

馬來西亞新紀元學院電腦多媒體輔助教學交流活動

心得報告與分享

賴健二 2016.12.20

今年十二月初，承蒙彰化師範大學的邀請，很榮幸有機會到馬來西亞參加此次交流活動，與國高中老師分享臺灣的多媒體輔助教學經驗，同時也對華人在馬來西亞的歷史、文化、語言、教育、政治、經濟、種族…等各方面，有了更深刻的認識，體會到了馬來西亞華人的辛苦與委曲，也見證了他們的成就與驕傲。以下，僅就幾個面向，呈現此次交流的經驗與心得。

一、活動流程

十二月四日星期日上午，我搭著同樣是到馬來西亞交流的李建邦老師的便車前往桃園機場，飛機於中午一時起飛，下午六時抵達吉隆坡機場，算是一趟不短的飛行。抵達之後又排隊多時出關，終於見到前來接應的新紀元學院張萬霖老師以及其他幾位老師，由於我與李建邦老師前往的州別與學校不同，就於吉隆坡機場分開了。

張老師與葉老師於是開車載我北上，要前往霹靂州的太平市，當我聽到大約要四小時車程時，就知道當晚應該沒多少時間睡覺了。而上高速公路後，又在幾個路段遇到塞車，還好路上與二位老師聊天，互相認識彼此的國家，時間並不難熬。實際抵達太平市的飯店時，已

經是凌晨一點了。我趕快洗澡、睡覺，培養隔天的體力。

十二月五日(週一)上午 7:30,班長胡輝輝老師就到飯店接我了，不到十分鐘，我就抵達聯華中學，見到了來自各個不同中學的老師們(以下簡稱「學員」)。學員們進入電腦教室後，才發現網路速度奇慢無比，還有許多位老師的電腦無法上網。但我的課程都需依賴網路，這使得我一度陷入膠著，思考著是否要大幅改變課程內容，全部採離線的方式教學。於是開始下載需使用的軟體，但因為速度太慢，光是要下載軟體，恐怕就要到中午了。

幸好聯華的資訊主任一周志雄老師提到，可以到辦公室下載，因最近才裝了 100mb 的網路。這讓我想到，是否有可能從辦公室拉一條線到電腦教室，進而提升電腦教室的上網速度。周老師表示願意試試看，於是在電腦教室先讓學員們自我介紹、表達對此課程的期許，同一時間，周老師開始拉線。到了 10:00 左右，線接上去後，終於讓網路速度達到可接受的程度，我原本規劃的課程也能開始上了。

到了中午休息時間，班長胡老師與其他幾位老師就帶我到附近的市場吃飯，13:00 再回到教室上課，直到 17:00 下課。他們又載我到不同的餐館用餐，之後送我回飯店。晚上，我就在飯店前的太平湖走走，或走到中區，看看多元種族的商店、市場，之後就回飯店盥洗，並準備隔日的課程內容。

星期二開始，就開始重複的作息，只是接待我的學員會改變，看來他們有排值日生，午餐、晚餐吃的東西不會重複，因為想讓我儘量嘗試不同的食物。由於我很能接受不同形式的食物，也敢吃辣，也覺得那邊的食物也不錯吃，所以不會有吃不習慣的情形發生。

到了星期五，因週一到週五都多上課一個小時的緣故，所以週五到中午就結束了，全體 49 位學員與我拍攝大合照之後，就完成整個交流活動。新紀元學院的張萬霖老師也到了聯華中學接我，午餐後，又搭了四個多小時的車，到了吉隆坡以南的新紀元學院，住宿於學院附近的一家飯店。學院所安排的飯店都有不錯的水準，早餐也都不錯。

12 月 10 日星期六，張老師一早就到飯店接我，送我到吉隆坡機場。我也順利的搭上十點起飛的飛機，下午三點回到桃園機場，結束了這次的行程。

二、交流課程內容

這次我分享的主題是「電腦輔助教學與行動研究」，因自己是資訊方面的專長，所以重點主要放在各類軟體或網站的教學應用上。以下，是這五天的課程內容：

(一) 星期一

這一天的課程主題是 Google 的各種應用，包含 Chrome 的設定、

Google 的相簿、文件、雲端硬碟、共作、Classroom…等內容。讓我比較驚訝的是，49 位學員中，沒有任何一位有使用 Google Classroom 的經驗，甚至很多位學員是連聽都沒聽過。

