

出國報告（計畫類別：考察）

臺北市府警察局派員赴美國參加  
國際警察首長協會 2024 年會心得及  
出國報告

服務機關：臺北市府警察局

姓名職稱：副局長李謀旺、警務正黃正誌

派赴國家：美國

出國期間：113年10月17日至10月25日

報告日期：113年12月30日

知識分享日期：113年12月31日（於外事科科務會議）

## 摘要

2024 年「國際警察首長協會」(International Association of Chiefs of Police, 下稱 IACP) 年會於 113 年 10 月 18 日至 22 日在美國麻薩諸塞州波士頓市舉辦，由 IACP 前任名譽主席 Ron Serpas 擔任開幕式司儀，介紹波士頓早期對警務工作的貢獻，這一貢獻可以追溯到 1631 年的波士頓守望會，強調了服務社區的永恆重要性，慶祝波士頓作為現代警務先驅的傳統。會議中邀請眾多重要人士與會，包括波士頓市長 Michelle Wu、波士頓警察局長 Michael Cox 及麻薩諸塞州州長 Maura Healey 等。

本局為提升國際形象並落實市府積極推動之城市外交，強化本市於各領域之國際能見度及國際交流，擇定由本局李副局長謀旺代表與會，以期發揮本局推動國際警政合作之實效。於 IACP 年會期間，除了與 IACP 現任會長 Wade Carpenter 及新任會長 Ken A. Walker 進行密切交流，延續雙方友好情誼及高層溝通管道，並就特定議題積極參與研討外，另拜會美國國土安全調查署 (HSI) 署長 Katrina W. Berger 以及美國外交安全局外交安全勤務處 (DSS) 副主任 K. Andrew Wroblewsk，此外亦前往波士頓警察局參訪，實地觀摩、考察美國執法機關對於落實治安政策、優化駐地環境及推行各項警政措施等作為，藉以蒐集有助於本局未來運用或策進之資訊及經驗。

## 目錄

壹、目的 .....	1
貳、與會過程 .....	3
一、參加開幕典禮 .....	3
二、參加研討會及專題演講 .....	6
(一) 人工智慧與我們：評估人工智慧在警政工作中的應用研討會 .....	6
(二) 革命化的動態方法應對危機計劃-提升與持續研討會 .....	9
(三) 一年內改造組織文化研討會 .....	10
(四) 面向未來：公共安全新科技的實施策略 .....	11
三、參加年會重要活動 .....	12
(一) 與新舊任會長座談 .....	12
(二) 首長之夜 (Chief' s Night) .....	14
(三) 國際代表團午宴 .....	16
(四) 美國外交安全局國際酒會 .....	18
四、參加警用裝備博覽會 .....	19
(一) 警用車輛 .....	20
(二) GC Patrol Shield 防護盾 .....	21
(三) Angel Armor 車輛防彈裝備 .....	22
(四) GOSAFE 槍械安全裝備 .....	22
五、閉幕典禮 .....	23
參、機關參訪暨拜會 .....	25
一、會晤國土安全調查署 (HSI) 署長 .....	25
二、參訪波士頓警察局 (Boston Police Department) .....	26
(一) 波士頓警察局簡介 .....	26
(二) 波士頓警察局轄區概況 .....	27
(三) 參訪概況及過程 .....	27
肆、心得 .....	32
伍、建議事項 .....	34

## 壹、目的

「國際警察首長協會 (International Association of Chiefs of Police, IACP)」成立於 1893 年，成立宗旨為促進國際警察合作最龐大的非政府組織，不同於「國際刑警組織」必須以國家為主體加入，其得以機關、組織甚至個人身分申請入會，使得 IACP 成為國際刑警組織以外，當前最重要且最大型之國際性警政交流平臺，在 170 多個國家/地區擁有 34,000 多名會員，是全球警務領域公認的領導者，致力於透過深思熟慮、進取的警察領導來促進更安全的社區。

自 1893 年以來，該協會一直透過代表執法部門發聲並提高全球警務領域的領導力和專業水平來為社區服務。另為促進國際警政交流，IACP 自創立迄今，每年皆會輪流在美國各大城市辦理年會，今年是第 131 屆，會議內容除包括協會內部幹部選舉與組織章程修改等外，另安排研討會及各式聯誼活動，其功能主要有三項，分別為執法人員工作經驗交流、最新科技與裝備展示，以及分組研討會，供各國警察實務機關及訓練機構與會人員交換執法專業知識，並結合產業界舉辦警用裝備展覽，展示最新執法科技之發展，本屆年會兩大重點在於社區建立信任和參與以及執法領域的技術與創新。

此次本局派員赴美國麻薩諸塞州波士頓市參加 2024 年 IACP 年會，據 IACP 官方統計，有超過 1 萬 6,000 名人員共同參與盛會，年會期間之大小型研討會共計有 561 場，涵蓋 7 大類議題，並邀請美國國土安全部長亞歷杭德羅·尼古拉斯·馬約爾卡斯 (Alejandro Nicholas Mayorkas)、聯邦調查局助理局長羅伯特·J·康蒂三世 (Robert J. Contee, III) 等重量級嘉賓到場演說，闡述現今跨國安全威脅之情形及趨勢，分享當代聯邦、各州及地方警察應共同合作努力方向及目標。此外，IACP 邀請 684 家警用裝備廠商於博覽會中設攤，展示警用車輛、裝備、蒐證器材、非致命性武器及警用軟硬體等產品，供與會各國警察人員掌握最新警用產品資訊，依自身需求購置警用裝備，強化警方打擊犯罪的實力。

本局以歷任局長名義加入 IACP 迄今已逾 16 年，且本局自民國 105 年起，更重新編列預算，恢復派員出席 IACP 年會，以期賡續維持與各國警察首長聯繫，促進國際警察合作及提升本局國際形象，俾落實本市城市外交及警政交流之重要目標。

此次行程由本局李副局長謀旺代表局長赴美與會，並偕同內政部警政署、中央警察大學、航空警察局、新竹縣政府警察局及法務部調查局等我國代表團共同參與部分會議、拜會及參訪行程，並於訪美期間，安排參訪波士頓警察局 (Boston Police Department)，由波士頓警察局勤務指揮中心主任 Christopher Markunas (Director of Operations Division) 接待引導參訪警察局勤務指揮中心、緊急救護指揮中心、鑑識中心及情資整合中心等單位，透過實地觀摩、考察美國執法機關對於落實治安政策、優化駐地環境及推行各項警政措施等作為，藉以蒐集有助本局未來運用或策進之資訊及經驗。

