜合諮詢中心於2008年成立，起因是一名青年在秋葉原駕車撞人，並隨機殺傷路人的事件，該事件引發日本社會對青年心理健康的關注。青年綜合諮詢中心在成立當年，就接獲超過4,000件電話諮詢，16年後的現在，年均諮詢量已平均超過1萬件。

中心提供電話、LINE、電郵和面談等多形式的第一線諮詢窗口，並透過諮詢了解青年需求，若中心無法處理，將轉介至專責部門。同時，為了適應年輕人選擇諮詢管道的偏好，該中心積極利用社群媒體和 AI 技術，不只提供 SNS 諮詢窗口，也在網站上設置 AI 聊天機器人，以節約人力。

目前青年諮詢內容主要涉及心理問題（40%）、家庭關係（18%）、工作煩

惱（15%）和人際關係（12%）。為了提高服務效率，該中心每年都會檢討服務模式，並通過在社群平台和電車廣告進行宣傳，讓更多青年知道該窗口的存在。

在人力和預算方面，該中心共有10名諮詢員，包括正式職員和臨時人員，年度預算約為1億日圓（約新臺幣2,500萬元）。目前諮詢業務多數外包給精神科醫生和相關專業團體，以確保專業性和效率。

在福祉局的會議中，雙方重點討論了日本繭居族相關問題。福祉局表示，繭居族的定義複雜，有完全不出門的個案，也有不上學不工作，但會為了自身的興趣出門的個案。而造成社會問題的原因，則是在於家庭成員不願公開個案情況，導致政府、民間支援團體無法介入協助，以至於當事人陷入孤立。

為此，福祉局製作了宣傳手冊，旨在讓社會理解繭居族的處境，並提供支援路徑。該局設立了多元的諮詢渠道，包括電話、電郵、通訊軟體和面談，還有由曾經是繭居族的人擔任諮詢員，以共情增加信任感。在施政方針上，對於繭居族的支援政策強調「非強制性」，目標為增強個案自我認同感，使其生活模式導向更貼近社會的狀態，而非強迫個案重返社會。

預算方面，繭居族諮詢窗口的年度預算約為1億日圓（約新臺幣2,500萬元），擁有17名專業諮詢人員。平均每年處理約4,000件電話諮詢、560件電郵諮詢、85件線上諮詢和100件面談諮詢。該局亦提供家訪服務，但僅在當事人同意的情況下進行，並強調保護個人隱私。

在產業勞動局的會議中，討論的焦點是青年就業支援策略。該局轄下設有「東京工作中心」，於20年前成立，目的是降低當時東京的高失業率。該中心不僅提供工作媒合，還提供職涯諮詢、技能培訓和業界研究座談會，以減少職業錯配和提高就業穩定性。

目前該中心針對29歲以下的青年提供特別的支援服務，因為青年社會經驗不足，離職率高（約3成在3年內離職）。為此，中心在就業後持續提供支援，協助他們適應職場文化和工作方式。

在人力和預算方面，東京工作中心擁有約400名職員，年度預算約為100億日圓（約新臺幣22億3,000萬元）。每年服務約3萬名首次來訪者和20萬名重複來訪者。

在住宅政策本部的會議中，由該局與其轄下法人東京都住宅供給公社（JKK）介紹了東京都的住宅現狀和針對青年的住房政策。東京的住宅市場中，近九成由民間主導，現況而言，自有住宅佔45%，租賃住宅佔40%。為了支持經濟不寬裕的居民，東京都提供低廉租金的都營住宅，平均租金約為2萬3,000日圓，遠低於民間同等規格的住宅。

針對青年夫婦和育兒家庭，東京都自2001年起實施了特殊的出租政策，優先提供青年、育兒家庭交通便利的住宅，並在2023年推出讓預計結婚者優先申請入住的計畫。這些政策旨在減輕年輕人因住房壓力而推遲結婚生育的問題，同時也希望藉此解決都營住宅居民高齡化的現象，注入新的活力。

