



臺北市中山區公所

Zhongshan District Office, Taipei City

荷蘭、比利時及法國

高齡化福利、為民服務、歷史古蹟保存、

住商市場暨環境保護發展考察

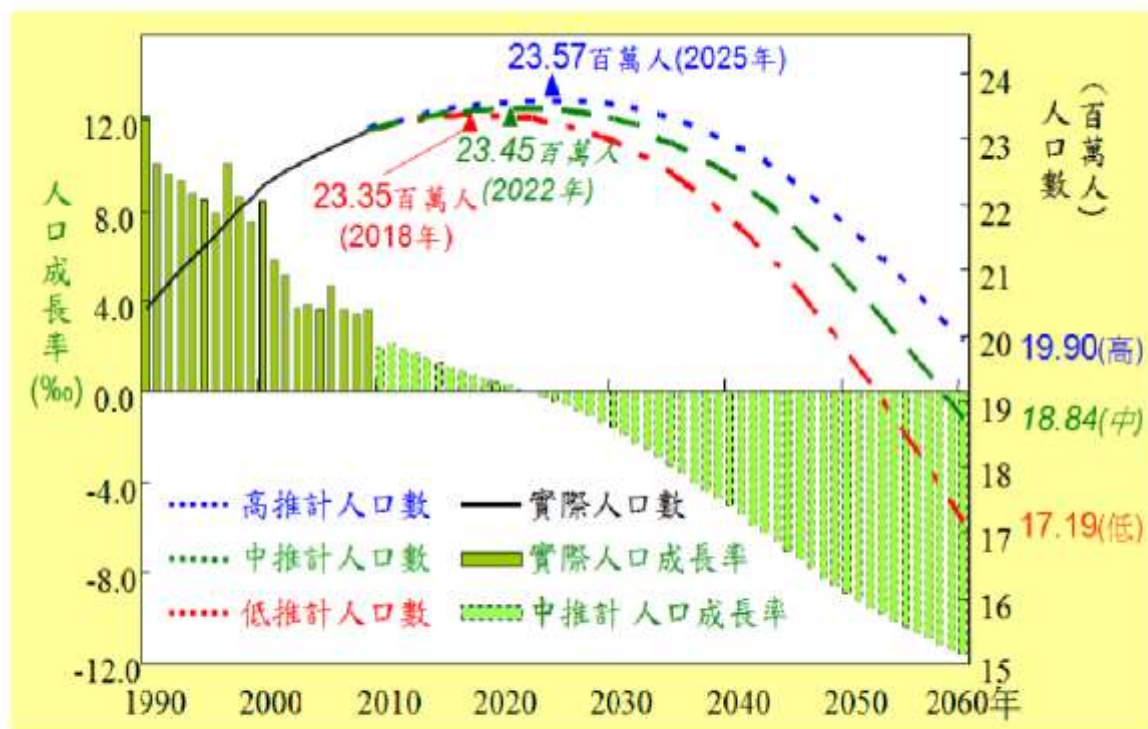
簡報製作：民政課

簡報大綱

- 壹、計畫緣起
- 貳、考察目標
- 參、考察過程
- 肆、心得及建議

壹、計畫緣起

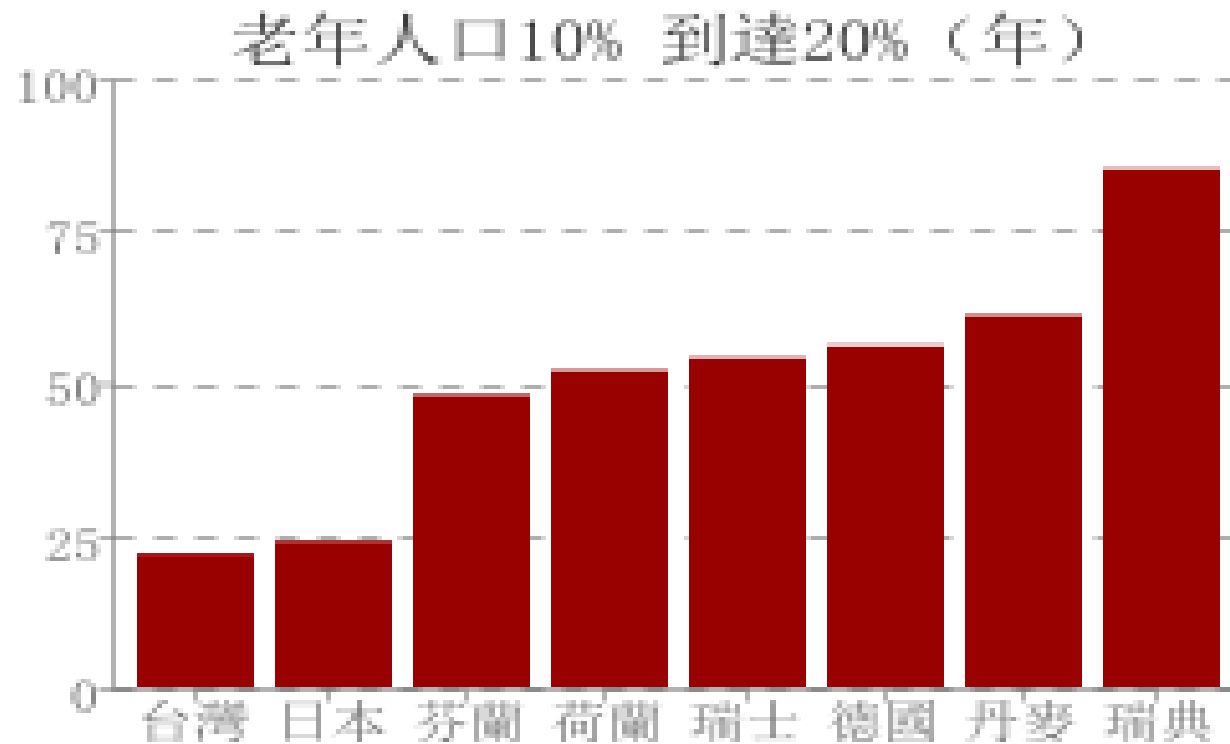
- ▶ 行政院經建會「2010年至2060年臺灣人口推計」，我國正面臨人口零成長危機。



2060年降為負成長15.6%。

資料來源：行政院經建會2010年至2060年臺灣人口推計，99年9月。

- ▶ 另根據行政院經建會人力規劃處估算，臺灣人口老化的速度將是世界第一，荷蘭則為第4名。



- ▶ 為因應時下臺灣老年人口成長率不斷攀升，1997年我國針對居家長期照顧研擬「建構長期照護體系先導計畫」。
- ▶ 2000年內政部與衛生署擇定臺北三峽、鶯歌與嘉義市作為實驗點。
- ▶ 教育部在2006年提出「邁向高齡社會：老人教育政策白皮書」，期望以多元化的教育與學習，積極有效地幫助長者滿足身、心、靈之需求。
- ▶ 鑑於荷蘭的長照保險是全世界第一個透過社會保險方式籌措長期照護制度財源的国家，也是德國、日本、韓國等陸續開辦長期照護保險国家最主要參考的對象。
