



哺集乳室規劃及建置

The Developing And Equipping Of Breastfeeding Room

洪銘遠 Ming-yuan Hung¹、李昱瑩 Yu-ying Lee²、張育璋 Yu-wei Chang³

¹ 臺北捷運公司工務處處長 e00280@trtc.com.tw

² 臺北捷運公司工務處中心副主任 e01111@trtc.com.tw

³ 臺北捷運公司工務處助理工程師 e21866@trtc.com.tw

摘要

臺北捷運初期路網規劃建置時，並未將哺集乳室納入空間設計，而早期國內法規尚未訂定相關設置規定，臺北捷運公司自 2005 年 7 月起即著手規劃設置事宜，目前全線已有 22 個捷運車站設置哺集乳室，法令規定須設置之 11 個捷運交會轉乘站皆已完成設置，臺北捷運車站哺集乳室設置有高矮適中的扶手沙發椅、方便集乳的小型邊桌、電源插座、洗手臺、換尿布檯、冷熱飲水機，也設有對講機及婦女保護求助鈴，方便哺乳媽媽直接和車站旅客詢問處聯絡，提供哺乳媽媽舒適、隱密、安全的專屬哺乳空間。

關鍵字：哺乳、母乳哺育、哺集乳室

Abstract

In the initial stage of Taipei Metro network developing, there was no plan for the breastfeeding room in MRT stations because of no regulation about it. Since July 2005, Taipei Metro has started to develop the breastfeeding rooms in the stations. This brings the total number of breastfeeding rooms at MRT stations to 22 now, including 11 cross stations that are observed by Public Breastfeeding Act. These breastfeeding rooms are fitted with a sofa, a table convenient for expressing milk, diaper changing platform, washing sink, drinking water machine, phone, intercom, and emergency button. These facilities allow mothers to enjoy a private, safe, and cozy environment for breastfeeding.

Keywords : Breastfeeding, Nursing, Breastfeeding Room



▲ 圖 1 市政府站



▲ 圖 2 市政府站





前言

依 2010 年 11 月 24 日行政院公告施行「公共場所母乳哺育條例」，其中針對捷運場站部分，明定「捷運交會轉乘站」應設置哺集乳室供民衆使用，臺北捷運公司早於 2005 年 7 月即著手規劃建置哺集乳室事宜，並觀察母乳哺育觀念漸興，為提供旅客更完善之服務品質，臺北捷運公司一方面除針對既有已營運車站辦理規劃、建置事宜，另一方面則協調請負責捷運路網規劃、興建之臺北市政府捷運工程局訂定設置規範與納入後續新建工程路網配合施作，以健全捷運車站哺集乳室之設置機制。

工作目標

空間規劃與建置

第一階段建置之評估規劃

由於早期國內法規尚未針對公共場所訂定哺集乳室設置規定，而臺北捷運初期路網建設之車站亦未將哺集乳室納入考量，故需就車站現有空間增設或改建，規劃空間須具備飲水及用水設施，以方便旅客使用，故哺集乳室設置地點須考量給排水及用電管線佈設，及設置於站務人員方便監看之區域，以維護女性哺乳安全與管理。



▲ 圖 3 中正紀念堂站



▲ 圖 4 中正紀念堂站

2005 年 7 月臺北捷運公司規劃設置哺集乳室，基於現有空間限制，且考量搭乘捷運之旅客，平日主要以通勤上、下班為主，例假日則以親子出遊居多，初期研議於運量較高且具親子出遊特性之端點站及主要轉運車站優先建置，故選定動物園站、淡水站與臺北車站，以觀察辦理成效。

臺北捷運公司辦理車站哺集乳室建置已考量哺乳媽媽及受哺嬰幼兒必備的溫馨舒適環境，除基本裝修之照明、空調、消防等設施，並於哺集乳室內施作個別哺乳私密專用空間之輕隔間，相關配置計有高矮適中的扶手沙發椅、方便集乳的小型邊桌、110V 電源插座（提供電動集乳器使用）、洗手臺、明鏡、換尿布檯、冷熱飲水機、洗手乳、擦手紙、衛生紙、垃圾桶與求助鈴等設備，並分別於 2006 年 3 月 8 日完成動物園站，2006 年 9 月 1 日完成淡水站，2006 年 9 月 30 日完成臺北車站，經統計 3 處哺集乳室由開放使用至 2007 年 3 月之每月平均使用率為 213 人次。

