

臺北市稅捐稽徵處
「107年度租稅宣導活動」
問卷調查報告

委託機關：臺北市稅捐稽徵處

調查機構：異視行銷市場調查股份有限公司

中華民國 107 年 11 月

目錄

調查結果摘要.....	1
第一章 調查依據.....	3
壹、 調查背景.....	3
貳、 調查目的.....	3
第二章 調查過程與方法.....	4
壹、 調查方法.....	4
貳、 資料分析方法.....	5
參、 調查內容.....	6
第三章 受訪者基本資料.....	7
壹、 性別.....	7
貳、 年齡.....	8
參、 教育程度.....	9
肆、 職業別.....	10
伍、 單位別.....	12
第四章 調查結果分析.....	14
第五章 綜合分析.....	28
第六章 結論與建議.....	29
壹、 結論.....	29
貳、 建議.....	30
附錄一 交叉分析表.....	31
附錄二 問卷.....	44

表目錄

表 3-1 受訪者性別統計表	7
表 3-2 受訪者年齡統計表	8
表 3-3 受訪者教育程度統計表	9
表 3-4-1 受訪者職業別統計表	10
表 3-4-2 受訪者其他職業別統計表	11
表 3-5 受訪者分處別統計表	12
表 4-1 宣導人員表達能力滿意度統計表	14
表 4-2 宣導人員服務態度滿意度統計表	15
表 4-3 宣導人員專業知識諮詢服務滿意度統計表	16
表 4-4 宣導手冊稅務常識內容滿意度統計表	17
表 4-5 宣導活動地點的環境配置滿意度統計表	18
表 4-6 宣導活動地點交通滿意度統計表	19
表 4-7 宣導活動的宣傳品滿意度統計表	20
表 4-8 本次宣導活動的整體服務滿意度統計表	21
表 4-9 宣導活動稅務相關資訊瞭解程度滿意度統計表	22
表 4-10 得知租稅宣導活動消息來源統計表	23
表 4-11 宣導活動內容最喜歡的部分統計表	24
表 4-12 下次舉辦活動時受訪者期待之宣傳品類型統計表	25
表 4-13 民眾反映意見及辦理情形彙整表-正向回饋	26
表 4-14 民眾反映意見及辦理情形彙整表-負向回饋	27
表 4-15 民眾反映意見及辦理情形彙整表-其他回饋	27

圖目錄

圖 3-1 受訪者性別統計圖	7
圖 3-2 受訪者年齡統計圖	8
圖 3-3 受訪者教育程度統計圖	9
圖 3-4 受訪者職業別統計圖	11
圖 3-5 受訪者分處別統計圖	13
圖 4-1 宣導人員表達能力滿意度統計圖	14
圖 4-2 宣導人員服務態度滿意度統計圖	15
圖 4-3 宣導人員專業知識諮詢服務滿意度統計圖	16
圖 4-4 宣導手冊稅務常識內容滿意度統計圖	17
圖 4-5 宣導活動地點的環境配置滿意度統計圖	18
圖 4-6 宣導活動地點交通滿意度統計圖	19
圖 4-7 宣導活動的宣傳品滿意度統計圖	20
圖 4-8 本次宣導活動的整體服務滿意度統計圖	21
圖 4-9 宣導活動稅務相關資訊瞭解程度滿意度統計圖	22
圖 4-10 得知租稅宣導活動消息來源統計圖	23
圖 4-11 宣導活動內容最喜歡的部分統計圖	24
圖 4-12 下次舉辦活動時受訪者期待之宣傳品類型統計圖	25

調查結果摘要

臺北市稅捐稽徵處於 107 年 5 月 1 日至 8 月 31 日進行 107 年租稅宣導活動問卷調查，調查對象為前往參與臺北市稅捐稽徵處總處及各分處舉辦租稅宣導活動之民眾，包括中正、大同、中北、中南、萬華、信義、松山、南港、文山、大安、士林、北投、內湖 13 個分處以及總處。調查內容係針對參與租稅宣導活動之民眾對於宣導活動之滿意度，以及對於租稅宣導活動之看法進行評量。調查方式係採用紙本問卷填答，共發放 3,000 份問卷，並回收有效完成問卷 2,400 份。

調查發現

對於「宣導人員的表達能力滿意度」有 99.9% 持「正面評價」，相較 106 年調查結果，正面評價的比率持平；對於「宣導人員服務態度滿意度」有 99.8% 持「正面評價」，相較 106 年調查結果，正面評價的比率減少 0.1 個百分點；對於「宣導人員提供專業知識諮詢服務滿意度」有 99.5% 持「正面評價」，相較 106 年調查結果，正面評價的比率減少 0.2 個百分點；對於「宣導手冊提供的稅務常識內容滿意度」有 99.2% 持「正面評價」，相較 106 年調查結果，正面評價的比率減少 0.5 個百分點；對於「宣導活動地點的環境配置滿意度」有 99.5% 持「正面評價」，相較 106 年調查結果，正面評價的比率增加 0.2 個百分點；對於「宣導活動地點的交通滿意度」有 99.4% 持「正面評價」，相較 106 年調查結果，正面評價的比率持平；對於「宣導活動發放的宣傳品滿意度」有 99.4% 持「正面評價」，相較 106 年調查結果，正面評價的比率減少 0.1 個百分點；對於「宣導活動的整體服務滿意度」有 99.8% 持「正面評價」，相較 106 年調查結果，正面評價的比率減少 0.2 個百分點；對於「本次宣導活動是否提高稅務相關資訊的瞭解程度」有 99.5% 回答「是」。

對於「得知租稅宣導活動之消息來源」以「剛好經過」比率為最高，占 35.8%，其次是「里民服務辦公處」，再者為「海報」；對於「宣導活動內容最喜歡的部分」以「宣導品」最高為 52.3%，「提供稅務諮詢」次高為 26.5%；

對於「下次舉辦活動時受訪者期待之宣傳品類型」以「生活小物」者最高為 49.7%，「清潔用品」次高為 39.5%。

建議下次舉辦租稅宣導活動時，可以選用生活小物來做為宣導品，藉以提高民眾之參與度與滿意度。另外在活動宣傳上，可透過 Facebook 及 Line 貼文的宣傳，不僅可開拓管道的觸及率，亦可增加參與宣導活動的族群。

第一章 調查依據

壹、調查背景

臺北市稅捐稽徵處隸屬臺北市政府財政局，目前負責臺北市地方稅稽徵業務計有地價稅、房屋稅、土地增值稅、契稅、使用牌照稅、印花稅、娛樂稅等稅目外，早期並代徵工程受益費。按行政區域，設有中正、大同、中北、中南、萬華、信義、松山、南港、文山、大安、士林、北投、內湖等 13 分處，從事各稅稽徵並就近為市民提供便捷的納稅服務。

為提升臺北市稅捐稽徵處(及各分處)為民服務品質，並掌握參與租稅宣導活動之民眾對總處及各分處宣導活動現況之觀感，臺北市稅捐稽徵處特規劃辦理本次問卷調查，期能彙整總處及各分處參與租稅宣導活動民眾之意見，以達到反映機關的施政效能及服務品質狀況，進一步作為未來推動為民服務措施之重要參考。

貳、調查目的

- 一、瞭解民眾租稅宣導滿意度
- 二、瞭解民眾對於整體宣導活動之看法
- 三、瞭解民眾對於對臺北市稅捐稽徵處之建議

第二章 調查過程與方法

壹、調查方法

一、調查範圍

以臺北市稅捐稽徵處總處及各分處(包括中正分處、大同分處、中北分處、中南分處、萬華分處、信義分處、松山分處、南港分處、文山分處、大安分處、士林分處、北投分處及內湖分處)為調查範圍。

二、調查對象

針對前往參與臺北市稅捐稽徵處總處及各分處舉辦租稅宣導活動之民眾為對象。

三、調查方式

針對前往參與臺北市稅捐稽徵處總處及各分處舉辦租稅宣導活動之民眾，進行租稅宣導問卷調查，採由受訪者自填方式(self-administered)進行，並採不記名回收紙本問卷方式進行調查。

四、調查時間

107年5月1日至8月31日。

五、抽樣設計

(一)抽樣母體

於調查期間內前往臺北市稅捐稽徵處總處及各分處參與租稅宣導活動之民眾為抽樣母體。

(二)抽樣方法

由於宣導活動調查為總處及各分處人員進行施測，為避免因人員未具備專業訪員經驗而產生的不隨機抽樣，以及總處與各分處人員在施測上的便利性，本專案採取立意抽樣方法進行。根據目標族群主觀判斷而選取最適合研究目的的樣本；是在特殊狀況下被接受的抽樣種類。

貳、資料分析方法

問卷調查後，經整理編碼後，使用 SPSS For Windows（社會科學統計套裝軟體）運算資料。本調查以受訪者個人的基本資料當作解釋變數，以分析各反應變項。根據樣本資料特性的檢定結果決定合適的統計分析工具，使用之統計方法如下：

一、次數/百分比分析(Frequency/Percentage)：

計算各項意見或態度次數及百分比，推估各變項的分佈情形及滿意程度。

二、交叉分析(Cross-tabulation Analysis)與卡方檢定(Chi-Square Test)：

檢定各變項之間是否達到統計上顯著的差異水準，據判定變項間之關聯性。

參、調查內容

一、宣導活動滿意度

- (一) 宣導人員的表達能力滿意度
- (二) 宣導人員服務態度滿意度
- (三) 宣導人員提供專業知識諮詢服務滿意度
- (四) 宣導手冊提供的稅務常識內容滿意度
- (五) 宣導活動地點的環境配置滿意度
- (六) 宣導活動地點的交通滿意度
- (七) 宣導活動發放的宣傳品滿意度
- (八) 宣導活動的整體服務滿意度

二、宣導活動之看法

- (一) 租稅宣導活動消息來源
- (二) 本次宣導活動內容最喜歡的部份
- (三) 宣導活動宣傳品類型喜好
- (四) 建議及改善措施

三、基本資料

- (一) 性別
- (二) 年齡
- (三) 教育程度
- (四) 職業別
- (五) 單位別

第三章 受訪者基本資料

壹、性別

本次調查，受訪者中「男性」占 33.5%，「女性」占 66.5%。

表 3-1 受訪者性別統計表

選項	次數	百分比
男	804	33.5
女	1596	66.5
總計	2400	100.0

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形，特此說明。

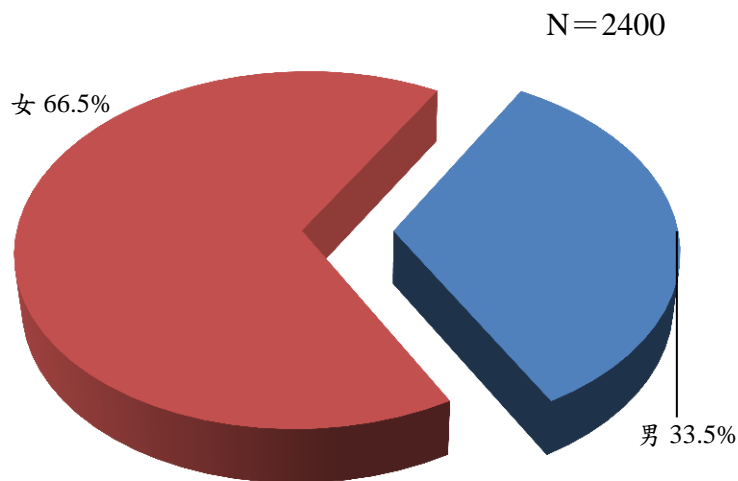


圖 3-1 受訪者性別統計圖

貳、年齡

本次調查受訪者中，以「30~39歲」比率為最高，占25.6%，其次是「40~49歲」，占25.2%，再者為「50~59歲」，占20.8%，其餘如下表。

表 3-2 受訪者年齡統計表

選項	次數	百分比
20~29 歲	311	13.0
30~39 歲	615	25.6
40~49 歲	604	25.2
50~59 歲	499	20.8
60 歲以上	371	15.5
總計	2400	100.0

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形，特此說明。

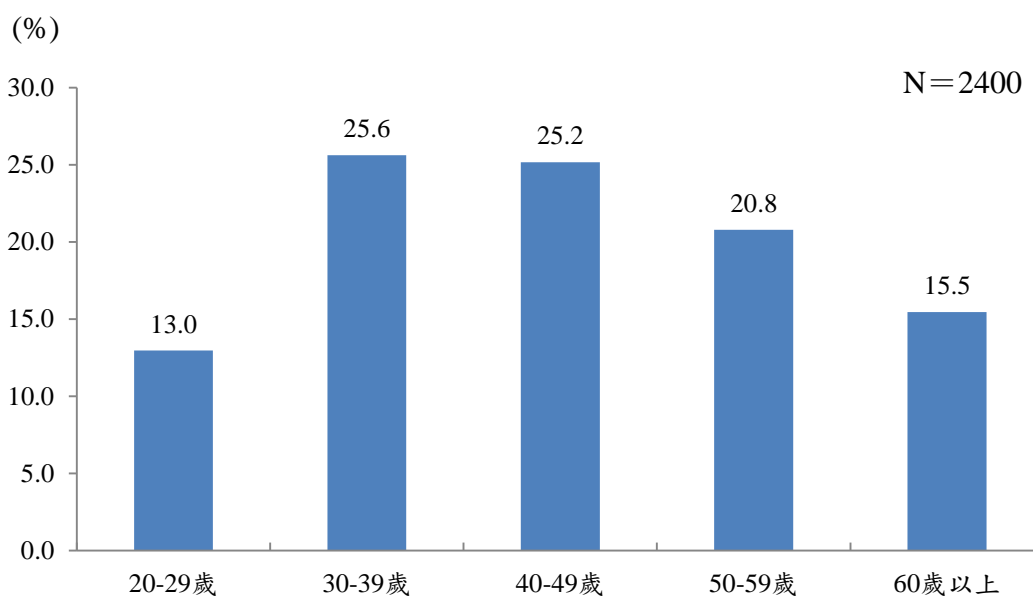


圖 3-2 受訪者年齡統計圖

參、教育程度

本次調查受訪者中，教育程度以「大學」比率最高，占 49.0%，其次為「專科」，占 18.3%，再者為「高中、高職」，占 16.0%，其餘如下表。

表 3-3 受訪者教育程度統計表

選項	次數	百分比
國小及以下	79	3.3
初中、國中	114	4.8
高中、高職	384	16.0
專科	440	18.3
大學	1176	49.0
研究所(含)以上	207	8.6
總計	2400	100.0