而東京都住宅供給公社（JKK）作為其轄下公共法人，管理著約7萬1,000戶自有公設住宅，並受託管理26萬戶都營住宅，總計約佔東京都所有出租住宅的十分之一。公社針對青年提供多項租金優惠措施，例如35歲以下單身人士可享有3年8折租金優惠，大學生在畢業前也可享受同樣的8折租金優惠。此外，他們還推出了DIY住宅、單親家庭優惠和親子同住優先申請制度等多種措施。

此外，為了促進社區互動，該公社還設立了「JKK 助理」，組織育兒交流會、兒童活動空間，並與當地的幼兒園和兒童食堂合作。這些措施不僅提供了實質的住房支持，還加強了社區的凝聚力。

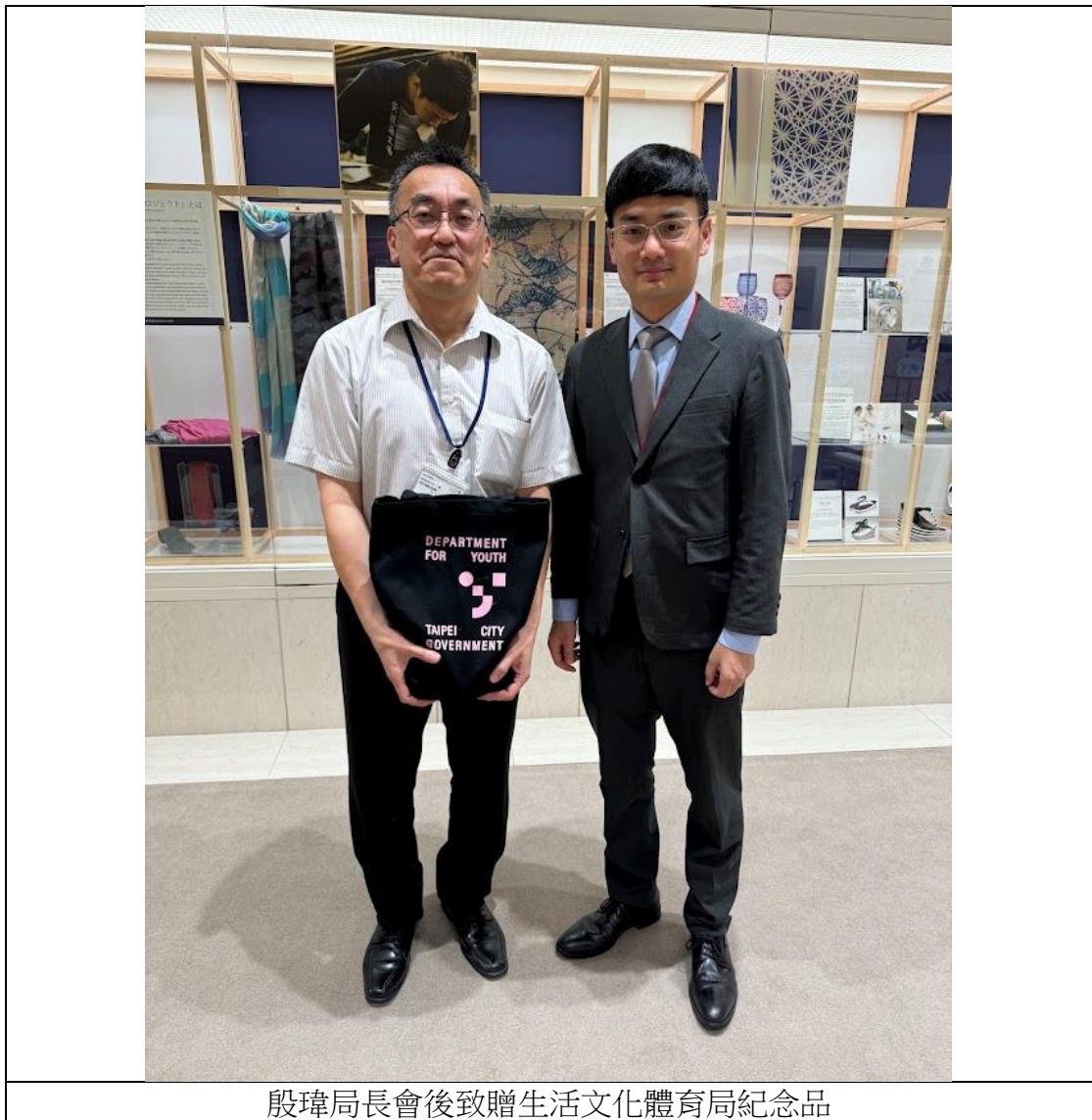
在兒童政策聯絡室的會議中，該室首先由田中愛子室長出面邀請本市青年局參加明年二月舉辦之「Tokyo Global Forum on Children」論壇，及明年八月之「Teens Square Tokyo Project」，田中愛子室長提及，二論壇皆與青年政策相關，且有望結合青諮會、青年局現有業務，亦可加深東京與臺北之間的關係。

