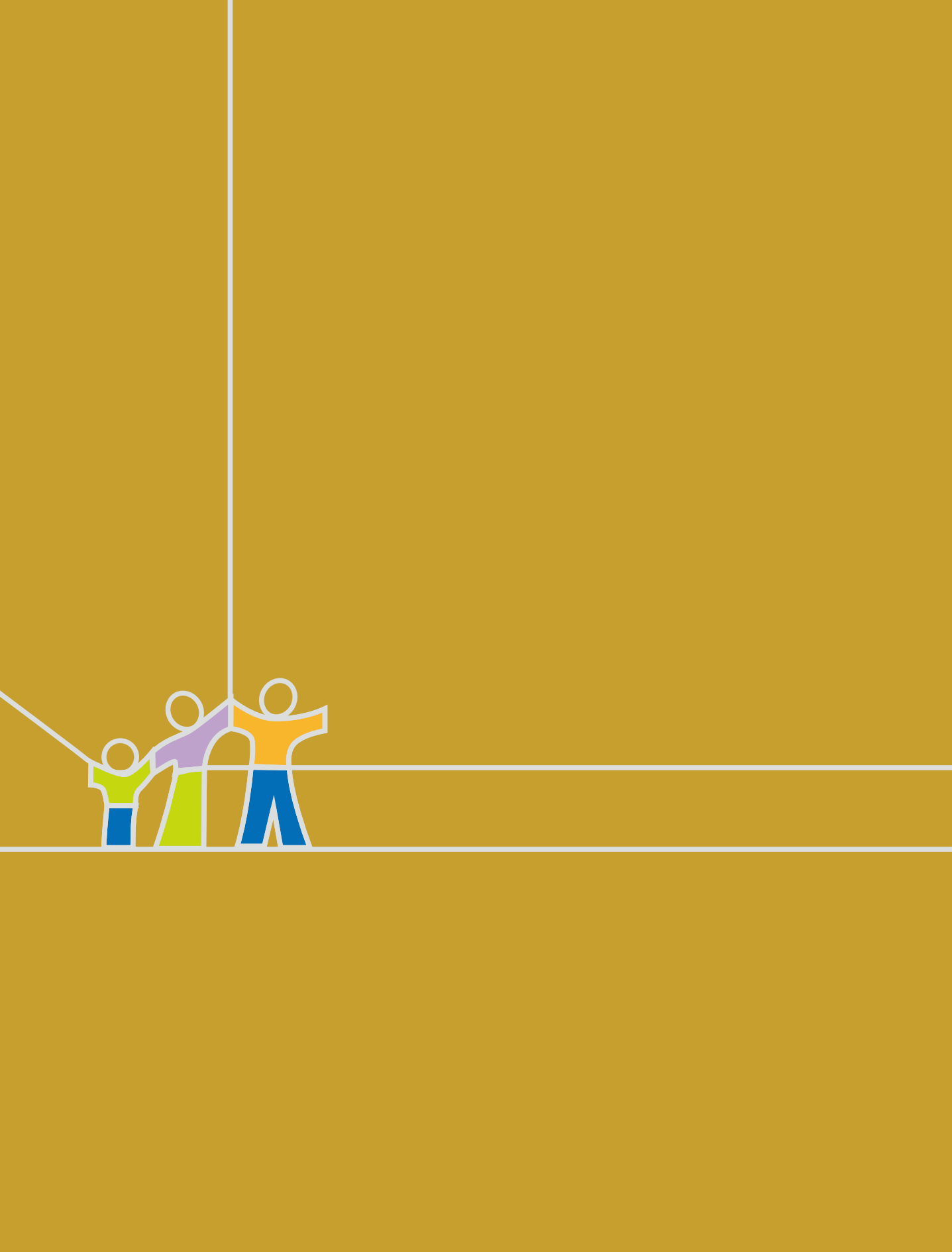




# 社會教育篇

## 第一章 社教機構概況





## 臺北市立天文科學教育館

### 一、機構簡史

臺灣位於北半球，屬於低緯度的國家，地理條件優越可以觀測全地球之百分之九十五，實為觀賞星空之良好地點。民國 27 年臺灣日日新報社贈建小型天文臺於臺北市中山堂，專供市民觀測天象，藉以普及天文知識，由天體觀測同好會管理，自 35 年由市府教育局接管，於 52 年遷建圓山風景區，58 年奉准成立「臺北市立天文臺」，大力推廣天文教育及天文觀測業務，舊圓山天文臺為臺灣地區推廣天文知識唯一政府機關，原有規模過小，展示設備不足，無法適應當前需要，加上市議會屢次反應儘速增設天文科學館，遂於 82 年底正式動工興建，85 年 11 月 7 日，臺北市立天文科學教育館正式成立，承接原臺北市立天文臺的各項業務，同年廢止臺北市立天文臺。86 年 2 月 4 日第 1 期開館，開放劇場設施；86 年 7 月 20 日全面開放；91 年 7 月 20 日新增宇宙探險設施加入營運，104 年 3 月 23 日起配合「展示場改裝暨擴大特展區」工程進行 4F 展區設施整修工程，宇宙探險軌道車設備暫停開放。

### 二、基本現況

- (一) 現任機構首長：陳岸立館長。
- (二) 服務概況及民眾利用情形：天文館座落於臺北市士林區基河路 363 號，緊鄰美崙科學公園。基地面積 1.8 公頃，建築面積 5,795 平方公尺。現有工作人員 85 人。民國 103 年到館參觀總人次為 679,682 人。民國 104 年到館參觀總人次為 524,520 人。

### 三、機構願景及發展特色

- (一) 願景  
「安全」、「關懷」、「熱忱」、「創新」、「專業」。
- (二) 發展特色

天文是一專門研究天體現象的學問，幾千年來的研究，發現天體運行的規律、四季變化的奧秘，並觀象授時制定曆法，民生賴此得以維繫。然而一般大眾都認為天文理論極其深奧、難懂而卻步遠離，基於此，做為一個天文學與社會的橋樑，如何引導社會大眾走進天文知識領域，這是天文館的宗旨。

臺北市立天文科學教育館發展的核心使命為「星空領航樞紐」，建構出五大願景：「安全」、「關懷」、「熱忱」、「創新」、「專業」做為組織發展方向，並結合五大願景訂定出五大工作目標：「即時掌握新知，拓展合作研究」、「普及教學推廣，服務偏鄉弱勢」、「專注展場更新，強化展演導覽」、「精緻星象節目，發揮視聽功能」、「建設友善環境，營造天文特色」，使臺北市立天文科學教育館成為全國最具代表性具優質、精緻、卓越、創新之天文資訊與科學的教育場館。

