

出國報告（出國類別：考察）

天使人力銀行志工服務考察訪問  
出國報告

服務機關：臺北市政府衛生局

姓名職稱：宋局長晏仁

派赴國家：新加坡

出國期間：95年08月26日至29日

報告日期：95年11月23日

## 出國摘要

為因應臺灣人口快速老化，老人相關政策亟需志工參與，以增加服務效能。臺北市於民國 88 年 4 月 1 日成立「長期照護天使人力銀行」，擴大招募志工，投入長期照護服務，並透過「銀行」機制，儲存服務時數，讓志工朋友日後需要服務時，得以「提領」以回饋其奉獻。該計畫以本局為總行，12 區健康服務中心為分行，並與民間團體合作，執行志工招訓、派案與管理等業務。其中傳神希望線協會承接中正分行業務，其服務不但遍及本市各行政區，並延伸到臺中市與高雄縣，近年來更拓展至美國（洛杉磯）、加拿大（溫哥華）、法國（巴黎）、新加坡及馬來西亞等海外地區。

本次參訪新加坡傳神希望線協會，讓本局更加瞭解天使人力銀行之服務情況，以及成為跨國際之志工服務系統之條件。本次參訪亦參觀新加坡之公立醫院系統，交換老人長期照顧政策經驗，並瞭解其公共衛生任務之執行，對本府有極大助益。

## 目 次

出國摘要.....	2
一、目的.....	4
二、過程.....	5
三、心得.....	6
四、建議事項.....	6
五、參考書目.....	9
六、附錄	
附錄一：行程表.....	10
附錄二：活動紀實(附圖說).....	11
附錄三：行前會議、任務分工.....	24
附錄四：返國專案簡報.....	25

## 一、目的

由於生育率下降得比預期快，行政院經建會指出臺灣人口將提早到民國 107 年進入零成長現象，臺灣社會已逐漸走向人口負成長、邁向高齡化社會。本市人口組成也不例外，65 歲以上長者已占本市人口數 12%，以目前老人人口成長速度預估，20 年後老年人口數將達 25%。

因應人口結構高齡化加速造成的老人照護與照顧需求，臺北市設有機構式的照護包括長期照護（護理之家）15 家(共 887 床)、日間照護 1 家(20 床)，以及居家護理機構 30 家。另臺北市政府衛生局與社會局合作，提供高度可近性之社區化長期照護服務，成立 5 個長期照護服務中心，設置諮詢服務專線單一窗口，由個案管理師負責每一需要服務個案的評估、轉介與諮詢服務，建立個案管理流程及工作模式，並與 12 區健康服務中心、各醫院出院準備服務單位、社會局老人服務中心、各社會福利單位及其他單位聯繫密切合作，推展長期照護業務，建立臺北市衛政與社政長期照護個案轉介制度。目前所提供的社區化長期照護服務項目包括：

- (一) 專業人員出診訪視：提供居家失能者醫師、護士、物理治療師、職能治療師、呼吸治療師、營養師等六大類專業人員出診訪視服務。
- (二) 社區復健服務：提供社區民眾復健衛教服務及保健指導，強化照顧知能，提昇家庭生活品質。
- (三) 長期照護暫托（陽光假期）服務：提供機構式照護服務，讓照顧者能短暫休息，以抒解照顧壓力。
- (四) 招募天使人力志工：為因應高齡社會，照護人力需求增加，除了以護理人員提供專業護理服務為主，大力推動志願服務，並積極建構天使人力銀行志工服務制度，藉由擴大招募志工，投入失能長者之居家照顧，以發揮社區互助精神，並透過儲存服務時數，回饋志工的奉獻。

目前已於本市 12 區健康服務中心成立天使人力銀行分行，而在志工民間團體的協助下，已有臺北市、臺中市、高雄縣三個縣市加入計畫；民間團體傳神希望線協會加入中正分行，其服務除遍及臺北市、臺中市、高雄縣外，已拓展至美國洛杉磯、加拿大溫哥華、法國巴黎、新加坡及馬來西亞新山等海外地區。長期照護天使人力銀行招募志工至今，累積約 3,430 名志工，儲存服務時數逾 92,513 小時。由於執行初期的提領制度限制門檻較為嚴格，僅限志工本人提領，截至目前為止已提領的時數僅佔總時數的十分之一。為更加落實提領制度，本局已放寬提領對象可為直系親屬。