會中，雙方深入討論了少子化問題和促進青年結婚生育的策略。關於人口統計，青年局詢問東京都是用戶籍人口來計算？還是用常住人口來計算？兒童政策聯絡室指出，東京都並非以戶籍人口進行統計，而是試圖貼近現實，以常住人口作為統計基準。目前東京都的生育率已降至1以下，為此，政府開始採取多項措施，最新提出的方案為研發官方交友軟體，強調安全性，要求使用者提供單身證明，希藉此提高青年結婚率。

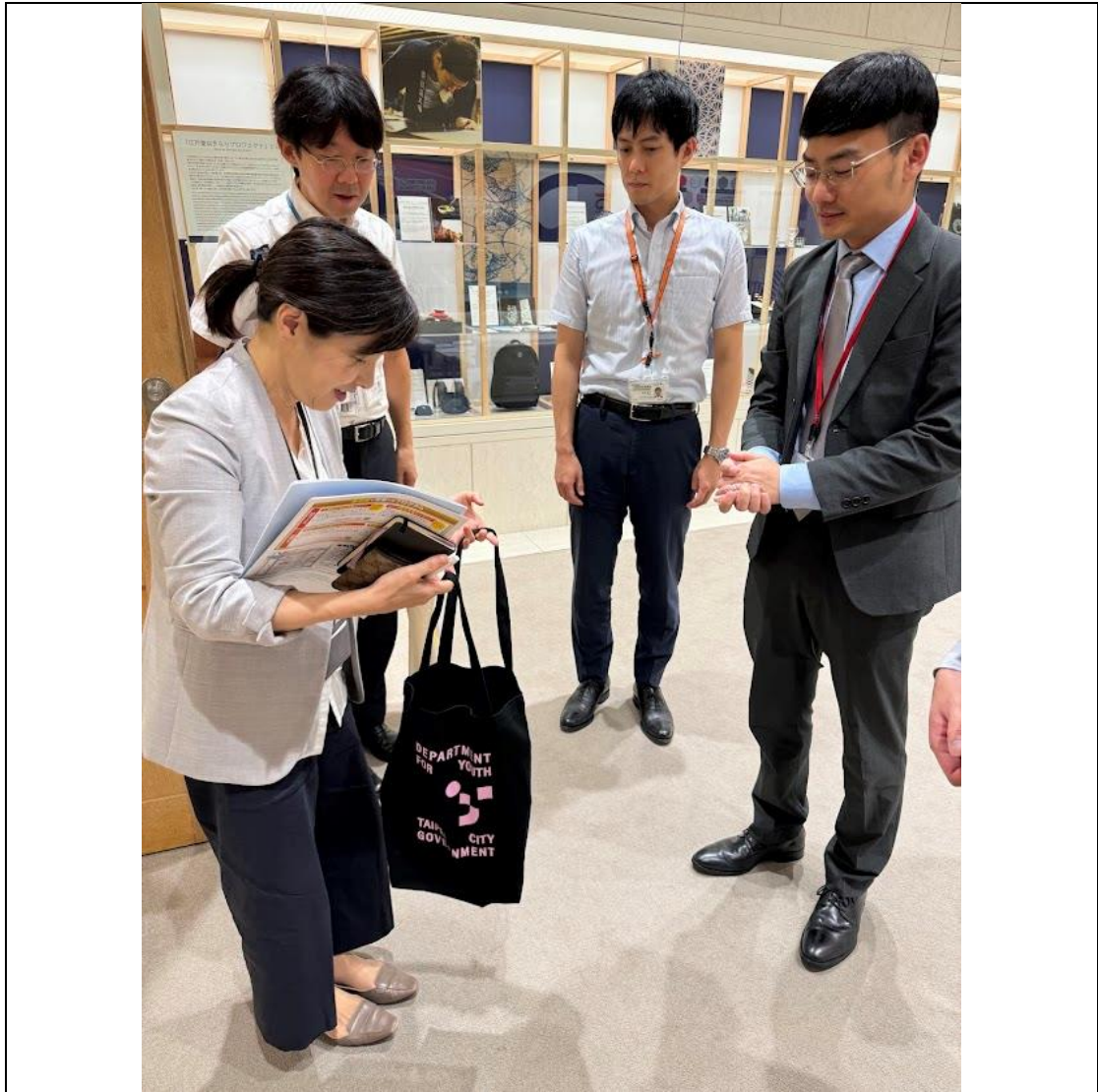
此外，政府在生育和育兒方面提供了多種補助，如生育費用、不孕治療費

用，以及針對住房、教育的經濟支援。兒童政策聯絡室還強調傾聽兒童意見的重要性，透過開發專門的兒童網站，提供學習和互動的平台，日均瀏覽量達到4萬人次。然而，在政策宣傳方面，他們嘗試了多種方式，如在便利商店投放廣告、製作結婚相關的歌曲，但效果有限。未來計畫包括針對中學生和高中生開發專門的網站，以及在婚紗店、戶政事務所等結婚相關場所進行宣傳。

此次參訪加深了臺北市青年局對於東京都在青年支援、就業促進、住房政策和少子化應對等方面的理解。由於雙方在許多領域面臨相似的挑戰，未來有廣泛的合作空間。



殷瑋局長會後致贈生活文化體育局紀念品



殷瑋局長會後致贈產業勞動局紀念品

2. 拜會東京都政策企劃局外務部

(1) 單位介紹

東京都政策企畫局外務部隸屬於政策企劃局，該部門的核心職責是推動東京都與其他城市的國際合作及都市外交，致力於強化東京在全球的領導地位。外務部的主要目標是實現「成為世界選擇的城市」，藉由東京的環境優勢、先進技術與卓越的基礎設施，構建全球性的國際聯繫網絡。根據公開資料，政策企畫局共編制281名員工，外務部是其中的關鍵部門之一，年度預算達156億6,100萬日圓（約新臺幣35億5,169萬元），其中外務部負責推動城市外交的預算高達8億4,834萬日圓（約新臺幣1億9,239萬元）。