### 四、近二年重要措施及成果

- (一) 辦理各式推廣活動，提升天文風氣：辦理「勇闖星樂園」、「大眼睛看宇宙」兒童月系列活動、寒暑假高中、國中、國小天文營、市民營、天地之旅、野外觀測營等各項天文推廣活動。
- (二) 豐富多元的視聽教育，寓教於樂：宇宙劇場、立體劇場先後播映多部科教類或立體影片，宇宙劇場並加映星象解說介紹當季星空。利用「數位星象儀」自行製作宇宙劇場四季星象節目及立體劇場數位天象節目；配合節慶及天象辦理中秋幼兒星象及七夕特別節目。
- (三) 培育天文師資，深耕天文教育：辦理校外教學師資培訓、臺灣區國中小學教師天文營、臺北市幼稚園教師天文營及天文教具研習等各項教師研習活動。
- (四) 專人導覽解說，活化展示活動：提供團體預約導覽服務及定時導覽服務，寓教於樂。另舉辦星期天談星、假日探星趣、天文童話屋、原來電影可以這樣看、夜市天文學及科學市集 high 翻天等活動。
- (五) 辦理科普演講，介紹天文新知配合鹿林巡天計畫所發現的第 171381 號小行星命名為「臺北小行星」，舉辦「發現·臺北·小行星」專家演講、「前進火星」專家演講、「宇宙新視野系列」專家演講、「探索宇宙講座」專家演講活動等各項科普演講活動。
- (六) 專業觀測研究，體驗天文奧妙包括測繪太陽黑子、行星觀測及天象觀測等，均建立電子影像供作研究及天文推廣教育用。另於一般及特殊天象時，開放觀測室供民眾觀測。

- (七) 活用網路技術與資源，拓展服務廣度運用網站，有效提供最新、最完整且國際化的天文資訊。另免費提供展示場 PDA 無線導覽服務，推動電子數位化服務；並提供專家演講網路直播，服務更多民衆。
- (八) 出版刊物，新購圖書，提供天象資訊及天文諮詢服務出版《天文年鑑》及《天文館期刊》等刊物。新購天文圖書及期刊提供民衆參考閱讀。另提供各界天文問題諮詢服務。
- (九) 善用社會資源，提升服務品質積極與館外機構團體合辦講座、特展、野外觀星等各項天文推廣活動。
- (十) 針對各年齡層孩童，舉辦天文親子活動：替各個年齡層的孩子量身打造各類天文親子活動，舉辦天文童話屋、星姊姊說故事、天文親子營、特展親子活動、周末晚間觀星 DIY 等活動，讓家長帶領孩子共同學習天文。
- (十一) 關懷弱勢，協助各族群體驗天文奧秘：辦理「打造星光小學，點亮星希望」、「愛心營隊」、「少年愛星半日遊（家扶與育幼院團體）」、「新住民親子活動」等活動，並提供低收入戶免費參加「天文親子營」以及前往至善老人之家推廣天文等，邀請社福兒童團體、弱勢族群、偏遠地區學童、特殊教育學校、外籍配偶等各弱勢族群來館參觀，讓弱勢族群得以毫無負擔地享受優質的教育資源，體驗天文奧秘。

## 五、大事紀要

- 103.04.01 舉辦「勇闖星樂園」兒童月系列慶祝活動，邀請教育局林奕華局長與臺北市立天文科學教育館陳岸立館長共同啓用「太陽系動起來」親子行星氣球區。
- 103.05.04 邀請火星探測車推手 NASA 華裔科學家嚴正博士主講「嚴正博士帶你解開火星之謎」。
- 103.07.04-12.29 舉辦「看地球說故事」特展。
- 103.10.01-12.31 配合「臺北小行星」命名，展出「發現·臺北·小行星」特展。
- 104.01.30-09.06 舉辦「探索—光的奧秘特展」揭幕典禮，邀請教育局湯志民局長擔任特展揭幕典禮嘉賓，特展展出期間至 9/6。
- 104.03.23 臺北市立天文科學教育館配合 4F 展示區整修宇宙探險軌道車設施進行封閉。
- 104.05.24 與中央研究院天文及天文物理研究所邀請羅賽塔計畫科學家 Joel Parker 博士主講 Catching A Comet with the Rosetta Spacecraft（羅賽塔太空船探索彗星之旅）。
- 104.06.27 與中央研究院天文及天文物理研究所邀請搜尋外星智慧計畫（SETI）首席學者 Jill Tarter 博士與加州大學洛杉磯分校（UCLA）William Schopf 教授共同主講「從探索地球生命起源到尋找外星生命」。
- 104.07.26 與中央研究院天文及天文物理研究所邀請英國牛津大學物理系教授 Chris Lintott 博士主講「宇宙有外星生命嗎」？

機構網址：[www.tam.gov.taipei](http://www.tam.gov.taipei)



## 臺北市立兒童育樂中心

### 一、機構簡史

民國3年日本人在圓山地區創設動物園，23年經管轄單位臺北市市役所購買圓山動物園鄰接土地，增設名為「兒童遊園地」。47年兒童遊園地由民間承租經營「中山兒童樂園」，57年臺北市政府收回劃歸教育局管理，59年轉為公營，與圓山動物園合併經營為其附設兒童樂園；75年動物園遷至木柵，將動物園遷建後之園址及兒童樂園合併，成立臺北市立兒童育樂中心籌備處，80年7月1日成立臺北市立兒童育樂中心；98年4月20日為配合「2010臺北國際花卉博覽會」整修工程暫停開放，並借用臺北市立動物園園外服務中心設置「臺北市立兒童育樂中心文山園區」，直至100年5月1日起停止開放，原址則於100年7月1日全區重新對外開放；102年10月1日青少年育樂中心由市府收回自營，並由兒童育樂中心兼辦青少年發展處籌備工作；103年3月3日為配合文化局「城市聚落博物館」規劃工程施作，「昨日世界」及「親子景園」停止對外開放，另配合臺北兒童新樂園落成開幕，同年11月3日兒童育樂中心裁撤劃下80年的歷史句點，同日青少年發展處正式成立。