## 貳、與會過程

### 一、參加開幕典禮

今（2024）年會議在波士頓開幕，由 IACP 前任名譽主席 Ron Serpas 擔任開幕式司儀，介紹波士頓早期對警務工作的貢獻，這一貢獻可以追溯到 1631 年的波士頓守望會，強調了服務社區的永恆重要性，慶祝波士頓作為現代警務先驅的傳統。會議中邀請眾多重要人士與會，包括波士頓市長 Michelle Wu、波士頓警察局長 Michael Cox 及麻薩諸塞州州長 Maura Healey 等。ICAP 現任會長 Wade Carpenter 在演說中強調信任是警務成功的基礎，「一切都建立在信任的基礎上」，並提到「當人們信任警察時，他們更有可能舉報犯罪、提供資訊並與執法部門合作解決問題，正是透過這種信任，我們才能成為更好的警官」。並促各部門加入 IACP 的信任建設運動，該運動強調警察與社區之間的積極互動。演說中並讚揚多倫多警察局成功實施了這項活動，並表示「我們的回報是一支更有韌性、更有同情心和更積極參與的警察隊伍」。

美國總統拜登雖不克前來，但也錄製影片表達了對警務工作的感謝，並強調了政府對公共安全的支持。拜登提到政府已經投入大量資金用於提升警察部門的待遇和訓練，並承諾會繼續為警察提供更多支持，以應對當前的挑戰。波士頓市長 Michelle Wu 演說中也專注於社區參與，慶祝該市對公共安全和社區警務的持續承諾。她說「我們擁有全國最好的警察局長」，指的是波士頓警察局局長 Michael Cox。她讚 Cox 開創了「社區統計」計劃，該計劃允許警察與公眾共享數據並獲得居民的見解，並說到「我們的警察部門積極分享數據，並從我們的鄰居那裡獲得見解，他們被稱為街道上的眼睛。」演說中強調了透明度如何促進合作和信任。

Michael Cox 演說的重點是領導力和問責制，分享了他的個人故事，反思了一名從事社區治安工作的波士頓當地警官如何激勵他加入執法部門。演說中強調，領導力需要承認官員和公眾的人性，「我們力求完美，但我們必須將人性融入我們的訓練中」。他強調了波士頓在減少犯罪，特別是槍支暴力方面所取得的成功，並將這些進步歸功於強有力的社區夥伴關係和領導力。「這要歸

功於我們強有力的社區警務工作以及與居民的合作，他們通過社區警政等措施充當『街道之眼』」。Cox 敦促與會者反思他們作為執法領導者的角色：「領導力很重要。警察和社區之間的積極聯繫是我們成功和福祉的關鍵」。

麻薩諸塞州州長 Maura Healey 闡述了科技在現代執法中的作用，特別是其增強公共安全的潛力。強調了麻州全州範圍內的綜合主動射擊訓練計劃，作為創新對執法未來至關重要的一個例子，「21 世紀的執法是多學科和技術驅動的」，並強調採用新工具來滿足社區不斷變化的需求的重要性。她也強調，政府必須與執法機構合作，確保他們擁有實施這些技術所需的資源。最後提到「我們政府中的人需要支持你們—這次需要強有力的夥伴關係」，敦促跨部門合作，以改善公共安全。



▲李副局長（左 1）與臺灣代表團團長李副署長政曉（右 1）等首長合影



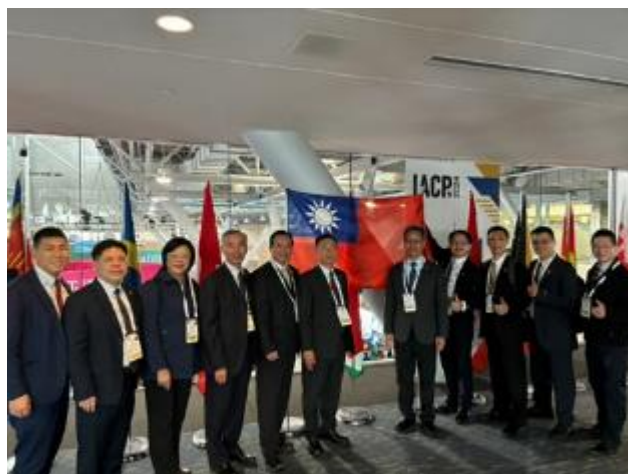
▲李副局長（左 5）及黃警務正（左 1）與臺灣代表團人員合影



▲ IACP 2024 開幕儀式



▲ 李副局長(右 5)與團長李副署長(左 6)及臺灣代表團人員於會場合影



▲ 李副局長(右 5)與團長李副署長(左 6)、航空警察局局長邱文亮(左 5)、中央警察大學副校長陳惠堂(左 4)、新竹縣政府警察局局長宣介慈(左 3)及臺灣代表團等人員於 IACP 會場中與國旗合影

## 二、參加研討會及專題演講

IACP 年會 4 天期間，共計舉辦 561 場警政議題研討會，以講座、專題發表、經驗分享或共同討論等方式舉行，主題涵蓋社區警政、組織文化、暴力犯罪、校園安全、員警安全及健康、警察行政、員警心理衛生、科技偵查、警力組合運用等內容，會場內所有大小型研討會全面開放，與會人員可依照需求自行挑選參加。本次參與專題演講及研討會內容摘述如下：

### (一) 人工智慧與我們：評估人工智慧在警政工作中的應用研討會

1、講者：Don R. Zoufal, J.D. - 芝加哥警察局

講者：Craig Allen - Worland 警察局

講者：Shawna Coxon - 都柏林警察局

講者：Jonathan Lewin-華盛頓警察局

講者：Anthony Porter-倫敦市警察局

講者：Oscar Wijsman-阿姆斯特丹警察局

2、摘要：

2023 年是提升人工智慧 (AI) 相關公共討論和政府行動的重要分水嶺。AI 為執法機構提供多樣機會來改進流程和任務，同時也影響了警政工作執行的方式。然而，AI 若被犯罪分子或國家行為者誤用，也將成為日益增長的威脅。本次研討會採用案例研究的方法，探討 AI 在執法運作和過程中的應用所帶來的益處、挑戰及爭議。案例研究還展示 AI 的惡意使用所帶來日益嚴重的威脅。在全球政府投入更多關注的背景下，警政高層將學習如何應對與 AI 相關的風險，並了解不當使用 AI 或完全不使用 AI 的後果。