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形，特此說明。

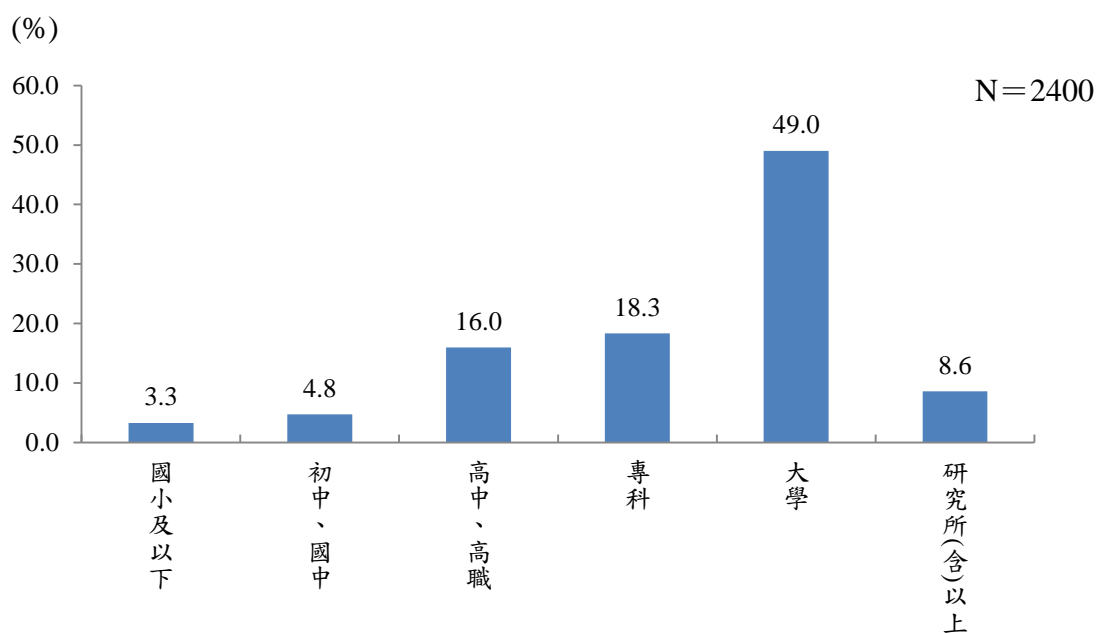


圖 3-3 受訪者教育程度統計圖

肆、職業別

本次調查受訪者中，職業別以「服務業」比率最高，占 28.5%，其次為「自由業」，占 20.6%，再者為「其他」，占 15.4%。其他類別的職業，其餘如下表。

相較 106 年調查結果，職業別仍以服務業及自由業為較高，且各別為減少 1.2 百分點及 1.4 個百分點。

表 3-4-1 受訪者職業別統計表

選項	次數	107 年	106 年
學生	173	7.2	6.4
軍公教	278	11.6	10.6
服務業	683	28.5	29.7
金融保險	305	12.7	11.9
地政士、代書或會計師事務所人員	97	4.0	5.8
自由業	494	20.6	22.0
其他	370	15.4	13.6
總計	2400	100.0	100.0

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形，特此說明。

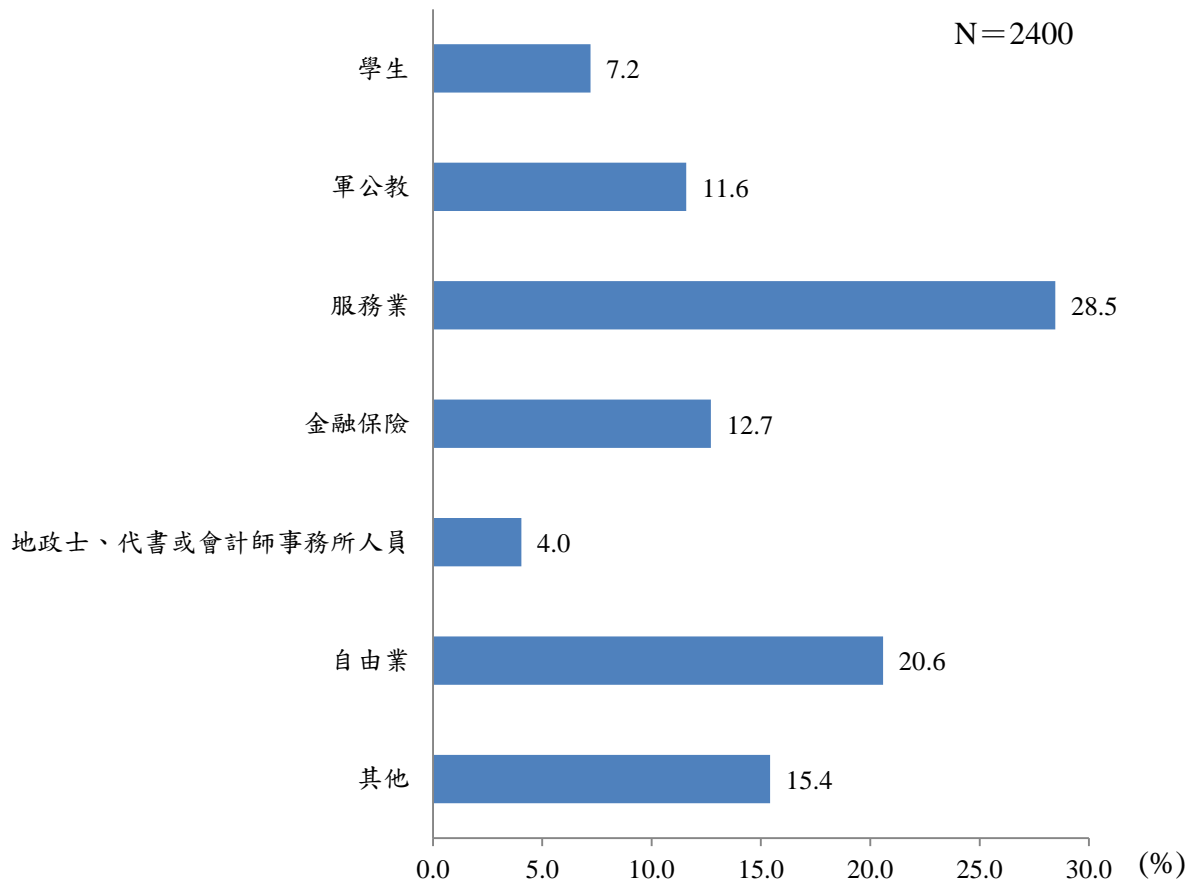


圖 3-4 受訪者職業別統計圖

表 3-4-2 受訪者其他職業別統計表

職業別	次數	職業別	次數
家管	102	科技業	1
退休	66	IT	1
志工	3	電子	1
製造業	3	生技	1
資訊	3	老闆	1
電子	3	法律業	1
工程師	2	律師	1
工程	2	研發生技	1
補教	2	商	1
Soho	1	網拍	1
工業	1	未回答	171
內勤	1	總計	370

伍、單位別

本次調查受訪者中，各分處之比率均相同，各占 7.5%，其餘如下表。

表 3-5 受訪者分處別統計表

選項	次數	百分比
總處	60	2.5
中正分處	180	7.5
大同分處	180	7.5
中北分處	180	7.5
中南分處	180	7.5
萬華分處	180	7.5
信義分處	180	7.5
松山分處	180	7.5
南港分處	180	7.5
文山分處	180	7.5
大安分處	180	7.5
士林分處	180	7.5
北投分處	180	7.5
內湖分處	180	7.5
總計	2400	100.0

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形，特此說明。

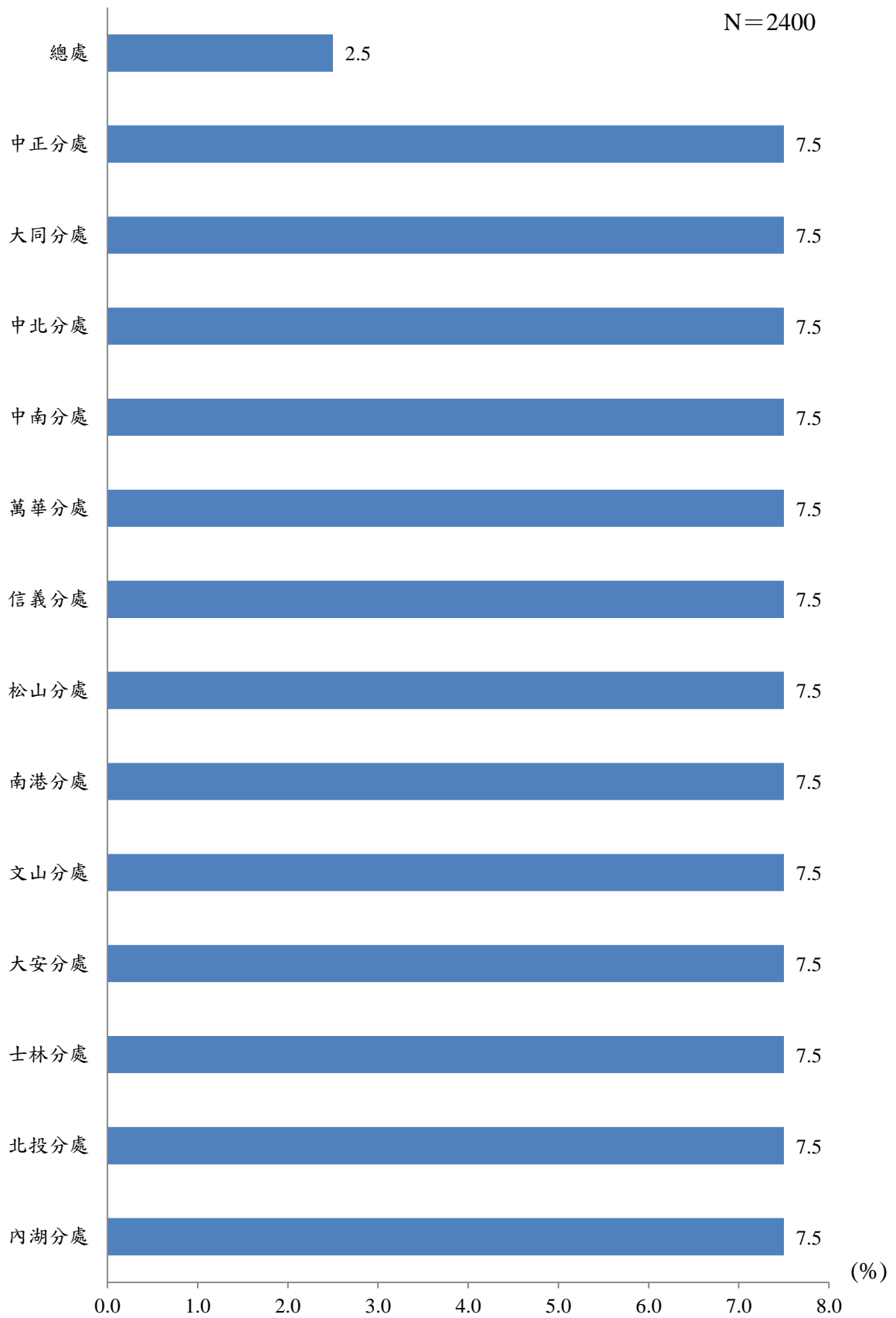


圖 3-5 受訪者分處別統計圖

第四章 調查結果分析

壹、宣導人員表達能力滿意度

調查結果顯示，受訪者回答的正面評價占 99.9%（非常滿意 75.2%+還算滿意 24.7%），負面評價占 0.0%（有點不滿意 0.0%+非常不滿意 0.0%），另有 0.1%的受訪者表示不知道。相較 106 年調查結果，正面評價的比率持平。

表 4-1 宣導人員表達能力滿意度統計表

選項	次數	107 年	106 年
非常滿意	1805	75.2	79.3
還算滿意	592	24.7	20.6
有點不滿意	1	0.0	0.0
非常不滿意	0	0.0	0.0
不知道	2	0.1	0.0
總計	2400	100.0	100.0