### 二、基本現況

- (一) 現任機構首長：吳金盛主任（103.01.01-103.11.03）。
- (二) 服務概況及民衆利用情形：園區面積9.3公頃，依特色區分為：「遊樂世界」、「昨日世界」及「明日世界」，「遊樂世界」提供兒童及親子休閒遊樂；「昨日世界」提供體驗臺灣民俗生活；「明日世界」介紹科學新知，三個世界呈現「娛樂」、「民俗」、「科學」不同的風格與面貌，是兼具教育與娛樂的文化休閒園地。員工編制156人，103年遊客量835,205人次。
- (三) 服務項目
  - 1、遊客服務：園區設置服務臺，提供輪椅及嬰兒車借用、廣播、導覽、諮詢、簡易急救、協尋服務等；各區設有醫務站及哺（集）乳室，提供傷患護理工作之服務、照護嬰幼兒及哺乳之空間；另辦理遊客平安保險等事項。
  - 2、民俗育樂服務：辦理民俗表演、藝師教作，103年辦理民俗導覽、技藝班等民俗教育活動計733場次。
  - 3、遊樂服務：提供7項機械遊樂設備、各式免費兒童遊憩設施如夢幻樂園、親子迷宮及超級溜滑梯等供遊憩，定期進行遊樂設施安全檢查，服務人員依遊樂設施設備標準作業程序，提供遊客舒適之服務品質。
  - 4、科學育樂服務：3D奇幻劇場放映IMAX及3D立體影片，103年46,910人次觀賞，兒童科學館展示生活科學相關主題展項，103年約32,995人次參觀，並於寒暑假辦理科學研習活動。
  - 5、103年場地租借辦理活動及與外單位合辦活動約162場次。

### 三、機構願景及發展特色

兒童育樂中心是臺北市大小朋友共同的童年記憶，成立以來以兼顧教育、文化與休憩功能作為發展特色。在80週年之際完成階段性任務功成身退，現址業經臺北市政府核定移交公園路燈工程管理處進行規劃設計。

### 四、近二年重要措施及成果

- (一) 建構臺北兒童新樂園：規劃於臺北市士林區國立臺灣科學教育館旁，興建「臺北市立兒童新樂園」，面積約5公頃，定位為都會區遊樂園，且持續秉持平價收費和公辦公營為營運原則，提供市民平價且具備教育性、娛樂性與啟發性的遊憩休閒空間。委請臺北市政府捷運工程局代辦設計、施工等事宜，自民國101年10月起遊樂設施陸續進場組立，102年12月完成13項遊樂設備組裝；土建工程、水電工程及遊具工程分別於103年1月28日、9月21日及4月15日完工，並於同年103年12月15日正式對外營運。
- (二) 兼辦臺北市青少年育樂中心：民國102年10月1日青少年育樂中心由市府收回自營，並由兒童育樂中心兼辦臺北市青少年發展處籌備處，延續既有育樂功能，作為青少年休閒育樂、探索發展之服務據點及成為青少年國際交流互動平臺，並於103年11月3日正式揭牌成立「青少年發展處」。

(三)「80風華·憶樂園」閉園系列活動：自103年2月起辦理「80風華·憶樂園」系列活動，包含「兒童育樂中心時光隧道」照片及影片展、「馬卡龍繽紛樂園微電影徵件比賽」、「幸福兒童·歡樂80」兒童節活動、「親子共築·飛躍幸福」親子手做DIY活動、「歡樂夏·尋樂園」兒童樂園地圖尋寶活動。

於103年12月19日由青少年發展處辦理閉園巡禮活動，邀請士林、劍潭、大龍、大同及中山國小等五所國小學童於園區做最後巡禮，由各校學生代表翻開「輻射飛椅再見了」、「龍鳳船划走了」、「心愛的摩天輪再會啦」、「咖啡飄香新樂園」、「Bye Bye 碰碰車」等字牌，表示對遊樂設施的道別，畫下圓山兒童育樂中心80年的歷史句點。

## 五、大事紀要

- 103.01.31-02.04 辦理春節系列活動，包括「節節鼓動·登峰造極」醒獅團表演、「小丑默劇魔幻秀」魔術秀、「夢幻春節趣」兒童劇表演、「無雙駿馬迎新春」音樂表演、「歡慶綜藝賀新春」特技表演，參與人數共計4,541人次。
- 103.02.08 辦理「80風華·憶樂園」80週年園慶系列活動，園慶典禮進行「兒童育樂中心時光隧道」老照片展揭牌並頒發獎牌予服務超過25年之資深同仁，另有懷舊市集提供民衆免費體驗傳統民俗工藝活動，參與人數共計13,000人次。
- 103.03.03 起配合文化局「城市聚落博物館」規劃工程施作，「昨日世界」及「親子景園」停止對外開放。
- 103.04.04-06 辦理「幸福兒童·歡樂80」兒童節慶祝活動，邀請親子共同體驗樂活與成長之旅活動內容包括：「故事島·學習童樂園」卡通人偶相見歡、雙人故事劇場、「Rody跳跳馬」人偶秀、「臉書打卡秀歡樂」、「DIY樂無窮」親子共學活動、「幸福拍拍遊樂園」、「科學魔法秀」科學演示闖關，參與人數共計28,381人次。
- 103.07-08 兒童育樂中心「懷舊與傳承」閉園系列活動，「馬卡龍的繽紛樂園」微電影徵件比賽、「親子共築·飛躍幸福」親子DIY活動、「歡樂夏·尋樂園」園區尋寶集點活動。
- 103.11.03 配合臺北兒童新樂園落成開幕，兒童育樂中心裁撤。
- 103.12.19 由青少年發展處辦理兒童育樂中心閉園巡禮活動，邀請士林、劍潭、大龍、大同及中山國小等5所國小學童於園區做最後巡禮，由各校學生代表翻開「輻射飛椅再見了」、「龍鳳船划走了」、「心愛的摩天輪再會啦」、「咖啡飄香新樂園」、「Bye Bye 碰碰車」等字牌，表示對遊樂設施的道別，畫下圓山兒童育樂中心80年的歷史句點。

機關網址：<http://www.tcrc.taipei.gov.tw/> (至103.12.31)



## 臺北市立動物園

### 一、機構簡史

民國3年日本民間人士在今日的圓山設立民營「圓山動物園」，臺北市立動物園（以下簡稱動物園）係起源於此。4年圓山動物園被日本政府收購，成為官營動物園，5年起正式營運。其後因園區空間狹小不敷使用，61年由張豐緒市長指示啟動籌遷工作，63年市政會議通過遷木柵案，於75年10月遷至文山區（木柵）現址，迄今建園101年。

新園之設立兼具教育、研究、保育及遊憩四大功能，目前園區總面積165公頃，為世界頗受肯定的優質都會型動物園之一。組織編制原有4組6室，為應業務發展，近年陸續增加多個任務編組以為因應。園務內容涵蓋