- ▶ 荷蘭政府為長期因應長照保險財政壓力的衝擊，以及民眾對於長期照護服務品質的需求等因素，遂不斷的進行長照制度的改革。
- ▶ 因此本次出國考察本區將已荷蘭長照福利政策作為考察目標。

- ▶ 如今我國目前中央政府正推動長照10年2.0政策，擴大了1.0的長照政策只針對居家及社區方面，2.0更增加了服務對象擴大、服務項目增加、服務提供單位掛牌、核銷規定鬆綁及以A、B、C分級使服務銜接等幾項重點，藉以改善1.0的不足。
- ▶ 地方政府則須配合中央政策執行至各鄉鎮市中，積極宣導長期照護的重要，因台灣人口老化速度為世界第一，而里辦公處及區公所身為為民服務的前哨站，更需增加相關學識，並運用於服務民眾之中，藉由此次參訪荷蘭海牙市政廳，汲取荷蘭成功之經驗，運用標竿學習，提升為民服務之效能。

貳、考察目標

- ▶ 依據臺北市中山區健康服務中心於吾愛吾老專區指出，臺灣人口老化速度是全世界最快速的國家之一，中山區老年人口比例為15.29%，已屬高齡化社會。而荷蘭人口老化速度為全世界第4，長期對擬定老年福利政策經驗豐富，學習荷蘭對於長者長照。
- ▶ 中山區轄區內有行天宮、文昌宮、四平陽光商圈、雙城街夜市、美麗華百樂園、花博公園等名勝古蹟交錯現代百貨公司及大自然園區，本區既有古色古香融合現代社會成為都市中的都市，為精進與推廣中山區自身擁有的良好資源，亦為此次考察目標。
- ▶ 本次考察可分為四大項主要目標另分述如下：

