

壹、目的：

臺北市議會財政建設委員會暨臺北市政府財建部門相關局處赴西班牙、法國考察，以辦理都市指標評比、訪察經濟發展策略暨招商措施、水資源經營管理、市場規劃及經營管理、公司登記及管理、景觀規劃與解說設施之經營管理等。

一、辦理都市指標評比：

本府主計處奉示辦理「蒐集各國治安、交通、環保、教育、社會福利等相關資訊建立各國際城市之評比指標」，已透過駐外單位協助蒐集，因各城市對統計項目之定義、計量單位、範圍等略有差異，為期提升分析之精確性，擬利用本次考察行程了解馬德里市政府及巴黎市政府之都市指標辦理現況，以供本市編製之參考。

都市指標辦理之最大困難之最大困難在回收率低、回收慢及資料缺漏，本項調查原以問卷郵寄及駐外單位協助催收為辦理方式，現已改為由駐外單位轉寄。由於缺乏實地面訪，上述困難一直無法有效解決，除已派員赴日本東京等大都市訪問實地了解，並已作成書面報告外，對於歐洲地區的都市尚無相關詳細文獻資料可供參考，將於本次考察後綜合比較各地區之差異，作為後續辦理之依據有莫大助益。

二、經濟發展策略暨招商措施：

經濟政策固屬中央權責，惟衡諸本府每年歲出規模高達約壹仟柒佰餘億元，涉及領域涵括財政、金融、工商、農業、環保，故如何運用市府各種資源擬定妥適經濟策

略，以改善投資環境、振興景氣，乃當務之急。

本府九十年即推出飛龍計畫之財經策略，以激勵誘因、創造商機為手段，並推出招商投資獎勵方案，期提供優惠措施，以促進民間投資，運作以來已有初步成效，冀望本次考察能援引他國地方政府不同思維暨有效之獎勵措施，以強化招商效益。

釋出市府資源並運用民間活力、資金，達成公私部門雙贏局面，是本府目前推動土地管理暨開發策略之目的，其除短期需強化管理使用、避免閒置並影響景觀外，市有土地長期應以開發牟利、培養稅源為目標，如辦理委託民間經營及推辦 B.O.T 等便是該策略重要措施，而國外土地開發有何侷限性或多樣性，應可納為借鏡並據以充實改進。

三、市場規劃及經營管理：

因為時代與價值觀之變遷，二十一世紀激烈的商戰競爭中，零售業者不得不學習新的方法，持續贏得忠誠顧客。在歐洲，不論是各廣場商圈或百貨業者或購物中心，其經營模式之主要共同點為：整合地區資源、運用資訊科技、確認經營定位、塑造賣場特色、創造最大價值、強調永續服務。本次前往西班牙及法國，考察其商店街區之經營管理、商店設計及商品陳列設計，以提昇本市商圈、商店街之經營管理、商店設計及商品陳列設計水準，此外，西班牙跳蚤市場及攤販之發展由來已久，其經驗當可為本市未來規劃跳蚤市場之參考，以作為本市商業發展及推動相關業務之重要依據。

四、水資源經營管理：

考察西班牙、法國地區水資源維護，經營管理方法策略引為參考，提升管理績效。鑒於國內水資源日益匱乏，良好水源大多已開發利用，且部分地區土地過度開發利用的結果，使水源保護日益困難，污染情形也較以往難以控制且嚴重。

以自來水事業單位的營運規劃角度，當水源污染嚴重時，則需投入大量資源興建淨水處理設備，惟現今水價調整不易，造成營運成本與收入無法平衡。雖然台北市目前尚未遭此困境，然為未雨綢繆，擬考察先進國家的高級淨水處理設施，觀摩先進國家水資源維護管理之理念與方法引為借鏡，提升經營管理績效，達到珍貴水資源永續經營之目標。

本次考察法國巴黎的 Mery-Oise 淨水場內，全球首座採用超微過濾薄膜技術成功處理地面水水源的高級淨水薄膜處理場，考察範圍（目標）為該淨水場設施之規劃、設計、施工與操作管理情形，以作為日後興建高級淨水處理場之參考。

五、公司登記及管理制度：

臺北市自民國五十六年改制為院轄市以來，社會經濟發展快速，截至九十一年二月底止，公司及行號登記總家數合計達 241,092 家，且根據最近一次（民國八十五年）臺閩地區工商暨服務業普查資料統計，臺北市工商及服務業從業員工人數及全年生產總額占全國比重均逾百分之二十以上，顯示臺北市不僅為全國商業的樞紐，金融經濟的重鎮，更是帶動國家經貿發展的驅動力。

為了因應瞬息萬變的競爭環境，發揮商業主管機關的積極角色，本市商業管理處自八十八年七月一日正式成立以後，即從商業登記、商業管理及商業輔導等方面進行制度面革新，以簡化行政流程、加強違規管理、強化商業輔導及資訊化服務的方式，傾力建構國際都市所需具備的優質商業環境，尤其本市商業又以公司組織型態占多數，因此，本市商業管理處在未來惟有積極了解市場需求，掌握民情反映，以規劃出契合經濟脈動的商業政策，共同為建立臺北市成為跨世紀國際商業城市的目標而努力，為達成此目標，就必需從占大多數之公司登記便民服務做起，因而，有必要考察歐洲先進國家在公司登記及管理上種種管理措施，以做為借鏡。

六、 景觀規劃與解說設施之經營管理：

隨著經濟繁榮發展，市民對於休閒活動之需求更為殷切，自實施週休二日以來，如何提供市民多元優質之休憩場所，搭配完善之解說系統與公共服務設施，是非常重要的。而法國西班牙對於觀光服務之重視、景觀之維護以及解說資訊之提供等工作都是不遺餘力，非常值得我們觀摩學習，因此赴西班牙法國實地考察，以有效快速提昇本市休憩環境之設施及品質。使本市休閒遊憩系統之規劃更國際觀與前瞻性，經營管理、開發與維護更具多元化、整體性，進而促進帶動地方發展與繁榮，提高地方知名度。

貳、 過程：

日期	星期	行程	考察內容
二月 二十七日	三	台北至馬 德里	機上

二月二十八日 三月一日	四 五	馬德里	參訪馬德里市政府 辦理都市指標評比 訪察經濟發展策略暨招商措施 考察公司登記及管理 考察景觀規劃與解說設施
三月二日 三月三日	六 日	馬德里至 巴賽隆納	車程、假日、資料整理 考察市場規劃及經營管理 考察景觀規劃與解說設施
三月四日 三月五日 三月六日	一 二 三	巴賽隆納 經卡卡頌 經馬賽至 尼斯	車程 考察蔚藍海岸沿線之景觀規劃 及解說設施之經營管理 考察市場規劃及經營管理
三月七日	四	尼斯至巴 黎	參訪駐巴黎代表處與巴黎市政府 辦理都市指標評比 訪察經濟發展策略暨招商措施 考察公司登記及管理
三月八日	五	巴黎	參訪 Mery-Oise 淨水場 考察水資源經營管理 考察市場規劃及經營管理 考察景觀規劃與解說設施
三月九日 三月十日	六 日	巴黎至台 北	返程

