臺北市立大學公務出國(赴大陸地區)報告提要表

出國(赴大陸地區)報告名稱：赴美參訪加州大學校長辦公室暨美國校務研究協會年會研討會報告	
出國(赴大陸地區)計畫主辦機關：臺北市立大學 聯絡人：何希慧　　電話：02-23113040#8433	
出國(赴大陸地區)人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話： 何希慧/臺北市立大學/教育行政與評鑑研究所/教授兼所長/02-23113040#8433	
出國(赴大陸地區)類別：□1考察 □2參訪 □3觀摩 □4進修 □5研究 □6實習 □7訓練 ■8其他活動: 受邀出國之教育活動	
出國(赴大陸地區)期間: 112/05/28-112/06/04 報告日期: 112/06/08	出國(赴大陸)地區 : 美國(舊金山、克里夫蘭)

內容摘要：

一、緣起：出國人何希慧接受臺灣校務研究協會(Taiwan Association for Institutional Research, 簡稱TAIR)邀請，擔任領隊帶領臺灣大學院校校務研究主管，赴美拜訪加州大學校長辦公室(University of California Office of the President, 簡稱UCOP)和參加美國校務研究協會年會及研討會(Associate of Institutional Research, 簡稱AIR)。全案經費由臺灣校務研究協會提供。

二、出國人員：何希慧

三、目的：赴美拜訪加州大學校長辦公室(UCOP)和參加美國校務研究協會年會及研討會(AIR)。

四、過程：

第一天 (112年5月28日)

搭乘長榮航空BR18班機於美國當地時間下午4:10抵達美國舊金山國際機場。

第二天 (112年5月29日)

上午與下午分別參訪加州大學柏克萊與舊金山兩個分校。柏克萊分校是加州大學系統的創始大學，建立於1868年是世界最頂尖的公立大學之一，世界各地均享有盛譽。柏克萊分校是加州大學的創始校區，以自由、包容的校風著稱；身為世界上最重要的研究教學中心，其物理、化學、計算機、工程、經濟學等領域均名列世界前十名。舊金山分校以醫學和生物科技著稱，有世界知名的醫學及生命科學中心。

第三天 (112年5月30日)

上午參訪美國加州大學校長辦公室(UCOP)的校務研究與學術規劃處。與UCOP常桐善教授、Chris Furgiuele主任、Ryan Chan主任進行交流，瞭解UCOP和校務研究與學術規劃(Institutional Research and Academic Planning，簡稱IRAP)的組織結構與運作情形(照片1 所示)。隨即參觀校務研究辦公室的工作範圍和數據系統，也瞭解 UCOP數據中心與課責報告(accountability report)的運作模式。該辦公室亦介紹加州大學在校務研究的執行特色，包括：「從搖籃到生涯的數據系統」(Cradle-to-Career Data System)，著重於學生從早期學習到K-12和高等教育等系統性資料的建置，是一個以學生為核心的完整支持系統。這個數據系統是與全加州各政府相關機構合作開發的，廣泛提供有關學生的教育、財務支援和就業情形的資訊，做為導航學生由教育到就業管道的工具。過去三年由於新冠疫情因素，UCOP發展成為一個有現場和遠端工作人員的混合組織，機構裡八成以上的員工都採遠端工作，UCOP表示要學習如何使這種新的工作方式成為支援組織的最佳運作方式，以及維持勞動人力的彈性。

晚上搭乘美國聯合航空UA1711至克里夫蘭。

第四天 (112年5月31日)

早上六點多飛抵克里夫蘭國際機場，直接到會場參加美國校務研究協會(AIR)的第63屆年會暨論壇。今日主要活動為開幕式、開幕式的專題演講(Keynote speech) (圖4)，參與各場次的發表，並利用空檔時間，與AIR的前理事長Victor Borden教授與現任理事長Karen Webber交流 (圖2)。
開幕式的專題演講由Kwame Christian主講「在衝突中尋找信心：困難對話的實用工具」(Finding Confidence in Conflict: Practical Tools for Difficult Conversations)。Kwame Christian為一名談判專家、講師與暢銷作家，負責引導各行各業的人深入瞭解衝突背後的情緒和心理因素，幫助他們控制自己的情緒，與同事和主管建立信任關係，並創造一種鼓勵健康、誠實溝通的氛圍。Kwame提供實用的協調工具，以更好地處理困難的對話，包括「同理的好奇心架構」，和對於敏感的「多元性、平等與包容」議題提供更自信和公平的對談技巧。
中午參觀海報發表與各種IR資料分析相關軟體工具廠商的攤位；下午與海外華人校務研究協會(Overseas Chinese for Institutional Research，簡稱OCIR)的張毅生教授、楊法先教授交流，瞭解海外華人在美國從事IR的觀察與經歷，以及瞭解美國IR的最新發展 (圖3)。

第五天 (112年6月1日)
參與各場次的不同主題的發表與分享活動，瞭解IR的範疇發展與發展趨勢，以及疫情對於IR的影響與學生學習的衝擊。印象比較深刻的包括：對於數據知能(data literacy)的定義與條件的討論，及對IR專業人員面對多元利害關係人的不同需求的討論，和對於學生的成功潛力預測等。

第六天 (112年6月2日)
參加閉幕式的頒獎典禮與閉幕式的主題分享，此次閉幕式以分享座談會(Panel)方式進行，主題為「加強IR/IE與高層領導者之間的關係：來自實務界的啟示」。三位分享者為Dr. Mary Ann Coughlin (Provost & Vice President for Academic Affairs at Springfield College); Dr. Valerie Martin Conley (Provost & Vice President for Academic Affairs at Idaho State University); Dr. Monica J. Posey (President, Cincinnati State Technical and Community College)。他們指出教育制度對於個人生涯與職場發展扮演重要的角色，以及跨領域、跨專業學習與成長經歷，有助於IR主管職位的歷練。同時也表示要能學會與不同利害關係人溝通，提出以證據為基礎的分析，進而說服且採取決策行動。

第七天 (112年6月3日) 美國班機因氣候因素，各航班延誤，致使延到6月4日才搭到長榮班機返臺。

五、心得效益：
(一) 本次國際交流學習與理解美國IR的數據管理和治理之發展與趨勢、數據管理的跨域與合作、數據治理架構的建置、數據素養的人才培訓與領導統御議題、因應數據管理的多樣性、公平性和包容性的議題，以及評估和改進校務研究數據和分析能力。
(二) 在參訪UCOP時，瞭解其建立IR架構與資料庫的過程，並瞭解每年課責報告的摘要文件，包括：對於大學生與研究生畢業後發展的分析，對於教師在個人背景特質，以及新鮮人在學業成績表現的分析等。尤其透過網站的大數據儀表板可以立即知道該校相關資訊的變化，即時且簡單明瞭。
(三) 這是疫情後，AIR第一次的實體年會暨研討會，部分IR人員被裁員，因此今年的論壇開幕式與閉幕式談論內容，一個是IR人員如何與多元利害關係人溝通與協商，另一個是職業生涯與領導經驗的分享，藉此勉勵IR人員能規劃個人的生涯發展。

圖1 : 拜訪美國加州大學校長辦公室(UCOP)的校務研究與學術規劃處	圖2: 參加美國校務研究協會(AIR)第63屆年會暨研討會
圖3: 與海外華人校務研究協會團體合影	圖4: 美國校務研究研討會現場

＊ 二、三級機關須由直屬一級機關層轉