為使本市老人醫療及照護政策更加周延，並推廣天使人力銀行志工服務，落實跨國、跨縣市服務及提領制度，特前往新加坡考察，參訪新加坡傳神希望線協會、駐新加坡台北代表處、醫院等單位，以汲取新加坡在推廣天使人力銀行服務的實戰經驗，作為訂定本市老人照顧政策及志工服務策略之參考。

## 二、過程

活動內容包括：（一）參加「金曲傳神社區關懷音樂會」（午、晚共二場）；（二）參觀南洋女子中學；（三）拜會「新加坡傳神希望線協會」，實地觀摩並參與其老人社區「活動治療」，使本局更加充份瞭解該分會推廣天使人力銀行服務不餘遺力，使天使人力銀行成為跨國際之志工服務系統；（四）「第三屆樂齡音樂教室銀髮族志工訓練課程結業發表會」，充份瞭解新加坡傳神希望線協會以「音樂治療」方式照顧及啟發長者的有效力量，使長者們找到自己生命中的另一個春天，快樂走出家門，經營亮麗的老年生活；（五）參觀「新加坡中央醫院（Singapore General Hospital）」；（六）與駐新加坡代表胡為真伉儷餐敘；（七）參訪「亞歷珊卓醫院（Alexandra Hospital）」。參訪醫院係為實地觀察其對老人長期照顧的設施及策略，並聽取其簡報，瞭解到在新加坡的健康照顧體系有三大醫療集團，分別為國立健康照顧集團( National Healthcare Group, NHG)、新加坡健康照顧集團(Singapore Health Services, SingHealth Group)；最後（八）拜會新加坡臺北代表處(Taipei Representative Office)，對於該處

胡代表為真先生予以老人長期照顧活動之支持致最深之敬佩與感謝。參訪結束，黃美雲主席招待全體來自台灣的樂齡志工晚宴，莊雪芳女士亦受邀出席，餐會溫馨、食物美味，參加活動的志工均非常快樂。(相關活動紀實請詳見附錄)

### 三、心得

總結本次考察獲益甚多，充份瞭解新加坡傳神希望線協會對老人長期照顧的努力，對於該分會對樂齡長者施以「音樂治療」之照顧方式，最令人印象深刻。該治療方式啓發了一群長者的身心，讓老人家重展歡顏，原本病痛纏身者也獲得好轉；甚而走出陰霾、改善病痛，而成爲天使人力銀行志工的案例不再少數。

參觀新加坡的醫院，交換彼此對老人長期照顧政策的心得，實地考察新加坡醫院執行公共衛生任務之措施，瞭解到新加坡民間團體與政府各出一半的力量，共同對老人照顧的議題付出心力，對於本府訂定老人照顧策略上實有極大的助益。

我國已邁入高齡化的社會，但對高齡者的照顧問題卻還在起步當中，當前的照顧模式仍有許多的缺失，爲了不使更多的家庭因面臨照顧的重擔而失去家庭原有的功能及運轉，我們必須大聲疾呼老人照顧的需求應該即刻受到重視，使大家能儘早享受到優質的晚年生活。

### 四、建議事項

值此長照發展洪流，本局在負責執行的過程，實應多參考世界各大都會區的做法，進而發展出最適合臺北市民及台灣人民的長期照顧政策與做法。建議做法如下：

#### (一)推展在地老化及開發社區照護資源，招募天使人力志工。

1. 爲感謝志工無怨無悔的付出，本局將於95年11月27日舉辦大型的全球天使人力銀行暨衛生保健志工嘉年華，特邀蓮娜瑪莉亞(Lena Maria Klingvall)出席大會，其亦排除萬難專程來台以演唱方式貫穿全部典禮，冀望藉由蓮

娜瑪莉亞「用腳飛翔的天使—無臂單腳」的奮鬥奇蹟，使所有在痛苦中的朋友，重獲歡喜的力量。並鼓勵大家勇於面對生命難關，如同她雖然天生重殘，但只要勇敢向前，努力不懈，就一定可以找到生命出口。

2. 台灣地區 65 歲以上人口失智症之盛行率為 1.9%~4.4% (約 2.5%)。每增加 5 歲成倍數成長，90 歲以上 30%，本局健康服務中心亦全力推動失智個案社區健康照護，整合北市學術界、醫療界、公私立社會團體等資深照護經驗的專業領域精英；結合社區發展協會志工資源，全力打造溫馨快樂有尊嚴的銀髮族家園。為使家屬於艱辛漫漫照顧的長路上彼此互相扶持，減輕身心沉重負擔，特成立照顧者支持團體，並希望由支持團體成員中培訓「健忘天使保健志工」，提供失智症個案家庭支持性系統，予以全人、全心、全家的照護。
3. 開發志工人力資源：培植非專業照顧技巧。
4. 宣導在地老化觀念。