一、歐洲高齡化社會福利及為民服務

- ▶ 中山區老年人口比例已屬於高齡化社會，為了協助居家或社區照顧長者，臺北市政府已有許多措施，例如銀髮友善好站、老人搭乘公車、捷運及計程車優待、重陽節禮金、獨居老人服務、臺北市老人住宅、「臺北扶老•軟硬兼施」服務等。
- ▶ 為了替長者提供完善服務，本次以荷蘭長者福利措施為採參目標，並將拜會荷蘭烏特勒支市政府，瞭解荷蘭如何面對高齡化社會，並特別設計之政策方向及實際施行情況。

二、歐洲維護古蹟及藝術文化保存結合 城市行銷考察

- ▶ 中山區轄區內有香火鼎盛的行天宮、文昌宮及名勝古蹟臨濟護國禪寺、劍潭古寺、中山基督教長老教會、林安泰古厝等，其中行天宮為世界知名廟宇之一，更是國外觀光客必遊之景點。
- ▶ 為觀摩歐洲亦有古蹟建築及文化保存經驗豐富，此次便將觀摩歐洲古蹟建築維護情形，並採參歐洲古蹟長期結合藝術文化，融合古蹟及藝術以城市行銷之模式，將特有古蹟建築及藝術行銷全世界。

三、環保生態-風力發電及自行車考察

▶ (一)風力發電：

- ▶ 臺灣現正推動廢核家園，自日本福島核災後，使我國重新思辯關於核能發電的必要性，我國位處於四面環海，今政府便施行推動設置離岸式風力發電廠，臺灣的風力發電能量密度含量居全球排名第二，特別為桃園至雲林沿海一帶，由於有強勁的冬季東北季風吹襲，且可建置地點亦不少，因此成為我國發展風力發電之最佳地點。
- ▶ 此次考察目標將參訪荷蘭風車村，觀摩荷蘭當地由數百年前至今對於風力再生能源之利用，於數百年前，荷蘭一萬多個風車為易暴潮淹水的荷蘭帶來希望：但是蒸汽引擎、內燃機引擎和電子控制引擎把這些風車都給淘汰了，現在仍存留數千個風車。進而荷蘭人利用當地源源不絕的強大風力，在荷蘭境內岸上以及北海離岸地區，建立起壯觀的新型風電場。

▶ (二)自行車：

- ▶ 臺北市公共自行車於2012年8月30日依「臺北市公共自行車租賃計畫營運」試營運啟動，如今106年已從臺北推廣至我國各縣市，單車為節能減碳的便捷交通工具，在臺北市，騎乘YouBike的騎士四處可見，只需要一張悠遊卡註冊後便可輕鬆借還車，但要在交通擁擠的臺北市鋪設自行車專用道，卻是困難重重，而此次參訪目標即是以單車王國荷蘭為採參對象，並學習觀摩荷蘭所建立的自行車專用道，以及人人皆對於騎乘自行車情有獨鍾之特有文化。

四、住商結合市場考察

- ▶ 中山區轄區內擁有台北魚市、台北農產運銷股份有限公司第二果菜批發市場-濱江果菜市場及四平陽光商圈等供應全臺北市魚肉及蔬果量，充份滿足大臺北地區約350餘萬人口消費需求，然而臺灣人對於傳統菜市場的印象便是髒亂不堪，因此更不願意居住在菜市場附近，菜市場便成為鄰避情節的對象，果菜市場便以回饋金的方式彌補附近居民的不便性，以此方法緩解市場與人民的衝突。
- ▶ 此次參訪以荷蘭鹿特丹綜合市場為採參目標，學習綜合市場以住商結合方式建築，修正大眾以往認知菜市場髒亂的環境，使菜市場與周遭居住環境融合，綜合市場並成功成為全世界最美的菜市場。鹿特丹綜合市場於2014年10月開幕，歷經五年的建築時間，造就一個整合了 228 戶公寓、100 個攤位、15 間商店、8 間餐廳、1200 格停車格及 1000 平方公尺大尺度彩繪的「新型態市場」；並且在開幕三周內，迅速突破累計一百萬人的參訪人數，更被時代雜誌票選為2015年全球最佳旅遊景點，以及歐洲十大美食廣場之一。

參、考察過程

第1日

臺北市中山區公所桃園國際機場～
阿姆斯特丹史基浦機場(荷蘭)