外務部在推動都市外交方面的具體政策包括透過舉辦大型活動與海外城市

進行緊密合作，推動像「SusHi Tech Tokyo 2024」這類全球領導者計畫，這些計畫旨在促進科技合作、環境保護及可持續發展，特別是脫碳技術和城市創新方面的合作。這些國際合作計畫的目的是讓東京與其他全球大都市分享經驗，提升國際影響力，並吸引更多外國投資者和企業進駐東京。

除了促進國際合作外，外務部還負責東京都內部政策的調整和規劃工作。該部門通過政策立案和長期計畫推進，如「未來的東京」戰略，制定包括東京灣 ESG 目標等在內的具體行動計畫。這些計畫將推動東京在環保、智慧城市、綠色能源等領域的技術創新，並透過展示計畫吸引全球的目光

此外，外務部也扮演政府與全國知事會、鄰近縣市之間的橋樑角色，負責與這些國內機構的聯繫與協調，確保東京都的政策與其他地方政府一致，並維持東京都在全國性事務中的主導地位。隨著全球化進程加快，外務部透過其國際合作策略，致力於使東京成為全球城市網絡中的核心，並引領亞洲地區的城市外交發展。

(2) 本次參訪重點

本次參訪東京都外務部旨在探討雙方在青年事務、國際合作以及藝術家交流的具體合作模式，並從東京都的青年政策中汲取經驗，進一步推動臺北市的青年政策發展。

會中殷瑋局長首先表示，此行目的之一，就是希望能夠與日本的大學生建立聯繫，讓兩地學生透過八週的實習互相交流、與臺北市多所學校互動，藉由分享彼此的觀點，成為朋友。回顧今年暑假哈佛學生來青年局實習的成功案例，這樣的交流不僅為哈佛大學的學生提供了接觸臺北青年的機會，也讓他們成為臺北市在哈佛的學生大使。殷瑋局長強調，臺北市將落實學生們提出的市政建議，並表示如果有任何好的機會，都歡迎東京都方面向青年局介紹優秀學生。