## (二)提供以病人為中心的照護管理服務及建立無障礙服務輸送模式。

### 1. 提供全人照顧模式

積極建立長期照護網絡、提供失智症患者合適的長期照護、與本府社會局結合提供可近性之社區化長期照護服務等。

### 2. 建立整合、普及、多元與持續性輸送體系：

提供服務品質申訴管道、建立北臺區域合作長期照護轉介模式及建立醫院出院準備連結長期照護模式。

## (三)未來長照中心宜考量民眾需求、可近性、服務涵蓋率及專業性。

未來長照中心辦公地點設置可以考量：

1. 行政區幅員廣闊、交通便利性、長期照護需求及服務涵蓋率。
2. 民眾就近獲得照顧管理及直接服務（類似 7-11 之服務模式）。
3. 強化社區資源發展。
4. 結合醫院專業團隊，提供民眾更專業便捷的服務。

**(四)加強機構品質評鑑，提升整體照護品質。**

進行照護機構評鑑，並定期將評鑑結果上網公告，提升長期照護機構照護品質。

**(五)整合中央及地方通報機制，以期建立完備的長期照護資訊網絡。**

臺灣地區，包括臺北市的長期照護發展，因缺乏個案資訊系統之整體規劃，無法掌握社區個案現況，故相關需求均難以正確評估。因此，有待建立長期照護資訊網絡，整合中央及地方通報機制，方能有效掌握長期照護資源與需求。

## 五、參考書目

1. [http://www.alexhosp.com.sg/direction\\_to\\_hospital.asp](http://www.alexhosp.com.sg/direction_to_hospital.asp)，新加坡亞歷珊卓醫院 (Alexandra Hospital) 的網站，【95.11.12】。
2. <http://www.sgh.com.sg/AboutUs/OverviewofOurHistory>，新加坡中央醫院 (Singapore General Hospital) 的網站，【95.11.12】。
3. 臺北市政府衛生局 95.1.5 核定之「95 年度天使人力銀行志工總計畫」。
4. 臺北市政府衛生局所提之「臺北市長期照護專案報告」，95 年。

## 六、附錄

### 附錄一：行程表

日期時間			行程
1	星期六 95/08/26	11:30	抵達新加坡
		12:00	午餐
		15:00	參加於南洋女子中學 (Nanyang Girls' High School) 舉辦之 金曲傳神社區關懷音樂會 (Golden Hits Community Concert)
		17:00	午場
		19:00	參觀南洋女中
		22:00	金曲傳神社區關懷音樂會晚場
			休息
2	星期日 95/08/27	09:00	拜會新加坡傳神希望線協會 (Concern & Care Bukit Batok Neighbourhood Link)
		12:00	午餐
		13:30	參觀新加坡電子商場
		18:00	參加第三屆樂齡音樂教室銀髮族志工訓練課程結業發表會 (3 <sup>rd</sup> Graduation Ceremony)
		22:00	休息
3	星期一 95/08/28	09:30	參觀新加坡中央醫院 (Singapore General Hospital)
		12:00	午餐
		13:30	參觀亞歷珊卓醫院 (Alexandra Hospital)
		16:30	拜會新加坡臺北代表處
		19:00	臨別晚宴
4	星期二 95/08/29	10:00	赴新加坡尚義國際機場
		12:40	搭機回臺

## 附錄二：活動紀實(附圖說)

● 2006年 8月 26日

### 一、參加金曲傳神社區關懷音樂會

此次音樂會係爲了獨居老人，鼓勵其活出更健康的人生，打造長者的希望公園所舉辦，特別找來演技派女星馬之秦主持，另邀退出演藝圈 30 多年的莊雪芳演唱了多首膾炙人口的懷舊金曲，全場五、六十歲的長者皆聽得如痴如醉、深受感動。我國知名的資深演藝人員陶大偉也特地趕來助陣，表演多首膾炙人口的老歌，以及當年他成名的表演片段。音樂會共二場，午場係專爲南洋女中退休教職員舉辦；晚場則開放給武吉巴督區民眾。

馬之秦小姐受憂鬱症之苦達 8 年之久，而莊雪芳女士數年前罹患乳癌接受化學治療，二人原來都是傳神志工協會服務的「個案」。但是在接受服務的過程中，他們不但恢復了相當程度的健康，更變成了積極服務別人的「義工」，散發「愛」的光與熱，爲社會提供了支持的感人力量。