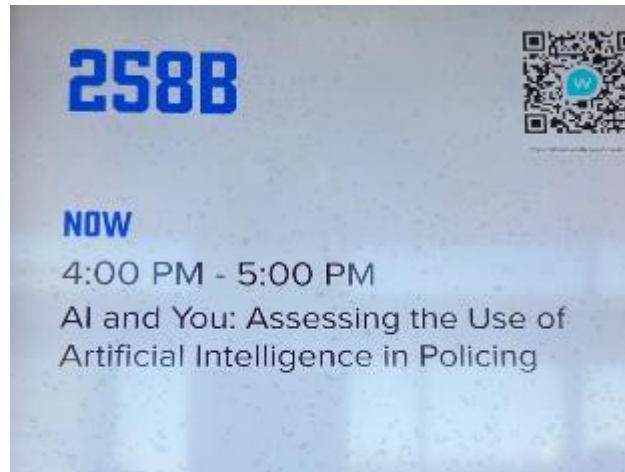
本會議探討全球人工智慧 (AI) 法規的發展趨勢，特別是歐盟和美國在此領域的最新進展及其對執法部門的影響。隨著 AI 技術在各行各業的迅速普及，法規制定者開始關注其對安全、隱私、偏見、數據管理等方面的潛在風險，以便制定相應的法律框架。文件的主要內容涵蓋了歐盟 AI 法案的基本框架、美國各州在 AI 立法方面的行動以及針對 AI 使用的相關合規措施。

歐盟方面，AI 法案採取分級風險管理模式，基於系統的用途和可能的影響將 AI 系統分為四個風險級別：不可接受風險、高風險、有限風險和最小風險。不可接受風險的系統，如利用社會評分影響個人行為或自由意志的 AI 技術，將被完全禁止；高風險系統則需遵循嚴格的合規要求，包括人力監督、風險管理和數據治理。歐盟的風險管理框架以保障人權和透明度為核心，要求對高風險 AI 系統進行前置合規評估，並確保系統的操作不會侵犯歐盟公民的基本權利。會議中也提到，歐盟的 AI 法案為執法機構帶來了重大挑戰，特別是在數據治理、合規監督和市場監管等方面。執法部門將被要求建立適當的數據治理系統，確保 AI 系統的透明性和公平性，並對所有高風險系統進行嚴格的監控。為幫助各國執法機構應對法規帶來的挑戰，歐盟計畫建立多層次的管治架構，包含 AI 委員會、各國合格機構和監控機構，以協助執法單位進行技術合規。

與歐盟相比，美國在 AI 法規方面的動態，採取了較分散的立法模式，由各州自行頒布 AI 相關法規，涵蓋政府部門和私人企業的 AI 使用，尤其是數據隱私、透明度、算法偏見和算法決策的解釋性要求等。許多州已開始立法來限制政府使用面部識別技術，並對 AI 在刑事調查、司法程序中的使用進行規範，以減少 AI 可能帶來的偏見風險。加利福尼亞州和德州等州在 AI 法規制定方面採取積極行動，涵蓋人臉識別、深偽技術及其他監控技術的使用。此外，聯邦層面則由國家標準與技術研究院（NIST）和政府問責辦公室（GAO）制定指導方針，協助政府機構進行 AI 風險管理。

面對 AI 帶來的快速發展，執法部門面臨著重大挑戰和潛在風險。執法機構需要在 AI 系統的使用中考量其對人權和隱私的影響，同時確保系統的透明性和無偏性。執法部門應積極進行數據治理與風險管理，並遵循法規要求，以保障系統合規並減少系統偏差。此外，建議執法機構進行適當的培訓，提升對 AI

技術的理解和管理能力，以應對 AI 帶來的潛在挑戰。





▲評估人工智慧在警政工作中的應用研討會

(二) 革命化的動態方法應對危機計劃-提升與持續研討會

1、講者: Jennifer Styles-IACP

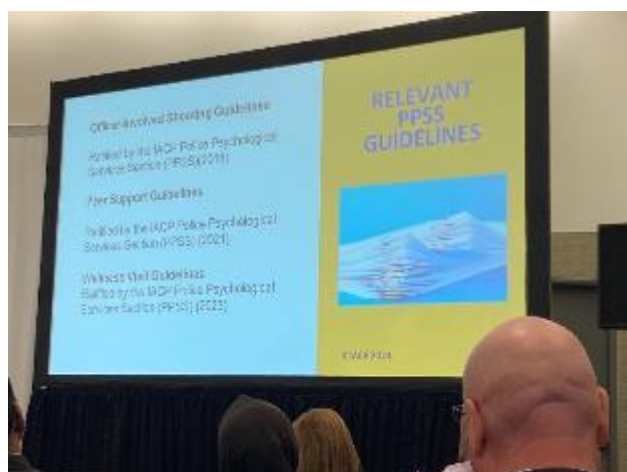
講者: Marc Vanderstelt- Norton Shores 警察局

講者: Leigh Anne McKingsley- The Arc's National Center on Criminal Justice

講者:Hannah McManus- National Policing Institute

2、摘要:

數據和評估是成功危機應對計劃的重要組成部分。這些元素幫助執法機構及其合作夥伴確定有效的措施、找出需要改進的領域，並評估計畫的長期影響。理解危機應對計畫的影響對於警員和公眾的安全、有效處理危機求助電話以及了解具有行為健康問題或智力與發展障礙人士的需求至關重要。講者在這研討會裡討論執法機構在危機應對計畫中，數據收集和評估的關鍵考量因素。



▲革命化的動態方法應對危機計劃-提升與持續研討會

### (三) 一年內改造組織文化研討會

1、講者: Pete Havel- Fireproofed Leadership

2、摘要:

許多警政首長總是會面臨或擔心自己的部門文化，或者，領導者認為自己和團隊能夠建立一個更好的文化，但覺得這需要太多時間且過於艱鉅。《The Arsonist in the Office》作者彼特·哈維爾（Pete Havel），同時也是全美執法機構及協會的演講者與培訓師，在這場研討會中說明如何一步一步在一年內實現具有變革性和深遠影響的改變，並注入責任感。講者提到文化變革並非不可能，但需要部門的關鍵領導者下定決心，帶領改變，實現更好的未來。



▲改造組織文化研討會

#### (四) 面向未來：公共安全新科技的實施策略

1、講者：Clay Buchanan - 薩克拉門托（加州）警察局

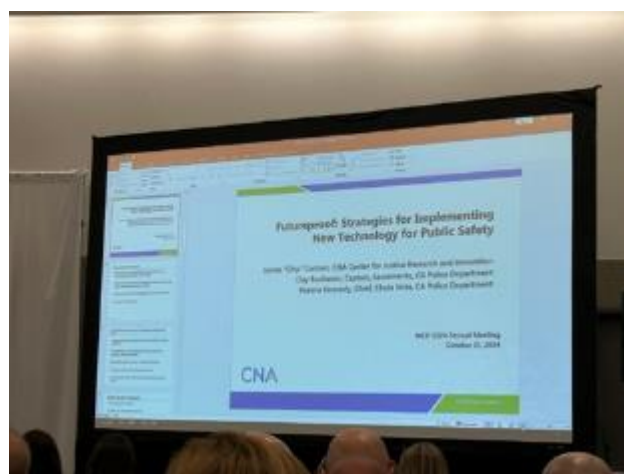
講者：James Coldren - 海軍分析中心（CNA）

講者：Roxanna Kennedy - 丘拉維斯塔（加州）警察局

2、摘要：

講者討論了科技在公共服務中的重要性，特別是在增強社區互動和提升反應速度方面。提供了具體的例子，例如 Kennedy 警長提到 Drone as First Responder（DFR）科技如何在緊急情況中幫助挽救生命，並強調科技應該是用來提升，而不是取代警察和社區成員的工作。有效整合科技需要培訓和合作，另一位講者 Buchanan 也提到了在實施過程中面臨的挑戰，如何讓警察和社區接