殷瑋局長接著介紹了即將於明年開始的海外志工計畫，該計畫不僅僅是前往弱勢地區，而是與當地進行有意義的連結。臺北的年輕人可自行提案前往世界各地的城市，觀察學習公共領域的事務，成為臺北市改變的動力。另外，也提及青年藝術家交流計畫，臺北市政府青年局首次允許藝術家在政府機關大樓一樓的牆壁上進行塗鴉，未來希望邀請全球各大城市的藝術家參與，透過他們

的視角看臺北，並留下更永久的藝術痕跡。殷瑋局長表示，如果東京都有合適的藝術家，任何形式的藝術都可以討論合作的可能性。並強調，如果有任何讓日本與臺灣的年輕人進行交流的機會，無論規模大小，都是青年局感興趣的計劃。

東京都關口昇外務長回應表示，東京擁有直屬的都立大學，若需要擴大大學生之間的交流的話，相信透過雙方教育局長的管道可直接協調，東京都知事小池百合子上任以來，一直大力推動青年交流政策，包括將都立高中學生派遣至海外交流一週的計劃，藉此讓學生與當地高中生進行互動。關口外務長認為，大學層級的交流將是個不錯的機會，尤其是在理工科領域。他分享道，自己的孩子剛從東京大學工學部畢業，研究所的同學中有許多來自中國，他認為在這樣的背景下，與臺灣交流將帶來不同的刺激，對東京的學生非常有益。

殷瑋局長進一步表示，臺日之間已有許多頻繁的交流，但青年局希望思考出更有意義的形式。例如，邀請大學生到臺北市政府青年局實習，或是利用政府建築物的外牆作為藝術家的舞台，創造新的藝術形式。青年局的服務範圍涵蓋15至45歲的年輕人，包括高中生、大學生、研究生、專業人士和年輕父母。殷局長詢問，除了學生與藝術家交流之外，未來是否有可能讓海外的年輕專業人士來到東京都，或是透過東京都介紹，至民間實習。

關口外務長回應，雖然東京都目前沒有相關的實習計劃，但這類機會基本上由民間組織推動，循民間管道似有希望。並提及，外務部當下暫時沒有新的政策計劃，主要是希望擴大過去兩三年已經構想的政策，包括擴大東京的全球交流網絡和與新創產業的連結，目前與赫爾辛基、奈洛比等城市均有共同推動相關計劃。並且，進行世界各城市首長級交流的G-NETS計劃也將持續進行。

雙方在討論後，殷瑋局長對東京都在青年交流、國際合作和藝術文化領域的努力表示敬佩，並期望未來能有更多具體的合作專案。殷瑋局長強調，臺北市青年局願意傾聽任何合作的可能性，進一步推動兩市的青年交流與政策對話平台的發展。



殷瑋局長致贈關口昇外務長紀念品



殷瑋局長與關口昇外務長合影

肆、考察心得及建議

藉由本次拜訪東京都以及橫濱市的出國考察，可以發現日本與臺灣面臨類似的青年議題，如何透過政策規劃為青年提供更完整的支持是政府的重要課題。東京都和橫濱市作為日本的兩大重要城市，在青年政策方面積累豐富的經驗，以下彙整可供本市施政提供參考和借鑒的相關政策。

一、諮詢、職涯輔導政策

(一) 陪伴取向的青年職涯支援（東京都、橫濱市）

在快速變化的社會環境中，許多青年面臨就業壓力、自我認同和社會融入等多重挑戰。傳統的就業支援往往以幫助青年快速找到工作為主要目標，但常常忽略了他們內在的需求和困難。為了解決這一問題，東京都和橫濱市都提出了「陪伴取向的青年職涯支援」政策。