圖片說明：阿姆斯特丹史基浦機場
圖片來源：
amsterdamredlightdistricttour.com

圖片說明：里長抵達荷蘭史基浦機場

▶ 心得：

- ▶ 阿姆斯特丹史基浦機場為荷蘭的主要出入大門，機場維安設備及人員皆為精細，為了近年反恐任務購置了很多設備，使旅客進入機場，即可感受到絕對的安全感，機場也提供各式採購商店及飲食店，寬廣的機場大廳使人身心愉悅，機場服務人員態度皆良好。其中最具特色的便是美麗的候機室與登機門，機場裡更具有特殊觀光地，例如荷蘭賭場、國立博物館、擦鞋區及史基浦廣場等，史基浦廣場擁有許多餐廳及酒吧，使旅客可以盡情挑選後享用美食，廣場正中央更為會面點，讓旅客能與親友相約至特定點，以利尋找對方，此項會面點的運用也常在臺北市看到，例如西門捷運站的會面點即是，是許多人會面時，喜愛約定的特殊場點。機場免稅購物以高品質低價格吸引旅客的目光，為旅客最喜愛的購物天堂，在荷蘭史基浦機場可以看到很多品牌免稅店駐店於此，更有許多特價商品優惠等著讓旅客挖寶。

第2日

拜會荷蘭烏特勒支市政府～布魯塞爾(比利時)尿管小童～黃金廣場



圖片說明：烏特勒支市政府接待員引導里長們



圖片說明：在烏特勒支市政府簡報室



圖片說明：在烏特勒支市政府簡報室專心聆聽簡報



圖片說明：行仁里里長詢問烏特勒支市政府人員有關長者照顧問題



圖片說明：本區里長聯誼會會長黃志昌贈與烏特勒支市政府拜會感謝紀念牌



圖片說明：烏特勒支市模型



圖片說明：在烏特勒支市政府大廳合照



圖片說明：在烏特勒支市政府大廳合照

荷蘭烏特勒支市政府

- ▶ 烏特勒支的地理位置位於荷蘭的正中心，是荷蘭交通系統上相當重要的樞紐，並且烏特勒支為荷蘭第四大城市，為荷蘭烏特勒支省人口最多的城市，同時也是該省的省會。
- ▶ 烏特勒支是荷蘭鐵道網路的中心，也是荷蘭鐵路的總部所在地，而這個是荷蘭交通系統上相當重要的樞紐，近年正在進行車站周邊整體改建的重大計畫，也在一個交通的黑暗期。2006年通過烏特勒支（Utrecht）的車站改建計畫，從命名「CU2030」（2030年見）就可以得知這是一個需要到2030才會整個完成的龐大計畫，這個計畫的主要設計者是威廉史密茨。整個計畫的重建工程包含40多個重建項目：運河、鐵路、公車、輕軌、購物中心、運河轉接系統、自行車道等，為了迎接未來更節能與環保的交通政策與都市規劃的車站，並且成為每個人都能到此會面的地點，讓旅行、生活、購物或放鬆這些不同需求都可以在此滿足。
- ▶ 拜會烏特勒支市政府國際事務部門：聆聽「烏特勒支市健康城市生活規劃」簡報及進行有關老年長照福利政策等問答交流及聆聽「中央火車站區發展與挑戰」簡報，瞭解烏特勒支市的車站改建計畫。
- ▶ 考察主題重點：歐洲高齡化社會福利及為民服務及火車站中心樞紐之改造。



圖片說明：參觀聯合國教科文組織認定的世界遺產-布魯塞爾廣場



圖片說明：參觀聯合國教科文組織認定的世界遺產-布魯塞爾廣場



圖片說明：參觀布魯塞爾廣場合影片說明



圖片說明：下埤里里長與江山里里長於布魯塞爾廣場合影

比利時-布魯塞爾廣場

- ▶ 布魯賽爾是比利時的首都和最大的城市，也是歐洲聯盟的主要行政機構所在地。歐洲聯盟的四個主要機構中，歐洲理事會、歐盟委員會和歐盟理事會位於布魯塞爾，另一個機構歐洲議會在布魯塞爾也有分處（全體議會在法國斯特拉斯堡），所以它有「歐洲首都」的美譽。
- ▶ 尿尿小童：
又譯為撒尿小童像、小于連或小于廉。是比利時首都布魯塞爾的市標。這座聞名於世的小男孩銅像是一座落於市中心步行區的雕像及噴水池。這個五歲小孩身材的雕像不大（身高約53公分），但有將近四百年的歷史。
- ▶ 黃金廣場：
是西歐比利時的首都布魯塞爾的中心廣場，1998年聯合國教科文組織將布魯塞爾大廣場列入世界文化遺產。最具特色為鋪設著美麗石磚的大廣場周圍盡是文藝復興與巴洛克式的華麗建築，廣場十分富有生活氣息，各種酒吧、巧克力店、餐館點綴四周，法國作家維克多·雨果也曾居住在市政廳對面餐廳二樓現在有紅色玻璃的房間，他讚美這裡是「世界上最美麗的廣場」。
- ▶ 考察主題重點：學習歐洲維護古蹟及藝術文化保存結合城市行銷。