◆ 第二階段建置之增設規劃

2005 年 12 月臺北市政府衛生局研擬「臺北市公共場所母乳哺育自治條例（草案）」階段，衛生局初步規範平均日運量逾 5 萬人之捷運轉運站或端點站應設置哺集乳室，經檢核上述條件僅臺北車站須予設置。

為提升服務品質與提倡哺乳哺育觀念，2007 年 4 月臺北捷運公司評估進行第二階段增設哺集乳室，規劃比照先前動物園站、淡水站與臺北車站之設置原則，即擇具假日出遊特性及重要轉運車站等重點車站，並適當分佈於路網中，故選定於忠孝復興站、西門站、市政府站、劍潭站、中正紀念堂站與板橋站等 6 個車站辦理增設哺集乳室事宜，其中忠孝復興站為中、高運量轉乘車站已先於 2009 年 3 月 6 日完成建置，其餘車站亦已編列預算進行施作。



▲ 圖 5 北投站



▲ 圖 6 北投站

◆ 配合法規施行之辦理事項

2009年6月19日行政院衛生署國民健康局召開「公共場所母乳哺育條例」草案說明會，有關捷運場站部分係以捷運交會轉乘站為設置標準，當時臺北捷運營運路網之交會轉乘站計有臺北車站、忠孝復興站、西門站、中正紀念堂站、北投站、古亭站與七張站等共7個車站，其中臺北車站、忠孝復興站已分別於2006與2009年完成建置，西門站、中正紀念堂站亦已規劃建置，故規劃將北投站、古亭站、七張站一併納入增設哺集乳室工程範圍。

2009年12月22日臺北市政府公布「臺北市公共場所母乳哺育自治條例」，條文內容為鼓勵公共場所建築物設置多功能親子空間，以便利母親集乳、哺乳及照顧兒童，並維護婦女於公共場所進行母乳哺育之權利，任何人不得有制止、驅離或其他影響哺育之行為，且前項權利不因公共場所已設置哺集乳室而受影響。臺北捷運公司已將相關規定納入內部作業規範，嚴格要求從業人員不得有禁止、驅離、妨礙或其他影響哺育之行為，對於未規劃設置哺集乳室之車站亦採取替代方案，旅客如有需要，可洽車站詢問處提供協助，站務人員會帶領至站務人員休息室使用，並派員於室外守候，以確保旅客哺集乳時不受外界干擾。



▲ 圖7 七張站



▲ 圖8 七張站

2010年11月24日行政院公告施行「公共場所母乳哺育條例」，規範捷運交會轉乘站應設置哺集乳室，並規定相關公共場所應於條例施行日一年內完成設置，當時臺北捷運10個捷運交會轉乘站皆依規定期限完成建置，後續配合新莊線通車營運之大橋頭站亦依規定設置，目前全線11個捷運交會轉乘站均已設置哺集乳室供民衆使用。

訂定設置原則與檢討機制

◆ 協調請管理機關訂定設置規範

臺北捷運公司依建置哺集乳室之裝修經驗，於2009年5月8日「捷運雙首長會議」提案討論「捷運未來通車路網與各交會站哺集乳室設施設置原則及標準相關事宜」，請負責捷運路網規劃、興建之臺北市政府捷運工程局於規劃設計階段即納入全盤考量，並比照車站其它供旅客使用之捷運設施設備，整體施作完成後移交予臺北捷運公司維護管理，會議結論請臺北捷運公司提供哺集乳室設施設置需求，並請臺北市政府捷運工程局納入細部設置中考量。





▲ 圖 9 板橋站



▲ 圖 10 板橋站

2009年7月7日臺北市政府捷運工程局召開「捷運後續路網車站哺集乳室設置相關事宜研討會」，會議結論以交會站、端點站及特殊站（例如：大安森林公園站）做為捷運後續路網哺集乳室規劃設置標的，並確認哺集乳室內相關設施設備設置原則，及未來路網之交會站由後續施作之車站負責建置。