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100%之情形，特此說明。

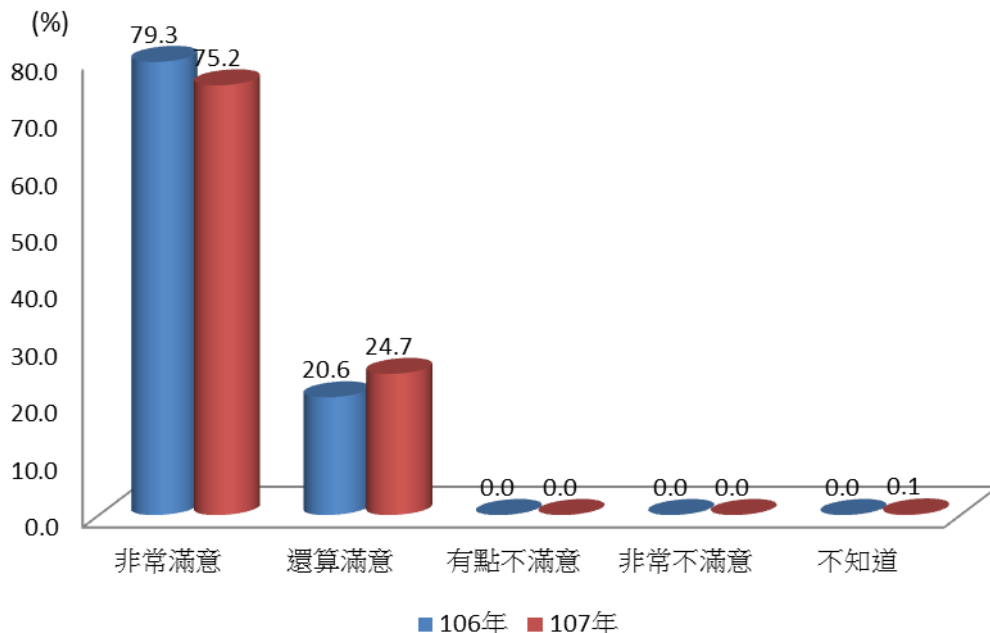


圖 4-1 宣導人員表達能力滿意度統計圖

【交叉分析】

進一步檢定結果發現，性別、年齡、教育程度、職業別、單位別均不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

貳、宣導人員服務態度滿意度

調查結果顯示，受訪者回答的正面評價占 99.8%（非常滿意 77.3%+還算滿意 22.5%），負面評價占 0.1%（有點不滿意 0.1%+非常不滿意 0.0%），另有 0.1%的受訪者表示不知道。相較 106 年調查結果，正面評價的比率減少 0.1 個百分點。

表 4-2 宣導人員服務態度滿意度統計表

選項	次數	107 年	106 年
非常滿意	1856	77.3	81.0
還算滿意	539	22.5	18.9
有點不滿意	3	0.1	0.0
非常不滿意	0	0.0	0.0
不知道	2	0.1	0.0
總計	2400	100.0	100.0

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形，特此說明。

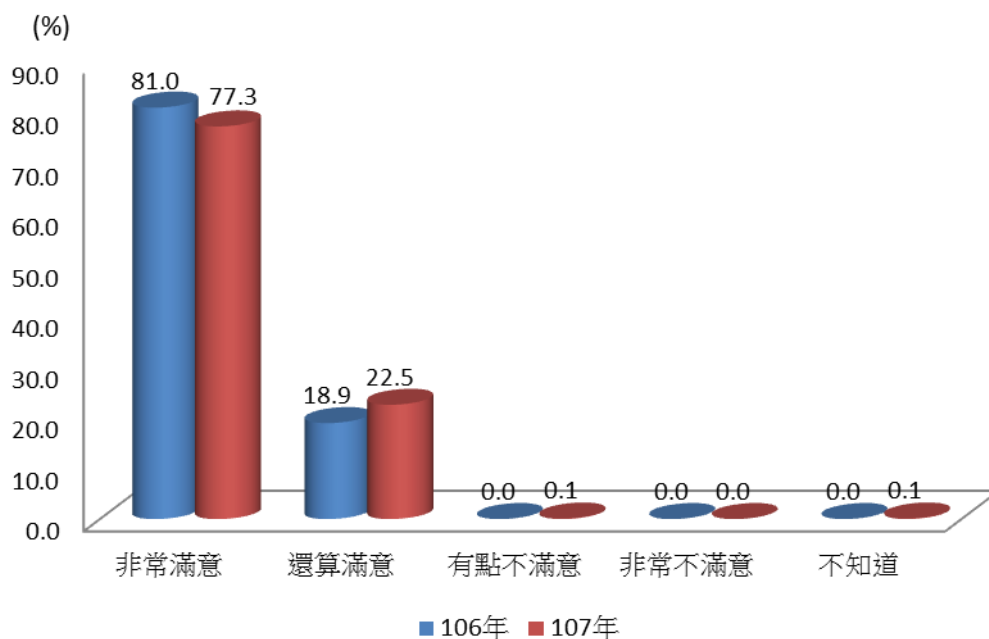


圖 4-2 宣導人員服務態度滿意度統計圖

【交叉分析】

進一步檢定結果發現，性別、年齡、教育程度、職業別、單位別均不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

參、宣導人員專業知識諮詢服務滿意度

調查結果顯示，受訪者回答的正面評價占 99.5%（非常滿意 73.8%+還算滿意 25.7%），負面評價占 0.2%（有點不滿意 0.2%+非常不滿意 0.0%），另有 0.3%的受訪者表示不知道。相較 106 年調查結果，正面評價的比率減少 0.2 個百分點。

表 4-3 宣導人員專業知識諮詢服務滿意度統計表

選項	次數	107 年	106 年
非常滿意	1772	73.8	77.9
還算滿意	617	25.7	21.8
有點不滿意	4	0.2	0.2
非常不滿意	0	0.0	0.0
不知道	7	0.3	0.0
總計	2400	100.0	100.0

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形，特此說明。

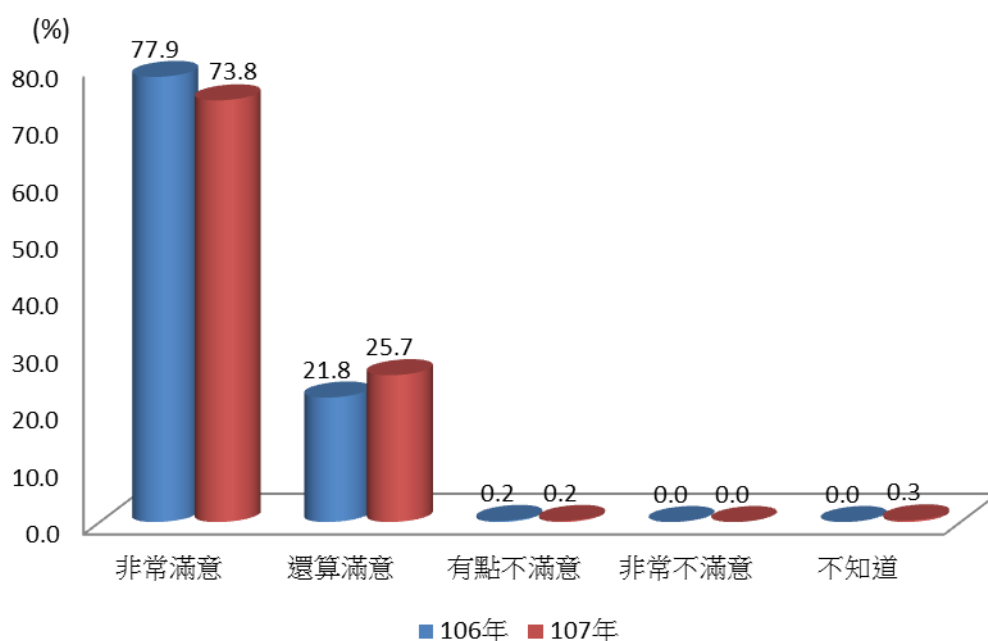


圖 4-3 宣導人員專業知識諮詢服務滿意度統計圖

【交叉分析】

進一步檢定結果發現，性別、年齡、教育程度、職業別、單位別均不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

肆、宣導手冊稅務常識內容滿意度

調查結果顯示，受訪者回答的正面評價占 99.2%（非常滿意 71.4%+還算滿意 27.8%），負面評價占 0.3%（有點不滿意 0.3%+非常不滿意 0.0%），另有 0.5%的受訪者表示不知道。相較 106 年調查結果，正面評價的比率減少 0.5 個百分點。

表 4-4 宣導手冊稅務常識內容滿意度統計表

選項	次數	107 年	106 年
非常滿意	1713	71.4	74.0
還算滿意	668	27.8	25.7
有點不滿意	6	0.3	0.2
非常不滿意	1	0.0	0.1
不知道	12	0.5	0.0
總計	2400	100.0	100.0

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形，特此說明。

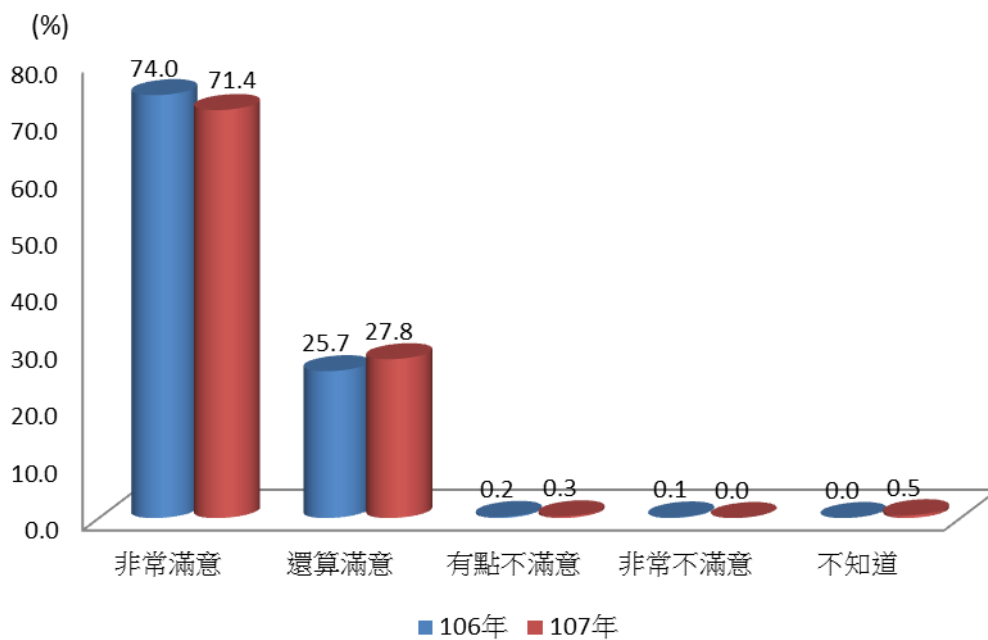


圖 4-4 宣導手冊稅務常識內容滿意度統計圖

【交叉分析】

進一步檢定結果發現，性別、年齡、教育程度、職業別、單位別均不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

伍、 宣導活動地點的環境配置滿意度

調查結果顯示，受訪者回答的正面評價占 99.5%（非常滿意 70.7%+還算滿意 28.8%），負面評價占 0.3%（有點不滿意 0.3%+非常不滿意 0.0%），另有 0.2%的受訪者表示不知道。相較 106 年調查結果，正面評價的比率增加 0.2 個百分點。

表 4-5 宣導活動地點的環境配置滿意度統計表

選項	次數	107 年	106 年
非常滿意	1696	70.7	72.6
還算滿意	692	28.8	26.7
有點不滿意	7	0.3	0.5
非常不滿意	0	0.0	0.0
不知道	5	0.2	0.1
總計	2400	100.0	100.0

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形，特此說明。

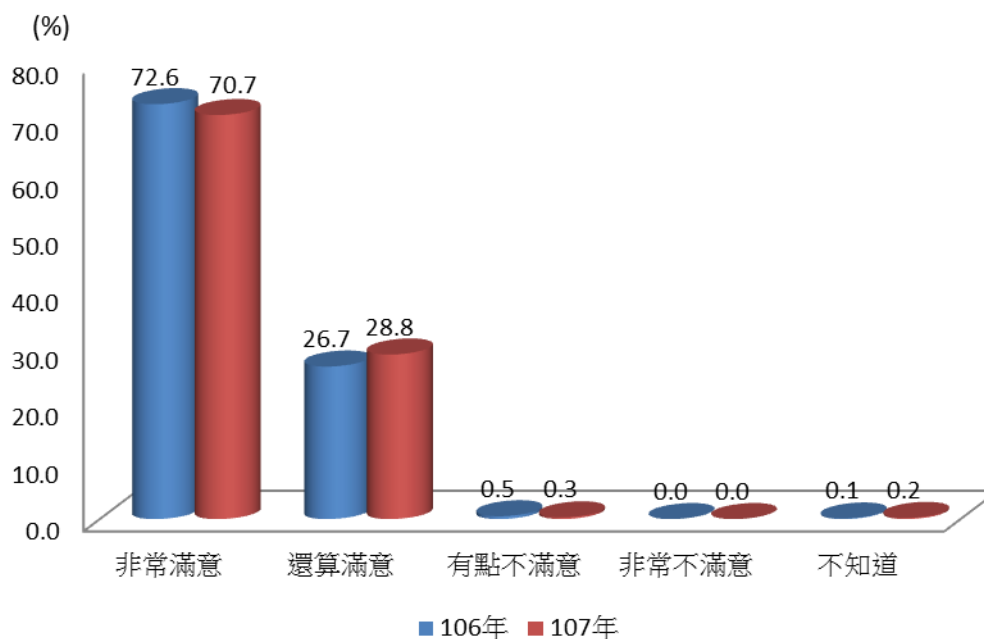


圖 4-5 宣導活動地點的環境配置滿意度統計圖

【交叉分析】

進一步檢定結果發現，性別、年齡、教育程度、職業別、單位別均不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

陸、宣導活動地點交通滿意度

調查結果顯示，受訪者回答的正面評價占 99.4%（非常滿意 69.6%+還算滿意 29.8%），負面評價占 0.5%（有點不滿意 0.5%+非常不滿意 0.0%），另有 0.1% 的受訪者表示不知道。相較 106 年調查結果，正面評價的比率持平。

表 4-6 宣導活動地點交通滿意度統計表

選項	次數	107 年	106 年
非常滿意	1670	69.6	72.5
還算滿意	716	29.8	26.9
有點不滿意	11	0.5	0.6
非常不滿意	1	0.0	0.0
不知道	2	0.1	0.0
總計	2400	100.0	100.0