- (一) 動物飼養管理。
- (二) 園區遊客服務。
- (三) 動物保育研究。
- (四) 園區環境教育。
- (五) 行銷與公共關係。
- (六) 行政支援管理。

### 二、基本現況

- (一) 現任機構首長：金仕謙園長。
- (二) 服務概況及民衆利用情形：開放公衆參觀展示範圍包括6館（教育中心、企鵝館、無尾熊館、兩棲爬蟲動物館、昆蟲館、特展館）、8區（臺灣動物區、兒童動物區、亞洲熱帶雨林區、沙漠動物區、澳洲動物區、非洲動物區、溫帶動物區、鳥園區）。現有動物數量367種、2,354隻（未計算昆蟲、部分魚類及農委會收容計畫動物）。103年遊客量422萬人次，104年遊客量330萬人次。

### 三、機構願景及發展特色

- (一) 願景  
於民國89年提出「和諧、創新、卓越」為經營理念。經多年的發展，近年已達成以「溫馨－尊重生命」、「和諧－關懷自然」為核心價值的共識，並以成為「世界級的動物園」為組織願景。
- (二) 發展特色：作為一處開放參觀的公共場所，臺北市立動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民衆，動物園自有其時代賦予的專業使命。在臺北市立動物園建園百週年前夕，訂定103年百週年園慶的主題思維為「Learning from Life」，依此展開建園百週年相關展示、教育活動等，並以此核心思維，走向新的世紀。

### 四、近二年重要措施及成果

- (一) 開展豐富的生態教育展示：逐步更新動物展示場館及推出主題特展，同時提升動物福祉及豐富野生動物保育教育多元展現。103年9月鳥園水禽區更新後重新開放。辦理「園史特展」、「兩棲爬蟲動物保育成果展」、「淺山生態系石虎森林保育與創作特展」、「解開昆蟲密碼－昆蟲多樣性探索特展」、「根付生態藝術展」等，並結合節慶與動物保育教育辦理活動，提升民衆參與保育意願。
- (二) 深耕動物保育工作：持續推動臺灣黑熊、穿山甲、臺北赤蛙、大貓熊、緬甸星龜等保育研究工作；為落實保育方略、提升活體典藏對保育的貢獻度，積極以「整合保育 One Plan Approach」的宏觀架構，貫串起域外與域內的保育計畫；104年起在臺北市與新北市合作之下，動物園推動臺北赤蛙保育計畫，擴大進行域內保育工作。完成全臺人猿（紅毛猩猩）的採樣與亞種分析，103年首次召開「臺灣地區人猿族群管理計畫工作小組」會議，建立跨單位合作共識。103年5月正式加入歐洲動物園及水族館協會所屬「索馬利非洲野驢物種保育計畫」，104年6月自歐洲引入的非洲野驢3隻入園，為首度透過參與國際物種保育計畫引入之物種。

園內保育繁殖計畫成果，103年度繁殖累計達 48 種、181 隻動物個體，104 年度繁殖累計達 39 種、92 隻動物個體，繁殖穿山甲、小爪水獺、小貓熊、加拿大河狸、查普曼斑馬、大紅鶴、黃魚鴟等珍貴動物，並首度成功人工哺育穿山甲幼仔。

- (三) 落實保育教育工作：持續辦理國小四年級參觀教學、動物保母講古活動、駐館（站）解說、團體預約導覽等，以及「行動動物園」服務偏鄉、「Dream Night@TaipeiZoo」弱勢關懷服務等。並積極推廣環境教育課程方案，配合主題規劃、節慶等辦理多元教育推廣活動。

透過出版品傳達生態保育觀念，並以園史之相關出版發行，記錄臺北動物園走過一世紀的足跡，彰顯臺北市在動物保育及教育發展，亦保存文史資料及專業傳承，出版《臺北市立動物園百年史》、《Brief History of Taipei Zoo: 1914-2014》（臺北市立動物園百年簡史）、《世紀方舟－臺北市立動物園建園百週年紀錄》、《The Beauty of Formosan Animals》等共計 20 件。

辦理建園百週年或環境教育暨生態保育教育主題活動及營隊，如：「世紀方舟·快樂啟航」踩街活動、「方舟啟航－永續 100 園遊會」、「建園百週年園慶暨萬聖節保育園遊會」、「世界獏日愛地球日活動」、「國際小貓熊日系列活動」等，以及辦理「戀戀火金姑親子體驗營」、「甲蟲森林親子體驗營」、「鳥園玩很大」等，與民眾分享歷史點滴，並提供學生多元體驗探索學習機會。

透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，除經常發布新聞外，加強網際網路資訊服務，及時更新臺北動物園中英文網站、facebook 活動訊息、影片上傳 Youtube 等。103 年起新增 Google+ 專頁、「愛台北 APP－愛遊動物園」上線服務。透過以大貓熊「圓仔」、金門歐亞水獺、穿山甲等野生動物幼仔為保育大使，藉由幼仔自然、超萌的身影及溫馨的話題，吸引民眾的關注，帶入野生動物保育的觀念，引領民眾認識野生動物面臨的生存困境，進而起身行動加入野生動物保育的行列。

- (四) 強化景觀、環境生態維護與體驗：持續辦理種植水稻、茭白筍、芋頭 3 種農作系列體驗研習活動。運用草食動物糞便產製並使用有機質堆肥共 473 公噸，主要施用於園區植栽綠地，並做為栽植動物糧食植物之基肥，104 年起配合「田園城市」政策之「小田園計畫」，提供臺北市各機關與學校申請供種植蔬果及景觀植物使用，並辦理「『黃金傳奇』親子體驗營」以推廣循環利用有機廢棄物之永續作為。

- (五) 提升遊客服務：因應大貓熊幼仔「圓仔」於 103 年 1 月 6 日開放展示，採用抽取時段參觀票券措施，103 年計 2,887,880 人次、104 年計 2,052,524 人次入館參觀大貓熊。園區設置 33 臺自動體外心臟電擊去顫器（AED），提升園區緊急傷病救護服務，並獲臺北市府衛生局 AED 安心場所認證。遊客列車均已上線服務多年，自 103 年起逐年汰換遊客列車，以提升遊客交通運輸安全。