第3日

巴黎(法國)艾菲爾鐵塔~凱旋門~香榭大道



圖片說明：里長們在凱旋門前合照



圖片說明：艾菲爾鐵塔外觀
圖片來源：維基百科-凱旋門

法國-巴黎艾菲爾鐵塔及凱旋門

- ▶ 巴黎是法國的首都及最大都市，同時是法蘭西島大區首府，為法國的政治與文化中心。目前是世界上最重要的政治和文化中心之一，在教育、娛樂、時尚、科學、媒體、藝術、金融、政治等方面皆有重大影響力，被認為是世界上最重要的國際大都會之一。
- ▶ 艾菲爾鐵塔：
- ▶ 也常稱為巴黎鐵塔。是位於法國巴黎戰神廣場的鐵製鏤空塔（Lattice tower）是世界著名建築，也是法國文化象徵之一，巴黎城市地標之一，巴黎最高建築物，得名自其設計師居斯塔夫·艾菲爾，屬於世界建築史上的技術傑作。艾菲爾鐵塔也是世界上最多人付費參觀的名勝古跡，2011年約有698萬人參觀，在2010年累計參觀人數已超過二億七千萬人。

法國-巴黎艾菲爾鐵塔及凱旋門

- ▶ 凱旋門：
- ▶ 位於法國巴黎的戴高樂廣場中央，香榭麗舍大街的西端。是拿破崙為紀念1805年打敗俄奧聯軍的勝利，於1806年下令修建而成的。拿破崙被推翻後，凱旋門工程中途輟止。波旁王朝被推翻後又重新復工，到1836年終於全部竣工。
- ▶ 香榭麗舍大道：
- ▶ 是法國首都巴黎的一條大道，位於城市西北部的第八區。它被譽為巴黎最美麗的街道。「香榭麗舍」原意是希臘神話中聖人及英雄靈魂居住的冥界中之至福樂土。香榭麗舍大道位於巴黎八區，城市的西北部。廣場中心屹立著凱旋門。
- ▶ 考察主題重點：學習歐洲維護古蹟及藝術文化保存結合城市行銷。

第4日 羅浮宮～塞納河遊船



圖片說明：羅浮宮建築外觀
圖片來源：視覺素養學習網



圖片說明：里長們在羅浮宮大廳



圖片說明：里長們在羅浮宮大廳



圖片說明：里長們在羅浮宮大廳



圖片說明：里長們進入羅浮宮



圖片說明：羅浮宮館內展區
圖片來源：視覺素養學習網

法國-巴黎羅浮宮

- ▶ 位於法國巴黎市中心的塞納河邊，原是法國的王宮，現在是蒐集世界名畫及雕塑古物的藝術寶庫，常年展出的展品數量達3.5萬件，包括雕塑、繪畫、美術工藝及古代東方、古代埃及和古希臘羅馬等7個門類，主要收藏1860年以前的藝術作品與考古文物。由貝聿銘設計金字塔入口，其中展出鎮館三寶：蒙娜麗莎的微笑、米羅的維納斯與勝利女神像。目前，羅浮宮是世界參觀人數最多的藝術博物館。
- ▶ 考察主題重點：學習歐洲維護古蹟、藝術文化保存結合城市行銷。

第5日

布魯日～鹿特丹(荷蘭)綜合市場(Markthal)～
方塊屋建築



圖片說明：參觀布魯日市集廣場



圖片說明：參觀布魯日鐘樓

荷蘭-鹿特丹方塊屋及綜合市場

- ▶ 是荷蘭第二大城市，位於荷蘭的南荷蘭省，新馬斯河畔，而鹿特丹長期為歐洲最大的海港。另外鹿特丹開發鹿特丹悠遊卡供旅客使用，其中優惠包括多家旅館與餐廳的折扣，並且附贈一本詳細介紹鹿特丹旅遊的手冊。鹿特丹悠遊卡有22.46歐元（24小時的期限）與43.11歐元（72小時的期限）兩種。鹿特丹悠遊卡的表面還設計時鐘方便使用者計時，以免超過使用期限，觀光客可以在鹿特丹旅遊局、鹿特丹運輸公司等地買到鹿特丹悠遊卡。

