



城市萬花筒 | 臺北·最前線 |



# 雲端智慧生活 臺北市政雲 讓生活更便利

臺北產經編輯部／陳淑嬌整理

**在**臺北，市政府善用科技優勢力量，透過雲端科技強化市政服務效能，讓資訊化、透明化及便捷的市政服務深入臺北每個角落，使市民在食、衣、住、行、育、樂各面向都能體驗到不同的科技創新，並感受臺北市創新、多元的市政服務，共同邁向幸福的臺北智慧生活。

## 最科技、最便利的幸福生活

臺北市政府除了以「推動智慧城市—創新整合公共服務」，於2011年第五屆「未來政府獎」(Future Gov Awards 2011)獲頒「服務創新獎」(Service Innovation Award)外，市府全球資訊網應用服務與宣導，截至2012年10月31日止，上網人數已突破5億5,336萬人次，總計



▼『休閒雲』提供「交通資訊」、「地圖導覽」、「便利生活」等多項資訊服務



▲臺北市政府APP行動應用服務 愛台北更多資訊，請至官網[http://apps.taipei.gov.tw/TaipeiApp\\_p07.html](http://apps.taipei.gov.tw/TaipeiApp_p07.html)查詢

網路市民帳號數也增加為46萬9,513人。這些豐碩的資訊化成果，及運用雲端科技的各項便民資訊服務，已充分讓民眾親身體驗臺北市政雲24小時不打烊的貼心服務。

### 漫遊多元雲端 樂當臺北人

電子化政府所帶來的便捷包括：休閒雲（MOTA趣遊臺北地圖）、教育雲（教育局未來學園、公訓處數位學習平臺）、健康雲（市民健康生活照護）、資訊雲（愛@台北市政雲服務、MOD市政宅急便、地政處不動產數

位資料庫、政風處行政透明獎）、通訊雲（Taipei Free臺北市免費無線上網）、行動雲（Open Data軟體創新應用）等一系列與市民生活密不可分的生活科技應用。『休閒雲』整合實用的「醫、食、住、行、育、樂」訊息，提供「交通資訊」、「地圖導覽」、「便利生活」等資訊，讓市民透過網站、智慧型手機等設備，可搜遍臺北生活好康；『健康雲』以強調自主性的健康管理，提供多樣健康生活照護服務，展現市府健康照護的各項應用服務；『教

育雲』強調的是數位學習多元載具及內容，透過雲端教材內容，讓市民的學習不受限；『通訊雲』則以「臺北公眾區免費無線上網」，呈現Taipei Free的申請流程及熱點介紹，享受「無線臺北城、行動任意門」的便利性；『資訊雲』推廣三螢一雲（電腦、手機與電視）的服務概念，提供市民無縫整合的使用環境；臺北市政宅急便(MOD)服務，市民可直接在電視上查詢臺北市交通、市政及防災資訊；『行動雲』為市政Open Data創新應用服務，展示相關APP應



▲ 愛台北市政雲服務更多資訊，請至官網[http://www.cloud.taipei.gov.tw/web\\_index](http://www.cloud.taipei.gov.tw/web_index)查詢

中的生活百科、河岸樂騎、客製化服務等多方位的功能，也讓民眾可以完整感受到雲端科技帶來的便利及良好的生活品質。🌈

用服務，只要透過智慧型手機下載北市府推出的APP就能了解相關服務。臺北市民e點通網站自2002年4月至2012年10月31日止，累計網路申辦件數為21萬多件，民眾經由網路下載申辦表單共計942萬2,641次。2012年1月1日起至2012年10月31日止民眾經由網路申辦件數為30,966件，網路下載申辦表單共計109萬3,197次。臺北市政府將透過各種雲端服務，帶給市民最科技、最便利的幸福生活。

### 幸福、安全、便利、關懷的臺北城

隨著數位生活的普及，臺北市政府推出「愛台北」APP，整合了民眾所需的食衣住行育樂資訊，讓您不需花費額外的時間在眾多APP間轉換，節省了時間以換取更多悠遊臺北的空間，「愛台北市政雲服務」更提供市民可以透過智慧型行動裝置、電視機上盒及電腦各種管道，體驗市府提供的各項便利市政雲服務，接續規劃



▲ 臺北市免費提供無線上網服務