- (六) 拓展國際交流合作：積極拓展國際交流合作，汲取最新專業訊息，並建立穩定的國際夥伴關係。派赴國外出席國際會議、觀摩與交流等計 79 人次。在臺北舉辦多場國際研討會，期能順利推動國內外動物園合作保育行動計畫，共同維持域外野生動物族群的存續經營，辦理「2014 瀕危物種復育與重返原棲地國際研討會」、「第 22 屆東南亞動物園協會年會（SEAZA）」、「2015 瀕危小型食肉目動物繁殖和再引入國際研討會」、「2015 野生動物域外保育族群管理研討會」等。

## 五、大事紀要

103.04.19	辦理動物園建園 100 週年「世紀方舟·快樂啟航」嘉年華活動，復刻遷園場景氛圍。
103.10.16	園外服務中心建物拆除暨綠美化工程於本日開工。
103.10.25	於大門廣場辦理百週年園慶暨萬聖節保育園遊會系列活動。
103.10.28	與德國萊比錫動物園及日本天王寺動物公園事務所分別簽訂合作協議及議事錄。
103.12.05	臺北市立動物園服務隊榮獲衛生福利部「103 年度優良志工團隊獎」。
103.12.12	《臺北市立動物園政策白皮書 2015-2024 年》於本日核定。
104.06.23	獲行政院環保署頒發「第 3 屆國家環境教育獎－機關（構）組優等獎」。
104.09.30	國史館臺灣文獻館 104 年度「獎勵出版文獻書刊暨推廣文獻研究：使用政府預算－推廣性書刊類」評獎，《臺北市立動物園百年史》獲優等、《Brief History of Taipei Zoo: 1914-2014》（臺北市立動物園百年簡史）獲佳作。
104.10.27	通過行政院環境保護署 104 年度環境教育（機構及設施場所）評鑑合格認證，並獲評鑑優異。

機構網址：<http://www.zoo.gov.taipei/>



## 臺北市立圖書館

### 一、機構簡史

臺北市於民國 19 年、25 年、35 年、36 年先後設立松山、城北、古亭、城西等 4 所圖書館。民國 41 年將 4 館合併成立「臺北市立圖書館」，並以 10 月 25 日為成立日。總館初期設於「松山分館」，民國 43 年 7 月遷至甘州街新建之「城北分館」，民國 46 年 2 月原古亭分館改建總館館舍竣工，總館遷入金門街。民國 74 年，新總館興建工程動工，於民國 79 年 11 月 10 日正式啓用，總館遷入建國南路現址，建立自動化作業系統，展開圖書資訊服務新紀元。歷經 12 位館長之用心經營，帶領專業熱忱的團隊，提供新穎豐富的資訊，舒適、便利的設備，期能建構完善的終身學習環境，進而打造一座熱愛閱讀、快樂學習的活力城市。

### 二、基本現況

- (一) 現任機構首長：洪世昌館長。
- (二) 服務概況及民衆利用情形：1 所總館、44 所分館、11 所民衆閱覽室、7 所智慧圖書館、7 座 FastBook 自動借書站及 3 座借還書工作站；編制人員 328 人、技工、工友（含駕駛）36 人、約僱人員 38 人，駐衛警察 7 人，共計 409 人；服務項目包含採編服務、閱覽典藏服務、推廣服務、參考諮詢服務、資訊服務及視聽服務等。館藏圖書 7,067,517 冊、期刊 674 種（7,841 份）、報紙 45 種（1,442 份）、視聽資料 462,524 件。外借冊數：103 年 12,792,546 冊；104 年 12,984,176 冊。外借人次：103 年 3,883,281 人次；104 年 3,896,687 人次。到館使用人次：103 年 17,533,063 人次；104 年 18,249,855 人次。截至 104 年底辦理借閱證總數達 2,559,845 次。舉辦社教推廣活動：103 年辦理 16,447 場；104 年辦理 16,888 場。

### 三、機構願景及發展特色

- (一) 願景  
營造快樂閱讀、熱愛學習的活力城市。
- (二) 發展特色
  - 1、提供質量兼具的館藏資源，滿足讀者之多元需求。
  - 2、提升館員專業知能，形塑優質服務形象。
  - 3、因應科技發展，建構數位學習環境與行動圖書館。
  - 4、提供兼顧各年齡層及多元族群之讀者服務。
  - 5、營造無障礙的閱讀及學習環境（包括軟體、硬體及使用技能）。
  - 6、善用各種策略，強化圖書館推廣與行銷，建立品牌形象。
  - 7、拓展國內外館際合作交流，豐富閱讀資源，提升圖書館能見度。
  - 8、整合圖書館組織與服務機制，拓展服務據點，提供符合效益之專業服務。

### 四、近三年重要措施及成果

- (一) 持續推動全民 e 卡通：臺北市立圖書館推動全民 e 卡通計畫，透過學校集體辦理數位學生證與臺北市立圖書館借閱證結合方式，簡化辦證作業，藉由結合圖書館與學校數位資源，共同為加強 E 化閱讀而努力，以提升閱讀風氣及培養自主學習能力，營造書香社會。合作校數：103 年 202 所；104 年 196 所。辦理張數：103 年 40,228 張；104 年 45,767 張。
- (二) 推動「北市圖全國便利商店還書服務」：知識在哪裡，臺北市立圖書館就在哪裡！為營造書香城市，臺北市立圖書館首創全國性的便利商店還書服務，自民國 104 年 2 月 4 日起，民衆至臺灣本島任一個全家便利商店門市皆可歸還臺北市立圖書館圖書，還書的服務據點擴增至近 3,000 個，讓讀者不受時空限制，享受跨地域的閱讀服務。104 年度共辦理 968 件，3,557 冊。
- (三) 串連城市閱讀網絡，持續增加服務據點：為推動城市閱讀，持續於各行政區內新設服務據點以滿足廣大市民之資訊需求。民國 103 年 3 月於青少年發展處（原青少年育樂中心）設置 FastBook 全自動借書站；同年 6 月 14 日正式啓用福德智慧圖書館，為臺北市第 7 座智慧圖書館，同時也是信義區第 4 個圖書館服務據點。民國 104 年 1 月 13 日啓用臺北捷運信義安和站 FastBook 全自動借書站，提供讀者 24 小時輕鬆借還、續借圖書，並可查詢借書站館藏資料，推廣青少年閱

讀風氣。104 年 11 月 14 日啓用古亭智慧圖書館，設置於臺北市立古亭國民中學進學樓 1 樓，面積約 78 坪，是中正區第 4 個圖書館服務據點，同時也是臺北市立圖書館第 3 座與學校合作共建的智慧圖書館。