荷蘭-鹿特丹方塊屋及綜合市場

- ▶ 方塊屋：
- ▶ 是一群建築集合，位於荷蘭鹿特丹舊港區，由建築師布洛姆（Piet Blom）所設計。布洛姆設計的方塊屋為立方體，傾斜45度。每一間房子代表一顆樹，所有的房子代表一片森林。
- ▶ 鹿特丹時尚綜合市場：
- ▶ 綜合市場市集廣場源起始於歐盟衛生環境法規的新規定：所有熟食都必須在有頂蓋的空間內販售。並於2014年10月開張，成為鹿特丹建築新地標，其不但由荷蘭知名建築團MVRDV 操刀設計，更被國際媒體票選為 2015 年全球最佳旅遊景點，以及歐洲十大美食廣場之一。有別於以往歐洲室外傳統市集，綜合市場憑著引人注目的馬蹄形拱頂建築、室內牆上的鮮豔壁畫、以及結合住宅功能的總體設計，不但成為鹿特丹的城市新地標，也躍上《時代雜誌》2015 年全球最佳旅遊城市之一，連英國《衛報》也將綜合市場被選為歐洲十大美食廣場之一。



圖片說明：綜合市場夜景

圖片來源：[Markthal官網](#)，Ossip van Duivenbode攝影



圖片說明：綜合市場內部建構

圖片來源：Markthal官網，Daria Scagliola & Stijn Brakkee攝影



圖片說明：綜合市場的玻璃帷幕

圖片來源：[Markthal官網](#)，Ossip van Duivenbode攝影



圖片說明：在綜合市場聆聽導遊解說

第6日

風車村～北海漁村～阿姆斯特丹(荷蘭)



圖片說明：參訪風車村



圖片說明：等候搭乘玻璃船遊運河



圖片說明：等候搭乘玻璃船遊運河



圖片說明：搭乘玻璃船遊運河



圖片說明：綜合市場的玻璃帷幕



圖片說明：搭乘玻璃船遊運河

荷蘭-阿姆斯特丹風車村、小漁村、遊運河

- ▶ 桑斯安斯對觀光客來說是一個開放空間式的博物館，但對於17~18世紀的荷蘭人而言，卻是生活與工作的場所，在這裡可以看到荷蘭人如何利用風車產生動力，碾磨製造顏料的木材。此處還有各式各樣的小博物館，例如乳酪工廠、蕾絲手工藝品店、木鞋工廠等等。
- ▶ 北海傳統小漁村-沃倫丹：
- ▶ 儘管在築完北海大堤壩後，原本的南海早已更名為艾塞湖，但如珍珠項鍊般環繞湖畔的漁村並未因此而沒落，許多的漁村仍舊保有其傳統的風貌。
- ▶ 玻璃船遊運河：
- ▶ 被綠蔭籠罩的水上街道，輝映著5個世紀以來的壯麗建築，阿姆斯特丹獨一無二的運河總是對來訪者施以無窮的魅力。白天與夜晚，夏天與冬天，阿姆斯特丹的運河一整年都隨時歡迎您來領略她的風采。一般的遊船公司都提供有1個小時的旅程到4個小時的燭光晚餐的各種行程，另外，也可在運河上騎著水上腳踏車。

荷蘭-阿姆斯特丹風車村、小漁村、遊運河

- ▶ 鑽石切割工廠：
- ▶ 阿姆斯特丹因鑽石切工技術世界聞名，每年有超過一百萬對鑽石切割技術特別有興趣的觀光客參訪阿姆斯特丹，阿姆斯特丹已是世界數一數二的鑽石中心之一，切工的技術直接影響鑽石的亮度，其與色澤、澄淨度不同，切工的等級決定於人工的技術而非天然。在鑽石界，「阿姆斯特丹鑽石切工 (Amsterdam Cut)」早已變成完美切割與高品質鑽石的代名詞。(註37)
- ▶ 考察主題重點：觀摩歐洲古代防洪設計及環境保護-風車、傳統工匠技藝傳承、運河養護與觀光、傳統漁村與觀光。