#### 金曲傳神區關懷音樂會溫馨感人的演出



莊雪芳小姐（74歲）與樂齡志工忘情演出



馬之秦小姐（65歲）訪問莊雪芳小姐戰勝病魔走出孤獨的經過



## 二、參觀南洋女中 (Nanyang Girls High school)

1917年8月15日由新加坡陳楚楠、張永福等華僑領袖創辦了公立南洋女學校。首任校長是余佩皋女士，首任董事主席便是陳楚楠先生。南洋女學校最初設立在今多美歌國泰電影院附近三角埔7號一間店屋裏，開始時設立了兩年簡師班，培養小學女教師，招收了100名小學生。由於小學生畢業了要上中學，當時收納女孩子的中學不多，南洋女學校於是又辦了初中和高中，專收女學生。1979年獲得華英雙語輔助學校，即特選學校；1979年美術特選學校；1993年轉型為自主學校，校務經營運作彈性較大。1994年搬到新校區，現有校舍新穎，並設有國際交流學生（新加坡學校均實施浸濡計畫，與國外學校進行交流）宿舍，大約可住宿學生500人。校訓：勤、慎、端、樸，現任校長為麥麗英女士。南洋中學是新加坡提供高才教育的學校，學校高才班學生來源大都是各校精英，該校排名大約在一、二名間，所招收的學生均在排名5%之內的高才學生。校舍設備優良，提供學生多元的學習機會。音樂班校內甄選：平常在各班上課，另額外在星期一、三、五下午，每天三小時，音樂學習每週約9小時。2002年開設高級音樂課程，2004年實施綜合課程，2005年實施雙文化課程與準文化。重視SIA

（Student-Initiated Assessment）：學生主動學習，南中安排特別課程，如學生可以決定戲劇表演，由老師來擔任評選。2005年新生全部調整為綜合課程，沒有高才與主流學生之分。



與南洋女中麥校長合影



校園內的牙科診療車



與麥校長在學生宿舍區共進晚餐



與傅雅香秘書長合影

●2006年 8月 27日

### 三、拜會新加坡傳神希望線協會

成立於民國92年5月28日的傳神希望線協會，前身為一個具有45年悠久歷史的電視節目製作單位，以製作具備「優良價值觀念」與「正確家庭倫理道德」的節目為宗旨；民國85年製作〈傳神〉節目，在台視頻道連續播映了六年，並同時開放電話關懷輔導專線，由一群熱心助人的義工接聽電話，給人安慰與鼓勵，後來更擴展到以電話、信件或居家探訪等方式落實關懷工作，從而成立了傳神希望線協會。「透過媒體及網路資源，推動公益；加強義工招募與組訓招募，服務社會；傳播愛與關懷的信念，淨化人心」，傳神的服務已拓展至海外，陸續於美國、加拿大、新加坡、馬來西亞等地成立分會，同步進行關懷工作。

此次拜會新加坡傳神希望線協會，感謝黃美雲主席及傅雅香秘書長的接待與

熱心安排豐富的行程，使本局更加充份瞭解該分會推廣天使人力銀行概念及服務不餘遺力，使天使人力銀行成為跨國際之志工服務系統，亦更感佩黃主席的努力以赴與用心執著。

### 拜會新加坡傳神希望線協會、參觀實地活動情形



每天早上 9 點整，社區內開始運動養身。馬來人、印度人雖不懂中文，也興高采烈地參與活動



在新加坡武吉巴督的傳神協會所內，屋角咖啡是基本的「職能治療」設施



與同來助陣參加新加坡第三屆志工結業典禮的台灣志工合影



與新加坡傳神志工協會主席黃美雲女士（中）合影



與「破碎臉天使心」蕭麗君小姐合影



與台灣志工合影

#### 四、參加第三屆樂齡音樂教室銀髮族志工訓練課程結業發表會

新加坡傳神志工協會依據台灣經驗，在新加坡培訓樂齡志工，並每年辦理結業成果發表，給予志工莫大榮耀。此次結業典禮之地點為新加坡國家之「公務人員訓練中心」，地點十分幽美宜人，令人羨慕新加坡公務人員之待遇。志工表演除了餐會——老人活動的重心：吃得好，也有精彩的表演，由新加坡、台灣、馬來西亞的志工合作擔綱演出——這也是老人照顧的一大重心：玩得快樂。活動中，看到銀髮志工精彩的演出與受服務個案由孤獨與失能中站立起來，令人感動。本局創辦天使人力志工銀行，但是新加坡的老人志工活動，顯然已經把台灣的模式發揚得淋漓盡致。台灣應該更加努力了。