(四) 從 A 到 A+，追求標竿卓越的品質承諾

- 1、榮獲臺北市政府教育局所屬機關學校 103、104 年度公文處理成效檢核特優。
- 2、「全國超商都是私人書房，圖書館為您輕鬆圓夢」榮獲臺北市政府創意提案會報創意點子獎－創新組「特優亞軍」；「旅遊真人書－樂齡·學習·easy go」榮獲臺北市政府創意提案會報－「市政金頭腦」特優冠軍。
- 3、「Smart 行動北市圖，圖書“旅”歷 e 把罩：臺北市立圖書館館藏查詢系統全面改版再進化」榮獲臺北市政府 103 年度「第 5 屆行政透明獎」之「透明精進獎」。
- 4、榮獲臺北市教育局 103 年度推展家庭教育「績優團體工作獎」。
- 5、北投分館榮獲 103 年度第 15 屆國家建築金獎、104 年「臺北市節能領導獎」。
- 6、志工顏鴻亮榮獲 103 年度臺北市政府第 18 屆優良志工金鑽獎；志工林玲榮獲中華民國第 17 屆「志願服務獎章」三等獎；志工陳柏宇榮獲 104 年度臺北市政府第 19 屆優良志工金鑽獎；臺北市立圖書館林老師說故事團隊再度榮獲 104 年度臺北市政府第 19 屆優良志工團隊金鑽獎。
- 7、樂齡學習示範中心自主學習團體「歐洲遊戲 PLUS」榮獲 104 年臺北市學習型城市學習型組織楷模獎。
- 8、榮獲臺北市政府 104 年度政府服務品質獎「第一線服務機關特優」。

## 五、大事紀要

- 103.01.28 辦理「解讀 2013 臺北人閱讀行為及借閱排行榜」年度記者會。
- 103.03.24 青少年發展處 FastBook 全自動借書站啓用。
- 103.05.30 臺北市立圖書館總館「公共圖書館北區資源中心」正式啓用。
- 103.06.14 福德智慧圖書館正式啓用。
- 103.11.03 臺北市親子美育數位圖書館正式啓用。
- 104.01.13 臺北捷運信義安和站 FastBook 全自動借書站正式啓用。
- 104.02.04 「北市圖全國便利商店還書服務」啓用。
- 104.02.06 辦理「解讀 2014 臺北人閱讀行為及借閱排行榜」年度記者會。
- 104.04.01 公訓圖書站正式啓用。
- 104.04.15 開放視聽資料借閱上限為 3 件。
- 104.11.14 古亭智慧圖書館正式啓用。
- 104.11.18 臺北市立圖書館總館 24 小時智慧型還書箱暨自動分揀系統啓用。
- 104.12.05 文山分館榮獲「104 年全國公共圖書館評鑑『特色圖書館－社區參與』獎項；大同分館榮獲「104 年全國公共圖書館評鑑『特色圖書館－創新服務』獎項。

機構網址：<http://www.tpml.edu.tw/>



## 臺北市青少年發展處

### 一、機構簡史

原為青少年育樂中心，自民國 90 年起以公辦民營型態委請民間機構經營，102 年 10 月 1 日因委外契約屆滿，由市府收回自營，成立青少年發展處籌備處，並由兒童育樂中心兼辦，延續原有功能及服務，使服務不間斷，直至 103 年 11 月 3 日青少年發展處正式成立，成為第 1 個專辦青少年事務的政府機關。

青少年發展處以提供多領域特色主題場域、規劃具有啟發性及互動性的活動課程，並推展生涯探索及服務學習體驗，以期打造專屬青少年築夢並實現自我的舞臺，提升青少年創造力及移動力，建立一個國際化、創意化及資訊化，並且與世界接軌的平臺。服務對象涵蓋 12 歲至 24 歲階段的青少年，服務主軸包含：青少年交流服務、創新培力教育推廣、青少年學習服務、青少年壯遊體驗、技職群科體驗、數位生活學習服務、多元場館營運服務。

### 二、基本現況

- (一) 現任機構首長：謝麗華處長。
- (二) 服務概況及民衆利用情形：青少年發展處係地上 10 層及地下 4 層共 14 個樓層，空間規劃以「青少年」觀點為主軸，以分層式主題場館經營模式，除規劃青少年活動外，樓層空間也以場地租借方式進行空間管理與使用。員工員額 81 人，103 年入館人數 235,814 人次（含籌備處期間）、104 年度入館人數 526,968 人次。

### 三、近二年重要措施及成果

- (一) 青少年場館服務：提供多元且平價的場館設施，3 樓臺北演藝廳、4 樓舞蹈教室、5 樓流行廣場及 6 樓國際會議廳、研討室提供一般民衆申請租借，另臺北市各級學校及青少年學校社團可免場租借用；另規劃 4 樓 1 間舞蹈教室、6 樓小型研討室及 8 樓 2 間團練室開放青少年免費借用。103 年至 104 年度使用場次計 4,532 場、使用人數計 166,563 人次。
- (二) 主題營隊及課程研習：開辦青少年各類體驗探索及創新培力營隊活動，並開辦流行音樂、舞蹈、攀岩及直排輪等多元研習課程，擴展青少年校外體驗學習，103 年至 104 年度辦理 528 場次，參加人數共計 13,804 人次。
- (三) 築夢達人講座：辦理青少年生涯探索課程，每月邀請各產業專家及職場達人分享經驗及產業趨勢提供青少年多元職場發展資訊，增進職業探索之興趣進而建構未來、踏實築夢；103 年至 104 年共辦理 24 場次，參與人數計 2,231 人次。
- (四) 青少年藝文沙龍展演：103 年 9 月 16 日「青少年藝文沙龍」落成開幕，打造專屬青少年之藝文展演空間，提供跨校聯展、學校展覽、班展、畢業展等。另邀請各領域傑出藝文創作家及青少年參加個展與藝文觀摩活動，並且搭配展覽主題由策展者於現場創作教學，以培養青少年藝文興趣及鑑賞能力，103 年至 104 年共辦理 20 場，參與人數計 71,624 人次。
- (五) 辦理國際交流活動：104 年度辦理「第 32 屆中華民國高中學生新加坡訪問團計畫」，臺北市共計參與 5 所高中學校、師生 90 名；另辦理「104 年度高中生國際志工服務學習計畫」，經評選後錄取共計 4 所學校、57 名高中生分別前往南非、緬甸、柬埔寨及印尼進行志工服務。
- (六) 辦理青少年主題活動：104 年度以「打開少年顏料盒」為主題，辦理一系列 329 青年節慶祝活動，並期許青發處做為青少年盡情揮灑色彩的舞臺，藉以開發青少年的創造力並展現多元化的學習成果、給予參與公共事務的機會與管道；以「秀 17」作為成立週年慶主軸，配合臺北市技職教育政策及推廣高職藝術群科之教學成果展示，規劃青少年展現專業技能、秀出自我創意的舞臺，期許藉以協助青少年規劃未來發展藍圖。
- (七) 辦理城市音樂盒：提供青少年音樂表演交流舞臺，廣邀國高中及大學喜愛音樂的學生及社團，於每月第 2 個周六於青發處戶外展演，104 年共辦理 12 場次，參與人數約 1,000 人次。