受。整體信息強調科技是未來公共服務和安全進步的關鍵，領導者必須擁抱這些變化，才能確保成功。



▲面向未來：公共安全新科技的實施策略研討會

### 三、參加年會重要活動

#### (一) 與新舊任會長座談

IACP 會長為選舉職，由 IACP 會員投票選出最適任人選，每屆任期均為 1 年，且不得連任。現任會長為 Wade Carpenter（任期 2023-2024 年），其曾於今（113）年 9 月獲邀來臺參加內政部警政署舉辦之「2024 國際警察合作論壇-打擊跨境詐欺犯罪研討會」，並於該論壇開幕典禮時致詞，顯見與我國警政單

位互動熱絡。IACP 會長係主導會務之重要人士，且對我國參與 IACP 舉辦之國際活動亦或協助我國參與其他國際性警察組織有極大助益，因此，本局會同內政部警政署、航空警察局、中央警察大學、新竹縣警察局等機關，排定於 10 月 21 日下午拜會現任會長 Wade Carpenter 及繼任會長 Ken A. Walker 並致意，以延續良好互動關係。

惟因 IACP 年會各項活動緊湊密集，現任會長 Wade Carpenter 臨時因故無法到場，本局李副局長於會晤時，向繼任會長 Ken A. Walker 致意，感謝 IACP 對於我國代表團的熱情友善，也歡迎他到訪臺灣參觀本局及體驗風土民情，隨後致贈本局紀念品，繼任會長 Ken A. Walker 亦回贈 IACP 水晶琉璃獎座予本局留念，雙方互動氣氛熱絡。

我國代表團恭賀 Ken A. Walker 榮膺新任會長（任期 2024-2025 年），並期盼在他的領導之下，持續協助我國警察機關，在相關國際場合為我國警政機關發聲，亦能於未來深化與本國及本局之交流及互動。



▲李副局長(右 1)及臺灣代表團與新任 IACP 會長座談



▲李副局長(右 1)致贈 IACP 新任會長 Ken A. Walker 紀念品



▲李副局長(右 1)新任會長 Ken A. Walker 回贈 IACP 水晶琉璃獎座

## (二) 首長之夜 (Chief' s Night)

年會第 3 天晚間之例行性活動為「首長之夜」(chief' s night)，本次派對活動選擇波士頓塞爾提克隊和棕熊隊主場的經典場館—TD 花園體育館舉辦，時間為 10 月 21 日晚間 7 時至 10 時，本次活動特別以演唱會規模呈現，邀請 Gin Blossoms 的 Robin Wilson 和 Jesse Valenzuela、Rascal Flatts 的 Gary LeVox、ZZ Top 的 Billy F. Gibbons 等團體及歌手帶來充滿激情的音樂演出。與會來賓必需配帶 IACP 識別證才能入場，場館內另有多樣免費的飲料及美食等，供與會來賓盡情放鬆享用。據悉，首長之夜所象徵的意義，在於生活及工作間平衡，透過有別於正式會議之聯誼活動，能讓各國警察在較為輕鬆的氛圍下拋開拘束、建立友誼，促進彼此交流及互動。

警察因為肩負治安的使命，總是給人較為正派嚴肅的印象，但其實在工作之餘仍需要適時放鬆，卸下身段與長官或同僚以最真實的面貌互動；而 IACP 選擇在波士頓市中心的著名體育館舉辦首長之夜，讓與會來賓充分感受到波士頓地主隊場館的豪華、熱情，更使大家敞開心胸拉近彼此距離。此次派對場內提供的各國美食更是令人食指大動，值得本局作為未來承辦類似大型活動之參考。



▲TD 花園體育館入口處



▲李副局長(右 2)與團長李副署長(前排中間者)及我國代表團於 TD 花園體育館內參加首長之夜



▲TD 花園體育館內首長之夜樂團表演盛況



▲李副局長(左 3)與團長李副署長(左 5)及我國代表團於 TD 花園體育館內與以色列警察合影

### (三) 國際代表團午宴

IACP 為歡迎國際代表團自各國遠道而來，特安排於年會會場「波士頓會議展覽中心」對街的「波士頓海港區奧姆尼酒店」，設席招待代表團成員，本活動需憑邀請卡入場，午宴由國際警察首長協會副會長致歡迎詞、贊助商 Airbnb 代表感謝警察致力推動社會治安工作及主題演講等內容。

本局成員座位安排與美國司法部駐尼泊爾專員 Lianne M. Tuomey 一起，該專員負責美國於尼泊爾當地之「國際犯罪調查訓練協助專案」，專案致力於執法能力發展，其使命是與外國政府合作，培養有效、專業且透明的執法能力，以保護人權、打擊腐敗、減少跨國犯罪和恐怖主義的威脅，從而支持美國的外交政策和國家安全目標。專員表示美國司法部於全球各地共 77 個國家共同合作執行各項培訓工作，亞洲地區以東南亞國家為主，計有泰國、柬埔寨、印尼、馬來西亞、新加坡、越南、菲律賓等 7 個國家。



▲國際代表團午宴

#### (四) 美國外交安全局國際酒會

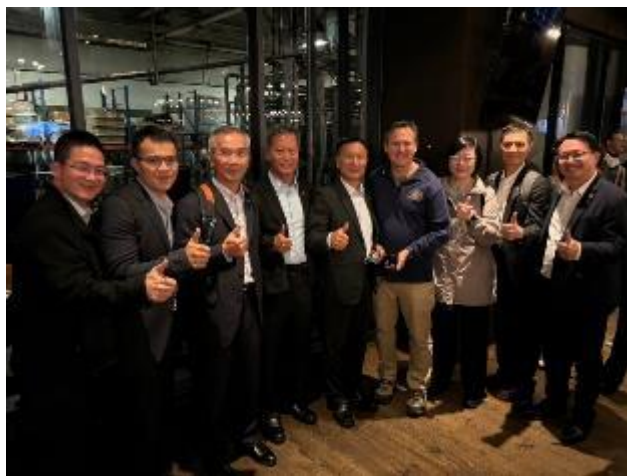
美國外交安全局（Bureau of Diplomatic Security, DS）是隸屬美國國務院的官方組織，由外交安全事務助理國務卿（助卿）領導。外交安全勤務處（Diplomatic Security Service, DSS）是隸屬該局的聯邦執法單位，為聯邦探員所構成，並由外交安全局首席副助卿兼任處長，其餘各處各由一位副助卿兼任助理處長，另設一名安全基礎設施資深協調官。臺灣代表團於 10 月 20 日晚上參與世界各國執法單位交誼之國際酒會，酒會中與副助理國務卿暨 DSS 助理主任 K. Andrew Wroblewski 暢談，並邀請明年訪臺，成果豐碩。