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形，特此說明。

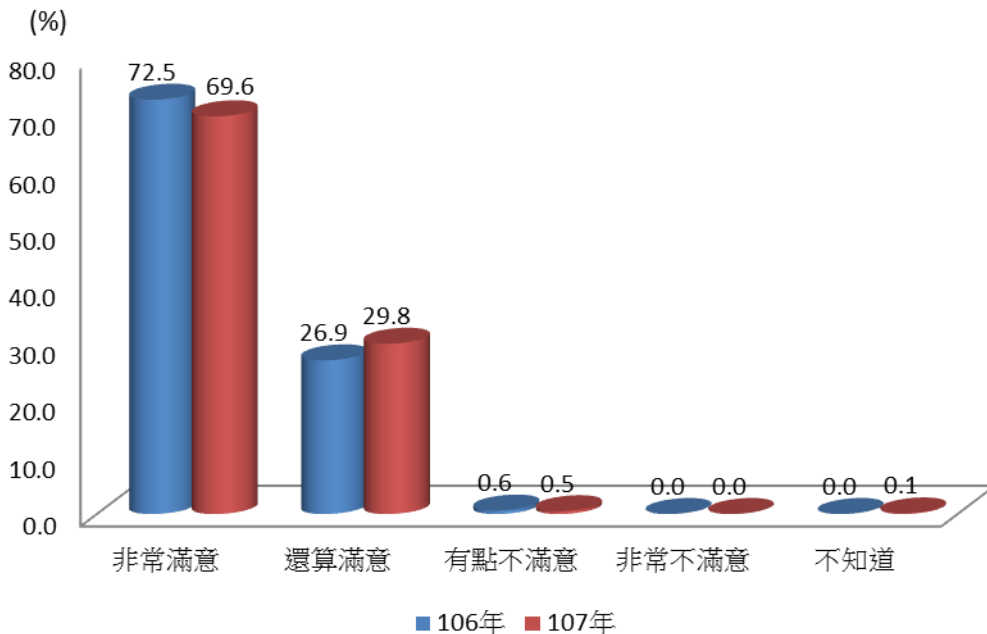


圖 4-6 宣導活動地點交通滿意度統計圖

【交叉分析】

進一步檢定結果發現，性別、年齡、教育程度、職業別、單位別均不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

柒、 宣導活動的宣傳品滿意度

調查結果顯示，受訪者回答的正面評價占 99.4%（非常滿意 73.5%+還算滿意 25.9%），負面評價占 0.5%（有點不滿意 0.5%+非常不滿意 0.0%），另有 0.1%的受訪者表示不知道。相較 106 年調查結果，正面評價的比率減少 0.1 個百分點。

表 4-7 宣導活動的宣傳品滿意度統計表

項目	次數	107 年	106 年
非常滿意	1763	73.5	76.3
還算滿意	622	25.9	23.0
有點不滿意	11	0.5	0.6
非常不滿意	1	0.0	0.1
不知道	3	0.1	0.0
總計	2400	100.0	100.0

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形，特此說明。

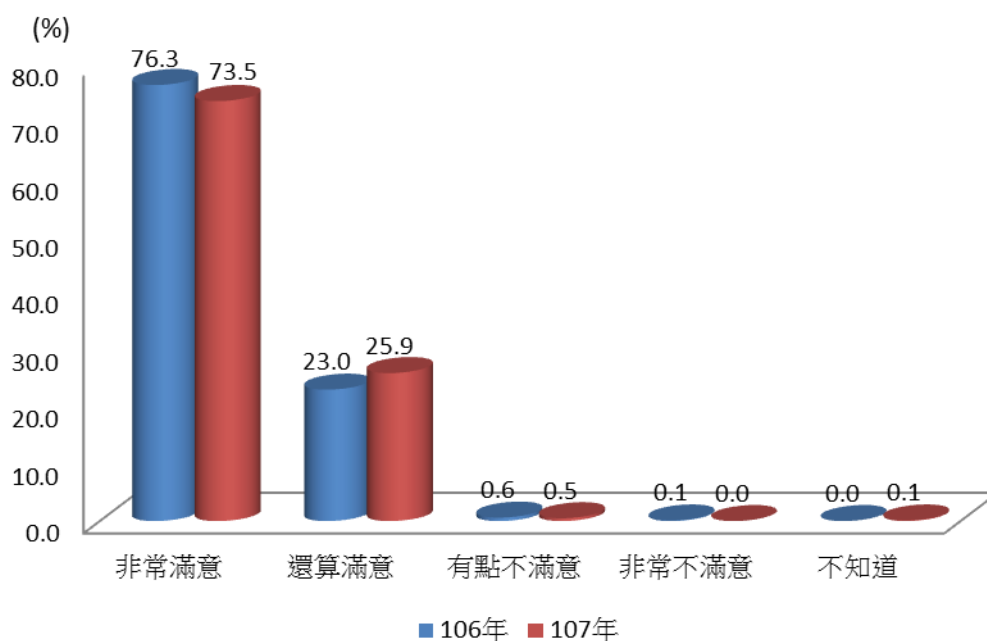


圖 4-7 宣導活動的宣傳品滿意度統計圖

【交叉分析】

進一步檢定結果發現，性別、年齡、教育程度、職業別、單位別均不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

捌、本次宣導活動的整體服務滿意度

調查結果顯示，受訪者回答的正面評價占 99.8%（非常滿意 74.8%+還算滿意 25.0%），負面評價占 0.1%（有點不滿意 0.1%+非常不滿意 0.0%），另有 0.1% 的受訪者表示不知道。相較 106 年調查結果，正面評價的比率減少 0.2 個百分點。

表 4-8 本次宣導活動的整體服務滿意度統計表

項目	次數	107 年	106 年
非常滿意	1795	74.8	79.6
還算滿意	599	25.0	20.4
有點不滿意	3	0.1	0.0
非常不滿意	0	0.0	0.0
不知道	3	0.1	0.0
總計	2400	100.0	100.0

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形，特此說明。

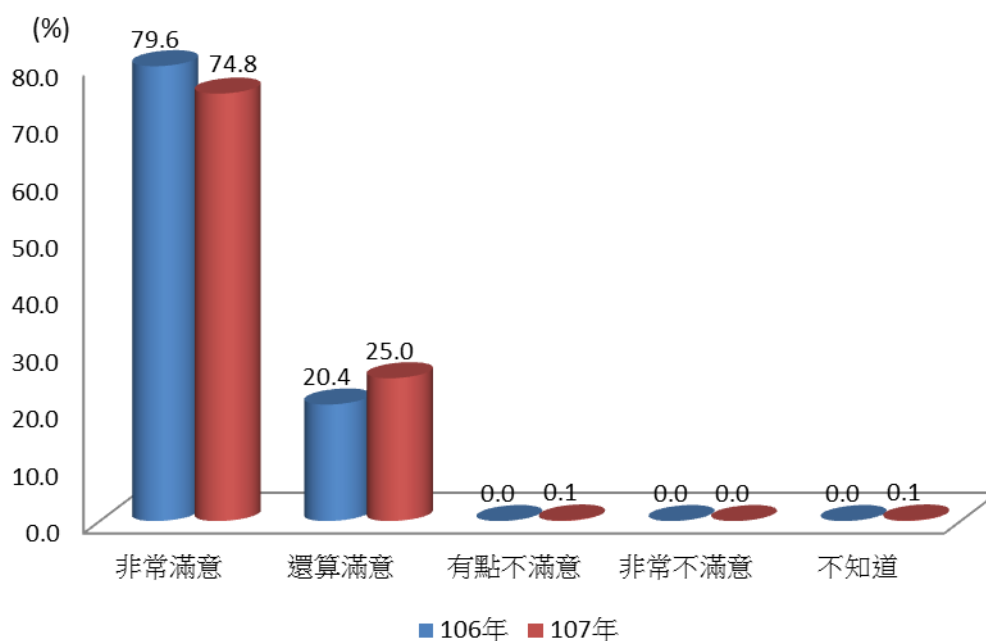


圖 4-8 本次宣導活動的整體服務滿意度統計圖

【交叉分析】

進一步檢定結果發現，性別、年齡、教育程度、職業別、單位別均不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

玖、此次宣導活動是否有提高稅務相關資訊的瞭解程度

調查結果顯示，受訪者回答的「是」的比例占 99.5%，「否」占 0.5%。

表 4-9 宣導活動稅務相關資訊瞭解程度滿意度統計表

項目	次數	百分比
是	2388	99.5
否	12	0.5
總計	2400	100.0

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形，特此說明。

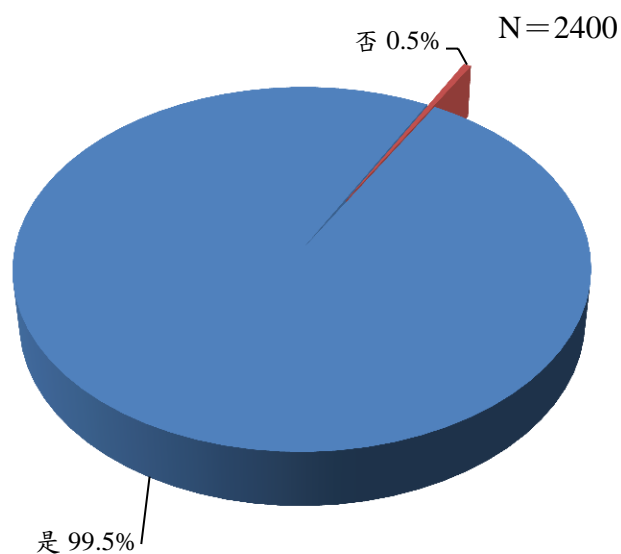


圖 4-9 宣導活動稅務相關資訊瞭解程度滿意度統計圖

【交叉分析】

進一步檢定結果發現，性別、年齡、教育程度、職業別、單位別均不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

拾、 得知租稅宣導活動消息來源

本次調查受訪者中，得知租稅宣導活動消息來源以「剛好經過」比率為最高，占 35.8%，其次是「里民服務辦公處」，占 22.5%，再者為「海報」，占 20.5%，其餘如下表。

表 4-10 得知租稅宣導活動消息來源統計表

項目	次數	百分比
海報	492	20.5
稅務講座	118	4.9
本處網站	489	20.4
市府網站	200	8.3
本處 Facebook	333	13.9
市府 Line	87	3.6
里民服務辦公處	541	22.5
剛好經過	858	35.8
其他	46	1.9
總計	3164	131.8

註：Base=2,417，本題為複選題。(百分比=樣本數/ Base)

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形，特此說明。

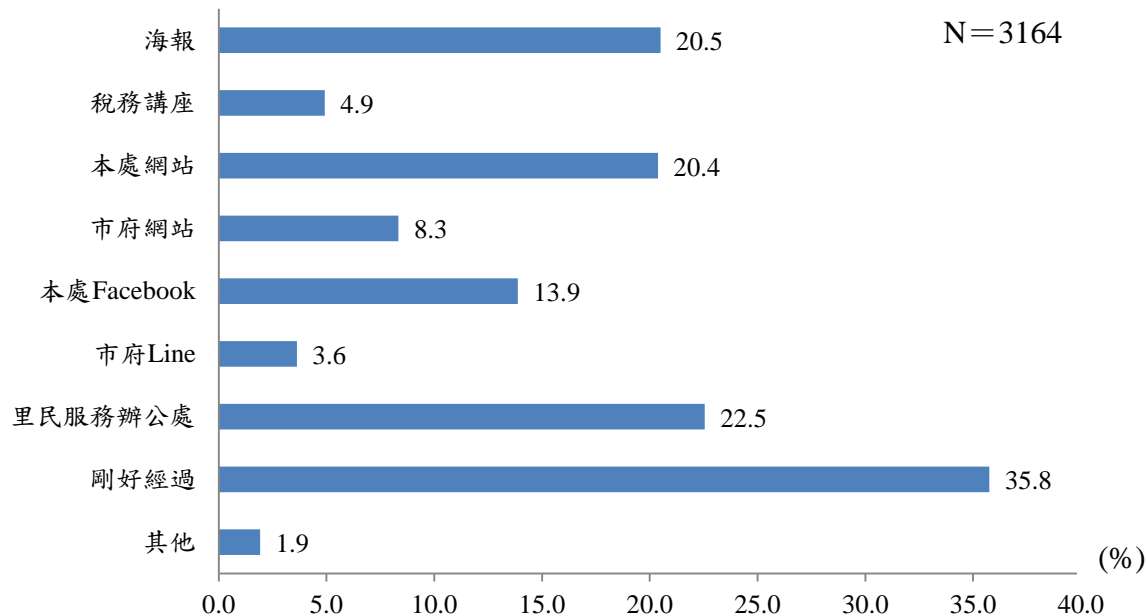


圖 4-10 得知租稅宣導活動消息來源統計圖

本題為複選題，故不適合卡方檢定

拾壹、宣導活動內容最喜歡的部分

調查結果顯示，宣導活動內容最喜歡的部分，回答為「宣導品」最高為 52.3%，「提供稅務諮詢」次高為 26.5%。其餘如下表所示。

表 4-11 宣導活動內容最喜歡的部分統計表

項目	次數	百分比
提供各式租稅手冊	332	13.8
提供稅務諮詢	635	26.5
宣導品	1256	52.3
活動問答遊戲	364	15.2
總計	2587	107.8

註：Base=2,417，本題為複選題。(百分比=樣本數/Base)