### 四、機構願景及發展特色

- (一) 願景  
多元培力、熱情學習、體驗築夢，成就每一位青少年。

## (二) 發展特色

- 1、辦理青少年壯遊體驗活動，鼓勵青少年以「利他」為目的，規劃活動內涵並據以實行，激發青少年創新思考，深度探索鄉土。
- 2、辦理新加坡交流活動及國際志工等國際教育交流，拓展青少年國際視野，厚植國際參與能力。
- 3、提供生涯探索及多元體驗交流機會，協助青少年擇其所適、自我實現。
- 4、建立青少年服務學習網絡，推廣青少年服務學習，培育青少年利他的公民素養及人文關懷精神。
- 5、提供青少年專屬的藝文展示空間，經由藝文展示與活動之交流與經驗分享，提升青少年創作水平，培養藝文興趣及鑑賞能力。
- 6、以各樓層空間功能發展青少年休閒學習特色參與主題，滿足青少年多樣化需求，並確保青少年活動參與之公平性、規劃辦理免費體驗課程增進青少年校外體驗學習。

## 五、大事紀要

- |                 |   |
|-----------------|---|
| 103.09.16       | 「青少年藝文沙龍」落成開幕。  |
| 103.11.03       | 青少年發展處正式揭牌成立。   |
| 104.01.27       | 開放 4 樓「第 4 舞蹈教室」；6 樓「中、小型研討室」及「8 樓團練教室（第 3 及第 4 教室）」免費提供臺北市國高中學校社團臨時性登記使用。  |
| 104.03.29       | 辦理「打開少年顏料盒」329 青年節系列活動，活動包含「打開少年顏料盒記者會」、「城市音樂盒」戶外音樂演奏會、「青少年壯遊 Corner」開幕、「青少年 show 出來」學生社團展演、「技職群科體驗」及「餐桌上的旅行」插畫展開展。 |
| 104.03.01-12.13 | 辦理「青少年壯遊體驗補助計畫」，共計 26 個團隊報名，錄取 21 隊，並於活動執行後進行成果發表會。   |
| 104.04.01-12.05 | 辦理「高中生國際志工服務學習實施計畫」，錄取 4 所學校 57 位高中生參與，並於活動型後進行成果發表會。   |
| 104.07.14-12.08 | 辦理「高中學生新加坡訪問團實施計畫」，由臺北市 5 所高中 90 名師生及新加坡 5 所學校 70 名師生交流互訪。  |
| 104.08.10-13    | 辦理「市政體驗營」開放國小、國高中職及大專院校學生親身體驗市政運作、並提供市政發展多元觀點，第 1 梯次參觀博愛國小小田園體驗教學成果。  |
| 104.08.17-21    | 辦理「市政體驗營」開放國小、國高中職及大專院校學生親身體驗市政運作、並提供市政發展多元觀點，第 2 梯次參觀訪災應變中心，整體成效良好。  |
| 104.10.31       | 舉辦「2015 臺北市青少年創意時尚造型觀摩賽」含整體、服裝、彩妝三項設計競賽，報名隊伍共計 64 隊。  |
| 104.11.07       | 首創「身懷絕技任我行—臺北市高中職技職群科體驗活動」，以家政群科及設計群科為主軸，讓青少年學子認識職業技能的多元樣貌，參與人數共計 302 人次。   |
| 104.11.22       | 辦理「高中生國際志工服務學習實施計畫」，錄取 4 所學校 57 位高中生參與，並於活動型後進行成果發表會。   |

機關網址：<http://www.tcyd.gov.taipei/>



## 臺北市家庭教育中心

### 一、機構簡史

臺北市家庭教育中心原為教育部專案補助設於臺北市政府教育局之任務單位，假臺北市政府教育局所屬臺北市立社會教育館之「幸福家庭輔導中心」方式推動，提供市民有關婚姻、親子、家人關係之諮詢輔導服務，其後陸續於民國 76 年依教育部政策更名為「親職教育諮詢中心」、79 年更名為「家庭教育服務中心」、88 年更名為「家庭教育中心」。

民國 92 年 2 月 6 日《家庭教育法》公布實施，該法第 7 條第 1 項明定直轄市、縣（市）主管機關應遴聘家庭教育專業人員，並設置家庭教育中心；基於上開法令規定及中央主管機關規範，臺北市政府教育局於 93 年 8 月 7 日修正組織規程，增列臺北市家庭教育中心為臺北市政府教育局所屬二級機構，96 年 9 月 11 日正式掛牌成立。

### 二、基本現況

(一) 現任機構首長：石康平主任（103.01.01-07.15）；

桑冀威主任（103.07.16-104.12.31）。

(二) 服務概況及民眾利用情形：臺北市家庭教育中心坐落於臺北市中山區吉林路 110 號 4 樓及 5 樓。編制員工 6 人、工友 1 人，並置兼任人事管理員及兼任會計員各 1 人。主要工作項目包括配合臺北市政府家庭教育諮詢委員會之政策建議，協調並整合臺北市之家庭教育資源、協助高級中等以下學校 4 小時家庭教育課程、辦理幸福夜光輔導專案、各級學校失親教育專案計畫、「慈孝家庭月」及「祖父母節」系列活動、建構最需要關懷家庭社區及各級學校家庭教育諮詢輔導網絡、提供家庭教育諮詢專線（4128185）服務、家庭教育志工在職成長、管理、運用、推廣家庭共學課程、婚姻教育課程及社區家庭教育講座等。103 年度及 104 年度共計辦理及推廣家庭教育活動 20,904 場次，約 1,915,954 人次參與。