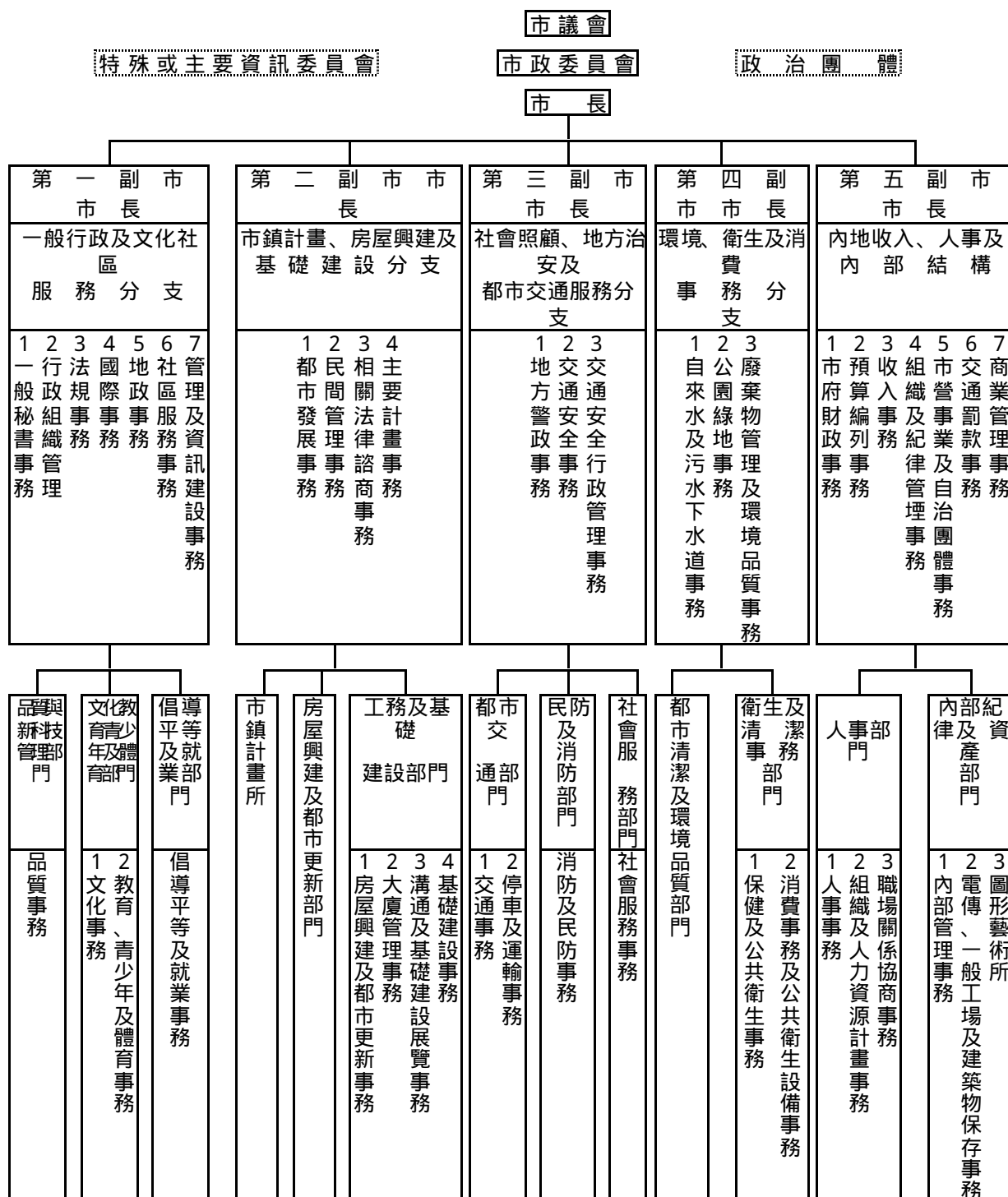
參、心得

一、辦理都市指標評比：

(一) 馬德里及巴黎都市概況

1. 馬德里

馬德里市合作體系組織結構



1. 都市概要

1-1 行政區域

都市總面積 607km²

1-2 位置

緯度 40° 24'30" N
經度 3° 41'16" E

1-3 氣候

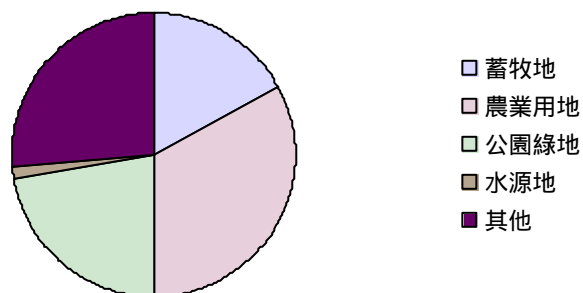
最熱月份	7月	24.4° C
最冷月份	1月	6.1° C
年平均氣溫		14.3° C
年平均降水量		47.8mm
年平均濕度		63 %

(1997 年)

1-4 1985 年以後歷任首長

首長姓名	任期
Enrique Tierno Galvan	1978-1986
Juan Barranco Gallardo	1986-1989
Agustin Rodriguez Sahagun	1989-1991
Jose Maria Alvarez del Manzano	1991-

1-5 土地利用



(1991 年)

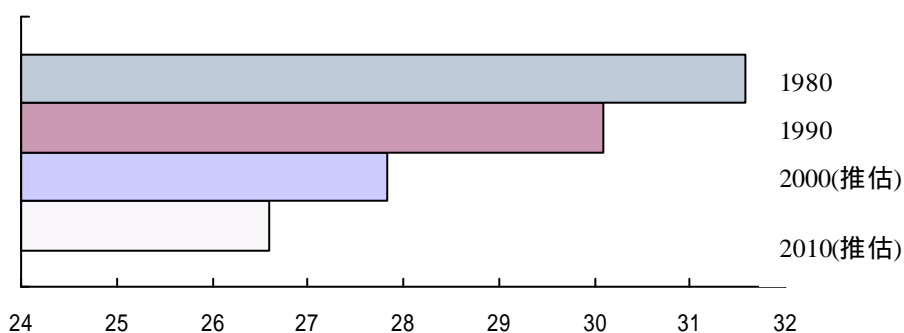
2. 人口狀況

2-1 概要

人口		288.29 萬人 ⁺
戶數		990,199 戶 ⁺⁺
人口密度		4,759 人/平方公里 ⁺
出生率		0.86 % ⁺⁺
戶量		2.90 ⁺⁺
65 歲以上人口占總人口比率	男性	14.80 % ⁺⁺
	女性	20.67 % ⁺⁺
嬰兒死亡率*		4.37 ⁺⁺⁺
造成嬰兒死亡的主要原因		1：傳染病 2：先天性異常 3：心臟血管病

*嬰兒：0 歲至 1 歲的小孩
(⁺2000 年，⁺⁺1996 年，⁺⁺⁺1997 年)

2-2 人口演進



2-3 外國居住者人口

外國人總數	54,211
-------	--------

3. 經濟產業

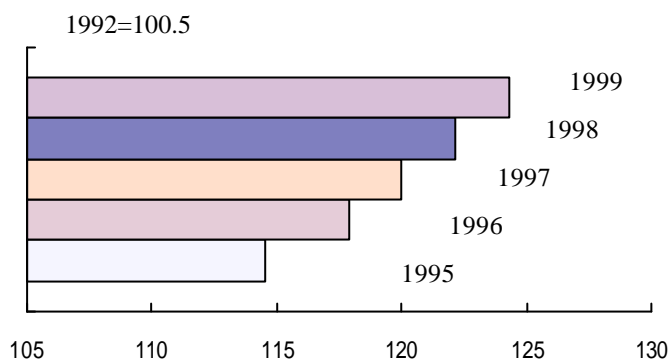
3-1 總生產

國內總生產(GDP)	492,217 百萬美元
市民總生產(GRP)	79,180 百萬美元
(1996 年)	

3-2 失業率/年間勞動時間

	全國	馬德里
失業率 (1999年)	15.6 %	13.0 %

3-3 消費者物價指數的變化



4. 地方行政

4-1 都市的行政機能

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 都市計劃 | <input checked="" type="checkbox"/> 公共事業 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 交通運輸管理 | <input checked="" type="checkbox"/> 振興觀光業 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 經濟發展 | <input type="checkbox"/> 自來水供應 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 照明設備 | <input checked="" type="checkbox"/> 公共清潔 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 污水處理 | <input type="checkbox"/> 教育 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 固體廢棄物回收處理 | <input checked="" type="checkbox"/> 青少年事業 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 文化事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 公共衛生 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 運動休閒 | <input checked="" type="checkbox"/> 住宅 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 環境保護 | <input type="checkbox"/> 電力及瓦斯供應 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 市場供給 | <input checked="" type="checkbox"/> 公園綠地 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 市民保護 | <input checked="" type="checkbox"/> 消防 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 防災 | <input checked="" type="checkbox"/> 社會福利 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 地方劃分選舉 | <input checked="" type="checkbox"/> 對外關係 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 統計及調查 | <input checked="" type="checkbox"/> 勞工關係 |
| <input type="checkbox"/> 財政、預算及管理 | |

4-2 首長及議員選舉

- | | |
|--------|--|
| 首長任期 | 4年 |
| 首長選出方式 | <input type="checkbox"/> 直接選舉 |
| | <input type="checkbox"/> 政府任命 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 議員選出 |

- 議員選出方式
- () 其他
 - () 直接選舉
 - (✓) 政府任命
 - () 其他

5. 財務

5-1 歲入及歲出

歲入	單位：百萬美元
經常收入	237,531.4
投資收入	37,247.6
歲出	284,618.8 百萬美元
(1997 年)	

6. 社會福祉

6-1 醫療設施

全市醫療設施數	286
每千人醫生數	8.7
每千人病床數	4.9
(1997 年)	

6-2 兒童福利

托兒所數	675
托兒所收容人數	70,550
兒童係指小學入學前的小孩	
(1998 年)	

6-3 老人福利

高齡定義	65
老人福利機構數	132
老人福利機構收容人數	6,970

7. 交通設備

7-1 交通設備

	每日乘客數	總延長	車輛數
鐵路	160,155
地下鐵	1,158,118	121km	...
計程車	1,520,594	2,810	1,820
船舶	15,629

(1998 年)

7-2 交通事故

車輛數	1,213,879
交通事故發生件數	18,225
交通事故死亡人數	109

(1998 年)

8. 能源與環境

8-1 自來水及下水道

自來水普及率	100 %
自來水用水量	622,000 立方公尺/日
平均每人每天用水量	0.2 立方公尺/日
下水道普及率	100 %

(1998 年)

8-2 垃圾

垃圾量	3,281.4 噸/日
掩埋方式處理垃圾量	87.5 噸/日

8-3 空氣污染及水質污染

空氣污染	二氧化硫 (SO ²)	19ppm
	二氧化氮 (NO ²)	139ppm

8-4 電力消費量

用電量	9.76 十億瓦/年
-----	------------

9. 市民生活

9-1 公園

公園面積	42.39km ²
------	----------------------

9-2 教育

義務教育時間				10 年
義務教育就學率				100 %
	就學時間	就學率	學生數	教師數
初等教育	...	100 %	7,550	3,564
中等教育	...	100 %	151,682	...
高等教育	...	100 %

(1998 年)

9-3 文化休閒設施

圖書館	731
博物館	87
電影院	444
劇院	27
運動場	2
其他重要設施場所	3,723

9-4 刑案與火災(1998 年)