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形，特此說明。

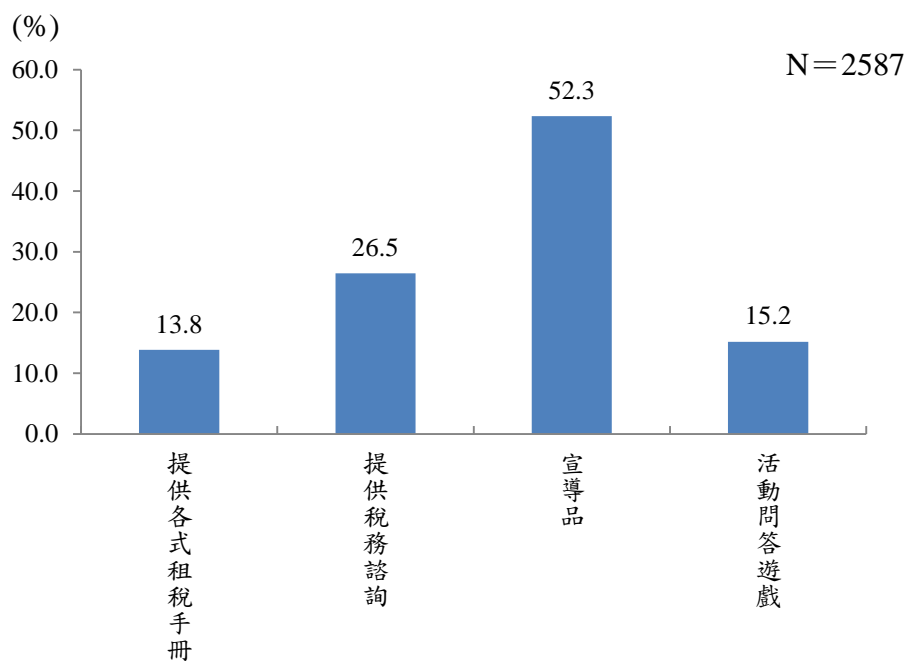


圖 4-11 宣導活動內容最喜歡的部分統計圖

本題為複選題，故不適合卡方檢定

拾貳、下次舉辦活動時受訪者期待之宣傳品類型

調查結果顯示，下次舉辦活動時受訪者期待之宣傳品類型，回答為「生活小物」者最高為 49.7%，「清潔用品」次高為 39.5%。其餘如下表所示。

表 4-12 下次舉辦活動時受訪者期待之宣傳品類型統計表

項目	次數	百分比
生活小物	1193	49.7
文具用品	650	27.1
清潔用品	948	39.5
其他	43	1.8
總計	2834	118.1

註：Base=2,417，本題為複選題。(百分比=樣本數/ Base)

註：百分比計算採小數點第一位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形，特此說明。

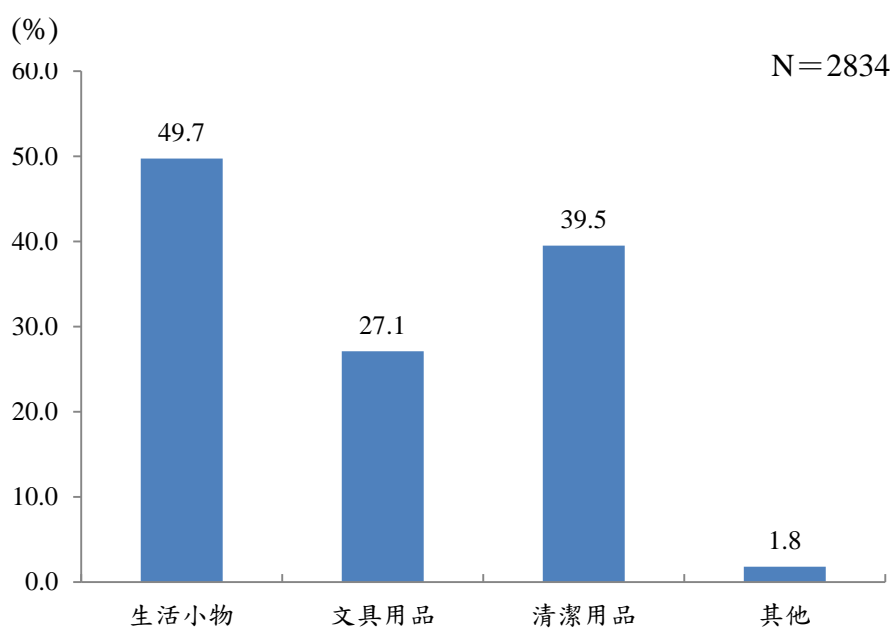


圖 4-12 下次舉辦活動時受訪者期待之宣傳品類型統計圖

本題為複選題，故不適合卡方檢定

拾參、提供服務或改善措施建議

根據問卷調查結果，民眾反映之意見如下表所示。

表 4-13 民眾反映意見及辦理情形彙整表-正向回饋

編號	民眾反映意見	辦理情形
220143	回答詳盡	持續精進，提供優質納稅服務品質。
240006	親民	本分處本於愛心辦稅之服務精神，將持續提供民眾優質服務品質。
240088	宣導人員很棒，讓我更了解地方稅	對於民眾的肯定，本分處本於愛心辦稅之服務精神，將持續提供民眾優質服務品質。
240102	已經很好了	對於民眾的肯定，本分處將持續為提升優良的服務品質努力。
240111	很好了	對於民眾的肯定，本分處將持續為提升優良的服務品質努力。
240142	服務很好，很親切	本分處本於愛心辦稅之服務精神，將持續提供民眾服務好、效率高的優質服務。
240159	很好了，加油	對於民眾的肯定，本分處本於愛心辦稅之服務精神，將持續提供民眾優質服務品質。
240167	很棒了，行動支付繳稅超方便	本處因應 e 時代來臨，將持續提供快速安全又便民的各項 e 化優質服務品質。
250033	持續提供稅務新知	多元化宣傳管道，以期民眾能獲得最新稅務訊息。
280003	多多益善	賡續辦理。
280065	想不出來，目前皆 OK	無應辦理事項。
280105	宣導人員都很好	賡續辦理。

表 4-14 民眾反映意見及辦理情形彙整表-負向回饋

編號	民眾反映意見	辦理情形
250109	多一些活動空間	未來進行場地協商時，盡可能協調在較寬廣空間辦理宣導。
260128	細節如可能請用詳細說明	宣導時會再更詳盡解說。

表 4-15 民眾反映意見及辦理情形彙整表-其他回饋

編號	民眾反映意見	辦理情形
220101	填問卷辦理抽獎活動	提供企劃服務科參酌。
220121	可至各里社區宣導	積極參與轄區里辦公處各項集會活動辦理租稅宣導，將正確租稅觀念宣傳至各層面。
250116	宣導品請多提供生活用品	將作為未來採購宣導品之參考。
250126	宣導品種類多 可供挑選	增加未來活動攜帶宣導品的種類，以供民眾選擇。
250159	宣導品更貼近生活、實用	將作為未來採購宣導品之參考。
260055	提供更多樣的宣導品	採購更多樣化宣導品。
260097	自動對獎	協助民眾辦理手機條碼。
270003	市民稅務常識課程	向民眾說明本處有辦理節稅教室課程歡迎參加。

第五章 綜合分析

此部份彙集總處及各分處民眾在宣導活動各個滿意度題項之評量，將正面評量(非常滿意及滿意)選項以總處及各分處滿意度之平均數進行比較。

1. 宣導人員的表達能力滿意度：前三名分別為萬華(99.1%)、松山(98.6%)及中正分處(98.2%)。
2. 宣導人員服務態度滿意度：前三名分別為萬華(99.5%)、松山(98.9%)及信義分處(98.6%)。
3. 宣導人員提供專業知識諮詢服務滿意度：前三名分別為萬華(99.0%)、信義(98.4%)及北投分處(98.1%)。
4. 宣導手冊提供的稅務常識內容滿意度：前三名分別為萬華(99.1%)、北投(98.1%)及中正分處(97.8%)。
5. 宣導活動地點的環境配置滿意度：前三名分別為總處(98.7%)、萬華分處(98.6%)及信義分處(98.2%)。
6. 宣導活動地點的交通滿意度：前三名分別為萬華分處(98.9%)、總處(98.3%)及北投分處(98.0%)。
7. 宣導活動發放的宣傳品滿意度：前三名分別為萬華分處(98.8%)、中正分處(98.5%)及松山分處(98.4%)。
8. 宣導活動的整體服務滿意度：前三名分別為萬華分處(99.2%)、松山分處(98.7%)及信義分處(98.7%)。

第六章 結論與建議

壹、結論

一、 宣導活動滿意度

對於「宣導人員的表達能力滿意度」有 99.9%持「正面評價」；對於「宣導人員服務態度滿意度」有 99.8%持「正面評價」；對於「宣導人員提供專業知識諮詢服務滿意度」有 99.5%持「正面評價」；對於「宣導手冊提供的稅務常識內容滿意度」有 99.2%持「正面評價」；對於「宣導活動地點的環境配置滿意度」有 99.5%持「正面評價」；對於「宣導活動地點的交通滿意度」有 99.4%持「正面評價」；對於「宣導活動發放的宣傳品滿意度」有 99.4%持「正面評價」；對於「宣導活動的整體服務滿意度」有 99.8%持「正面評價」；對於「本次宣導活動是否提高稅務相關資訊的瞭解程度」有 99.5%回答「是」。

二、 宣導活動之看法

對於「得知租稅宣導活動之消息來源」以「剛好經過」比率為最高，占 35.8%，其次是「里民服務辦公處」，再者為「海報」；對於「宣導活動內容最喜歡的部分」以「宣導品」最高為 52.3%，「提供稅務諮詢」次高為 26.5%；對於「下次舉辦活動時受訪者期待之宣傳品類型」以「生活小物」者最高為 49.7%，「清潔用品」次高為 39.5%。

貳、建議

一、 選擇民眾最期待的生活用品為下次舉辦租稅宣導活動時的宣導品

由於民眾對於「宣導活動內容最喜歡的部分」以「宣導品」最高，「提供稅務諮詢」次高；又對於「下次舉辦活動時受訪者期待之宣傳品類型」以「生活小物」最高，「清潔用品」次高。故而在下次舉辦租稅宣導活動時，可以選用生活小物來做為宣導品，藉以提高民眾之參與度與滿意度。

二、 加強宣傳管道

本次調查結果，得知租稅宣導活動消息來源以「剛好經過」比率為最高，占 35.8%，其次是「里民服務辦公處」，占 22.5%，根據 NCC 統計在國人網路及手機的使用率，尤其在年輕人上，早已超過九成，因此，建議可透過 Facebook 及 Line 的貼文，不僅可開拓管道的觸及率，亦可增加參與宣導活動的族群。

附錄一 交叉分析表

卡方檢定處理原則說明：

1. 濾除自變項中未予實質/具體回應者及回答人數過少者，才進行統計檢定。
2. 將選項的「很滿意」、「還算滿意」合併為「正面評價」；「有點不滿意」與「很不滿意」合併為「負面評價」進行統計檢定，卡方檢定達顯著水準 $p\text{-value}<0.05$ 則在表中以'*'表之，若檢定結果 $p\text{-value}<0.01$ 即以'***'表之，'****'則表示 $p\text{-value}<0.001$ 。
3. #表示卡方關聯性檢定分析結果，不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率大於 25%)
4. 各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.01 之誤差。

		Q1. 請問您對宣導人員的表達能力滿不滿意?											
		總計		非常滿意		還算滿意		有點不滿意		非常不滿意		不知道	
		計數	列 N %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %
Q14. 性別#	總計	2400	100.0	1805	75.2	592	24.7	1	.0	0	0.0	2	.1
	男	804	100.0	596	74.1	206	25.6	1	.1	0	0.0	1	.1
	女	1596	100.0	1209	75.8	386	24.2	0	0.0	0	0.0	1	.1
Q15. 年齡#	20-29 歲	311	100.0	211	67.8	99	31.8	0	0.0	0	0.0	1	.3
	30-39 歲	615	100.0	480	78.0	135	22.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40-49 歲	604	100.0	448	74.2	155	25.7	1	.2	0	0.0	0	0.0
	50-59 歲	499	100.0	381	76.4	118	23.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	60 歲以上	371	100.0	285	76.8	85	22.9	0	0.0	0	0.0	1	.3
Q16. 教育程度#	國小及以下	79	100.0	64	81.0	14	17.7	0	0.0	0	0.0	1	1.3
	初中、國中	114	100.0	83	72.8	31	27.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	高中、高職	384	100.0	284	74.0	99	25.8	0	0.0	0	0.0	1	.3
	專科	440	100.0	320	72.7	119	27.0	1	.2	0	0.0	0	0.0
	大學	1176	100.0	906	77.0	270	23.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	研究所(含)以上	207	100.0	148	71.5	59	28.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Q17. 職業別#	學生	173	100.0	118	68.2	54	31.2	0	0.0	0	0.0	1	.6
	軍公教	278	100.0	221	79.5	57	20.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	服務業	683	100.0	525	76.9	158	23.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	金融保險	305	100.0	225	73.8	79	25.9	0	0.0	0	0.0	1	.3
	地政士、代書或會計師事務所人員	97	100.0	68	70.1	29	29.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	494	100.0	363	73.5	130	26.3	1	.2	0	0.0	0	0.0
	其他	370	100.0	285	77.0	85	23.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Q0. 單位別#	總處	60	100.0	48	80.0	12	20.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中正分處	180	100.0	147	81.7	33	18.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大同分處	180	100.0	141	78.3	39	21.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中北分處	180	100.0	102	56.7	78	43.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中南分處	180	100.0	128	71.1	51	28.3	0	0.0	0	0.0	1	.6
	萬華分處	180	100.0	163	90.6	17	9.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	信義分處	180	100.0	147	81.7	33	18.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	松山分處	180	100.0	154	85.6	26	14.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	南港分處	180	100.0	121	67.2	59	32.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	文山分處	180	100.0	114	63.3	64	35.6	1	.6	0	0.0	1	.6
	大安分處	180	100.0	127	70.6	53	29.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	士林分處	180	100.0	145	80.6	35	19.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	北投分處	180	100.0	146	81.1	34	18.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
內湖分處	180	100.0	122	67.8	58	32.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	