▲李副局長(右 1)與團長李副署長(右 2)、警大陳副校長(左 1)、竹縣宣局長(左 2)等人出席國際酒會合影



▲李副局長(左 1)與副助理國務卿暨 DSS 助理主任 K. Andrew Wroblewski 合影



▲李副局長(右 4)與團長李副署長(中間者)及臺灣代表團與副助理國務卿暨 DSS 助理主任 K. Andrew Wroblewski(右 4)合影

#### 四、參加警用裝備博覽會

IACP 年會除了舉辦各種研討會、課程、講演及工作坊外，另一項重點即是「警用裝備展覽」，本次裝備展於波士頓會議展覽中心地下 1 樓展場舉行，會場幅員廣大，總計有 684 餘家警用裝備廠商進駐，先進的警用裝備從隨身密錄器、防彈衣、頭盔、各式步槍、衝鋒槍，乃至攻堅設備、通訊軟硬體、無人機、警用火箭、隨身通訊球、警用自走型殲滅機器犬，提供了數千種產品、解決方案、諮詢顧問等，並於現場展示警用前線指揮車、防彈警車及直昇機等最新型警用車輛及飛行裝備。

IACP 專為年會活動所出版的的手機應用程式（APP）上，設計了警用裝備博覽會專區，將所有參展廠商按照「飛行器」、「防護裝備」、「獎牌徽章」、「偵查軟體」、「通訊設備」、「教育訓練」、「鑑識」、「監視系統」、「員警應勤裝備」、「制服」、「警用汽（機）車」及「犯罪偵查」等項目分門別類，並標明所在展區號碼，供與會的執法人員依需求前往參觀。

與會者可在警用裝備博覽會中，直接與參展廠商直接洽談並建立聯繫管道，透過廠商現場專業介紹及實際操作，讓與會者深入瞭解相關裝備功能與特色，掌握當今最新警用裝備，及偵防鑑識科技發展之趨勢及新知。

### （一）警用車輛

Lenco 是北美地區最富經驗且富有聲譽的戰術裝甲應急與救援車輛製造商。擁有超過 40 年的專業經驗，Lenco 是執法機構、軍事及政府部門在全球範圍內的主要承包商和可信賴供應商。Lenco 產品線包括專為各種任務設計的車型，如警察、SWAT 及特別應急小組使用的車輛；醫療後送/救護車；炸彈處理/EOD（爆炸物處理）車輛；鎮暴車以及高級個人保護車輛。



▲李副局長(右 1)與團長李副署長(中間者)、警大學陳副校長(右 2)等人參觀警用車輛

## (二) GC Patrol Shield 防護盾

GC Patrol Shield 是一款獨特的輕量化防護盾，其性能超越美國國家司法研究所 (NIJ) NIJ-0108.01 的 Level III 標準，重量不到 9 公斤 (20 磅)，並提供無與倫比的彈道保護，能抵禦步槍彈和特殊威脅。該盾牌可承受多發射擊，包括重疊彈著點、邊緣射擊，且不會出現碎裂或彈跳，並保持最小的背面變形，這使其在市場上其他 NIJ Level III 級別的盾牌中脫穎而出。GC Patrol Shield 極其輕便，重量僅為其他步槍盾的一半，是市面上堅固、輕便且具韌性的盾牌之一。其設計簡單而巧妙，採用平坦外形和雙手通用的握柄系統，可快速部署，最大化移動性，並且易於存放和取用。



▲GC Shield 公司業務專員向本局李副局長(右 2)解說防護盾使用方式



▲本局李副局長實際體驗防護盾重量

### (三) Angel Armor 車輛防彈裝備

Angel Armor 公司以「利用革命性抗彈防護，來保護生命」為目標，是一家位於美國科羅拉多州的公司。Angel Armor 致力於在面臨威脅之際拯救性命，亦是先進防彈方案的領導品牌，藉由創新專利以及在美國境內生產製造的優勢，Angel Armor 開發出一系列獲得全球認可，測試並通過的防彈技術，進而推出從車輛到人員、特殊用途、針對多重威脅的產品，其產品線涵蓋車輛裝甲和個人防護裝甲。



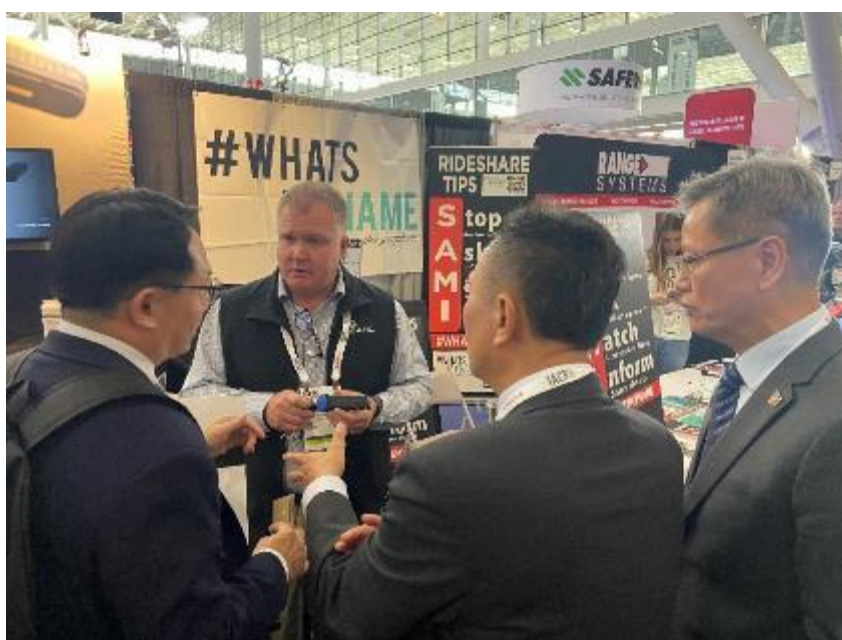
▲Angel Armor 公司業務專員向本局李副局長(左 2)及臺灣代表團解說防彈車門裝備

### (四) GOSAFE 槍械安全裝備

GOSAFE 公司是槍械安全領域的權威，提供全面解決方案。GOSAFE 結合培訓、產品和服務，增強個人及專業保護能力，同時有效防範警察單位配發或個人持有槍械的未經授權及意外使用風險。

公司人員解說表示，在美國警察下班後，例如在家、車內、酒吧、或健身房等場合，還是可能隨身攜帶槍械，這時候就需要 GOSAFE 專業保險彈匣有效地保障槍枝安全，防止未經授權的使用。