刑案發生件數	128,162
殺人案件發生件數	93
警察人數	5,186
火災發生件數	5,716
消防人員數	1,020

9-5 觀光

觀光客總數	5,046,616
國外觀光客	2,236,188
國內觀光客	2,810,498

(1998 年)

II. 巴黎

1. 都市概要

1-1 行政區域

都市總面積	105.4 .km ²
扣除森林、農業用地及水源區的土地面積	86.92 km ²

1-2 位置

緯度	48° 50' N
經度	2° 20' E

1-3 氣候

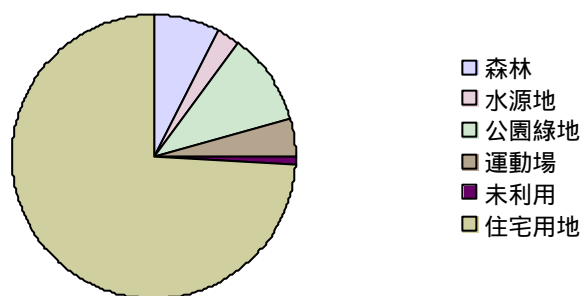
最熱月份	7月	20° C
最冷月份	1月	5° C

(1998 年)

1-4 1985 年以後歷任首長

首長姓名	任期
Jaques Chirac	1977-1995
Jean Tiberi	1995-

1-5 土地利用



(1991 年)

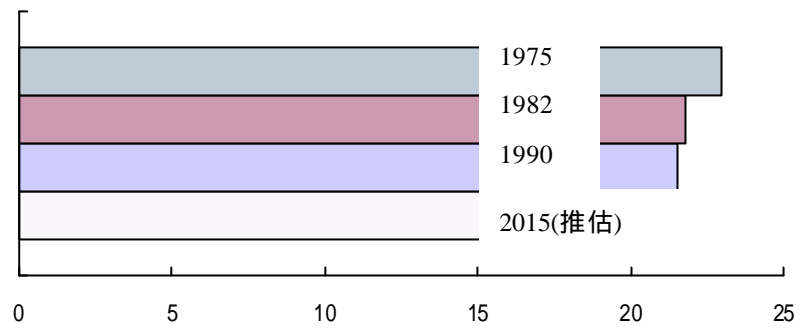
2. 人口狀況

2-1 概要

人口	215.7 萬人 ⁺
戶數	1,094,988 戶 ⁺⁺
人口密度	20,421 人/平方公里 ⁺
出生率	1.71 % ⁺⁺
嬰兒死亡率*	4.7 ⁺⁺

*嬰兒：0 歲至 1 歲的小孩

(⁺1999 年, ⁺⁺1996 年)



2-2 人口演進

3. 經濟產業

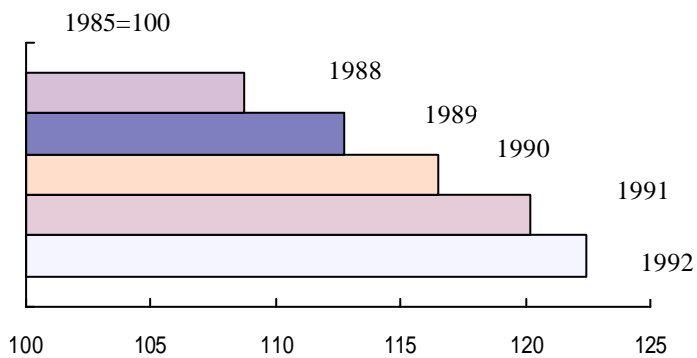
3-1 總生產

國內總生產(GDP)	7,089 百萬法郎
市民總生產(GRP)	2,027 百萬法郎
(1996 年)	

3-2 失業率/年間勞動時間

	全國	巴黎
失業率	11.4 %	...
年間勞動時間	39.3 小時/週	...
(1999 年)		

3-3 消費者物價指數的變化



4. 地方行政

4-1 都市的行政機能

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 都市計劃 | <input checked="" type="checkbox"/> 公共事業 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 交通運輸管理 | <input checked="" type="checkbox"/> 振興觀光業 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 經濟發展 | <input checked="" type="checkbox"/> 自來水供應 |
| <input type="checkbox"/> 照明設備 | <input checked="" type="checkbox"/> 公共清潔 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 污水處理 | <input checked="" type="checkbox"/> 教育 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 固體廢棄物回收處理 | <input checked="" type="checkbox"/> 青少年事業 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 文化事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 公共衛生 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 運動休閒 | <input checked="" type="checkbox"/> 住宅 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 環境保護 | <input type="checkbox"/> 電力及瓦斯供應 |
| <input type="checkbox"/> 市場供給 | <input checked="" type="checkbox"/> 公園綠地 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 市民保護 | <input type="checkbox"/> 消防 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 防災 | <input checked="" type="checkbox"/> 社會福利 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 地方劃分選舉 | <input checked="" type="checkbox"/> 對外關係 |
| <input type="checkbox"/> 統計及調查 | <input checked="" type="checkbox"/> 勞工關係 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 財政、預算及管理 | |

4-2 首長及議員選舉

- | | |
|--------|---|
| 首長任期 | 6 年 |
| 首長選出方式 | <input type="checkbox"/> 直接選舉
<input type="checkbox"/> 政府任命
<input checked="" type="checkbox"/> 議員選出
<input type="checkbox"/> 其他 |
| 議員選出方式 | <input checked="" type="checkbox"/> 直接選舉
<input type="checkbox"/> 政府任命
<input type="checkbox"/> 其他 |

5. 財務

5-1 歲入及歲出

歲入	單位：美元
經常預算	3,498,805,129
投資預算	1,052,618,310
歲出	單位：美元
教育	315,943,812
文化	362,013,589
衛生保健	11,596,001

社會福利	771,435,666
住宅	175,948,770
都市開發	1,134,914,765
環境保護	19,716,155
交通	239,457,055
經濟活動	19,090,190
一般行政	639,051,575
其他	848,906,122
(1999 年)	

5-2 國家與都市的財政關係

都市總收入占政府給與金額的 20% (1999 年)

6. 社會福祉

6-1 醫療設施

國立(公立)醫療設施數	5
民間醫療設施數	78
全市醫療設施數	83
每千人醫生數	4.0
每千人病床數	17.14
(1998 年)	

6-2 兒童福利

托兒所數	508
托兒所收容人數	23,805
每千位兒童收托數	174

兒童係指小學入學前的小孩
(1998 年)

6-3 老人福利

高齡定義	75
老人福利機構數	248
老人福利機構收容人數	16,300
每千位高齡者安養數	90
(1996 年)	

7. 交通設備

7-1 交通設備

	每日乘客數	總延長	車輛數
鐵路	1,400,000	320km	...
地下鐵	4,560,000	202km	...
單軌電車	3,970
手推車	3,190,000	2,977.4	14,900

7-2 道路

道路長度	1,601km
道路面積	24,880,000km ²

7-3 交通事故

車輛數	1,116,000
交通事故發生件數 (1998 年)	29,438

8. 能源與環境

8-1 自來水及下水道

自來水普及率	100 %
自來水用水量	650,000 立方公尺/日
下水道普及率	100 %
(1998 年)	

8-2 垃圾

垃圾量	1.1 百萬噸/年
廢棄物回收比率	4 %
(1998 年)	

8-3 空氣污染及水質污染

空氣污染	二氧化硫(SO ²)	11,617 噸(1990)
	二氧化氮(NO ²)	18,311 噸(1990)
水質污染	生化需氧量(BOD)	3mg/l

8-4 電力消費量

用電量	12,888.9 十億瓦/年
-----	----------------

9. 市民生活

9-1 公園

公園面積 21.99km²

9-2 教育

義務教育時間	就學時間	就學率	學生數	9-10 年 教師數
初等教育	5	...	18.4	12,056
中等教育	4	...	12.5	10,774
高等教育	4	3,911

(1998 年)

9-3 文化休閒設施

圖書館	64
博物館	134
電影院	344
劇院	141
室內運動場	305
跑道比賽場	27
運動場	11
其他重要設施場所	287

(1998 年)

9-4 刑案與火災

刑案發生件數	312,835
殺人案件發生件數	168
警察人數	26,208
火災發生件數	16,552
消防人員數	7,050

9-5 電話

每百戶擁有電話數	...
行動電話普及率	16.17 %

(1998 年)