學員們表示，馬來西亞的網路速度很慢，一般學校都只有 1mb-5mb 的下載速度而已，因此也阻礙了網路在教學上的一些應用。直到今年，才有網路公司推出 100mb 的方案，但不是每一所學校都有經費申請，所以很多網路服務他們都沒在使用。我問他們：「那你們怎麼受得了？」他們雖然很淡定地回答：「我們已經很習慣了！」但臉上難掩無奈的表情！

下午我出了個作業，請大家以 Google 簡報作一份自我介紹，然後使用 Google Classroom 交作業，而我也將 Classroom「教師」的畫面投影出來，讓學員們看到目前完成作業的人數。由於大家覺得這件事情很新鮮，所以也常跑到前面的教師機，操作電腦，一方面確認自己已繳交作業，一方面看看「教師」的介面長什麼樣子。

我發現所有的學員都很認真在上課，也很認真在做作業，他們告訴我，做簡報時很緊張，因為在 Classroom 中，我設定的繳交期限是當天下午 5:00，他們很怕做不完，所以很緊張。我說：「如果我們的學生，都像各位老師這樣認真上課就好了。」大家都很有同感的用力點頭！

(二)星期二

這一天的課程主題是多媒體的應用。不過我先插入了一個教材，就是介紹 Microsoft Online Service，包含 One Drive、Office Online，讓學員們知道微軟在這方面急起直追，有向 Google 挑戰的意味。而 Office Online 中的 Word、PowerPoint 的介面，設計得與我們平常使用的 Word、PowerPoint 幾乎已經一模一樣，同樣也是免費，同樣也可以多人共作，雖然空間只有 5GB，但對於平常教學使用，應該已經夠大了。經過我的介紹，大家紛紛註冊微軟的帳號，開始體驗不同於 Google 的線上應用服務。

接下來我介紹如何下載 Youtube 影片，以及如何使用「格式工廠」轉換各種影音格式，甚至用格式工廠進行影片剪接，或者從 DVD 擷取影片…等功能。

下午則介紹如何用電腦錄音，如何用 Audacity 編輯聲音、加入特效，以及如何用 Youtube 提供的影片剪輯功能，為影片加字幕、加特效。由於影片的轉檔需要快速的電腦與大量的時間，因此這天就沒有出作業給學員了。

(三)星期三

這天起，開始介紹 Scratch，所有學員都是第一次使用 Scratch，對這個軟體感覺很新鮮。這天的主題是動畫製作，由於前一天已經有

了錄音的經驗，所以在動畫的配音上，大家覺得不難。

不過，因為聯華中學的電腦比較老舊，有些老師無法使用麥克風錄音，只能錄電腦中的「立體聲混音」，甚為可惜。後來有學員想到一個方法為作品配音，那就是使用 Google 翻譯中的發音功能來發音，然後再錄下來，作為動畫中的對白。

上午講解完許多 Scratch 的技巧後，下午就讓學員們專心製作自己的動畫作品，完成後，再將作品分享，並將作品的網址貼到 Google Classroom 的作業區，當作一份作業。這當中有許多優秀、有趣的作品，歡迎大家瀏覽看看哦！

(四)星期四

這天介紹如何用 Scratch 設計遊戲，我講解了幾種常用的遊戲模式，例如「迷宮類」、「捕捉類」、「射擊類」…等等的設計模式，下午同樣是讓老師們專心製作作品，我則是不停地在幫大家 Debug，找出作品中的程式錯誤。

大部份的老師都選擇了比較簡單的「迷宮類」或「捕捉類」形式的 Game，然後再加上音效、背景音樂。也有些資訊能力較強的老師，設計出了較複雜的作品。聯華的資訊主任周老師，還做出了可選難度，結合「捕捉」、「迷宮」等多元模式的作品，我也給了他很高的成績呢！