開演前與駐新加坡代表胡為真伉儷合影



全球傳神志工協會執行長李志偉先生上台致詞，圖左為「破碎臉天使心」義工蕭麗君小姐



示範如何讓中風老人動起來



馬之秦小姐上台致詞



結業典禮，參加人數眾多



新加坡第三屆天使人力志工完成結業的「同學」盛裝出場亮相合影



新加坡志工表演與個案互動，台上皆為真實個案



個案康復就是志工，志工們快樂地享受生活，樂齡樂齡，樂享高齡



全體志工上台，一起向孤獨說再見

● 2006年 8月 28日

## 五、參觀新加坡中央醫院 (Singapore General Hospital)

在新加坡有三大醫療集團，分別為國立健康照顧集團( National Healthcare Group, NHG)、新加坡健康照顧集團(Singapore Health Services, SingHealth Group)。NHG是由四家醫院(Alexandra Hospital、National University Hospital、Tan Tock Seng Hospital、the Institute of Mental Health/Woodbridge Hospital)、一家國立中心(National Skin Center)、九家聯合診所及三家專科機構所組成；而SingHealth則由三家醫院(Changi General Hospital、KK Women's and Children's Hospital、Singapore General Hospital)、五家國立專科中心(National Cancer Center、National Dental Center、National Heart Center、National Neuroscience Center and Singapore National Eye Center)、九家聯合診所所組成。在新加坡SingHealth是急性健康照顧體系中最大的醫療集團。

新加坡中央醫院成立於1821年，1981年重建為擁有住院病房、急診部門、支援部門、檢驗研究部門及研究醫學組織等八大區域的建築，該院為新加坡目前病床數最多(1400床)、歷史最悠久的醫學中心。當日院長親自接待並作簡報，隨後實地參訪其院區，參訪過程中發現新加坡人認為病人應保持如常人之生活，才能早日好轉，所以一般人也常到醫院用餐。除外並參觀SingHealth的心

臟病中心、眼科醫學中心，該心臟病中心是一家典型將專科化發揮特色專長的小醫院。

	
<p>參訪新加坡中央醫院（為該國最大的醫學中心），院長陳思傑教授為骨科專家，親自接待並作簡報</p>	<p>院舍非常雄偉。適逢其慶祝歡度新國建國 41 週年</p>
	
<p>新加坡人不認為醫院是疫病的可怕場所。反之，其醫療觀念認為病人應保持如常人之生活，才能早日好轉，一般人也到醫院進食</p>	<p>醫院的一樓，販賣非常道地的新加坡食物</p>
	
<p>病人若非染傳染病，可以自由行動，進入餐廳與家人、訪客一同進食</p>	<p>新保集團（SingHealth）的心臟病中心，把小醫院專科化，發揮特色專長</p>



新保集團的眼科醫學中心



特別門診

## 六、與駐新加坡代表胡為真賢伉儷聚餐

承蒙胡代表為真伉儷邀請，赴午宴。席間，新加坡教育部長顏金勇夫婦、我立法委員羅世雄夫婦、黃美雲主席、傅雅香秘書長與李志偉執行長亦共餐，賓客就新國與我國民間合作模式交換意見。

### 與駐新加坡代表在「讚美廣場（CHIJMES；Convent of the Holy Infant Jesus MES）」古蹟共進午餐



中午受我駐新加坡代表胡為真賢伉儷款待午宴（圖右：胡代表；中：黃美雲主席；左：宋晏仁）



午餐貴賓包括新加坡教育部政務部長顏金勇先生（圖中著暗紅色上衣者），席間交換教育制度問題



我國立法委員羅世雄夫婦訪問新加坡，亦共同用餐



飯後於古蹟前留影（宋局長、黃主席）

## 七、參觀亞歷珊卓醫院(Alexandra Hospital)

Alexandra Hospital 建於 1938 年，是一家擁有 400 床的一般急性照護醫院，原本經營不善，瀕臨關閉，經現任院長（在新加坡稱為執行長—CEO）於 2000 年 10 月 1 日重建，成為煥然一新的區域醫院，以病人為中心的並成為 National Healthcare Group 的一員。參訪當日院長親自接待並向訪問人員說明該起死回生的經歷，由照片中可看出該院的用心，利用創意的巧思將醫院營造為一個十分溫馨的大家庭。