9-6 觀光

觀光客總數	21,000,000
國外觀光客	12,000,000
國內觀光客	9,000,000

(二) 與本市之比較

都市總面積	本市面積為 271.7997km ² ，較巴黎 105.4km ² 大，但小於馬德里 607km ² 。
人口	本市 2000 年人口數為 264.65 萬人，低於馬德里之 288.29 萬人，而 1999 年巴黎人口數為 215.7 萬人。
戶數	本市 2000 年戶數為 888,560 戶，巴黎及馬德里在 1996 年之戶數分別為 1,094,988 戶及 990,199 戶。
嬰兒死亡率	本市 2000 年嬰兒死亡率為千分之 4.54、巴黎 1996 年為千分之 4.7、馬德里 1997 年為千分之 4.37。
失業率	本市 2000 年失業率為 2.71 %、馬德里 1999 年則為 13.0 %、巴黎 1999 年為 11.4 %。
首長任期	本市首長任期為 4 年，與馬德里相同，但低於巴黎之 6 年。
首長選出方式	本市首長選出方式為直接選舉，有別於巴黎和馬德里之議員選出方式。
議員選出方式	本市議員選出方式為直接選舉，但與巴黎、馬德里之政黨比例代表制不同。
歲入	本市 88 下半年及 89 年度歲入數為新臺幣 2,220 億元，巴黎 1999 年為 46 億美元、馬德里 1997 年為 2,748 億美元。
歲出	本市 88 下半年及 89 年度歲出數為新臺幣 2,467 億元，巴黎 1999 年為 45 億美元、馬德里 1997 年為 2,846 億美元。
每千人醫生數	本市 2000 年每千人醫生數為 3.6 人、巴黎 1998 年為 4.0 人、馬德里 1997 年為 8.7 人。
每千人病床數	本市 2000 年每千人病床數為 8.0 床、巴黎 1998 年為 17.14 床、馬德里 1997 年為 4.9 床。
托兒所數	本市 2000 年底托兒所數為 588 所，巴黎及馬德里在 1998 年底分別為 508 所及 675 所。
托兒所收容人數	本市 2000 年托兒所收容人數為 34,561 人，巴黎及馬德里在 1998 年分別收容 23,805 人及 70,550 人。
高齡定義	本市高齡定義為 65 歲以上之年長者，與馬德里相同，但低於巴黎之 75 歲。

老人福利機構數	本市 2000 年老人福利機構數為 206 個單位，巴黎 1996 年為 248 個單位，馬德里則為 132 個單位。
老人福利機構收容人數	本市 2000 年老人福利機構收容人數為 4,644 人，巴黎 1996 年為 16,300 人，馬德里則為 6,970 人。
車輛數	本市 2000 年底車輛數為 1,625,526 輛，1998 年巴黎及馬德里分別為 1,116,000 輛及 1,213,879 輛。
交通事故發生件數	本市 2000 年交通事故發生件數為 181 件，1998 年巴黎及馬德里分別發生 29,438 件及 18,225 件。
自來水普及率	本市 2000 年自來水普及率為 99.44 %，但仍不及巴黎及馬德里在 1998 年已達到 100 %。
自來水用水量	本市 2000 年自來水用水量為每日 1,571,670 立方公尺，巴黎及馬德里在 1998 年平均每日為 650,000 立方公尺及 622,000 立方公尺。
下水道普及率	本市 2000 年底下水道普及率為 51.02 %，巴黎及馬德里在 1998 年便已達到 100 %。
垃圾量	本市 2000 年平均每日垃圾量為 3,475 公噸，巴黎在 1998 年全年為 1.1 百萬噸，馬德里平均每日為 3,281.4 噸。
空氣污染 二氧化硫(SO ²)	本市 2000 年二氧化硫平均含量為 0.005ppm，巴黎 1990 年為 11,617 噸，馬德里平均含量為 19ppm。
二氧化氮(NO ²)	巴黎 1990 年二氧化氮含量為 18,311 噸，馬德里平均含量為 139ppm。
公園面積	本市 2000 年底公園面積為 6.75km ² ，低於巴黎之 21.99km ² 及 42.39km ² 。
義務教育時間	本市義務教育時間為 9 年，與巴黎之 9-10 年及馬德里之 10 年相差無幾。
圖書館	本市 2000 年底圖書館數為 38 家，1998 年巴黎為 64 家，馬德里則為 731 家。
刑案發生件數	本市 2000 年刑案發生件數為 53,210 件，低於巴黎之 312,835 件及馬德里之 128,162 件。
殺人案件發生件數	本市 2000 年殺人案件發生件數為 69 件、巴黎為 168 件、馬德里 1998 年發生 93 件。
警察人數	本市 2000 年警察人數為 8,414 人，巴黎為 26,208 人，馬德里為 5,186 人。

火災發生件數	本市 2000 年火災發生件數為 854 件，巴黎為 16,552 件，馬德里 1998 年為 5,716 件。
消防人員數	本市 2000 年消防人員數為 2,477 人，巴黎為 7,050 人，馬德里 1998 年為 1,020 人。
觀光客總數	平均每年 2,100 萬人次到巴黎觀光，1998 年平均 505 萬人次到馬德里觀光。
國外觀光客	平均每年 1,200 萬外國人到巴黎觀光，1998 年平均 224 萬外國人到馬德里觀光。
國內觀光客	平均每年 900 萬法國人到巴黎觀光，1998 年平均 281 萬西班牙人到馬德里觀光。

(三) 日本東京都都市指標之蒐集狀況

東京都是每二年利用城市高峰會，將調查表預先寄給各與會城市，再由各城市高峰會代表前往東京都與會時，將調查表交給東京都人員，主辦人員審查發現有缺漏再請各與會代表補正，其統計結果如下：

日本東京都「世界大都市」都市指標 - 法國巴黎暨西班牙馬德里

		法國巴黎	資料時間	西班牙馬德里	資料時間
一、都市概要					
總面積	(平方公里)	105.4	1996	607	...
扣除森林、農業用地及水源區的土地面積	(平方公里)	86.92	1996

日本東京都「世界大都市」都市指標 - 法國巴黎暨西班牙馬德里
(續一)

			法國巴黎	資料時間	西班牙馬德里	資料時間
最熱月份	月份		7月	1998	7月	1997
	溫度	(°C)	20	1998	24.4	1997
最冷月份	月份		1月	1998	1月	1997
	溫度	(°C)	5	1998	6.1	1997
年平均溫度		(°C)	14.3	1997
年平均降雨量		(mm)	47.8	1997
年平均濕度		(%)	63	1997
二、人口狀況						
人口數	總計	(人)	2,157,000	1999	2,866,850	1996
	男	(人)	1,339,539	1996
	女	(人)	1,527,311	1996
戶數		(戶)	1,094,988	1999	990,199	1996
人口密度		(人/平方公里)	20,421	1999
出生率		(%)	1.71	1996	0.86	1996
戶量		(人/戶)	2.9	1996
65歲以上人口占總人口比率	男	(%)	14.8	1996
	女	(%)	20.67	1996
嬰兒死亡率		(‰)	4.7	1996	4.37	1996
外國人口數		(人)	54,211	1996

日本東京都「世界大都市」都市指標 - 法國巴黎暨西班牙馬德里
(續二)

			法國巴黎	資料時間	西班牙馬德里	資料時間
三、經濟產業						
市民總生產(GRP)	(百萬美元)		*2,027	1996	*11,835,070	1996
平均每人每年市民所得	(美元)		*2,545,750	1996
勞動力概況	失業率	(%)	13.0	1999
四、社會福祉						
醫療設施機構數	總計	(所)	83	1998	286	1997
	公立	(所)	5	1998
	私立	(所)	78	1998
每千人醫師數	(醫師/千人)		4	1998	8.7	1997
每千人病床數	(床/千人)		17.14	1998	4.9	1997
兒童福利						
托兒所所數	所		508	1998	675	1998
托兒所收容人數	(人)		23,805	1998	70,550	1998
每千位兒童收托數	(收托數/千人)		174	1998
老人福利						
高齡定義	(歲)		75	1996	65	...
福利設施數	(所)		248	1996	132	...
收容人數	(人)		16,300	1996	6,970	...
每千位高齡者安養數	(安養數/千人)		90	1996
五、交通設備						
鐵路	每日乘客數	(人次)	1,400,000	...	160,155	1998
	總延長	(延長公里)	320

日本東京都「世界大都市」都市指標 - 法國巴黎暨西班牙馬德里
(續三)

			法國巴黎	資料時間	西班牙馬德里	資料時間
地下鐵	每日乘客數	(人次)	4,560,000	...	1,158,118	1998
	總延長	(延長公里)	202	...	121	1998
	車輛數	(輛)	3,970
手推車	每日乘客數	(人次)	3,190,000
	總延長	(延長公里)	2,977.4
	車輛數	(輛)	14,900
計程車	每日乘客數	(人次)	1,520,594	1998
	總延長	(延長公里)	2,810	1998
	車輛數	(輛)	1,820	1998
	數量	(艘)	15,629	1998
道路	長度	(公里)	1,601
車輛數		(輛)	1,116,000	1998	1,213,879	1998
交通事故	發生件數	(件)	29,438	1998	18,225	1998
	死亡人數	(人)	109	1998
六、能源與環境						
自來水普及率		(%)	100	1998	100	1998
自來水用水量		(立方公尺/天)	650,000	1998	622,000	1998
平均每人每天用水量		(立方公尺/天)	0.2	1998
下水道普及率		(%)	100	1998	100	1998
垃圾量		(噸/天)	1,100,000	1998	3,281.4	1998

日本東京都「世界大都市」都市指標 - 法國巴黎暨西班牙馬德里
(續四)

			法國巴黎	資料時間	西班牙馬德里	資料時間
垃圾處理方式	焚化	(噸/天)
	掩埋	(噸/天)	87.5	1998
廢棄物回收比率		(%)	4	1998
空氣	二氧化硫	(mg/m ³)	11,617	...	19	1998
	一氧化碳	(mg/m ³)
	二氧化氮	(mg/m ³)	18,311	...	139	1998
水質	生化需氧量 (BOD)	(mg/m ³)	3
用電量		(十億瓦/年)	12,888.9	...	9.76	1998
七、市民生活						
平均每戶住宅面積		(平方公尺)	74.8	1991
公園面積		(平方公里)	21.99	...	42.39	1998
受義務教育時間		(年)	9-10	1998	10	1998
義務教育就學率		(%)	100	1998
初等教育	就學時間	(年)	5	1998
	就學率	(%)	100	1998
	學生數	(人)	7,550	1998
	教師數	(人)	12,056	1998	3,564	1998
中等教育	就學時間	(年)	4	1998
	就學率	(%)	100	1998
	學生數	(人)	151,682	1998
	教師數	(人)	10,774	1998