(五)星期五

由於前四天，每天都有多上1個小時，因此星期五只上半天的課。一到學校，就立刻被學員包圍，繼續問作品中的程式問題。好不容易解決得差不多後，我就進行了優秀作品的發表會，並且送出我從臺灣帶過來的隨身碟、手機架、手機鏡頭…等小獎品。

之後，我介紹 Kahoot!! 並讓大家玩我準備的題目，而題目就是這一週的課程重點。大家覺得 Kahoot 很好玩，且競爭激烈，效果很好。結束後所產生的前幾名，當然也拿到了我的小獎品。想不到，大家最想要的獎品，除了隨身碟之外，還有臺灣的泡麵呢！

最後，課程就在拍全體大合照後告一段落。但還沒結束，因為還是有學員會陸續透過 Google Classroom 提出問題，我也會在網路上回應，期盼能繼續切磋、精進能力。

三、飲食、語言、文化

在還沒出發前，有位到過馬來西亞旅遊的同事告訴我，要多帶幾包泡麵，因為我可能會吃不習慣馬來西亞的食物。結果那些泡麵最後成了送給學員們的獎品，我很能適應那兒的食物，覺得還滿不錯的。

馬來西亞主要是由馬來人、華人、印度人及其他少數民族組成的，其中馬來人佔最大多數，華人大約只佔百分之二十幾。由於種族多，食物的類別也多，不過，不管是那一族的食物，大多口味較重。其中以印度食物口味最重。

有一天中午，負責招待我的學員問我想吃什麼，那時還沒吃過印度餐，於是就請他們載我去吃印度餐。印度餐廳都會在明顯的地方設置洗手台，因為很多人都還是用手抓飯吃，所以要有地方洗手。不過，我還是用刀子、湯匙來吃很辣的一餐，學員開玩笑的說，如果我吃辣吃壞肚子，下午就可以不用上課了，所幸，我的胃夠強，整個下午都沒事。

他們的市場的配置，種族分的很清楚，華人一區、馬來人一區、印度人一區，除了遊客之外，通常華人不會到馬來人或印度人的餐廳吃飯，反之亦然。

而在語言上，讓我很佩服馬來西亞的華人，因為他們每個人都會講好幾種語言，其中馬來語是一定要會的，再來就是英語、華語、印度語。而光是華語，他們還會廣東話、客家話、閩南語，所以聽他們彼此在溝通、講話很有趣，因為會多種語言混雜。

同樣講華語，他們有些用詞跟我們不一樣，例如吃飯的時候會叫「水」，他們的「水」是飲料的意思，「水草」就是吸管的意思，他們的「黃梨」就是我們的「鳳梨」等等，若沒作些功課學習，有時還真不知道他們在說些什麼呢！

馬來西亞並不是一個族群融合的國家，反而區分的很清楚。所以不太會有華人與馬來人結婚，或印度人與華人結婚等等的狀況。馬來

西亞的經濟是靠華人支撐起來的，但政治掌握在馬來人手上，且華人處處受到馬來人的打壓，許多福利都只給馬來人，所以在馬來西亞的華人很辛苦。連要成立華語學校，都要自籌經費、自己想辦法，政府沒有給任何補助，且教育部長就有權利可以廢除華語學校，而不用經過任何的投票或會議，地位相當不平等。

讓我比較驚訝的一點是，他們對臺灣的歌曲相當熟悉，所以我唱的歌他們幾乎都知道，他們華人的流行文化，基本上是跟隨著臺灣走的，他們喜歡臺灣的口音，不喜歡中國的口音。所以一些想向娛樂界發展的華人，會刻意學習臺灣的國語的口音。在第五天，我搭著張老師的車南下往新紀元學院的路上，聽著他們的廣播電台，二位主持人所講的話，幾乎跟臺灣的主持人一模一樣。不過，Call in 進來的聽眾所講的話，就多是怪腔怪調，不容易理解的中文了。

總而言之，此次交流真是一趟難忘的行程，學員們可能從我身上學到了電腦輔助教學的技巧，而我也從學員們的身上，學到了各種語言、文化上的知識，期待有機會再訪馬來西亞。