		Q2. 請問您對宣導人員的服務態度滿不滿意?											
		總計		非常滿意		還算滿意		有點不滿意		非常不滿意		不知道	
		計數	列 N %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %
Q14. 性別#	總計	2400	100.0	1856	77.3	539	22.5	3	.1	0	0.0	2	.1
	男	804	100.0	622	77.4	180	22.4	0	0.0	0	0.0	2	.2
	女	1596	100.0	1234	77.3	359	22.5	3	.2	0	0.0	0	0.0
Q15. 年齡#	20-29 歲	311	100.0	227	73.0	83	26.7	0	0.0	0	0.0	1	.3
	30-39 歲	615	100.0	485	78.9	130	21.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40-49 歲	604	100.0	467	77.3	136	22.5	1	.2	0	0.0	0	0.0
	50-59 歲	499	100.0	386	77.4	112	22.4	1	.2	0	0.0	0	0.0
	60 歲以上	371	100.0	291	78.4	78	21.0	1	.3	0	0.0	1	.3
Q16. 教育程度#	國小及以下	79	100.0	66	83.5	12	15.2	0	0.0	0	0.0	1	1.3
	初中、國中	114	100.0	80	70.2	34	29.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	高中、高職	384	100.0	285	74.2	97	25.3	1	.3	0	0.0	1	.3
	專科	440	100.0	331	75.2	108	24.5	1	.2	0	0.0	0	0.0
	大學	1176	100.0	936	79.6	240	20.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	研究所(含)以上	207	100.0	158	76.3	48	23.2	1	.5	0	0.0	0	0.0
Q17. 職業別#	學生	173	100.0	130	75.1	42	24.3	0	0.0	0	0.0	1	.6
	軍公教	278	100.0	236	84.9	42	15.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	服務業	683	100.0	540	79.1	142	20.8	1	.1	0	0.0	0	0.0
	金融保險	305	100.0	234	76.7	70	23.0	1	.3	0	0.0	0	0.0
	地政士、代書或會計師事務所人員	97	100.0	65	67.0	32	33.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	494	100.0	362	73.3	131	26.5	0	0.0	0	0.0	1	.2
	其他	370	100.0	289	78.1	80	21.6	1	.3	0	0.0	0	0.0
Q0. 單位別#	總處	60	100.0	50	83.3	10	16.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中正分處	180	100.0	148	82.2	32	17.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大同分處	180	100.0	147	81.7	33	18.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中北分處	180	100.0	89	49.4	91	50.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中南分處	180	100.0	134	74.4	45	25.0	1	.6	0	0.0	0	0.0
	萬華分處	180	100.0	171	95.0	9	5.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	信義分處	180	100.0	154	85.6	26	14.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	松山分處	180	100.0	161	89.4	19	10.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	南港分處	180	100.0	133	73.9	47	26.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	文山分處	180	100.0	126	70.0	51	28.3	2	1.1	0	0.0	1	.6
	大安分處	180	100.0	128	71.1	52	28.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	士林分處	180	100.0	143	79.4	37	20.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	北投分處	180	100.0	151	83.9	28	15.6	0	0.0	0	0.0	1	.6
內湖分處	180	100.0	121	67.2	59	32.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	

		Q3. 請問您對宣導人員提供專業知識資訊服務滿不滿意?											
		總計		非常滿意		還算滿意		有點不滿意		非常不滿意		不知道	
		計數	列 N %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %
Q14. 性別*	總計	2400	100.0	1772	73.8	617	25.7	4	.2	0	0.0	7	.3
	男	804	100.0	597	74.3	199	24.8	2	.2	0	0.0	6	.7
	女	1596	100.0	1175	73.6	418	26.2	2	.1	0	0.0	1	.1
Q15. 年齡#	20-29 歲	311	100.0	208	66.9	100	32.2	1	.3	0	0.0	2	.6
	30-39 歲	615	100.0	470	76.4	144	23.4	1	.2	0	0.0	0	0.0
	40-49 歲	604	100.0	437	72.4	162	26.8	1	.2	0	0.0	4	.7
	50-59 歲	499	100.0	382	76.6	116	23.2	1	.2	0	0.0	0	0.0
	60 歲以上	371	100.0	275	74.1	95	25.6	0	0.0	0	0.0	1	.3
Q16. 教育程度#	國小及以下	79	100.0	62	78.5	16	20.3	0	0.0	0	0.0	1	1.3
	初中、國中	114	100.0	83	72.8	31	27.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	高中、高職	384	100.0	281	73.2	102	26.6	0	0.0	0	0.0	1	.3
	專科	440	100.0	309	70.2	130	29.5	1	.2	0	0.0	0	0.0
	大學	1176	100.0	889	75.6	285	24.2	2	.2	0	0.0	0	0.0
Q17. 職業別#	研究所(含)以上	207	100.0	148	71.5	53	25.6	1	.5	0	0.0	5	2.4
	學生	173	100.0	116	67.1	54	31.2	1	.6	0	0.0	2	1.2
	軍公教	278	100.0	222	79.9	56	20.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	服務業	683	100.0	522	76.4	161	23.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	金融保險	305	100.0	224	73.4	81	26.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	地政士、代書或會計師事務所人員	97	100.0	61	62.9	36	37.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	494	100.0	351	71.1	140	28.3	2	.4	0	0.0	1	.2
其他	370	100.0	276	74.6	89	24.1	1	.3	0	0.0	4	1.1	
Q0. 單位別#	總處	60	100.0	47	78.3	13	21.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中正分處	180	100.0	145	80.6	35	19.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大同分處	180	100.0	127	70.6	53	29.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中北分處	180	100.0	98	54.4	82	45.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中南分處	180	100.0	131	72.8	45	25.0	0	0.0	0	0.0	4	2.2
	萬華分處	180	100.0	162	90.0	18	10.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	信義分處	180	100.0	151	83.9	29	16.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	松山分處	180	100.0	143	79.4	37	20.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	南港分處	180	100.0	124	68.9	56	31.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	文山分處	180	100.0	118	65.6	57	31.7	4	2.2	0	0.0	1	.6
	大安分處	180	100.0	117	65.0	63	35.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	士林分處	180	100.0	142	78.9	37	20.6	0	0.0	0	0.0	1	.6
	北投分處	180	100.0	145	80.6	34	18.9	0	0.0	0	0.0	1	.6
內湖分處	180	100.0	122	67.8	58	32.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	

		Q4. 請問您對本處印製的宣導手冊提供的稅務常識內容滿不滿意?											
		總計		非常滿意		還算滿意		有點不滿意		非常不滿意		不知道	
		計數	列 N %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %
Q14. 性別#	總計	2400	100.0	1713	71.4	668	27.8	6	.3	1	.0	12	.5
	男	804	100.0	559	69.5	237	29.5	1	.1	0	0.0	7	.9
	女	1596	100.0	1154	72.3	431	27.0	5	.3	1	.1	5	.3
Q15. 年齡#	20-29 歲	311	100.0	211	67.8	98	31.5	0	0.0	0	0.0	2	.6
	30-39 歲	615	100.0	451	73.3	162	26.3	1	.2	0	0.0	1	.2
	40-49 歲	604	100.0	427	70.7	166	27.5	2	.3	0	0.0	9	1.5
	50-59 歲	499	100.0	363	72.7	136	27.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	60 歲以上	371	100.0	261	70.4	106	28.6	3	.8	1	.3	0	0.0
Q16. 教育程度#	國小及以下	79	100.0	61	77.2	16	20.3	0	0.0	0	0.0	2	2.5
	初中、國中	114	100.0	77	67.5	37	32.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	高中、高職	384	100.0	266	69.3	115	29.9	1	.3	1	.3	1	.3
	專科	440	100.0	302	68.6	134	30.5	2	.5	0	0.0	2	.5
	大學	1176	100.0	864	73.5	306	26.0	3	.3	0	0.0	3	.3
	研究所(含)以上	207	100.0	143	69.1	60	29.0	0	0.0	0	0.0	4	1.9
Q17. 職業別#	學生	173	100.0	118	68.2	53	30.6	0	0.0	0	0.0	2	1.2
	軍公教	278	100.0	213	76.6	64	23.0	1	.4	0	0.0	0	0.0
	服務業	683	100.0	501	73.4	180	26.4	0	0.0	0	0.0	2	.3
	金融保險	305	100.0	217	71.1	87	28.5	0	0.0	0	0.0	1	.3
	地政士、代書或會計師事務所人員	97	100.0	64	66.0	33	34.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	494	100.0	332	67.2	159	32.2	3	.6	0	0.0	0	0.0
	其他	370	100.0	268	72.4	92	24.9	2	.5	1	.3	7	1.9
Q0. 單位別#	總處	60	100.0	46	76.7	14	23.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中正分處	180	100.0	141	78.3	39	21.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大同分處	180	100.0	128	71.1	51	28.3	1	.6	0	0.0	0	0.0
	中北分處	180	100.0	92	51.1	88	48.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中南分處	180	100.0	128	71.1	46	25.6	0	0.0	0	0.0	6	3.3
	萬華分處	180	100.0	162	90.0	17	9.4	0	0.0	0	0.0	1	.6
	信義分處	180	100.0	137	76.1	43	23.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	松山分處	180	100.0	138	76.7	42	23.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	南港分處	180	100.0	115	63.9	65	36.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	文山分處	180	100.0	106	58.9	70	38.9	1	.6	0	0.0	3	1.7
	大安分處	180	100.0	118	65.6	57	31.7	3	1.7	1	.6	1	.6
	士林分處	180	100.0	137	76.1	43	23.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	北投分處	180	100.0	144	80.0	34	18.9	1	.6	0	0.0	1	.6
	內湖分處	180	100.0	121	67.2	59	32.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0

		Q5. 請問您對本次宣導活動地點的環境配置滿不滿意?											
		總計		非常滿意		還算滿意		有點不滿意		非常不滿意		不知道	
		計數	列 N %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %
Q14. 性別	總計	2400	100.0	1696	70.7	692	28.8	7	.3	0	0.0	5	.2
	男	804	100.0	553	68.8	247	30.7	1	.1	0	0.0	3	.4
	女	1596	100.0	1143	71.6	445	27.9	6	.4	0	0.0	2	.1
Q15. 年齡#	20-29 歲	311	100.0	197	63.3	112	36.0	1	.3	0	0.0	1	.3
	30-39 歲	615	100.0	445	72.4	167	27.2	2	.3	0	0.0	1	.2
	40-49 歲	604	100.0	425	70.4	177	29.3	1	.2	0	0.0	1	.2
	50-59 歲	499	100.0	356	71.3	140	28.1	2	.4	0	0.0	1	.2
	60 歲以上	371	100.0	273	73.6	96	25.9	1	.3	0	0.0	1	.3
Q16. 教育程度#	國小及以下	79	100.0	62	78.5	16	20.3	0	0.0	0	0.0	1	1.3
	初中、國中	114	100.0	76	66.7	38	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	高中、高職	384	100.0	272	70.8	109	28.4	1	.3	0	0.0	2	.5
	專科	440	100.0	290	65.9	147	33.4	2	.5	0	0.0	1	.2
	大學	1176	100.0	850	72.3	323	27.5	2	.2	0	0.0	1	.1
	研究所(含)以上	207	100.0	146	70.5	59	28.5	2	1.0	0	0.0	0	0.0
Q17. 職業別#	學生	173	100.0	113	65.3	59	34.1	0	0.0	0	0.0	1	.6
	軍公教	278	100.0	213	76.6	65	23.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	服務業	683	100.0	484	70.9	197	28.8	1	.1	0	0.0	1	.1
	金融保險	305	100.0	220	72.1	84	27.5	1	.3	0	0.0	0	0.0
	地政士、代書或會計師事務所人員	97	100.0	56	57.7	39	40.2	2	2.1	0	0.0	0	0.0
	自由業	494	100.0	338	68.4	153	31.0	1	.2	0	0.0	2	.4
	其他	370	100.0	272	73.5	95	25.7	2	.5	0	0.0	1	.3
Q0. 單位別#	總處	60	100.0	52	86.7	8	13.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中正分處	180	100.0	130	72.2	50	27.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大同分處	180	100.0	122	67.8	57	31.7	1	.6	0	0.0	0	0.0
	中北分處	180	100.0	98	54.4	82	45.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中南分處	180	100.0	134	74.4	45	25.0	0	0.0	0	0.0	1	.6
	萬華分處	180	100.0	155	86.1	25	13.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	信義分處	180	100.0	147	81.7	33	18.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	松山分處	180	100.0	140	77.8	40	22.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	南港分處	180	100.0	109	60.6	70	38.9	1	.6	0	0.0	0	0.0
	文山分處	180	100.0	102	56.7	72	40.0	4	2.2	0	0.0	2	1.1
	大安分處	180	100.0	112	62.2	67	37.2	1	.6	0	0.0	0	0.0
	士林分處	180	100.0	135	75.0	45	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	北投分處	180	100.0	139	77.2	39	21.7	0	0.0	0	0.0	2	1.1
內湖分處	180	100.0	121	67.2	59	32.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	