日本東京都「世界大都市」都市指標 - 法國巴黎暨西班牙馬德里
(續完)

			法國巴黎	資料時間	西班牙馬德里	資料時間
高等教育	就學時間	(年)	4	1998
	就學率	(%)	100	1998
	學生數	(人)	1998
	教師數	(人)	3,911	1998	...	1998
文化休閒設施	圖書館	(間)	64	1998	731	...
	博物館	(間)	134	1998	87	...
	電影院	(間)	344	1998	444	...
	劇院	(間)	+ 141	1998	27	...
	室內運動場	(座)	305	1998
	跑道比賽場	(座)	27	1998
	運動場	(座)	11	1998	2	...
	其他重要設施場	(座)	287	1998	3,723	...
刑案發生件數		(件)	312,835	1994	128,162	1998
殺人案件發生數		(件)	168	1994	93	1998
警察人數		(人)	26,208	1994	5,186	1998
火災發生件數		(件)	16,552	1994	5,716	1998
消防人員數		(人)	7,050	1994	1,020	1998
行動電話普及率		(%)	16.17	1998
觀光人數	合計	(人次)	21,000,000	...	5,046,616	1998
	外國人	(人次)	12,000,000	...	2,236,188	1998
	本國人	(人次)	9,000,000	...	2,810,498	1998

附註：*當地幣值。+估計數。

資料來源：日本東京都「2000年世界大都市」

(四) 都市指標辦理之檢討

考察巴黎及馬德里市政府之狀況，並實地了解駐外單位協助本市辦理所面臨之問題，檢討如下：

1. 巴黎及馬德里市政府皆無辦理國際都市指標之評比。

2. 本市辦理國際都市指標之現況：

(1) 每年透過外交部駐外單位轉發調查表給各受查都市市政府查填調查表。

(2) 逾期未回收之都市再函請駐外單位催收。

(3) 已回收之都市則請駐外單位轉送致謝函。

3. 目前辦理之困難

(1) 各都市查填之項目偏低，空白問項之比率偏高

(2) 問卷回收期間太長，無法按年作分析

(3) 能夠分析比較的項目太少效益不佳

(4) 駐外單位的困難

i. 由於本處國際都市指標評比的都市涵蓋各大洲，需動員外交部全部司處轉駐外單位，負擔沉重。

ii. 駐外單位人員編制不多。如馬德里僅有八人、巴黎雖有三十餘人然其業務繁雜亦不勝負荷。

iii. 實地考察發現駐外單位接觸對象多以中央政府及國會議員為主，地方政府接觸較少聯絡不易。

iv. 各主要都市的統計的標準期間、定義、計量單位均不一致，評比上有困難。

v. 沒有外交關係的國家，連地方政府接洽都無容易。

vi. 從問卷發出、催收、致謝函，每年至少勞煩駐外單位四次。

二、經濟發展策略暨招商措施：

經由西班牙馬德里市政府、法國巴黎市政府等地方參訪、座談，有關其經濟現況、對策以及若干招商獎勵措施，可歸納其特色如下：

(一) 經濟成長趨緩，提振景氣強化競爭：

受 1998 年亞洲金融危機及世界經濟成長漸緩影響，1999 年起西、法兩國經濟成長便開始出現衰退或停滯現象，惟因西班牙國內需求強勁，以及法國對產業暨貿易結構調適得當，依歐盟經濟事務委員會統計及預估，西、法兩國經濟成長率在 2000、2001 年及 2002 年分別呈正成長〔4.1%、2.7%(預估) 2.3%(預估)〕〔3.2%、2.9%(預估)、2.5%(預估)〕，就歐盟 2001 年平均 1.7% (預估) 成長率而言，成績尚屬不錯，然而近二年深受美國 911 事件及歐洲地區狂牛、口蹄疫情之衝擊，以及美日兩國經濟成長急速下降或停滯不前之波及，兩國乃相繼提出相關提振景氣之措施，如法國擬藉大幅度所得稅與社會福利稅減稅措施(減免金額高達 1,222 億法郎)，以及央行降息動作，以刺激國內消費，促進商業投資，而西班牙則持續推動縮減政府支出、增加預算執行成效外，創造就業機會及增加產業國際競爭力等措施，均以維持穩定經濟成長為最高目標。

(二) 失業問題嚴重，創造就業施政重點：

歐洲各國勞動市場供過於求係屬常態，各國市面上常見臨時之兼差人員或短期投資工作者，歐盟 2001 年失業率平均為 8.3%，其中西、法兩國失業問題特別嚴重，“解決失業問題”為兩國新政府上台第一要務。西班牙 2000 年、2001 年失業率為 15.4%、13%，居歐盟各國首位，因此以獎勵措施吸引外資投入，間接提供就業機會，便成中央及地方政府常運用之策略，其中，馬德里自治區政府規劃在 2003 年起，開放星期假日流通業可自由營業，此舉將創造五萬個固定工作機會，不失為一積極勞工策略。法國 2000 年、2001 年失業率分別為 9.2%、8.6%，為求 2000 年底前能將失業人口由高峰期 300 萬下降至 200 萬，該國政府計劃二年內創造 80 萬個工作機會，並從 2002 年起推動 35 小時法定工時制度，以紓解結構性失業難題，期望透過就業人口持續成長帶動家庭購買力提升，進而成為支撐法國經濟成長之重要動力。

（三）觀光產業突顯，景氣對策重要指標：

根據世界觀光組織資料顯示，1999 年世界前三大觀光國順序為法國（7,100 萬人次）、西班牙（5,200 萬人次）、美國（4,700 萬人次），觀光業對西班牙而言尤其重要，1999 年西班牙觀光收入約 320 億 5,000 萬美元，較 1998 年增加 8.3%，其總產值占當年國內生產毛額之 5.3%，從事觀光服務業就業人口高達 160 萬。而 2000 年至法國觀光人數更達 7,500 萬人次，較 1999 年增加 9.3%，其觀光收益為 2,150 億法郎，並創造 3 萬 9 千個就業機會，對經濟成長有正面貢獻。近二年，巴黎、馬德里及巴塞隆納等市旅館之平均收益均成長 5% 以上，旅館呈供不應求現象，因此，西班牙基於觀光事業暨創造就業之考量，凡外國人在中小型都會投資興建四星級以上觀光旅館便可享有中央政府 30% 投資

金額之輔助。顯然觀光業帶給西、法二國經濟及社會活力及效益，惟自美國 911 恐怖攻擊事件以來，西國 2001 年 10 月份旅客數已較上年同期減少 4.2%，不啻對仰仗觀光業之西、法兩國投下一大警訊。

(四) 擬定產業區位，策略發展重點輔導：

西、法兩國政府在謀求景氣對策時，均有一上位之策略思考，以法國而言，在增加就業機會以及鼓勵科技產業之研究創新下，生化科技製藥業便是其發展重點，政府的措施便是提高對生化產業之金融協助，其中，巴黎市政府除對多媒体、生化、電訊等重要產業提供廠房土地及貸款協助外，對具有地方傳統產業特色但已逐漸萎縮之麵包店、廣告設計等小型產業，亦在創造就業、活絡區位之理念下給予重點輔導及協助。而西班牙工業則以汽車業暨相關產業最為重要，該國考量其投資可提供大量就業機會，因此投資中之土地取得、建廠工程暨設備等均可獲得上限總投資額 50% 之補助。至於為有效輔導廠商並降低其營運成本，或基於地區整體改造理念，兩國政府更以提供特定區位進行財經策略之運作，如馬德里自治區政府，便在馬德里市以北郊區設立馬德里科技園區（P T M）提供低地租及房租予高科技、無污染且具前瞻性產業進駐，而巴黎市政府則在其已廢棄之東北區、北區進行造區、造街運動，有計劃整治當地公共設施及一樓之小商店並提供優惠予相關參與之產業。

(五) 優惠多管齊下，鬆綁法規創造多贏：

西、法兩國為歐盟之會員國，其貿易、投資措施暨法令均奉歐盟政策為主臬，其為因應區域化甚至是國際化潮流，相關投資規定均朝解除限制、自由化方向前進，以強

化國際競爭力。西班牙自 1986 年加入歐盟以來，投資活動相當自由，除了國家安全有關或電訊相關行業外，已廢除事先核准之規定；法國亦然，近年來為爭取投資，已簡化諸多行政措施，自 1990 年起於法國成立新公司幾乎毫無限制。此外，為吸引投資並創造就業機會，法國中央及地方政府頒定甚多投資獎勵措施，其方式包括土地開發優惠、創造就業機會補助，租稅減免、補助貸款等，以巴黎市政府為例，市有土地自租給投資開發者迄開工前，租金僅收一半，而對符合條件者之業者（如設計師），透過政府基金每案給予 26,000 美元之信用貸款。至於在法國政府工業區內設廠，除可獲資金補助外，尚有五年地方稅減免之優惠。西班牙則對新成立之中小企業免收二年營所稅並提高其設定門檻，以及提高企業投入研發費用可抵減租稅上限為 70 % 等，相關措施均基於國家發展策略及提振景氣而來。

