

# 出刊語 Publisher's Words

## 標竿學習創新傳承，同心開創捷運新猷

### Benchmarking Creates a New Way to Pass on Knowledge

### Initiate a New MRT Outlook with Collaborative Efforts

由臺北及世界各大城市建設捷運的經驗中，捷運路網一向是都市轉型與長遠發展願景的關鍵骨幹，藉由建設整合而帶動都市基盤建設，進一步推動產業環境進程與提昇生活品質。基於都會區生活圈域的建設策略，中央推動新捷運建設的新方針，包括捷運導向發展（TOD）與相關財稅（TIF）體系，及節能減碳等等「新捷運」的思維。而行政院研訂的「大眾捷運系統建設及周邊土地開發計畫申請與審查作業要點流程」已為建設「新捷運」依循的途徑。

本局繼中運量捷運系統通車後，持續推動環狀線第一階段、臺中捷運系統、萬大線與桃園捷運綠線等等，「新捷運」的拓墾工作業已同步的進行。相對當年高運量捷運技術的拓墾由英國與美國總顧問主導推動；今天「新捷運」技術的拓墾工作，則由一群任勞任怨、始終專一的捷運人攜手合作來開創、奠基。

而100年8月8日經經濟建設委員會審議通過可行性研究的桃園捷運綠線，則是本局首件依循「大眾捷運系統建設及周邊土地開發計畫申請與審查作業要點流程」通過可行性研究的專案，也因此啟動了本局精進「新捷運」技術的號角。

而今在捷運人世代銜接之際，捷運人重新集結，共同摸索與拓墾台灣嶄新的「新捷運」體例與案例發展，希望建構一套供規劃、基本設計、細部設計、施工廠商活用的新概念、新基準與運行機制，並繼往開來地探索我們這群捷運人的核心價值、團隊精神與形象。此即本輯「標竿學習，活化經驗—孕育新捷運」專輯的動機。而在孕育新捷運的方法方面，我們引用的乃是標竿管理（Benchmarking）的標竿學習。

標竿管理的觀念，就是以相關產業中卓越的團隊作為模範進行學習，透過持續改善來強化本身的競爭優勢。換句話說，標竿管理是一種謙虛地承認組織外他人或組織內他部門的確在某些作業上優於自己，並虛心地向其學習，以求迎頭趕上甚至超越之的實際作法。一般來說，根據學習目標（goals）或標的（target）的不同，可以將標竿管理分為三種類型：內部性標竿管理（Internal）、外界標竿管理（External）與功能/通用性標竿管理（Functional/Generic）。

本46期捷運技術專輯，乃運用標竿管理三種學習來源的標的進行籌編：透過出國同仁所考察的外部標竿進行學習報告整理、或透過組織內部值得分享的內部標竿經驗進行經驗再活化的整理，以及國內各領域專家針對國內新興捷運新體制或對標竿案例，進行功能標竿的撰述。藉由一方面引進外界新知，另一方面淬煉內部難得的經驗，雙管齊下地孕育新捷運所需



的態度、知識與技術。

本「標竿學習，活化經驗—孕育新捷運」專輯，納入了近年來本局出國考察研習、內外部講師教育訓練與專題演講、同仁自辦研究發展等三類文章。並整編成五個子題，分別為「探索標竿—建設團隊、捷運都市與新興運輸系統」、「深耕綠捷運」、「拓植捷運導向發展（TOD）與相關財稅（TIF）體系」、「展現新莊線建設與營運的創意」與「經營永續捷運系統的資訊工具」。

針對五大子題的政策背景與文章篇數，概述如下：

## 一、探索標竿—建設團隊、捷運都市與新興運輸系統

第一個子題乃本局團隊經營、捷運都會治理與捷運新導入運輸系統的經驗分享。首篇「一段共好團隊在地故事的回觀與映鏡—組織永續國家標準CNS12684（ISO 9004）的標竿案例」，為本局中區工程處工程團隊的分享，藉由該在地故事的回觀與映鏡，除提供局內長官同仁標竿學習外，舉凡進行ISO 9000系列的組織，都可參考此一融合東西方—臺灣、美國與日本組織管理經驗的文章，相信讀者將滋生些微的感動。第二篇「從大巴黎都會區公共運輸發展經驗看臺北都會區發展願景」，乃進行巴黎都會捷運系統治理經驗的分享，再來的第三、四篇「臺灣引進平面輕軌號誌設計配合之探討」與「BRT系統規劃與設計」則探討國內新導入系統平面輕軌與BRT的技術探討。