		Q6. 請問您對本次宣導活動地點的交通滿不滿意?											
		總計		非常滿意		還算滿意		有點不滿意		非常不滿意		不知道	
		計數	列 N %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %
Q14. 性別#	總計	2400	100.0	1670	69.6	716	29.8	11	.5	1	.0	2	.1
	男	804	100.0	549	68.3	249	31.0	3	.4	1	.1	2	.2
	女	1596	100.0	1121	70.2	467	29.3	8	.5	0	0.0	0	0.0
Q15. 年齡#	20-29 歲	311	100.0	193	62.1	115	37.0	2	.6	0	0.0	1	.3
	30-39 歲	615	100.0	432	70.2	181	29.4	2	.3	0	0.0	0	0.0
	40-49 歲	604	100.0	431	71.4	168	27.8	4	.7	1	.2	0	0.0
	50-59 歲	499	100.0	343	68.7	154	30.9	2	.4	0	0.0	0	0.0
	60 歲以上	371	100.0	271	73.0	98	26.4	1	.3	0	0.0	1	.3
Q16. 教育程度#	國小及以下	79	100.0	56	70.9	22	27.8	0	0.0	0	0.0	1	1.3
	初中、國中	114	100.0	81	71.1	33	28.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	高中、高職	384	100.0	267	69.5	112	29.2	4	1.0	0	0.0	1	.3
	專科	440	100.0	294	66.8	145	33.0	1	.2	0	0.0	0	0.0
	大學	1176	100.0	827	70.3	343	29.2	6	.5	0	0.0	0	0.0
	研究所(含)以上	207	100.0	145	70.0	61	29.5	0	0.0	1	.5	0	0.0
Q17. 職業別#	學生	173	100.0	106	61.3	65	37.6	1	.6	0	0.0	1	.6
	軍公教	278	100.0	206	74.1	71	25.5	1	.4	0	0.0	0	0.0
	服務業	683	100.0	491	71.9	189	27.7	3	.4	0	0.0	0	0.0
	金融保險	305	100.0	211	69.2	94	30.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	地政士、代書或會計師事務所人員	97	100.0	58	59.8	36	37.1	2	2.1	1	1.0	0	0.0
	自由業	494	100.0	326	66.0	166	33.6	1	.2	0	0.0	1	.2
	其他	370	100.0	272	73.5	95	25.7	3	.8	0	0.0	0	0.0
Q0. 單位別#	總處	60	100.0	50	83.3	10	16.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中正分處	180	100.0	119	66.1	61	33.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大同分處	180	100.0	122	67.8	55	30.6	3	1.7	0	0.0	0	0.0
	中北分處	180	100.0	96	53.3	84	46.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中南分處	180	100.0	130	72.2	49	27.2	1	.6	0	0.0	0	0.0
	萬華分處	180	100.0	160	88.9	20	11.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	信義分處	180	100.0	138	76.7	40	22.2	1	.6	1	.6	0	0.0
	松山分處	180	100.0	144	80.0	36	20.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	南港分處	180	100.0	95	52.8	85	47.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	文山分處	180	100.0	110	61.1	67	37.2	2	1.1	0	0.0	1	.6
	大安分處	180	100.0	116	64.4	63	35.0	1	.6	0	0.0	0	0.0
	士林分處	180	100.0	134	74.4	46	25.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	北投分處	180	100.0	141	78.3	35	19.4	3	1.7	0	0.0	1	.6
內湖分處	180	100.0	115	63.9	65	36.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	

		Q7. 請問您對本次宣導活動發放的宣傳品滿不滿意?											
		總計		非常滿意		還算滿意		有點不滿意		非常不滿意		不知道	
		計數	列 N %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %
Q14. 性別#	總計	2400	100.0	1763	73.5	622	25.9	11	.5	1	.0	3	.1
	男	804	100.0	588	73.1	211	26.2	3	.4	0	0.0	2	.2
	女	1596	100.0	1175	73.6	411	25.8	8	.5	1	.1	1	.1
Q15. 年齡#	20-29 歲	311	100.0	217	69.8	89	28.6	3	1.0	0	0.0	2	.6
	30-39 歲	615	100.0	459	74.6	155	25.2	1	.2	0	0.0	0	0.0
	40-49 歲	604	100.0	448	74.2	154	25.5	2	.3	0	0.0	0	0.0
	50-59 歲	499	100.0	367	73.5	129	25.9	3	.6	0	0.0	0	0.0
	60 歲以上	371	100.0	272	73.3	95	25.6	2	.5	1	.3	1	.3
Q16. 教育程度#	國小及以下	79	100.0	57	72.2	19	24.1	1	1.3	0	0.0	2	2.5
	初中、國中	114	100.0	82	71.9	32	28.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	高中、高職	384	100.0	275	71.6	106	27.6	1	.3	1	.3	1	.3
	專科	440	100.0	297	67.5	140	31.8	3	.7	0	0.0	0	0.0
	大學	1176	100.0	901	76.6	271	23.0	4	.3	0	0.0	0	0.0
	研究所(含)以上	207	100.0	151	72.9	54	26.1	2	1.0	0	0.0	0	0.0
Q17. 職業別#	學生	173	100.0	126	72.8	44	25.4	1	.6	0	0.0	2	1.2
	軍公教	278	100.0	227	81.7	51	18.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	服務業	683	100.0	511	74.8	171	25.0	1	.1	0	0.0	0	0.0
	金融保險	305	100.0	228	74.8	76	24.9	1	.3	0	0.0	0	0.0
	地政士、代書或會計師事務所人員	97	100.0	62	63.9	34	35.1	1	1.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	494	100.0	343	69.4	146	29.6	4	.8	0	0.0	1	.2
	其他	370	100.0	266	71.9	100	27.0	3	.8	1	.3	0	0.0
Q0. 單位別#	總處	60	100.0	46	76.7	14	23.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中正分處	180	100.0	153	85.0	27	15.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大同分處	180	100.0	143	79.4	36	20.0	1	.6	0	0.0	0	0.0
	中北分處	180	100.0	103	57.2	77	42.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中南分處	180	100.0	131	72.8	49	27.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	萬華分處	180	100.0	159	88.3	21	11.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	信義分處	180	100.0	137	76.1	42	23.3	1	.6	0	0.0	0	0.0
	松山分處	180	100.0	152	84.4	28	15.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	南港分處	180	100.0	114	63.3	65	36.1	1	.6	0	0.0	0	0.0
	文山分處	180	100.0	111	61.7	62	34.4	5	2.8	0	0.0	2	1.1
	大安分處	180	100.0	118	65.6	60	33.3	1	.6	1	.6	0	0.0
	士林分處	180	100.0	137	76.1	43	23.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	北投分處	180	100.0	139	77.2	38	21.1	2	1.1	0	0.0	1	.6
	內湖分處	180	100.0	120	66.7	60	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0

		Q8. 請問您對本次宣導活動的整體服務滿不滿意?											
		總計		非常滿意		還算滿意		有點不滿意		非常不滿意		不知道	
		計數	列 N %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %
Q14. 性別	總計	2400	100.0	1795	74.8	599	25.0	3	.1	0	0.0	3	.1
	男	804	100.0	611	76.0	191	23.8	0	0.0	0	0.0	2	.2
	女	1596	100.0	1184	74.2	408	25.6	3	.2	0	0.0	1	.1
Q15. 年齡#	20-29 歲	311	100.0	216	69.5	94	30.2	0	0.0	0	0.0	1	.3
	30-39 歲	615	100.0	466	75.8	149	24.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40-49 歲	604	100.0	455	75.3	148	24.5	1	.2	0	0.0	0	0.0
	50-59 歲	499	100.0	369	73.9	128	25.7	1	.2	0	0.0	1	.2
	60 歲以上	371	100.0	289	77.9	80	21.6	1	.3	0	0.0	1	.3
Q16. 教育程度#	國小及以下	79	100.0	64	81.0	14	17.7	0	0.0	0	0.0	1	1.3
	初中、國中	114	100.0	85	74.6	29	25.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	高中、高職	384	100.0	282	73.4	100	26.0	1	.3	0	0.0	1	.3
	專科	440	100.0	311	70.7	127	28.9	1	.2	0	0.0	1	.2
	大學	1176	100.0	902	76.7	274	23.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	研究所(含)以上	207	100.0	151	72.9	55	26.6	1	.5	0	0.0	0	0.0
Q17. 職業別#	學生	173	100.0	125	72.3	47	27.2	0	0.0	0	0.0	1	.6
	軍公教	278	100.0	229	82.4	49	17.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	服務業	683	100.0	520	76.1	162	23.7	1	.1	0	0.0	0	0.0
	金融保險	305	100.0	229	75.1	76	24.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	地政士、代書或會計師事務所人員	97	100.0	64	66.0	33	34.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	494	100.0	344	69.6	148	30.0	0	0.0	0	0.0	2	.4
	其他	370	100.0	284	76.8	84	22.7	2	.5	0	0.0	0	0.0
Q0. 單位別#	總處	60	100.0	49	81.7	11	18.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中正分處	180	100.0	153	85.0	27	15.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大同分處	180	100.0	123	68.3	57	31.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中北分處	180	100.0	92	51.1	88	48.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中南分處	180	100.0	131	72.8	49	27.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	萬華分處	180	100.0	165	91.7	15	8.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	信義分處	180	100.0	156	86.7	24	13.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	松山分處	180	100.0	157	87.2	23	12.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	南港分處	180	100.0	118	65.6	62	34.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	文山分處	180	100.0	123	68.3	53	29.4	2	1.1	0	0.0	2	1.1
	大安分處	180	100.0	123	68.3	56	31.1	1	.6	0	0.0	0	0.0
	士林分處	180	100.0	139	77.2	41	22.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	北投分處	180	100.0	145	80.6	34	18.9	0	0.0	0	0.0	1	.6
	內湖分處	180	100.0	121	67.2	59	32.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0

		Q9 請問您如何得知本處辦理的租稅宣導活動消息？(可複選)																			
		總計		海報		稅務講座		本處網站		市府網站		本處Facebook		市府Line		里民服務辦公處		剛好經過		其他	
		計數	列 N %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %
Q14.	總計	2400	100.0	492	20.5	118	4.9	489	20.4	200	8.3	333	13.9	87	3.6	541	22.5	858	35.8	46	1.9
性別	男	804	100.0	163	20.3	45	5.6	166	20.6	66	8.2	104	12.9	35	4.4	208	25.9	284	35.3	13	1.6
	女	1596	100.0	329	20.6	73	4.6	323	20.2	134	8.4	229	14.3	52	3.3	333	20.9	574	36.0	33	2.1
Q15.	20-29 歲	311	100.0	60	19.3	25	8.0	69	22.2	19	6.1	31	10.0	12	3.9	50	16.1	132	42.4	5	1.6
年齡 ***	30-39 歲	615	100.0	158	25.7	28	4.6	145	23.6	64	10.4	124	20.2	25	4.1	84	13.7	190	30.9	16	2.6
	40-49 歲	604	100.0	122	20.2	29	4.8	120	19.9	63	10.4	95	15.7	18	3.0	106	17.5	232	38.4	14	2.3
	50-59 歲	499	100.0	88	17.6	19	3.8	102	20.4	30	6.0	55	11.0	20	4.0	148	29.7	187	37.5	6	1.2
	60 歲以上	371	100.0	64	17.3	17	4.6	53	14.3	24	6.5	28	7.5	12	3.2	153	41.2	117	31.5	5	1.3
	Q16.	國小及以下	79	100.0	11	13.9	5	6.3	12	15.2	4	5.1	4	5.1	5	6.3	39	49.4	22	27.8	4
教育程度 ***	初中、國中	114	100.0	31	27.2	6	5.3	19	16.7	8	7.0	8	7.0	0	0.0	43	37.7	33	28.9	2	1.8
	高中、高職	384	100.0	77	20.1	15	3.9	78	20.3	21	5.5	43	11.2	21	5.5	129	33.6	123	32.0	4	1.0
	專科	440	100.0	88	20.0	30	6.8	71	16.1	31	7.0	43	9.8	16	3.6	107	24.3	158	35.9	11	2.5
	大學	1176	100.0	245	20.8	57	4.8	281	23.9	117	9.9	200	17.0	36	3.1	193	16.4	432	36.7	15	1.3
	研究所(含)以上	207	100.0	40	19.3	5	2.4	28	13.5	19	9.2	35	16.9	9	4.3	30	14.5	90	43.5	10	4.8
Q17.	學生	173	100.0	29	16.8	15	8.7	24	13.9	14	8.1	18	10.4	4	2.3	29	16.8	84	48.6	3	1.7
職業別 ***	軍公教	278	100.0	58	20.9	11	4.0	85	30.6	51	18.3	55	19.8	9	3.2	54	19.4	84	30.2	4	1.4
	服務業	683	100.0	176	25.8	33	4.8	144	21.1	49	7.2	99	14.5	25	3.7	142	20.8	223	32.7	9	1.3
	金融保險	305	100.0	59	19.3	13	4.3	68	22.3	30	9.8	44	14.4	9	3.0	65	21.3	120	39.3	1	.3
	地政士、代書或會計師事務所人員	97	100.0	19	19.6	3	3.1	19	19.6	7	7.2	16	16.5	3	3.1	25	25.8	39	40.2	1	1.0
	自由業	494	100.0	93	18.8	28	5.7	106	21.5	27	5.5	70	14.2	25	5.1	123	24.9	168	34.0	7	1.4
	其他	370	100.0	58	15.7	15	4.1	43	11.6	22	5.9	31	8.4	12	3.2	103	27.8	140	37.8	21	5.7
	Q0.	總處	60	100.0	8	13.3	3	5.0	23	38.3	4	6.7	18	30.0	7	11.7	2	3.3	8	13.3	4
單位別 ***	中正分處	180	100.0	11	6.1	0	0.0	71	39.4	87	48.3	65	36.1	7	3.9	46	25.6	45	25.0	0	0.0
	大同分處	180	100.0	99	55.0	0	0.0	44	24.4	0	0.0	37	20.6	0	0.0	16	8.9	12	6.7	0	0.0
	中北分處	180	100.0	55	30.6	15	8.3	33	18.3	11	6.1	34	18.9	6	3.3	33	18.3	80	44.4	0	0.0
	中南分處	180	100.0	44	24.4	14	7.8	22	12.2	24	13.3	28	15.6	26	14.4	8	4.4	52	28.9	8	4.4
	萬華分處	180	100.0	13	7.2	6	3.3	66	36.7	4	2.2	29	16.1	2	1.1	20	11.1	63	35.0	1	.6
	信義分處	180	100.0	19	10.6	8	4.4	21	11.7	6	3.3	5	2.8	3	1.7	140	77.8	30	16.7	2	1.1
	松山分處	180	100.0	31	17.2	10	5.6	34	18.9	6	3.3	39	21.7	7	3.9	72	40.0	46	25.6	1	.6
	南港分處	180	100.0	68	37.8	25	13.9	54	30.0	11	6.1	21	11.7	14	7.8	39	21.7	43	23.9	0	0.0
	文山分處	180	100.0	43	23.9	22	12.2	33	18.3	17	9.4	14	7.8	9	5.0	14	7.8	90	50.0	6	3.3
	大安分處	180	100.0	42	23.3	5	2.8	41	22.8	4	2.2	16	8.9	3	1.7	71	39.4	57	31.7	4	2.2
	士林分處	180	100.0	17	9.4	0	0.0	16	8.9	1	.6	10	5.6	0	0.0	54	30.0	111	61.7	2	1.1
	北投分處	180	100.0	42	23.3	10	5.6	31	17.2	3	1.7	17	9.4	3	1.7	26	14.4	56	31.1	18	10.0
	內湖分處	180	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	22	12.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	165	91.7	0	0.0