三、市場規劃及經營管理：

（一）西班牙

巴賽隆納是西班牙最重要的商港，因為舉辦奧運，引起世人的注目，原本老舊的港口一躍而成為世界級都市，整個市容的規劃整齊，交通設施等基礎建設完備。

1. 蘭布拉大道

蘭布拉大道是巴賽隆納最重要的花草零售地，享有花街的美稱，不只販售各式花束、盆栽，還有各種寵物，長約 1.5 公里的人行步道上讓人眼花瞭亂，目不暇給，街頭藝人表演唱歌、跳舞或是模倣銅像，還有街頭畫家和露天咖啡座、餐廳、各式書報攤販售著明信片 and 雜誌，在此大道兩旁還有許多令人留連忘返的精緻小店，兩旁的法國梧桐和當地人悠閒

的氣氛，真令人稱羨，然而，令我們精神緊張的是觀光客在此被盯梢的滋味，除了結伴同行，機智的對抗，更要注意財不露白，以維自身的安全。

2. La Boqueria 傳統市場

巴賽隆納最有名、也最漂亮的傳統市場，位於蘭布拉大道邊，具有挑高的鐵皮屋頂，光線十分充足，大理石做的櫃檯很有特色。當令水果和生鮮蔬菜排列整齊美觀，顏色鮮豔，還標好定價，一目瞭然，秤重以公斤論，物美價廉，不但深受精打細算的小市民歡迎，更受觀光客的青睞，只是進去小逛一圈，拍張照留念的可大有人在呢！

3. 舊港區 (Port Vell)

蘭布拉大道的盡頭是一座五十公尺的哥倫布紀念碑，過了紀念碑，就是舊港區，由一座造型特殊優美的木板橋，連結碼頭和不遠處的一塊海埔新生地，就是巴賽隆納最受歡迎的 Maremagnum 休閒娛樂購物中心，這是一座非常現代感的購物中心，擁有精彩的空間設計，吃喝玩樂樣樣不缺。

4. 哥倫布紀念碑旁之跳蚤市場

迥異於一般跳蚤市場給人廉價、單調的印象，哥倫布紀念碑道路旁臨時搭建的白色帳棚，整齊劃一，帳棚下盡是各種古玩意、造型古典的檯燈、黃銅、銀製品、還有種種古董待價而沽，由於貨色五花八門，而且還有殺價的空間，人潮不絕於途。

西班牙近年來因消費者之需求改變及其他歐洲國家之零售業者加入該國市場，使西班牙零售組織處於徹底轉型期，趨向綜合性商店型態或加入大型購物中心設立商店，此

類由連鎖大型零售賣場與其他商店結合成之購物中心，占地廣、店面多，並提供各種餐飲娛樂設施，正吸引著不同的消費族群。此外，西班牙之跳蚤市場發展蓬勃，每到假日，到處搭起帳棚，陳列著古典的藝術品及衣服、傢俱等，成為西班牙人民休閒及娛樂之主要去處，其經驗當可為本市未來規劃跳蚤市場之參考。

(二) 法國

巴黎是法國的首都，不論都市建設與歷史，還有它的軟體建設，在法國及在世界上也是一流。

1. 市場之管理機制

巴黎對市集的管理是交由管理公司管理攤商，而不是由政府直接面對攤商，亦即是由管理公司與攤商簽訂承租契約，政府僅作法律上之規範及監督管理公司。因此管理公司便成為攤商之管理人，而攤商營業就成了單純的商業行為。

2. 香榭麗舍大道

香榭麗舍大道從協和廣場到凱旋門，全長 3 公里，是世界上最寬的一條大道，凡是來巴黎的觀光客，沒有一個不到香榭的，兩側宏偉的建築裡，幾乎所有的商店都是精品名店，流行的商品陳列搭配著時尚的商店設計，正引領著世界的風潮。此外，大道兩旁盡是優雅迷人的咖啡屋，難怪香榭麗舍大道幾乎等同於浪漫巴黎的代名詞。

3. 跳蚤市場

巴黎除了有領導世界風尚的大百貨公司外，還有許多固定性與臨時性之舊貨市場，人稱「跳蚤市場」，因為法國人很喜歡舊貨，法國人為什麼喜歡舊貨呢？一來法國人可能有歐洲最古有的文化，某些舊貨可以逸懷舊日時光；二來，某

些法國人原沒有顯赫的身世，今日發蹟了，為了提升自己的身份，因此買些古董示人。

跳蚤市場裡的商品可以說無所不包，舊洋娃娃、舊日曆、舊家具．．．大概凡是「舊的」，都有資格出現。這些跳蚤市場，有固定式的，也有流動式的，固定一個時間定時定點營業，結束後便恢復原本街道。固定的當然人人知道，流動的，往往配合節日出現，形成臨時的跳蚤市場，並且大張旗鼓宣傳一番，有時，為了增加吸引力，還有小丑或歌舞表演相伴。跳蚤市場是一個三教九流龍蛇混雜之處，因此，逛跳蚤市場要格外注意，務必看好護照、錢包、信用卡。

法國巴黎商業氣息濃厚，市場管理機制、商店設計及商品陳列佈置更首區一指，其商店街皆能以不同商業活動條件為背景，配合當地特有的文化特質或建物景觀來吸引遊客的消費，並能配合當地時節進行促銷，吸引各國之觀光客，足供汲取其經驗以為本市商店街及市場之經營管理借鏡。

四、公司登記及管理：

（一）我國公司登記及管理現況

1. 公司登記規範

我國規範公司之法律，係以公司法為主，該法業經立法院三讀修正通過，並經總統於民國九十年十一月十二日華總一義字第九 000 二一八九二 0 號令發布實施，其內容共分九章，全部條文計有四百四十九條；目前申請公司登記資本額在新台幣壹億元（含）以上者，係由經濟部辦理；未達一億元者則由經濟部委託直轄市政府辦理。本次公司法修正達

235 條，修正幅度為歷次之冠。

1. 公司類別

我國公司法第二條規定，公司分為下列四種：

- A. 無限公司：指二人以上股東所組織，對公司債務負連帶無限清償責任之公司。
- B. 有限公司：由一人以上股東所組織，就其出資額為限，對公司負其責任之公司；其實收之最低資本額為新台幣五十萬元。（修正前股東人數規定為五人以上，二十一人以下）。
- C. 兩合公司：指一人以上無限責任股東，與一人以上有限責任股東所組織，其無限責任股東對公司債務負連帶無限清償責任；有限責任股東就其出資額為限，對公司負其責任之公司。
- D. 股份有限公司：指二人以上股東或政府、法人股東一人所組織，全部資本額分為股份；股東就其所認股份，對公司負其責任之公司。其實收之最低資本額為新台幣一百萬元。（修正前股東人數規定為七人以上）。

2. 登記設立

我國公司登記種類，大部分以有限公司及股份有限公司為主，茲就該兩種公司組織登記時，應備妥資料臚列如下：

- A. 公司之登記及認許：公司之登記或認許，應由代表公司之負責人備具申請書，連同應備之文件一份，向中央主管機關或其委辦之機關申請；由代理人申請時，

應加具委託書；代表公司之負責人有數人時，得由一人申辦之。

- B. 其他機關核准函：依法應先經主管機關許可者，應檢附許可文件影本，無則免送。
- C. 公司設立登記預查名稱申請表一份。
- D. 公司章程一份：股東應以全體之同意訂立章程，簽名或蓋章，置於本公司，每人各執一份；公司章程應載明公司名稱、所營事業、股東姓名或名稱、住所或居所、資本總額及各股東出資額、盈餘及虧損分派比例或標準、本公司所在地；設有分公司者，其所在地、董事人數、定有解散事由者，其事由、訂立章程之年、月、日。

股份有限公司發起人應以全體之同意訂立章程，載明公司名稱、所營事業、股份總數及每股金額、本公司所在地、董事及監察人之人數及任期、訂立章程之年、月、日等並簽名或改章。

- E. 股東同意書：股東需親自簽名。

股份有限公司股東名簿應編號記載下列事項：

- a. 各股東之姓名或名稱、住所或居所。
- b. 各股東之股數；發行股票者，其股票號數。
- c. 發給股票之年、月、日。
- d. 發行無記名股票者，應記載其股數、號數及發行之年、月、日。

e. 發行特別股者，並應註明特別種類字樣。

屬公開發行公司者，應送董事、監察人及持有股份總額百分之十以上股東名冊。

F. 股份有限公司應附發起人會議事錄及董事會議事錄及其簽到簿影本各一份。

G. 董事願任同意書。

股份有限公司應附董監事願任同意書。

H. 股東資格及身分證明文件。

股份有限公司應附發起人資格及身分證明文件。

I. 董事資格及身分證明文件(含指派、改派代表人之指派書)。

J. 會計師資本額查核報告書暨其附件。

K. 委託會計師簽證之委託書。設立登記表二份。

上述兩種公司組織，其申請公司登記作業時間，有限公司為二天，股份有限公司為三.五天；惟目前本處對新設立公司登記均要求原則以八小時核准設立。

II. 公司管理

我國公司登記及管理，主要係依據公司法規定，茲就該法有關管理上較為重要規定摘要如下：

1. 股東

有限公司由一人以上股東所組成；股份有限公司應有二人以上為發起人；無行為能力人或限制行為能力人，不

得為發起人。政府或法人均得為發起人。但法人為發起人者，以公司為限；無限公司之股東，應有二人以上，其中半數應在國內有住所；兩合公司以無限責任股東與有限責任股東組織之。