◆ 後續路網設置原則

- 一、應於交會站、端點站設置哺集乳室，至於中間站則視地域特性（如：旅遊景點、大型集會聚集場所等）及使用需求等得酌量增設之，以提供乘客進行母乳哺育使用。
- 二、在建工程與後續路網因施工時程差異致分段通車之臨時端點站則不設置（如：輔大站），而路線之後期或後階段或延伸路段經行政院核定財務計畫者，原路線端點站亦不設置（如：土城線永寧站及信義線象山站）。
- 三、未來新設路網之哺集乳室設置除依前2項原則納入細部設計，交會站由後續施作之車站負責建置。
- 四、哺集乳室內相關設施設備設置原則：
 - （一）哺集乳室空間至少10平方公尺。
 - （二）哺集乳室外設置螢幕式對講機（與車站詢問處連線）。
 - （三）設置洗手臺（含鏡子、給皂器），旁設緊急求助鈴。
 - （四）設置尿布檯。
 - （五）設置內線電話（與車站詢問處連線）。



(六) 設置火警閃光燈與廣播系統。

(七) 預留飲水系統之給、排水管及電源。

(八) 哺集乳室內以輕隔間方式設置 2 間哺集乳專用空間，該空間以約 1.3*1.9 公尺規劃，門寬至少 80 公分，並須佈設緊急求救鈴及 110V 電源插座。

(九) 哺集乳室門口設置 205 型燈箱，房間門之房間名牌上方設置 502B 型標誌板，車站資訊圖增加哺集乳室圖例，及於接近哺集乳室之引導燈箱版面加強指引。

◆ 定期檢討使用需求

目前臺北捷運公司定期每年檢討哺集乳室使用狀況，對於現行已通車營運而未設置哺集乳室之端點站、特殊中間站，檢討使用需求與評估設置之可行性，例如於 2012 年增設具有端點站與鄰近旅遊景點特性之新店站，以及具有航空轉乘特性之松山機場站，後續將持續觀察旅客使用情形，並每年檢討與評估哺集乳室增設需求，以提供旅客專屬、舒適的母乳哺育場所。



表1 臺北捷運已營運路段建置車站哺集乳室一覽表

啟用日期	車站名稱	備註
2006年3月8日	動物園站	-
2006年9月1日	淡水站	-
2006年9月30日	臺北車站	捷運交會轉乘站
2009年3月6日	忠孝復興站	捷運交會轉乘站
2010年11月3日	忠孝新生站	捷運交會轉乘站
2010年11月3日	民權西路站	捷運交會轉乘站
2010年11月3日	蘆洲站	-
2011年2月27日	南港展覽館站	捷運交會轉乘站
2011年3月1日	南港站	-
2011年3月1日	市政府站	-
2011年3月1日	西門站	捷運交會轉乘站
2011年8月29日	劍潭站	-
2011年11月23日	七張站	捷運交會轉乘站
2011年11月23日	古亭站	捷運交會轉乘站
2011年11月23日	中正紀念堂站	捷運交會轉乘站
2011年11月23日	北投站	捷運交會轉乘站
2011年11月23日	板橋站	-
2012年1月6日	大橋頭站	捷運交會轉乘站
2012年9月30日	東門站	-
2012年12月18日	新店站	-
2012年12月18日	松山機場站	-
2013年6月29日	迴龍站	-



➤ 建置計畫

◆ 已完成且開放使用之車站哺集乳室

一、臺北捷運公司建置

- 2006 年：動物園站、淡水站、臺北車站。
- 2009 年：忠孝復興站。
- 2011 年：南港站、市政府站、西門站、劍潭站、七張站、古亭站、中正紀念堂站、北投站、板橋站。
- 2012 年：大橋頭站、新店站、松山機場站。

二、臺北市政府捷運工程局建置

- 2010 年：忠孝新生站、民權西路站、蘆洲站。
- 2011 年：南港展覽館站。
- 2012 年：東門站。
- 2013 年：迴龍站。

◆ 後續預定建置哺集乳室之車站

目前臺北捷運在建工程路網已規劃在信義線之大安森林公園站、大安站、臺北 101/世貿站，與松山線之中山站、松江南京站、南京東路站、松山站等車站建置哺集乳室，未來新設路網之交會站由後續施作之車站負責建置。



▲ 圖 11 大橋頭站



▲ 圖 12 大橋頭站



▲ 圖 13 臺北車站



▲ 圖 14 忠孝復興站

I 建置成果

➤ 數量優於法規

依「公共場所母乳哺育條例」規定「捷運交會轉乘站」應設置哺集乳室供民衆使用，臺北捷運已有 22 個車站設置哺集乳室，其中 11 個捷運交會轉乘站皆已完成設置，預定至 2013 年 12 月底止，全線共有 25 個捷運車站設置哺集乳室，設置位置與數量優於法令規定，有助提升服務品質與公司形象。