		Q10. 請問您認為此次宣導活動，是否有提高稅務相關資訊的瞭解程度？					
		總計		是		否	
		計數	列 N %	計數	列 n %	計數	列 n %
Q14. 性別	總計	2400	100.0	2388	99.5	12	.5
	男	804	100.0	799	99.4	5	.6
	女	1596	100.0	1589	99.6	7	.4
Q15. 年齡	20-29 歲	311	100.0	310	99.7	1	.3
	30-39 歲	615	100.0	612	99.5	3	.5
	40-49 歲	604	100.0	603	99.8	1	.2
	50-59 歲	499	100.0	496	99.4	3	.6
	60 歲以上	371	100.0	367	98.9	4	1.1
Q16. 教育程度#	國小及以下	79	100.0	78	98.7	1	1.3
	初中、國中	114	100.0	114	100.0	0	0.0
	高中、高職	384	100.0	383	99.7	1	.3
	專科	440	100.0	434	98.6	6	1.4
	大學	1176	100.0	1172	99.7	4	.3
	研究所(含)以上	207	100.0	207	100.0	0	0.0
Q17. 職業別#	學生	173	100.0	172	99.4	1	.6
	軍公教	278	100.0	276	99.3	2	.7
	服務業	683	100.0	680	99.6	3	.4
	金融保險	305	100.0	304	99.7	1	.3
	地政士、代書 或會計師事務所人員	97	100.0	97	100.0	0	0.0
	自由業	494	100.0	493	99.8	1	.2
	其他	370	100.0	366	98.9	4	1.1
Q0. 單位別#	總處	60	100.0	60	100.0	0	0.0
	中正分處	180	100.0	180	100.0	0	0.0
	大同分處	180	100.0	180	100.0	0	0.0
	中北分處	180	100.0	180	100.0	0	0.0
	中南分處	180	100.0	176	97.8	4	2.2
	萬華分處	180	100.0	178	98.9	2	1.1
	信義分處	180	100.0	180	100.0	0	0.0
	松山分處	180	100.0	180	100.0	0	0.0
	南港分處	180	100.0	180	100.0	0	0.0
	文山分處	180	100.0	179	99.4	1	.6
	大安分處	180	100.0	177	98.3	3	1.7
	士林分處	180	100.0	179	99.4	1	.6
	北投分處	180	100.0	179	99.4	1	.6
	內湖分處	180	100.0	180	100.0	0	0.0

		Q11 對於本次宣導活動內容，請問您最喜歡哪一部份？									
		總計		提供各式租稅手冊		提供稅務諮詢		宣導品		活動問答遊戲	
		計數	列 N %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %
Q14. 性別 ***	總計	2400	100.0	332	13.8	635	26.5	1256	52.3	364	15.2
	男	804	100.0	142	17.7	232	28.9	369	45.9	114	14.2
	女	1596	100.0	190	11.9	403	25.3	887	55.6	250	15.7
Q15. 年齡 ***	20-29 歲	311	100.0	34	10.9	71	22.8	162	52.1	60	19.3
	30-39 歲	615	100.0	64	10.4	145	23.6	357	58.0	106	17.2
	40-49 歲	604	100.0	80	13.2	176	29.1	312	51.7	96	15.9
	50-59 歲	499	100.0	84	16.8	146	29.3	249	49.9	57	11.4
	60 歲以上	371	100.0	70	18.9	97	26.1	176	47.4	45	12.1
Q16. 教育程度 ***	國小及以下	79	100.0	12	15.2	15	19.0	40	50.6	12	15.2
	初中、國中	114	100.0	12	10.5	32	28.1	57	50.0	23	20.2
	高中、高職	384	100.0	79	20.6	97	25.3	183	47.7	47	12.2
	專科	440	100.0	74	16.8	133	30.2	205	46.6	51	11.6
	大學	1176	100.0	131	11.1	299	25.4	671	57.1	185	15.7
	研究所(含)以上	207	100.0	24	11.6	59	28.5	100	48.3	46	22.2
Q17. 職業別**	學生	173	100.0	15	8.7	42	24.3	90	52.0	36	20.8
	軍公教	278	100.0	50	18.0	83	29.9	146	52.5	45	16.2
	服務業	683	100.0	79	11.6	170	24.9	385	56.4	95	13.9
	金融保險	305	100.0	35	11.5	74	24.3	171	56.1	49	16.1
	地政士、代書或會計師事務所人員	97	100.0	11	11.3	28	28.9	45	46.4	16	16.5
	自由業	494	100.0	75	15.2	132	26.7	255	51.6	64	13.0
	其他	370	100.0	67	18.1	106	28.6	164	44.3	59	15.9
Q0. 單位別 ***	總處	60	100.0	11	18.3	25	41.7	18	30.0	7	11.7
	中正分處	180	100.0	2	1.1	44	24.4	150	83.3	60	33.3
	大同分處	180	100.0	3	1.7	18	10.0	158	87.8	1	.6
	中北分處	180	100.0	34	18.9	56	31.1	83	46.1	9	5.0
	中南分處	180	100.0	25	13.9	43	23.9	87	48.3	42	23.3
	萬華分處	180	100.0	9	5.0	44	24.4	120	66.7	8	4.4
	信義分處	180	100.0	26	14.4	77	42.8	95	52.8	7	3.9
	松山分處	180	100.0	42	23.3	52	28.9	53	29.4	36	20.0
	南港分處	180	100.0	31	17.2	54	30.0	74	41.1	30	16.7
	文山分處	180	100.0	35	19.4	55	30.6	83	46.1	33	18.3
	大安分處	180	100.0	50	27.8	46	25.6	60	33.3	27	15.0
	士林分處	180	100.0	15	8.3	38	21.1	121	67.2	12	6.7
	北投分處	180	100.0	43	23.9	66	36.7	61	33.9	28	15.6
內湖分處	180	100.0	6	3.3	17	9.4	93	51.7	64	35.6	

		Q12. 請問您期待下次舉辦宣導活動時，可以拿到哪種類型的宣傳品？(可複選)									
		總計		生活小物		文具用品		清潔用品		其他	
		計數	列 N %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %	計數	列 n %
Q14. 性別**	總計	2400	100.0	1193	49.7	650	27.1	948	39.5	43	1.8
	男	804	100.0	398	49.5	255	31.7	311	38.7	15	1.9
	女	1596	100.0	795	49.8	395	24.7	637	39.9	28	1.8
Q15. 年齡***	20-29 歲	311	100.0	159	51.1	128	41.2	70	22.5	5	1.6
	30-39 歲	615	100.0	348	56.6	160	26.0	188	30.6	10	1.6
	40-49 歲	604	100.0	302	50.0	176	29.1	241	39.9	7	1.2
	50-59 歲	499	100.0	232	46.5	113	22.6	255	51.1	8	1.6
	60 歲以上	371	100.0	152	41.0	73	19.7	194	52.3	13	3.5
Q16. 教育程度***	國小及以下	79	100.0	31	39.2	20	25.3	39	49.4	3	3.8
	初中、國中	114	100.0	45	39.5	21	18.4	55	48.2	6	5.3
	高中、高職	384	100.0	173	45.1	95	24.7	177	46.1	6	1.6
	專科	440	100.0	211	48.0	127	28.9	185	42.0	6	1.4
	大學	1176	100.0	623	53.0	321	27.3	416	35.4	11	.9
	研究所(含)以上	207	100.0	110	53.1	66	31.9	76	36.7	11	5.3
Q17. 職業別***	學生	173	100.0	83	48.0	84	48.6	37	21.4	5	2.9
	軍公教	278	100.0	146	52.5	63	22.7	114	41.0	4	1.4
	服務業	683	100.0	352	51.5	184	26.9	247	36.2	10	1.5
	金融保險	305	100.0	166	54.4	84	27.5	106	34.8	2	.7
	地政士、代書或會計師事務所人員	97	100.0	41	42.3	38	39.2	29	29.9	0	0.0
	自由業	494	100.0	221	44.7	110	22.3	242	49.0	11	2.2
	其他	370	100.0	184	49.7	87	23.5	173	46.8	11	3.0
Q0. 單位別***	總處	60	100.0	41	68.3	14	23.3	13	21.7	2	3.3
	中正分處	180	100.0	60	33.3	9	5.0	113	62.8	0	0.0
	大同分處	180	100.0	121	67.2	37	20.6	23	12.8	0	0.0
	中北分處	180	100.0	101	56.1	76	42.2	83	46.1	2	1.1
	中南分處	180	100.0	104	57.8	63	35.0	56	31.1	5	2.8
	萬華分處	180	100.0	98	54.4	40	22.2	50	27.8	1	.6
	信義分處	180	100.0	46	25.6	38	21.1	117	65.0	3	1.7
	松山分處	180	100.0	106	58.9	43	23.9	73	40.6	2	1.1
	南港分處	180	100.0	75	41.7	55	30.6	80	44.4	5	2.8
	文山分處	180	100.0	96	53.3	57	31.7	75	41.7	8	4.4
	大安分處	180	100.0	102	56.7	25	13.9	75	41.7	4	2.2
	士林分處	180	100.0	98	54.4	53	29.4	81	45.0	5	2.8
	北投分處	180	100.0	85	47.2	58	32.2	52	28.9	3	1.7
內湖分處	180	100.0	60	33.3	82	45.6	57	31.7	3	1.7	

附錄二 問卷

臺北市稅捐稽徵處 107 年租稅宣導活動滿意度調查問卷

親愛的市民朋友，您好！

臺北市稅捐稽徵處正在進行「租稅宣導活動滿意度調查」，據此做為本處提高服務品質之參考。請依本次租稅宣導活動經驗填寫以下問卷，所有資料僅供整體分析使用，敬請放心，謝謝您的參與。

臺北市稅捐稽徵處 OO 分處 敬上

電話：XXXXXXXX

	1	2	3	4	5
請針對以下各項，勾選右側滿意程度	非常滿意	還算滿意	有點不滿意	非常不滿意	不知道
Q1.請問您對宣導人員的表達能力滿不滿意?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2.請問您對宣導人員服務態度滿不滿意?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q3.請問您對宣導人員提供專業知識諮詢服務滿不滿意?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q4.請問您對本處印製的宣導手冊提供的稅務常識內容滿不滿意?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q5.請問您對本次宣導活動地點的環境配置滿不滿意?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q6.請問您對本次宣導活動地點的交通滿不滿意?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.請問您對本次宣導活動發放的宣傳品滿不滿意?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q8.請問您對本次宣導活動的整體服務滿不滿意?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q9.請問您如何得知本處辦理的租稅宣導活動消息？(可複選)

- (1)海報 (2)稅務講座 (3)本處網站 (4)市府網站
 (5)本處 Facebook (6)市府 Line (7)里民服務辦公處 (8)剛好經過
 (9)其他_____

Q10.請問您認為此次宣導活動，是否有提高稅務相關資訊的瞭解程度？

- (1)是 (2)否，理由_____

Q11.對於本次宣導活動內容，請問您最喜歡哪一部份？(單選)

(1)提供各式租稅手冊 (2)提供稅務諮詢 (3)宣導品 (4)活動問答遊戲

Q12.請問您期待下次舉辦宣導活動時，可以拿到哪種類型的宣傳品？(可複選)

(1)生活小物 (2)文具用品 (3)清潔用品 (4)其他_____

Q13.臺北市稅捐稽徵處可再提供哪些服務或改善措施？請表示意見：

基本資料

Q14.性別：

(1)男 (2)女

Q15.年齡：

(1)20~29 歲 (2)30~39 歲 (3)40~49 歲 (4)50~59 歲 (5)60 歲以上

Q16.教育程度：

(1)國小及以下 (2)初中、國中 (3)高中、高職 (4)專科
 (5)大學 (6)研究所(含)以上

Q17.職業別：

- (1)學生
- (2)軍公教
- (3)服務業
- (4)金融保險
- (5)地政士、代書或會計師事務所人員
- (6)自由業
- (7)其他_____

問卷到此結束，再次感謝協助，祝一切順利