### 三、機構願景及發展特色

(一) 願景

提升家庭教育功能，建構溫馨關懷、和諧多元的健康臺北城。

(二) 發展特色：臺北市家庭教育中心為臺北市家庭教育專業機構，結合學校、社會資源擴大並創新開辦各類家庭教育課程，加強推展「親職教育」、「子職教育」、「性別教育」、「婚姻教育」、「倫理教育」、「失親教育」、「多元文化教育」及「家庭資源與管理教育」，並於各校成立家庭教育委員會，全面提升各級學校學生家庭生活知能，培養其經營良好家庭生活之能力，並提升志工專業能力，使家庭教育扎根於臺北市各學校學生家庭及社區家庭之內，使臺北市成為一個溫馨的家庭之城。

### 四、近二年重要措施及成果

(一) 推動臺北市各級學校實施家庭教育：協助臺北市高級中等以下各級學校成立「家庭教育委員會」，以規劃辦理家庭教育課程及活動；推展「學習型家庭方案」，辦理親職教育、子職教育課程活動，104 年度共計 16 校辦理 169 場次，約 9,553 人次參與；103 及 104 年度各承辦學校推動「家庭展能教育支持計畫」，促進參與家長增進積極正向思考，提升家庭功能，共辦理 356 場次，服務 25,154 人次。

(二) 提供弱勢關懷家庭學童課後教育及照護：臺北市家庭教育中心自 97 學年度推動夜光天使點燈專案，截至 102 年度 12 月止，計有 38 學校設置據點開辦專案，共辦理 214 班次，提供 2,899 弱勢家庭學童獲得夜間妥善教育輔導；另為配合「家庭教育法」修法新增「失親教育」範疇，規劃結合學校試辦失親教育輔導專案，自 103 年度起實施辦理，全面提升臺北市失親弱勢學生家庭課後照顧，102 學年度第 2 學期共計 10 校申辦（含國中 2 所、國小 8 所）辦理 11 班，服務學生數 164 人，103 學年度第 1 學期共計 11 校申辦（含國中 1 所、國小 10 所）辦理 14 班，服務學生數 133 人；104 年度修正計畫名稱為「幸福夜光輔導專案」，共計 15 校申辦（含國中 4 所、國小 11 所），共辦理 33 班，服務學生數 338 人。

(三) 推動臺北市政府家庭教育諮詢委員會：為提升臺北市家庭教育推展之諮詢層級，同時協調、整合

全市家庭教育之相關資源，成立跨局處之「臺北市政府家庭教育諮詢委員會」，由市長擔任主任委員，邀集市府社會、民政、衛生等局處、臺北市中小學校長、社教機構及熱心家庭教育之民間團體、學者專家共同組成。

(四) 辦理「推展家庭教育績效優良個人及團體」評選及表揚：為激勵臺北市推展家庭教育工作者之士氣，依「臺北市推展家庭教育獎勵要點」，辦理臺北市家庭教育績效優良之志工、個人及團體評選，並於教育局擴大局務會議中頒獎表揚。

(五) 成立臺北市家庭教育輔導團工作小組：為協助強化臺北市各級學校推展家庭教育之教學效能，以提升教師專業知能、國民家人關係及家庭功能之品質，104年7月17日成立輔導團工作小組。104學年度第1學期已結合團務會議時段辦理專業增能研習、績優縣市分享、外埠參訪、臺北市學校推動實況瞭解與交流等活動。

## 五、大事紀要

- 103.07.15 臺北市家庭教育中心新卸任主任交接典禮於7月15日舉行，交接典禮由臺北市政府教育局林奕華局長親臨主持並監交，卸任主任石康平及新任主任桑冀威交接印信。
- 103.08.24 結合各級學校共同推動「祖父母節」，以祖孫上學去、博覽會攤位推廣、演講、比賽、表演等活動，以促進祖父母與孫子女間的互動關係。
- 103.09.30 教育部103年國際家庭日多元學習型家庭頒獎典禮，臺北市計有高中組（原住民家庭）稻江高級護理家事職業學校曾亭亘1人得獎。
- 103.11.07 召開「臺北市政府家庭教育諮詢委員會第4屆第1次會議」並頒發第4屆委員聘書。
- 104.07.03 為提供臺北市暫時性失功能家庭學生於學校正式課程外能給予最妥善之教育活動為目的，希透過辦理學校的經驗分享與回饋，增進各校教師推動各項家庭教育的創意與熱忱，委請103年度訪視績優學校臺北市文山區志清國民小學規劃辦理臺北市104年「幸福夜光輔導專案」家庭教育成果觀摩暨研習活動。
- 104.07.17 為協助強化臺北市各級學校推展家庭教育之教學效能，以提升教師專業知能、國民家人關係與家庭功能之品質，特規劃設立臺北市家庭教育輔導團工作小組。
- 104.07.24 辦理臺北市家庭教育中心與臺北市國小學生家長會聯合會同好夥伴見面歡迎會，共同接待18個民間團體（25位夥伴）來訪，進行單位間認識交流事宜。
- 104.08.01-08.31 為形象宣傳海報「臺北市家庭教育中心 SWEET HOME 今天就說我愛你」於臺鐵電聯車廂內進行宣傳，海報分佈於40節車廂（每節車廂配置一面海報），擴大臺北市家庭教育中心行銷。
- 104.10.21 山東省威海市女企業家協會來訪；威海市婦聯主席張春曉等一行7人至臺北市家庭教育中心進行家庭教育交流參訪，陪同人員為臺北市議會最高顧問張同生、臺灣女企業家協會創會會長馬愛珍。
- 104.10.23 中國澳門教育暨青年局參訪團來訪；臺北市家庭教育中心為重視多元文化家庭教育，擴大家庭教育國際交流與合作及家庭教育活動之推廣，以座談方式進行家庭教育活動之介紹與經驗分享。
- 104.11.05 臺北市104年度甄選推展家庭教育績優個人暨團體於教育局擴大局務會議頒獎。
- 104.11.13 104年度「祖孫世代情－留住溫馨的時光」相片徵選活動得獎名單公告，總計國小低、中、高年級組、國中及高中職組等5組、100件作品得獎。
- 104.11.25 辦理「臺北市政府教育局104年『家長成長單』試辦成果觀摩」活動，由臺北市政府教育局湯志民局長親自主持並分享「翻轉教養觀－家長成長單推動理念及核心重點」，同時邀請內湖幼兒園、文山幼兒園、興隆國小、蓬萊國小、景美國中等試辦學校群經驗分享及成果海報展示，活動圓滿完成，總計約250人次教師、家長熱情參與。
- 104.12.02 舉辦「臺北市高級中等以下學校104年度家庭教育種子教師增能培訓」並展示103學年度訪視推行家庭教育績優學校和104年度推行家庭教育績優團體成果海報，總計約200人次教師、家長、志工參與。

機構網址：<http://www.family.gov.taipei/>