這項政策的核心在於透過專業諮詢服務，深入了解當事人的心理狀態、生活背景和實際需求。諮詢者與青年一對一面談，建立信任關係，傾聽他們的心聲和困惑。根據這些資訊，為青年媒合適合的支援單位，如心理輔導機構、職業培訓中心等，量身定制支援計畫。重點不在於逼迫他們立即就業，而是協助他們克服當前的內在與外在困難，如社交障礙、自信心不足等，逐步引導他們重新參與社會互動。

此外，這種支援是長期的陪伴與跟進，而非短期介入。諮詢者會持續關注青年的進展，根據他們的變化調整支援計畫。透過這種方式，政策期望能夠提升青年的自信心，促進他們的社會融入，從而減少因青年問題引發的社會問題，如孤立、抑鬱等。

(二) 三機關聯合，早期發現、早期支援青年問題（橫濱市）

許多青年面臨的問題如果能夠及早發現、及時協助，往往可以避免惡化。橫濱市認識到這一點，整合了「青少年諮商中心」、「青年廣場」和「青年支援站」三個機關，形成聯合支援體系。以「青少年諮商中心」為核心，提供綜合性的諮商服務和團體活動，深入了解青年的心理和行為狀況。

各地區的「青年廣場」作為隨處可及的服務據點，提供青年活動空間和諮商服務，讓青年在熟悉的環境中得到幫助。「青年支援站」則專注於求職相關的支援措施，提供職業諮詢、技能培訓等。透過三者之間的資訊共享和轉介機制，根據青年的需求，將他們引導至後續可進一步提供服務及資源的機關。

這種聯合支援體系提高服務效率，提供全方位的支持，從心理、社交、職業等多方面為青年提供幫助。通過及早干預，可以減少因青年問題導致的犯罪和其他社會問題，達到某種程度的預防效果。

(三) 加強青年心理健康與社會參與（橫濱市）

橫濱市政府針對繭居族（Hikikomori）等青年群體，提供了多元化的諮詢服務和社會支援。他們利用社群媒體進行諮詢，提供365天的服務，降低了青年心理壓力，讓他們更容易尋求幫助。此外，橫濱市還建立了青少年活動據點和交流空間，如地區青年廣場，為青年提供安全、舒適的活動場所，鼓勵他們參與社會活動，增進社會連結。

為了進一步加強心理健康方面的建設，建議學習日本，建立多元的諮詢管道，透過電話、面談、社群媒體等方式，提供青年心理健康和職涯諮詢服務。特別針對不願意面對面交流的青年，設立線上諮詢服務，降低他們的心理負擔。同時，關注需要協助的青年群體，如繭居族、中輟青年、失業青年等，提供因材施教的支援計畫，如心理輔導、小組輔導、就業輔導等，幫助他們克服困難，重新融入社會。

(四) 提供社群軟體青年諮詢窗口（東京都、橫濱市）

隨著科技的發展，社群軟體已成為青年主要的交流方式。為了更有效地與青年溝通，東京都和橫濱市開設了社群軟體上的諮詢窗口。在主流的社群軟體上建立官方帳號，提供線上諮詢服務，這種方式方便、快捷，符合青年的使用習慣。

展望未來，亦可考慮透過分析過往的諮詢資料，使政府部門能夠識別常見問題和關鍵字，制定有效的回應策略。培訓專業的線上客服團隊及時回應青年疑問，提供個案適性的建議和幫助。甚至可建立青年問題數據庫，收集並分析青年在諮詢過程中提出的問題，識別常見問題和趨勢，如心理健康、就業困難、家庭關係等，作為政策制定和服務改進的依據，並定期發佈青年問題報告，根

據數據分析結果，向社會公佈青年面臨的主要挑戰和需求，引起政府、企業、學校和公眾的關注，共同尋求解決方案。

(五) 推動青年就業與創業（東京都）

東京都產業勞動局轄下的東京工作中心提供全面的就業支援服務，包括職涯諮詢、技能培訓、企業媒合等。他們針對不同年齡層和背景的青年，設計了多樣化的支援方案，特別關注離職率高的青年群體，提供持續的跟蹤輔導，幫助他們穩定就業。

為了進一步推動青年就業與創業，建議提供職涯發展服務，為青年提供專業的職涯諮詢，幫助他們了解自身優勢和職業興趣，制定合理的職涯規劃。開設求職技巧講座，如履歷撰寫、面試技巧、職場禮儀等，提高他們的就業競爭力。