第7日

阿姆斯特丹～阿姆斯特丹國際機場桃園

第8日

桃園國際機場～臺北市中山區公所



圖片說明：史基浦機場的中央安檢流程

圖片來源：luchtvaartnieuws.nl



圖片說明：史基浦機場的自助行李托運系統

BagDrop

圖片來源：futuretravelexperience.com

肆、心得及建議事項

►心得：

►一、高齡化社會福利及長照：

荷蘭「去醫院，去老人院，去空房」的活法，對於長者而言，是「活得健康、活得快樂、活得尊嚴」的公理。荷蘭的長照制度，是以「居家護理」為核心，而非將長者送入護理院。荷蘭政府投入大量資源，建立完善的居家護理體系，包括提供護理人員、醫療設備、交通服務等。此外，荷蘭還建立了「生命公寓」，為長者提供安全、舒適的居住環境。這些措施不僅減輕了家庭負擔，也提升了長者的生活品質。在荷蘭，長者可以繼續留在社區中生活，享受家庭、朋友和社會的關懷。這種「在地老化」的模式，值得我們借鑒和學習。

► 一、高齡化社會福利及長照：

例如想烹飪晚餐的人，便可在開放空間的廚房進行料理，對唱歌有興趣或是看電影、喜歡游泳的長者，也可在生命公寓特別設計安全的空間進行自己的興趣，政府推行的此項政策，不只引領了整個產業的革新，更影響了護理學校的教育方向。另烏特勒支也正在推動ID長照，以電子設備管理長者的生活方式及健康狀態。臺灣與荷蘭長者比例皆每年攀升，荷蘭對於長者的照護並非以醫療為目的，而是以長者快樂為目的，畢竟，人要快樂才能完善人生。

▶ 二、古蹟文化結合觀光：

▶ 此次考察參觀了許多文化古蹟建築，在布魯塞爾的黃金廣場，瀏覽了美麗石磚及巴洛克式華麗建築，布魯塞爾為比利時首都，不僅有華麗建築，更有現代化建築，此起彼落的建築中，使我們瞭解一個城市的文化，是古今交錯的。全球注目的艾菲爾鐵塔自萬國博覽會建立後即成為法國地標，代表拿破崙勝利與光榮的凱旋門及星辰廣場，可以感受當時民眾驕傲於拿破崙的豐功偉業，歐洲國家對於古蹟建築之保存經驗豐富，例如羅浮宮藝術殿堂之奧妙，羅浮宮原為12世紀鞏固塞納河要塞，管理展覽的盡是世界名畫及藝術品，於密特朗總統時為結合新舊建築，現金字塔入口遊貝聿銘所設計，使現代化視覺兼具實用性，館內鎮殿三寶：蒙娜麗莎的微笑、米羅的維納斯與勝利女神像，皆可在羅浮宮看到歐洲對於古代藝術品之修復、保存技術極佳。

▶ 建議事項：

▶ 一、積極宣導長者共餐，並協助社會局辦理，達到長期照顧的目標：

▶ 衛福部推動長照2.0計畫，強調建置社區整體照顧模式，讓長者在自家附近就可獲得服務，臺灣對於長者的照護起步已久，此次參訪瞭解荷蘭政府成功推動了「生命公寓」，此公寓的建立主要是因為人終究是喜歡替自己作主，也應該為自己負責，並使長者在快樂生活的目的下，建造適合長者的快樂環境。但傳統的老人院機構式照護基本是以醫療式的形式隱含著過分保護的決策剝奪，其實我們更應該是把生活的主導權還給高齡者，把醫療的順位排在生活後面。

- ▶ 本次考察有鑑於荷蘭對於生命公寓及本市正在推廣的銀齡樂活據點，再加上本區也以一個禮拜一次為基準辦理共餐，邀請里內長者走出家門，來到固定場所與大家一起享用營養餐點，除了共餐，辦理單位還會邀請各醫護人員或專業營養師來協助長者學會照顧自己，提昇健康智識，也會設計長者們有興趣的活動及課程吸引前來共餐。
- ▶ 考察團建議建請本區在辦理長者相關活動時，能積極推廣共餐之重要性，並於每年重陽節活動時，積極宣導活動之餘，也關懷長者生活狀況及鼓勵走出家門，參加里內共餐，並與其他人相互交流。另建請建請本區利用現今之各里里民活動場所及區民活動中心開辦能使長者相互交流之課程，使長者快樂生活，落實「在地生活、在地安養、在地老化」的目標。