該公司保險彈匣功能特點有：阻擋扳機並鎖定滑套閉合、鎖定時無法從槍械上移除、可在幾秒內切換至原廠彈匣、配備專屬用戶的高安全性鑰匙、可與掛鎖、鋼纜、儲物櫃或保管箱實現「同鑰匙」設置、採用 Camlock 鎖，提供最高級別的保護和品質。



▲GOSAFE 公司業務專員向李副局長(右 1)及團長李副署長(右 2)解說保險彈匣功能

## 五、閉幕典禮

閉幕典禮進行 IACP 各副會長等候選人公告，另由會長韋德·卡本特（Wade Carpenter）發表任期結束演說。卡本特會長演說中提到：「我們在 IACP 所做的工作正在產生影響。每年，我們的會員人數不斷增長，我們的全球影響力也在擴大。這不僅拓展了我們的知識基礎，還深化了合作關係，並豐富了我們的資源。我們的規模在壯大，公眾的信任在提升，我們的倡導之聲也越來越受到關注。」

卡本特會長現任猶他州帕克市（Park City, UT）警察局局長，擁有超過 31 年的執法經驗，其中 22 年擔任警長職務。他目前是 IACP 執行委員會成員，並負責 IACP 槍械委員會、縱火與爆炸物委員會以及巡邏與戰術行動委員會。此外，他曾擔任猶他州警察局長協會（Utah Chiefs of Police Association）主席。卡本特會長的經歷、執法參與及成就包括：兩屆猶他州警察局長協會主席，猶他州和平官員標準與訓練委員會主席，猶他州情報分析中心（Utah State Intelligence Analysis Center）主席，以及負責聖丹斯電影節（Sundance Film Festival）和年度 FIS 自由式滑雪世界杯的後勤工作。他還是猶他州 1033 陣亡警官基金會（Utah 1033 Fallen Officer Foundation）的創始董事會成員、聯邦調查局聯合反恐工作組（FBI Joint Terrorism Task Force）的執行委員會成員、反欺凌計劃「Leaders for Life」的共同創始人。



▲會長韋德·卡本特（Wade Carpenter）



▲典禮會場

## 參、機關參訪暨拜會

### 一、會晤國土安全調查署（HSI）署長

美國國土安全調查署（Homeland Security Investigations, HSI）為美國國土安全部最重要犯罪調查部門，負責查緝違反美國關稅（走私及非法販運）及移民（人口販運）法規之跨國犯罪組織和恐怖主義活動。Berger 署長負責監督 HSI 內 10,000 多名官職員，其中包括調查官、犯罪分析師和特勤人員。目前 HSI 在美國及全球計有 56 個海外駐點及 237 多個辦事處。鑒於美國國土安全調查署（HSI）與我國執法機關互動密切，我國代表團本次訪美期間，特地安排與其署長 Katrina Berger、HSI 助理署長 Ricardo Mayoral、HSI 臺北辦公室主任盛偉安 Brian Sherota、HSI 臺北辦公室資深調查官謝明錫 Sherlock Hsieh 等人進行雙邊會晤，並討論未來持續合作模式及雙方資訊分享機制等議題。



▲我國代表團與國土安全調查署（HSI）署長雙邊會晤



▲李副局長（右）與署長 Katrina Berger（左）合影

## 二、參訪波士頓警察局(Boston Police Department)

臺北市與波士頓市於 1996 年締結成為姐妹城市迄今已 28 年，今(113)年 9 月臺北市市長蔣萬安拜訪波士頓市，受到該市長吳弭(Michelle Wu)熱情接待，雙方期待持續合作並進行更多的交流。

### (一) 波士頓警察局簡介

波士頓員警局（BPD）是美國馬薩諸塞州的主要執法機構。BPD 成立於 1854 年，是美國歷史最悠久的市級警局，它也是美國第 20 大執法機構。在過去的四十年中，波士頓的整體犯罪率顯著下降。縱觀其歷史，BPD 一直採用創新策略和合作夥伴關係來保護波士頓的所有人，並成為全美警察部門的榜樣。

Michael Cox 於 2022 年 8 月 15 日被波士頓市長 Michelle Wu 任命為波士頓警察局第 44 任警察局長。在社區警政的架構下，Michael Cox 局長制定了目標，包括：提高透明度、問責制、程序正義、公平和包容性，接收社區和利害關係人的意見，增加社區人員與警察人員的互動，增進信任，並改善內部和外部的溝通，同時解決和支持警察人員的健康問題。

## (二) 波士頓警察局轄區概況

波士頓警察局所轄為整個波士頓市，出於行政目的，為實施社區警政並為城市居民和遊客提供所有警察服務，全市分為 3 大地區(1~3)、5 個區域(A~E)、11 個巡邏區:1 區包括 A 區(A1&A15、A7，共 2 個巡邏區)和 D 區(D4、D14，共 2 個巡邏區)，2 區包括 B 區(B2、B3，共 2 個巡邏區)，和 C 區(C6、C11，共 2 個巡邏區)，3 區包括 E 區(E5、E13、E18，共 3 個巡邏區)。預算總額:4.14 億美金/年 (約 134 億新台幣)，員警數 2,713 人。

臺北市政府警察局與波士頓警察局相關資料比較表		
	波士頓警察局	臺北市政府警察局
成立日期	1854年5月	1945年11月
年度預算	4.14億美元(約計135億臺幣)	4.8億美金(約計149億臺幣)
警力數	2713	7226
男女警比例	男警84%、女警16%	男警86%、女警14%
所轄人口數	約69萬	約250萬
警民比	1:321	1:346
所轄面積	125 平方公里 square kilometers 48平方英里 square miles	271平方公里 square kilometers 104平方英里 square miles

## (三) 參訪概況及過程

本次參訪由波士頓警察局副總監(Deputy Superintendent)Carmen L. Curry (Commander, Operations Division)接待,參訪流程為 911 勤指中心、緊

急救護(EMS)勤指中心、鑑識中心及情資整合中心等單位，並由 911 勤指中心主任 Christopher Markunas 及各相關單位等人員解說，警員 Michael Torigian 全程引導。

#### 1、911 及緊急醫療服務(EMS)勤指中心

美國的 911 報案系統是一個全國範圍的緊急電話服務系統，主要用於讓民眾在緊急情況下聯絡救援人員，主任 Christopher Markunas 表示，所有的報案電話皆會接通至警察單位的 911 勤指中心，再由調度員根據情況選擇最適合的應對單位，包括警察、消防員和救護人員。

主任 Christopher Markunas 特別介紹波士頓警察局於 2007 年實施的槍聲定位(Shot Spotter)系統，該系統是一項聲學技術，能準確定位槍聲發生的地點並即時發出通知，通常，系統通知會比 911 的報案電話提早 1 到 2 分鐘，有時甚至在沒有 911 報警電話的情況下發出通知。這項先進的系統提升了反應速度，使波士頓警察能更有效地識別犯罪熱點、採集證據以及定位持有槍枝的人員。