➤ 設施配備完善

臺北捷運公司考量哺乳媽媽及受哺嬰幼兒必備的溫馨舒適環境，車站哺集乳室採精緻裝修施工、明亮空間、壁面及擺設色調柔和。

車站哺集乳室設置有高矮適中的扶手沙發椅、方便集乳的小型邊桌、電源插座（提供電動擠乳器使用）、洗手臺、明鏡、尿布檯、冷熱飲水機、洗手乳、擦手紙、衛生紙、有蓋垃圾桶等，尿布檯之檯面與週圍以軟墊包覆防護嬰幼童，並設有內線電話及婦女保護求助鈴，方便直接與車站旅客詢問處聯絡，哺乳媽媽使用很放心。



▲ 圖 15 忠孝新生站



▲ 圖 16 民權西路站

➤ 維護管理用心

捷運車站哺集乳室注重室內隱密，除優先提供有需要的女性旅客使用，並由專人服務。相關設備均考慮安全防護例如：平臺式換尿布檯加裝軟墊護欄及防撞護角、安排人員巡檢及防偷拍偵測兼顧安全性及隱密性。

臺北捷運公司定時派員清潔，隨時保持哺集乳室乾淨整潔，並於平臺式換尿布檯鋪設軟墊、扶手沙發椅放置柔軟椅墊，哺育空間乾淨整潔又舒爽。

➤ 評鑑認證合格

臺北捷運公司參加臺北市政府衛生局舉辦的優良哺集乳室認證活動成績亮眼，臺北市境內捷運車站哺集乳室均榮獲「優良哺集乳室認證」，營造優質、貼心的母乳哺育親善環境。

➤ 使用率穩定成長

統計歷年捷運車站哺集乳室使用情形，每月平均使用人次由 2006 年的 206 人次提昇至 2013 年的 2,266 人次，使用人次穩定成長，顯示臺北捷運車站溫馨舒適又安全的哺集乳室，已獲得哺乳媽媽的支持及認同。



表2 臺北捷運車站哺集乳室每月平均使用人次統計表

車站	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
動物園站	15	18	23	32	44	60	109	145
淡水站	136	132	113	122	121	97	149	135
臺北車站	55	77	135	155	140	148	144	328
忠孝復興站	-	-	-	67	123	209	176	138
忠孝新生站	-	-	-	-	56	57	121	215
民權西路站	-	-	-	-	30	58	130	177
蘆洲站	-	-	-	-	33	17	38	25
南港展覽館站	-	-	-	-	-	53	45	27
南港站	-	-	-	-	-	9	11	24
市政府站	-	-	-	-	-	56	72	105
西門站	-	-	-	-	-	52	80	81
劍潭站	-	-	-	-	-	33	52	94
七張站	-	-	-	-	-	28	45	52
古亭站	-	-	-	-	-	18	85	130
中正紀念堂站	-	-	-	-	-	66	92	118
北投站	-	-	-	-	-	52	109	125
板橋站	-	-	-	-	-	63	74	99
大橋頭站	-	-	-	-	-	-	25	39
東門站	-	-	-	-	-	-	59	109
新店站	-	-	-	-	-	-	28	68
松山機場站	-	-	-	-	-	-	4	17
迴龍站	-	-	-	-	-	-	-	15
合計	206	227	271	376	547	1,076	1,648	2,266

備註：2013年數據為1月至9月份之月平均使用人次。



▲ 圖 17 蘆洲站



▲ 圖 18 東門站

結語

在中央政府尚未訂定「公共場所母乳哺育條例」與公布施行前，臺北捷運公司即預先洞悉母乳哺育趨勢與旅客使用需求，提早規劃建置車站哺集乳室，目前設置數量與位置優於法令規定，哺集乳室之採光、通風、材質、用色等相關裝修採溫馨設計，內部設施配備完善，並配合維護管理機制，讓旅客感受裝修貼心、管理安心、使用放心，提供親切、舒適、優質、友善的哺育場所。

臺北捷運公司將持續觀察旅客使用需求與評估是否需再增設哺集乳室，對於未規劃設置哺集乳室之車站，旅客如有使用需求，站務人員會帶領至員工休息室使用，並派員於室外守候，確保旅客哺集乳時不受外界干擾，營造無障礙的母乳哺育環境。