未來，青年局亦可考慮特別關注失業率較高的青年群體，如高中畢業生、長期失業者、職涯迷惘者等，提供有針對性的就業支援。在提供訓練課程外，與企業、行會、非營利組織等合作，建立就業支持網絡，分享就業資訊，促進人才供需匹配，提升就業服務的效率和效果。

二、國際交流政策

(一) 深化城市間青年交流

橫濱市與臺北市有長期的合作關係，雙方在青年議題上有許多共同關注的領域。例如，橫濱市的「橫濱未來創造會議」鼓勵青年參與城市未來規劃，臺北市可借鑒這一經驗，透過青諮會與其接觸，促進兩市青年在環境保護、創新創業、文化交流等方面的合作。

至於未來目標，則建議舉辦雙邊或多邊國際青年論壇，聚焦所有世代共同關注的議題，如氣候變遷、智慧城市、青年創業等。並邀請其他國家的青年代表、專家學者、政府官員參加，促進跨文化交流和經驗分享。亦可在論壇結束後，透過建立青年交流計畫、制定青年互訪計畫，安排青年代表團互訪，延續交流能量，參觀彼此的城市發展、創新企業、文化景點等，增進彼此文化理解，培養國際視野。

(二) 推動海外實習與國際志工計畫

文部省的「TOBITATE 留學計畫」，允許學生依據自行設計的留學計畫出國留學、實習。臺北市可以參考這一模式，為青年提供海外實習與學習的機會，培養他們的國際視野和競爭力。

建議建立海外實習資助計畫，制定專門的海外實習資助方案，提供經費補助、獎學金等，減輕青年參與海外實習的經濟壓力。並與國際知名企業、機構合作，提供高品質的實習職缺。亦可與國際志工組織、非政府組織、跨國教育機構等合作，為青年提供參與國際志工服務、短期交換、文化交流等機會，增進青年對全球議題的認識和互動。

庶務方面，宜效仿橫濱市，提供全方位支援，協助青年解決簽證、住宿、語言、文化適應等問題，透過提供行前培訓、海外聯絡人、緊急支援等，確保他們在海外的學習和生活順利進行。返國後持續追蹤，為青年提供海外實習或志工服務結束後的經驗分享平臺，鼓勵他們將海外所學應用於臺北，為社會帶來正向影響。

(三) 運用國際會議提升城市形象-國際交流政策

東京都透過舉辦各類國際會議和活動，提升城市國際形象。例如，他們計畫舉辦青年論壇，邀請歐洲和亞洲國家的青年參加，增進國際青年之間的交流。

建議未來臺北市政府相關部門可以積極參與國際青年會議、論壇、研討會等，分享臺北市的經驗和作法，學習其他城市的先進經驗，並主動申辦國際性的青年活動，如青年創業大賽、文化節、科技展覽等，吸引全球青年人才，提升城市的國際影響力。

長期目標而言，是建立國際合作網絡，與其他城市的青年機構建立長期合作關係，共同推動青年議題的解決，實現資源共享和互利共贏。可結合國際會議，加強宣傳，利用國際媒體、新媒體等平臺，宣傳臺北市的青年政策、城市魅力和成功案例，提升城市的國際知名度。

三、基於青年想法的城市未來規劃（橫濱市）-公共參與政策

城市的未來屬於青年，因此在城市規劃中納入青年的聲音至關重要。橫濱市提出了「橫濱未來創造會議」，旨在透過跨世代的對話，凝聚社會共識，解決當前的社會問題。這項政策希望讓 Y 世代和 Z 世代的青年與目前主導社會的世代進

行深入交流，產生對社會問題的解決方案，並共同制定未來市政的目標。

「橫濱未來創造會議」提供一個讓青年自由發表意見的場所。他們可以在這裡分享對城市發展的看法，提出創新的想法和建議。建議臺北市青年事務諮詢委員會成立後，學習橫濱經驗，透過跨世代對話凝聚社會共識，鼓勵青年積極參與決策過程，在城市規劃、社會政策等方面發揮作用。透過這種方式，不僅可以使政策更符合年輕一代的需求和期望，還能培養青年的責任感和領導能力，為實現社會的永續發展貢獻力量。