波士頓市的緊急醫療服務勤指中心駐地辦公室位與警察局 911 勤指中心相鄰，為波士頓市各個社區提供基本救命術(BLS) 和進階生命救命術(ALS) 之救護車調度單位，全市有十六個救護站，勤指中心現場由一名副總監（值班指揮官）指揮，參訪當日負責接待的副總監 Robert Barnes 表示，該中心所有調度員皆具有緊急救護技術員(EMT)證照，以提供來電者指導，例如在醫療緊急情況下給予 CPR 步驟。副總監 Robert Barnes 另表示，該中心所使用的電腦系統與警察局 911 系統及消防單位之系統是一樣的，因此上述 3 個單位皆有權限可看到彼此的案件資料，以利處理現場案件之合作及銜接。另消防單位之勤指中心位於消防局裡，若警察局 911 及緊急醫療服務勤指中心電腦系統當機，該消防單位勤指中心之電腦系統可以臨時充當 911 報案系統備用，如此之規劃設計，可當我國緊急報案及消防救護系統參考。



▲911 勤指中心調度員示範槍聲定位(Shot Spotter)系統



▲波士頓緊急醫療服務勤指中心副總監 Robert Barnes(左 1)  
向李副局長(左 2)解說電腦系統



▲波士頓警察局勤務指揮中心主任 Christopher Markunas(右 1)  
向李副局長(左 1)解說轄區概況



▲波士頓警察局副總監 Carmen L. Curry(右 3)及警員 Michael Torigian(左 2)與李副局長(左 3)及竹縣宣局長(右 2)合影

## 2、鑑識部門：

負責取得、保存和分析最終法庭出示的物證，並協助開發有效的犯罪現場搜查以及犯罪分子識別和逮捕的技術和程序。鑑識部門由槍枝及彈道分析小組、DNA 實驗室小組、指紋小組和犯罪現場採證小組組成。



▲參訪鑑識部門



▲李副局長(左 2)致贈本局臂章並與波士頓警察局鑑識人員(中間者)及竹縣宣局長(右 2)合影

### 3、波士頓地區情報中心 (Boston Regional Intelligence Center, BRIC)：

負責協調波士頓及週邊大都會區的區域情報，BRIC 與波士頓大都會國土安全區九個城市的地方(波士頓、布魯克林、劍橋、切爾西、埃弗雷特、昆西、里維爾、薩默維爾和溫斯羅普)、州和聯邦執法、公共安全和私營部門資源合作，透過作為收集、綜合、分析和傳播戰略及戰術情報的中心點，以預防和應對所有威脅、危害和犯罪，包含恐怖攻擊，在美國國土安全部的資助下，BRIC 也為國土安全部的反恐計畫提供至關重要的情報。波士頓地區情報中心部門包括情報組、現場行動組、技術服務組、關鍵基礎設施和支援服務組，其分析和調查人員都集中在一個共用工作空間中，關鍵的聯絡人員，如波士頓緊急醫療服務、消防部門、國土安全部情報與分析辦公室和聯邦調查局波士頓外地辦公室也都有派駐人員到該中心。



▲李副局長(中間者)於波士頓地區情報中心與解說及接待人員(右1)合影

## 肆、心得

2024年10月18日至22日，國際警察首長協會（IACP）年會在美國麻薩諸塞州波士頓市成功舉行。本次年會匯聚了來自世界各地的警察首長、執法專業人士、政策制定者及警政工作專家，共同討論現代警務面臨的各種挑戰與解決方案。年會的內容豐富多樣，涵蓋了研討會、警用裝備展覽、技術展示等多方面的議題，相關心得如下：

### 一、深入探討當前警務工作挑戰

本次年會的核心主題之一是如何應對當前快速變化的社會與科技環境，特別是在公共安全領域的應用。與會者聚焦於許多當前全球警察力量面臨的挑戰，包括社會治安問題、科技進步帶來的新威脅、以及如何在執法中平衡創新與倫理。在研討會中，許多專家就如何有效應對犯罪手段的轉變提出了見解，特別是，隨著數字化技術的普及，網絡犯罪、數位證據搜集與分析成為執法工作的重點議題。與會者強調，警力需快速適應新的技術趨勢，尤其是在人工智慧、大數據及無人機技術的應用方面，這些技術既可提升警力效率，也帶來隱

私保護與監控過度等倫理問題，如何平衡這些利益，是未來執法機構需要解決的難題。

## 二、警用裝備與技術展示

除了專業的研討會，本次年會還舉辦了規模盛大的警用裝備展覽，展示了當前最先進的警用裝備和技術。展覽會場吸引了來自世界各地的廠商，展示了各式先進的警用設備，如高效能的無人機、車輛監控系統、戰術通信設備、以及新一代槍械和防彈裝備。其中，很受關注的是智能武器與非致命武器的展示。隨著公共安全需求的日益增長，越來越多的執法機構開始採用智能技術來提高警察執法的精準度與安全性。比如，智能槍械的出現使得警察在使用武器時能夠更精確地識別目標，減少誤傷的風險，另提高槍械的安全性、可控制性，並防止未經授權的人員使用，從而減少槍械誤用、盜竊和暴力事件。此外，非致命武器的進步，如電擊槍與催淚彈等，為警察提供了更多的選擇來處理暴力事件，降低衝突升級的風險。此外，隨著大數據與人工智能技術的應用，許多展商展示了利用這些技術進行犯罪預測、巡邏優化與犯罪模式分析的解決方案。這些技術能夠幫助警方更加有效地調配資源，預防犯罪，並在緊急情況下做出快速反應。

## 三、警察文化與領導力

在會議的另一重要部分，與會者就警察文化與領導力問題進行了深入討論。許多專家認為，警察組織的文化與領導力對整體警務效率和公共信任至關重要。特別是在面對全球範圍內的民眾抗議與警察暴力問題時，警察機構如何調整內部文化，推動更具包容性、公正與透明的工作環境，成為關鍵議題。此次年會強調了「社會正義」的概念，並且探討了如何在現代警務中更加關注多樣性與包容性。例如，有些地方的警察機構已經開始實施新型的訓練方案，致力於提高警察對社會不同群體需求的理解與應對能力。此外，針對警察職業壓力大的問題，許多討論集中於如何改善警察心理健康支持體系，並推動更加人性化的執法。