亞歷珊卓醫院，六年前一片荒蕪，如今門口綠意盎然



參訪開始前，院長（新國稱為執行長）陸星烈先生在其「創意工作坊(idea lab)」向訪問人員說明該院起死回生的經歷



創意工作坊內四處可見工作指標與策略。圖上所示為「豐田之路」，說明該院經營理念來自豐田汽車廠的高效能管理



改革工作不只在院舍內，尚把院區內的一草一木一蟲一鳥，都是重建的一部份。院前公園已經成為活蝴蝶博物館



院舍間處處綠意盎然，宛如置身一家花園



院舍內非常溫馨怡人，圖示為急診室，無一般急診室之瘡痍滿目



與急診室護理人員合影，背景是急診室一角，溫馨豐富，無一般急診室之貧乏



話務中心為高效率的聯絡站，醫院聘請花旗銀行的顧問來訓練電話禮儀及技巧



職能治療室，設備齊全，使用率非常高



院內同仁每年健康檢查——有健康的員工，才有健康的醫院



該院已設置老人病科。新加坡亦面臨老人人口大量增加的問題



院區內枯死老木，創意巧思把枯木化作八仙桌



回到創意工作坊，再次見證其掌握工作之積極與效率



電梯門口的裝飾，顯現該院的靈活。與陸院長互贈禮品

## 八、拜會新加坡臺北代表處(Taipei Representative Office)

此次訪問以座談會方式進行，會中代表處同仁與訪問人員，彼此為老人長期照護的議題互相交換意見，共同為老人長期照護這艱鉅的工作而努力。訪問人員對於該處胡代表為真先生予以老人長期照顧活動之支持致最深之敬佩與感謝之意。



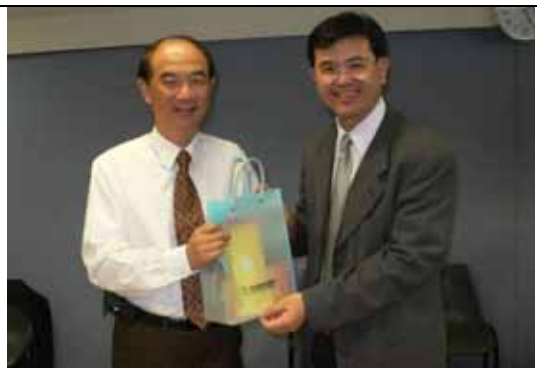
與胡代表為真先生於代表處前合影



訪問以座談會方式進行（右起：胡代表夫人、宋局長、黃美雲主席、胡代表、李志偉執行長、傅雅香秘書長）



參與座談會的天使人力志工與代表處同仁



宋局長致贈胡代表本局禮品



宋局長與代表處同仁交換意見



胡代表率代表處同仁與參訪志工與代表處門口留影

九、臨別晚宴（到芽龍區的無招牌餐廳，大快朵頤，啖斯里蘭卡紅蟳）



在無招牌餐廳外與新加坡傳神的靈魂人物合影：右起傅雅香秘書長、老牌紅星莊雪芳小姐、宋局長、黃美雲主席、財務長孫巧雲女士（阿梅姊）



老人活動就是要玩得快樂，邊吃飯邊唱歌。莊雪芳小姐禁不起大家要求，又免費高歌



有人表演有人觀賞，演的人盡情，看的人盡興



吃、吃、吃，能吃就是福

## 附錄三：行前會議、任務分工

### 一、行前會議

- (一) 會議時間：95年08月21日至25日
- (二) 會議方式：電話聯繫
- (三) 與會人員：臺北市政府衛生局宋局長晏仁、傳神希望線協會李執行長志偉、  
新加坡傳神希望線協會傅雅香祕書長。
- (四) 會議內容：
  - 1. 行程安排：含參訪時間、地點及參訪內容。
  - 2. 確定參訪單位及接待人員。
  - 3. 討論參訪對話議題。

### 二、任務分工：

- (一) 參訪代表：臺北市政府衛生局宋局長晏仁
- (二) 參訪各項事宜安排：傳神希望線協會李執行長志偉

#### 附錄四：返國專案簡報

已於本局95年9月21日召開之95年度第18次主管會報中報告本次參訪結果。（請參照「臺北市政府衛生局95年度第18次主管會報會議紀錄」報告事項三-3列管案號95090701「聯合醫院航向未來」說明案。）