## 二、深耕綠捷運

第二個子題乃本局近年來一系列努力的初步成果。包括四篇，分別為「捷運噪音及減噪相關管制與技術深耕」、「捷運車站周邊綠色運具考察研析—以荷蘭、巴黎、法蘭克福為例」、「考察歐洲城市綠建築與捷運廠站節能之建置」與「捷運車站水電、空調及電(扶)梯之節能減碳設計」，此一子題將持續深究，近日亦將透過委託研究，持續精進下去，並期盼會有較長足性的進展。

## 三、拓植捷運導向發展（TOD）與相關財稅（TIF）體系

本期捷運導向發展（TOD）與相關財稅（TIF）體系包括四篇，分別為「臺北都會區大眾捷運系統周邊土地整體開發計畫之探討」、「香港辦理以大眾運輸導向之開發與我國辦理臺北都會區捷運土地開發之探討」、「當捷運車站遇上古蹟—由臺北看倫敦」與「捷運建設財源籌措引用TIF（Tax Increment Financing）制度之探討」。第三個子題乃本局配合中央新捷運方針所展開一系列努力的初步成果，同仁透過出國學習、委託研究，陸續將TOD方法、TIF理念，呈現在規劃設計成果上。此一子題將持續應用在新捷運路線上，期望不久就有具體的實際案例供國內外讀者分享。

## 四、展現新莊線建設與營運的創意

第四個子題乃本局新莊線配合臺北地震環境與洪汎風險所提出的創意舉措，以及配合新

路網形成與分階段通車所建構的營運模式。包括四篇，分別為「臺北捷運結構物地震監測系統建置與應用」、「捷運防水隔艙遠端控制之探討」、「新莊線東門站通車後營運模式之探討」與「新莊機廠未啟用前新莊線新北市區段部分車站通車營運之因應探討」，此一子題將新莊線的建設經驗公諸於世，期望國內產官學界繼續支持本局的作法，若有建設性建議亦請不吝指教。

## 五、經營永續捷運系統的資訊工具

第五個子題乃本局技術發展處中資訊同仁一系列成果의分享，包括五篇，分別為「臺北捷運工程資訊作業中長期展望」、「建構捷運整體資訊檢索平台」、「捷運工程局網站網頁資訊管理作業」、「工程管理系统整合實作案例介紹」與「資訊查核作業與管理」，本局資訊系統與同仁，向為公部門與公共工程界的標竿，藉此提出五篇分享，希望提供讀者有價值的參考。另一方面，技術發展處另有技術發展知識管理與教育訓練e化的建置與成果，後續有機會再引介。

知識經濟時代，推動捷運建設的要素不再只是資本、土地、工廠，而還端賴適當的知識，這種知識一旦落實在代表生產的產品或服務上，就是創意。創意不僅代表一種理性的知識，它也是一種感性、歡愉、體驗的生活態度和美學。而成功的關鍵，首重捷運工作者的創意表現，而由捷運人再次拓墾的新捷運創意，則捨我其誰！希望本專輯能引發大家的標竿學習，進而活化臺北捷運建設團隊不可替代的寶貴經驗，臺北捷運共好團隊，將緊緊的hold在一起，並會一起珍惜每一機會，協同設計與施工廠商，以共好團隊的精神作好捷運機制，逐網逐線地完成國家付託的捷運都會建設。

面對未來的新捷運，我們將在既有基礎下，配合中央與地方交通建設新理念，積極推動捷運網絡，力求技術精實，追求工程品質，持續為捷運奉獻心力。而重新奠定新捷運的根基，則是開創新捷運的開始。在今天本局面對新的要求、新的挑戰的關鍵時刻，本刊物走在正確的路上，感謝本局同仁與局外夥伴的編撰心力，完成了這本頗具實務價值的專輯，也請捷運人、捷運之友與讀者一起認識與探討「新捷運」的風貌與技術，並期盼後續再接再厲更進一步地共同精進。

最後，以「標竿學習創新傳承，同心開創捷運新猷」與大家共勉，希望每一位讀者在臺北捷運日子裡，充滿充實與喜悅。

局長 陳 堉 亮