## 四、國際合作與經驗分享

IACP 年會的一大亮點是來自世界各地警察機構的經驗交流與合作機會。在現場，來自不同國家的警察領袖們分享了各自的成功經驗與教訓，並共同討論如何面對跨國犯罪、恐怖主義威脅以及公共衛生危機等全球性挑戰。這樣的國際合作促進了不同文化背景下執法經驗的互通與學習，為提升全球警務效率奠定了基礎。例如，對於如何處理跨國犯罪和網絡犯罪，歐洲與美洲的警察領袖就如何建立跨國協作框架，提升信息共享與協調應對能力進行了深入討論。隨著全球化的加速，國際合作不僅是提升治安的必要手段，也是保障全球安全的關鍵。

## 五、未來展望

總的來說，2024 年 IACP 年會提供了一個良好的平臺，讓全球警務領袖與執法專業人士深入探討如何在現代社會中實現更有效、公正與安全的警務工作。從技術創新到領導力建設，從警用裝備的前瞻性應用到全球警察合作，本次年會為未來警察機構的發展指引了方向。展望未來，隨著科技的快速發展，警察機構必須更加靈活地應對新興的犯罪形式，並在提升效率的同時，始終堅守公共安全與社會正義的基本原則。IACP 年會的討論與交流將對全球警察行業的未來發展產生深遠影響，並促使各國警察機構在全球安全治理中發揮更加積極的作用。

## 伍、建議事項

依 2024 年 IACP 年會的內容與心得，針對科技應用、警察訓練、社會正義、跨部門合作等方面，對於本市警政工作提出幾項建議，期能對提升本市的治安與公共安全，推動更現代化、專業化的警務工作有所參考。

### 一、推動警政數位化與智慧化

IACP 年會中討論了科技在現代警察工作中的關鍵作用，特別是大數據、人工智慧（AI）和無人機等技術的應用。這些技術能夠提高警力部署效率，改善治安預測能力，以及在危險情況下提供更快速的反應。

建議：

### (一)數位化警政系統：

加快推動警政工作中的數位化轉型，建立一個集中的數據平臺，統整來自交通監控、監視攝像頭、警員隨身設備等各種數據，通過大數據分析來預測犯罪熱點、優化警力部署。

### (二)利用 AI 與大數據進行犯罪預測：

引入人工智慧和機器學習技術，對過去的犯罪數據進行分析，預測未來的犯罪趨勢，根據犯罪模式和高風險區域部署更多警力，有效提高打擊犯罪的預測性和針對性。

### (三)智慧巡邏與無人機應用：

推動智慧巡邏系統，例如智能化的電子眼、智能警車等，這些系統能夠自動識別可疑活動並立即警告警方。此外，除偵查犯罪地點外，持續應用無人機空中監控大型活動、交通擁堵等場景，進一步提高警力的反應速度。

## 二、強化非致命武器與智能槍械的應用

IACP 年會強調了非致命武器和智能槍械的重要性，這些裝備有助於警察在執法過程中減少過度使用武力的風險。隨著執法環境的日益複雜，如何有效控制暴力事件並減少衝突升級，成為現代警務的關鍵挑戰。

建議：

### (一)非致命武器的訓練與裝備：

加強對非致命武器的使用，如電擊槍、催淚彈、橡膠子彈等，以提供更多選擇來控制暴力事件，特別是在處理抗議或群體衝突時。確保警員接受專業的訓練，並在實際執法中能夠恰當選擇適當的武力。

### (二)智能槍械的引入：

智能槍械的應用可以提高槍械使用的安全性，避免被非授權使用者奪取或誤用。本市可考慮逐步引入智能槍械，尤其在警員裝備上，加強對安全性和技術可靠性的測試，並確保所有智能槍械能夠準確識別合法使用者。

## 三、增強警員心理健康與壓力管理

IACP 年會強調了警察心理健康的重要性。警員長期面對高壓環境，心理健康問題可能會影響其工作效率和執法品質。提升警員的心理素質和壓力管理能力，是保障警察隊伍穩定性和執法質量的關鍵。

建議：

(一)建立專業心理健康支援體系：

提供警員定期心理健康檢查與輔導，除了一對一的心理諮詢服務，可規劃開設團體心理輔導、壓力管理課程，幫助警員減壓、應對工作中的情緒挑戰。

(二)建立警察壓力管理文化：

透過專業的培訓，教育警員如何識別工作壓力，並提供有效的應對策略。提倡健康的工作生活平衡，鼓勵警員在需要時主動尋求幫助，並且消除對心理健康問題的污名化。

#### 四、提升警察倫理與公眾信任

IACP 年會強調了警察倫理與社會正義問題。隨著公民對警察執法透明度的要求日益增強，如何在執法過程中保持公平與透明，是建立與社會良好關係的基礎。

建議：

(一)強化警察倫理教育與透明執法：

加強對警員的倫理訓練，特別是在多元社會中，如何公正對待所有市民。透過實例演練、案例分析等形式，提升警員對社會正義和人權的理解與應用。

(二)智能化監控與執法過程透明化：

持續落時要求隨身佩戴攝像頭（Body Cam）系統，對所有執法過程進行錄影，並根據需要公開透明地向社會披露執法過程。這樣既能保護警員，又能增加公眾對警方執法的信任，尤其是在處理敏感案件時，能有效減少爭議。

#### 五、強化跨部門合作與國際交流

IACP 年會中的一個亮點是國際警察合作，分享全球範圍內的經驗與挑戰。臺北市在面對跨國犯罪、恐怖主義威脅以及大型公共事件時，也需要加強與國際及其他部門的協作，提升整體安全防範能力。

建議：

(一)加強與其他政府機構的協作：

與交通、消防、社會局等其他政府部門加強合作，統籌資源，共同應對突發公共事件。尤其是在大規模群體活動或公共安全事件中，協調與資源共享將極大提升應對速度與效果。

(二)積極參與國際執法合作：

因應全球化的科技浪潮及日新月異的資訊科技，近年來由於科技飛速進步，造成人際溝通、金融交易及生活型態等變化快速，犯罪方式也隨之演變。警察機關面臨的犯罪議題更加多元，從傳統的偵查方式逐漸轉型至科技偵查。為有效應對這樣的轉變，本市應利用各項平臺表達參與國際執法體系的意願，積極參與國際刑警組織、國際警察首長協會等跨國執法機構的合作，尤其在打擊跨國犯罪、網絡詐騙等方面，提升情報共享與協作能力。通過與國際警察機構的合作，獲取更多的犯罪數據和技術支援。另持續編列相關預算，尋求與國際執法實務單位合作的機會，提升本局同仁跨境偵查及參與國際性警察會議的機會。

2024 年 IACP 年會所提出的各種創新技術與執法理念，對於提升本市警政工作具有重要的啟發意義。透過數位化轉型、智能化裝備的應用、警察心理健康的關注以及強化公眾信任，讓本市警方能夠更有效地應對日益複雜的社會治安挑戰，提升警察工作的專業性和社會責任感。在推動警政改革的同時，能把握社會正義與人權的核心價值，為市民創造一個更加安全、和諧的生活環境。