2. 資本

有限公司資本額最少為新台幣五十萬元，公司資本總額，應由各股東全部繳足，不得分期繳款或向外招募。

股份有限公司資本額最少為新台幣一百萬元，公司之資本，應分為股份，每股金額應歸一律，一部份得為特別股；其種類，由章程定之股份總數，得分次發行；但第一次應發行之股份，不得少於股份總數四分之一。

3. 年度會議

每屆會計年度終了，董事會應依公司法第二百二十八條之規定，造具各項表示冊，分送各股東，請其承認。股份有限公司股東常會，每年至少召集一次；該股東常會應於每會計年度終了後六個月內召開。

4. 會計

每會計年度終了，董事會應編造下列表冊，於股東常會開會三十日前交監察人查核：

- (1) 營業報告書
- (2) 財務報表
- (3) 盈餘分派或虧損撥補之議案。

5. 監察人

依公司法第二百十六、十七條規定，公司監察人由股東會選任之，監察人中至少須有一人在國內有住所；監察人任期不得逾三年；但得連選連任。

6. 公司債

公司法第二百四十六、四十六之一、四十七條規定公司經董事會決議後，得募集公司債；但須將募集公司債之原因及有關事項報告股東會。前項決議，應由三分之二以上董事之出席，及出席董事過半數之同意行之。公司債之總額，不得逾公司現有全部資產減去全部負債及無形資產後之餘額。無擔保公司債之總額，不得逾前項餘額二分之一。

7. 發行新股

依公司法第二百六十六、六十七條規定公司發行新股時，應由董事會以董事三分之二以上之出席，及出席董事過半數同意之決議行之。公司發行新股時，除經目的事業中央主管機關專案核定者外，應保留發行新股總數百分之十至十五之股份由公司員工承購。

8. 變更章程

依公司法第二百七十七條規定，公司非經股東會決議，不得變更章程。前項股東會之決議，應有代表已發行股份總數三分之二以上之股東出席，以出席股東表決權過半數之同意行之。

9. 公司重整

依公司法第二百八十二條規定公開發行股票或公司債之公司，因財務困難，暫停營業或有停業之虞，而有重建

更生之可能者，得由公司或下列利害關係人之一向法院聲請重整：

- (1) 繼續六個月以上持有已發行股份總數百分之十以上股份之股東。
- (2) 相當於公司已發行股份總數金額百分之十以上之公司債權人。

10. 解散及合併

公司法第三百十五條規定：股份有限公司有下列情事之一者，應予解散：

- (1) 章程所定解散事由。
- (2) 公司所營事業已成就或不能成就。
- (3) 股東會為解散之決議。
- (4) 有記名股票之股東不滿二人。但政府或法人股東一人者，不在此限。
- (5) 與他公司合併。
- (6) 分割。
- (7) 破產。
- (8) 解散之命令或裁判。

第三百十六條規定：股東會對於公司解散、合併或分割之決議，應有代表已發行股份總數三分之二以上股東之出席，以出席股東表決權過半數之同意行之。第三百十七條規定：公司分割或與他公司合併時。董事會應就分割、

合併有關事項，作成分割計畫、合併契約，提出於股東會；股東在集會前或集會中，以書面表示異議，或以口頭表示異議經紀錄者，得放棄表決權，而請求公司按當時公平價格，收買其持有之股份。他公司為新設公司者，被分割公司之股東會視為他公司之發起人會議，得同時選舉新設公司之董事及監察人。

11. 清算

公司法第三百二十二條規定：公司之清算，以董事為清算人；不能依前項之規定定清算人時，法院得因利害關係人之聲請，選派清算人。

第三百三十五條規定：清算之實行發生顯著障礙時，法院依債權人或清算人或股東之聲請或依職權，得命令公司開始特別清算；公司負債超過資產有不實之嫌疑者亦同。但其聲請，以清算人為限。

12. 關係企業

公司法第三百六十九條之一規定：本法所稱關係企業，指獨立存在而相互間具有下列關係之企業：

- (1) 有控制與從屬關係之公司。
- (2) 相互投資之公司。

13. 外國公司

依公司法第三百七十條規定：外國公司之名稱，應譯成中文，除標明其種類外，並應標明其國籍。第三百七十一條規定：外國公司非在其本國設立登記營業者，不得申請認許。非經認許，並辦理分公司登記者，不得在中華民國

國境內營業。

第三百七十二條規定：外國公司應專撥其在中華民國境內營業所用之資金，並應受主管機關對其所營事業最低資本額規定之限制。

外國公司應在中華民國境內指定其訴訟及非訴訟之代理人，並以之為在中華民國境內之公司負責人。

（二）西班牙公司登記與管理現況

西班牙位於西南歐伊比利半島，東臨地中海，西臨葡萄牙，南隔直布羅陀海峽與非洲相望，東北界庇里牛斯山與法國接壤，該國每年國內生產毛額約 5,965 億美元，平均國民所得約 14,009 美元，出口總額約 1,133 億美元，每年向我國出口值約 3 億零 333 萬美元，其主要出口產品以汽車及零附件、石油產品、酸性水果、鞋靴、磁磚、新橡膠氣胎、醫藥製劑及葡萄酒等為主，主要進口產品則以汽車及零附件、自動資料處理及零附件、石油、醫藥製劑、有線電話或電報器具等為主，每年向我國進口值約 8 億 3 千 6 百 83 萬美元。

根據西班牙政府統計，一九九九年西班牙經濟成長約 3.7%，為近九年來最高，國內生產毛額（GDP）5,965 億美元，為歐聯第五大經濟國。經濟結構方面，服務業所占比例最高，約達 60%，工業次之，約佔 35%，農業產值最低，約佔 5%。服務業中以觀光業表現最為突出，佔國民生產毛額 11%，為該國第一工業，根據世界觀光組織（WTO）資料，一九九九年前往西班牙觀光之觀光客人數高達 5,159 萬人次，2000 年則高達 5,200 萬人次，為僅次於法國之全球第二大觀光目的國，觀光收入高達 360 億歐元，為西國

平衡貿易赤字之重要來源，而馬德里觀光展（FITUR）規模僅次於柏林 ITB 展，為世界第二大觀光展。

I . 公司類別

目前西班牙政府規定之公司型態，其中主要以「股份有限公司」和「有限公司」型態登記者居多，二者在登記註冊手續基本上沒有區別；在西班牙成立公司，設立登記須向西班牙經濟部對外業務司提交申請，並在 30 天內作出核准決定，當接到正式核准通知，表示申請已被接受並獲准。

西班牙的公司類別與吾國相仿，惟其多了一類股份兩合公司，且規定較嚴格，其各類公司型態定義及其優、缺點分述如后：

1. 股份有限公司 (sociedad anonima): 此類型態的公司，其資本額分為若干股份，該等股份由股東出資，其優點為股東不以個人財產負擔公司債務，而只就出資部分負責，且得以發行公司債方式募資；缺點為設立時資本額規定有較的高門檻，公司管理的複雜制度，且規定嚴格的公司會計審查等，此公司型態對某些特定行業設立並不適當，運作成本高昂，例如規定必須於報紙上公告營業報告、章程的修正等等。公司登記資本額規定不得少於約新台幣二百萬元，設立時實收資本必需達 25 % 以上之登記資本額，公司主體並設有股東會及董事會負責管理與營運。
2. 有限公司 (La sociedad Limitada): 公司登記資本額不得少於約新台幣十萬元，該類公司係屬一種由股東出資，集合股東參與公司營運的型態公司，即使公司資產

為零，仍具有個人不對公司債務負完全責任的優點，但此類公司型態的管理，因為涉及較多的勞工權益，例如股東股權移轉的不便，不得藉發行債券增資，甚至於個人利益與公司利益有衝突時，該股東亦無法於股東大會行使投票權；一般而言，有限公司有二、三人或更多的股東，但亦存在一種稱為 Sociedad Limitada Unipersoual 一人有限公司，此型態公司業主必須承擔額外的義務。

3. 無限公司 (Sociedad Colectiva): 此類公司係法人組織，公司資產不足清償債務時，由股東負連帶清償之責，即不允許就出資額清償，尚包括其現有及未來財產全部清償。此類公司優點為設立時管理及會計手續簡單，缺點為股東需負無限清償責任，且股東出資不得轉讓，設立時需辦理商業登記申請公證書，並得以一人、數人或全部代表公司，股東應有兩人以上，但無上限規定。
4. 兩合公司 (Sociedad Comanditaria): 兩合公司係以無限責任股東與有限責任股東組成，一般而言最少為二人，無限責任股東對公司債務負連帶無限清償責任，有限責任股東以出資額為限，對公司債務負有限責任。該類公司優點為申請程序及管理簡單，且無限責任股東在不影響公司管理情況下，得對外募資，此類型態公司沒有出資最低資本額及股東人數上限的規定，比股份有限公司設立成本低。缺點為無限責任股東的無限責任，有限責任股東沒有管理公司營運方向的權利，設立時需申請核發設立公證書及商業登記。
5. 股份兩合公司 (La sociedad Comanditaria Por