二、建議規劃故事性古蹟文化結合節慶活動：

- ▶ 荷蘭利用節慶與活動的結合吸引觀光客，從2006年開始，荷蘭便設定主題 年或是國際活動年，例如2010年-國際活動年：荷蘭藝術城市；2011年-主題年-荷蘭DNA；2012年-國際活動年-和蘭花節等，以特定活動吸引觀光客參加，並且因每年主題不同，內容也不重複，使得荷蘭觀光行銷非常成功。並且古蹟具有歷史文化為背景，有其特殊的故事性，故事能夠吸引觀光客的興趣，也能賦予歷史古蹟生命力，例如法國凱旋門，為紀念拿破崙率領的法國軍隊在奧斯特利茨戰役中擊敗俄奧聯軍而建造；愛丁堡因為擁有豐富的鬼故事，使幽暗斑駁的建築物與鬼魅氣氛結合，有許多觀光客更是特地參加鬼故事之旅，在這些歷史背景故事下，深刻體會且瞭解城市的歷史。

- ▶ 本次考察建議，古蹟建築不僅能襯托歷史，更能使人民瞭解自己的家鄉，本區即可以歷史背景故事為推廣主軸並結合臺灣民俗節慶，效仿歐洲國家結合節慶的宣導活動。
- ▶ 例如本區能於元宵節、端午節及中元節等人文民俗節日，以節慶為主軸加入古蹟建築不同的歷史背景，古老建築對於當時時代之重要意義，將每個古老建築據點連綴成一條行程專線，設定為期間限定或當日限定旅程，聘請民俗節慶優良師資帶領旅客遊覽解說古蹟，活用節慶化使本區成為活動城市。

三、建議規劃及推廣自行車：

- ▶ 荷蘭為自行車王國，幾乎每人都有1至2輛自行車，荷蘭擁有鋪設率遍及全國的自行車專用道，並輔以完善交通法規及健全制度，在荷蘭自行車道上並不會發生人車爭道的問題，除了健全法規外，還須加強對民眾的宣導，荷蘭民眾從小便與自行車接觸，望眼所見都是自行車道，政府對人民的教育最為根本，受過良好教育的人民，對於自行車道的存在為與市容融合一體。而臺北市為了達到節能減碳及使民眾便捷利用交通工具的目標，於2012年8月30日依「臺北市公共自行車租賃計畫營運」試營運啟動，如今已使YouBike成為臺北市重要的交通工具之一。

- ▶ 本市為推廣節能減碳及綠色運輸，於106年4月30日至12月31日舉辦「2017北市週五綠色運輸日-UUPON點數翻倍送」，以北捷、公車與YOUBIKE結UUPON」，凡於活動期間每週五上午6-9點持悠遊卡搭乘臺北捷運、公車及租借YouBike者，搭乘1次即贈送2點UUPON點數，累積紅利點數可以兌換各項商品或儲值金。
- ▶ 此次參訪團建議本區於開辦會議或研討會時向同仁宣導，並由本所同仁以身作則，於上下班及外勤時，響應週五綠色運輸日搭乘公共交通工具，並積極推廣掃描本市府週五綠色運輸日QRCORD。其中工具之一YOUBIKE已於本市推廣多年，為了更加提昇使用率，達到節能減碳，及使同仁與民眾強健身體。另建議本活動為企業結合共同響應綠色運輸日，公私部門合作之最佳典範，本所應積極宣導歡迎民眾及公部門同仁搭乘綠色運輸賺點數換現金及禮品，建請值班櫃檯同仁向臨櫃洽公之民眾宣導掃描週五綠色運輸日QRCORD，使民眾瞭解，創造無限綠色生機。

▶ 其他參訪照片

▶ 請往下



圖片說明：於歐洲搭乘之專車-中山區



圖片說明：於歐洲搭乘之專車-大安區



圖片說明：在桃園機場大廳合照



圖片說明：在桃園機場候機中：



圖片說明：於烏特勒支市政府大廳接受我國荷蘭駐代表處王先生及烏特勒支市市政府接待員引導



圖片說明：於烏特勒支市政府聽取簡報



圖片說明：前往烏特勒支市現正興建之自行車專用停車場



圖片說明：烏特勒支市市政府人員介紹正在興建之自行車專用停車場



圖片說明：參觀方塊屋
圖片來源：維基百科



圖片說明：參觀鉛筆屋及方塊屋



圖片說明：參觀鹿特丹圖書館



圖片說明：下榻鹿特丹NH Capelle Hotel



▶ 謝 謝 觀 賞