

市長序

臺北，一個新舊融合、傳統與現代交錯的城市！舊城區的歷史人文，新東區的繁華多變，西門町的青春活力，最具臺北特色的巷弄文化，這是臺北人的生活日常，卻是近年來外國觀光客對臺北趨之若鶩的深刻印象。

城市的魅力，只靠光鮮亮麗的硬體建設遠遠不夠，軟實力的發揮更能累積城市豐厚的文化底蘊。

臺北是一個讓你自在生活、自由呼吸的城市。民主、自由、多元、開放、法治、人權、關懷弱勢、永續經營，這就是臺北的價值。但是臺北還不只這樣，文化創意、金融電商、智慧科技、知識創新等產業與研發多元發展，與國際接軌，這座城市總是引領著臺灣前進，邁向繁榮與進步，讓世界看見臺灣的驕傲。

進步的動力來自不斷改變與創新。臺北市民的素質很高，總是走在時代尖端。以服務人民為目標的臺北市政府團隊，如何將科學方法帶入施政，成為國家持續進步的動力，為人民帶來更好的生活，這就是我對政府改革的自我期許。因此，四年前我提出「改變臺灣從首都開始，改變臺北從文化開始」的政治主張，而改變文化要從改變臺北市府的機關文化做起，也就是「由內而外、由公而私」。



我上任至今，為市府帶來了許多的改變，包括二備金不亂用、兩千萬以上工程採購案採最有利標、簡任文官遴選制度、採購評審委員事前公開、減少廚餘、禁用一次性餐具、正直誠信與企業社會責任納入標案評分、大型活動要有綠色環保項目、停訂不必要的報章雜誌、加速e化、推動電子支付等，就是希望先從公家機關、學校做起，再推廣至民間企業。

改變不只需要決心與勇氣，還要有科學方法。為了讓市府同仁與改革同步，我們在2015年開始推動「策略地圖」與「平衡計分卡」，訂出「營造永續環境」、「健全都市發展」、「發展多元文化」、「優化產業勞動」、「強化社會支持」、「打造優質教育」、「精進健康安全」、「精實良善治理」等8大策略主題，並根據府級施政願景，設定相關政策的策略目標、行動方案、績效指標KPI等機制，強化施政作為，掌握創新機會，進而提升行政效能，達成施政目標。

推動策略地圖4年來，因為方向與目標明確，有效強化機關間的橫向聯繫，無形中解決跨域合作及協調可能面臨的問題。而且，檢視過去3年的預算，每年平均都有新臺幣400多億元納入府層級策略地圖預算，因為策略地圖的具體目標結合政府預算的編列，所以資源的分配與調整不但公開而且更有策略，有助於提升治理的能量，並累積市府的競爭實力。

這是全臺各級政府首次以全府為範圍，將企業常見的策略地圖管理工具導入公務機關，並透過適當的教育訓練，改變長久以來的公務機關組織文化，希望藉此重建政府與人民的關係，使臺北真正改頭換面，加速邁向宜居永續的城市。根據經濟學人智庫（EIU）最新公布的2018全球宜居城市排行榜，臺北排名58名，進步了2名，贏





過首爾。雖然我們還有許多亟待改善與努力的地方，但不可否認，市府與市民共同合作的成果也逐漸展現。

改變要讓市民看得見，創新須讓人民更有感。我常提醒同仁，不要幻想有一蹴可幾的改變，每天進步一點點，日積月累，更能產生巨大的改變。這就是我常跟大家分享的 a 的 n 次方觀念，只要 a 大於1， a 的 n 次方就會無限大，反過來講，如果 a 小於1， a 的 n 次方就會趨近0。這就是文化與軟實力奧妙之所在，透過改變產生的動力，隨著時間的推展，久而久之形成一種文化，就可以看見整體素質的提升與城市面貌的蛻變。

過去四年，我們累積了一些成果，獲得市民的信任與肯定。未來四年，我們要繼續攜手，傾聽人民的聲音，用「正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享」的核心價值，為市民服務，替城市創新，把政治落實在市民一天的生活當中，讓臺北邁向宜居永續的光榮城市。

臺北市市長

柯文哲

民國108年6月