Acciones)：公司資本額分為若干股份，公司由一人或數位股東負責管理，並在其管理期間對公司債務以個人財產負連帶責任；此類公司主要的優點為比兩合公司較易募資；缺點為最低資本額約新台幣二百萬元，設立登記手續與股份有限公司一樣複雜，與兩合公司一樣需設立核准公證書與商業登記，公司名稱得以全部、數人或一人無限責任股東(即管理者)命名或以公司營運目標命名，最重要的是此類公司型態分為股份，可發行記名或無記名股票，也可發行特別股，但資本額不得少於約新台幣二百萬元，公司設立時即應有 25 % 以上之實收資本額。此類公司人數至少需二人以上，但無上限限制，股東責任視無限責任(即管理人)股東或有限責任股東而定(與兩合公司同)。

II. 資本額規定

西班牙本國企業 90 % 以上為中小企業，其認定門檻已由營業額 2 億 5,000 萬西幣以下者提升至 5 億西幣以下者。早期公司型態以「股份有限公司」(Sociedad Anonima, 縮寫為 S.A.) 最為普遍，最低設立資本額規定為 1,000 萬西幣(約折合 6 萬歐元，按固定匯率 1 歐元 = 166.386 西幣計或換算約折合新台幣 200 萬元)，但現在則以「有限公司」(Sociedad Limitada, 縮寫為 S.L.) 為主流，因其最低設立資本額規定僅需 50 萬西幣(約折合 3,000 歐元，或換算約折合新台幣 10 萬元)。一般採購型態為少量多樣。而大型公司則多為歐洲及美日跨國企業於西國設立之分公司或投資設廠，多已本土化，其採購由母公司統一主導，西國子公司多無採購權。

III. 登記程序

一般公司在確定公司組成方式後,股東需草擬公司章程, 連同股東各人、法定代表人等資料, 送公證處公證, 然後再到所在地商業註冊機關登記註冊, 同時向中央商業註冊機關備案並登報周知。其程序如下:

1. 先辦理公司名稱預查 (certificacion negativa de Denominacion Social), 以避免與其他公司名稱重複, 申請人需備妥申請書, 並註明公司型態以未來股東(最多為三人) 名義, 向馬德里的商業登記中心提出申請, 符合規定後核發證明書, 規費約新台幣 600 至 2000 元。
2. 交付下列文件, 由公證人審理並繳交規費約新台幣一萬元後, 核發公司設立核准公證書, 其上載明公司章程及股東名冊
 - (1) 公司名稱預查證明書
 - (2) 股東身分證件
 - (3) 股東出資型態及金額, 設立時收資比例
 - (4) 股東職務分配
 - (5) 營業日期
 - (6) 設立支出帳冊
 - (7) 經股東全體同意的公司章程
3. 於公司設立核准公證書核發後, 應在三十日內繳交過去之財產移轉登記 (ITP) 及其他法律規定應稅行為登記 (AJD) 文件向財產登記管理局 (El registro de la propiedad) 申請適用之稅率級數, 一般稅率為公司資本額的百分之一。

4. 檢同公司名稱預查證明書，設立核准公證書及 ITP/AJD 繳付證明書等文件向公司所在地的“省管理單位”申請登記後即成為一合法的法人，經此程序登記可保護公司及第三人，此程序應在設立核准公證書核發後二個月完成，規費依公司資本額而定，如公司資本額為新台幣 20 萬元者，需繳交規費新台幣 4000 元；資本額為新台幣 20 萬元 100 萬元者需繳交規費新台幣 5000 元。
5. 另西班牙規定公司內部商業表冊（如財產目錄、年度營業報告書、文書表冊及股東登記證明書等），應於營業日前向省商業登記局申請登記，規費約新台幣 600 元。

IV. 商業發展投資輔導

西班牙政府為協助該國向發展中國家進行生產性投資，特於 1990 年成立西班牙投資發展公司（COFIDES），並兼顧投資效率的同時，支持發展中國家的經濟發展以及西班牙企業的國際化。

該公司因有國家股份的參與，也吸收大量的私人股份，其自有資金為 72 億比塞塔（約折合 4327 萬歐元），目前可以提供的融資額已達 520 億比塞塔（3.13 億歐元）。

該公司主要活動包括下列：

1. 向各個有意到發展中國家進行投資的西班牙企業提供諮詢服務，並對投資的前景協助進行分析。
2. 根據需要，可以對投資項目的前期以及後期工作提供資金上的支持。
3. 部分直接或間接參與企業的投資活動，其主要方式為：

融資及中長期的普通貸款。

4. 經營、管理"西班牙管理基金"以促進西班牙的對外投資。
5. 對歐盟及其他國家多雙邊金融機構等參與的企業國際化的項目給予支持。
6. 給予投資項目以官方支持。
7. 向投資者介紹其近 10 年來，向 41 個國家的 200 多個項目投資所累積起來的經驗。

西班牙投資發展公司近 10 年支持的投資項目（截至 1999 年 12 月 31 日）

單位：百萬比塞塔

地區	數量	總投資額	投資發展公司投入額
非洲	14	12010	1318
拉丁美洲	47	30208	4539
亞洲	8	6510	1285
東歐	13	8835	1313
其他國家	1	100	59
總計	83	57663	8515

(以百萬歐元計 346.56)(以百萬歐元計 51.18)

(四) 檢討及分析

1. 比較分析

西班牙政府對商業管理，採單一法規管理制度，而我國政府對法人組織之公司依公司法登記管理；獨資或合夥之商號依商業登記法登記管理，而公司組織者，仍需依營利事業統一發證辦法辦理營利事業登記，在制度上西班牙與我國有明顯不同。

西班牙政府規定有限公司組織登記資本額最低為 50 萬西幣（約折合 3,000 歐元，暨折合約新台幣 10 萬元），較我國規定有限公司登記資本額新台幣五十萬元為低，該國股份有限公司登記資本額最低為 1,000 萬西幣（約折合 6 萬歐元，暨折合約新台幣 200 萬元），比較我國公司法規定股份有限公司登記資本額最低新台幣 100 萬元，則其規定較高。

西班牙政府受理人民申請有限公司或股份有限公司登記，其中央主管機關為經濟部與我國相同，申請受理登記機關為各地區商業登記機關，我國公司登記，依規定登記資本額超過一億元以上，必需直接向經濟部商業司辦理，登記資本額一億元以下，則應向經濟部委託之直轄市或經濟部中部辦公室辦理登記，雖然目前我國公司登記之辦理期限均已縮短甚多，且達簡政便民之要求，但在登記資本額受理登記機關上，仍存有受理機關之差別，與西班牙政府僅由其當地商業登記機關辦理不同，仍造成民眾登記時困擾。

2. 檢討

西班牙政府對商業登記與管理，採取較為寬鬆之登記管理制度，其對商業登記採單一登記制度；而我國係採公司法及商業登記法二種法規登記管理，容易造成民眾混淆。

西班牙政府對有限公司登記資本額之最低限制，僅要求約新台幣 10 萬元，比較我國目前公司法規定為新台幣 50 萬元，該國是項規定，對小型之中小企業業主，在成立之初，資金之籌措，已明顯給予該國欲成立小企業業主甚多方便，至於對較大型之股份有限公司之企業管理，則採取較嚴謹管理，除規定登記資本額約需新台幣 200 萬元，且其登記過程亦較嚴格，必須要經過一定之公證程序等，藉以保護大多數投資者權益。

(四) 結論

西班牙政府配合地理環境優勢，及維護古蹟不遺餘力，以致吸引全世界各國人士到該國觀光，創造出世界第二觀光目的國家美譽，每年為該國賺進觀光外匯收入，幾乎已成為該國主要財政來源，因此，該國發展無煙囱產業所帶動無限商機及商業登記簡化，目前我國商業不景氣，產業外移嚴重，如能配合產業升級，再簡化商業登記與管理，並配合發展無煙囱觀光產業，亦不失給予我國在逆境中求生存之一限生機。

五、水資源經營管理：

本次觀摩法國巴黎的自來水公司 SEDIF (SYNDICAT DES EAUX D'ILE-DE-FRANCE)，係於 1923 年成立的民營公司，負責供水之區域為法蘭西地區 144 個市政區 (不包括巴黎)，每日正常供水量約 100 萬噸，以供應轄區約 400 萬人口使用 (實際用水人口因流動性大難以估計，推估約為 200 萬人)。

水源主要來自 Seine、Marne 以及 Oise 等三條河流，約佔 94 %，地下水則提供 5 % 的原水。此三條河流互不相通，因此分別於上游興建淨水場供應其周邊地區，並以大口徑輸水幹管連通，可隨時相互支援供水。各場每日產能如下表：

淨水場	水源	位置	最大產能	平日產能
Choisy-le-Roi	Seine	南	80 萬噸	40 萬噸
Neuilly-sur-Marne	Marne	東	80 萬噸	40 萬噸
Mery-sur-Oise	Oise	北	34 萬噸	17 萬噸

淨水場設計最大產能為平日運轉產能的一倍，主要係為因應當任一河川遭受污染致使該淨水場需減量或停止生產時，可由其他淨水場迅速增加出水量以支援缺水地區。另外，巴黎特殊用水需求造成用水變化相當大，例如每年六月底，因天氣炎熱且用水人口多，用水需求量非常大，約為平時二倍，至八月中旬，因居民大都外出渡假，用水人口與用水量均大幅下降。因此設備需保留適當彈性的操作空間，以及時因應各種突發情形與需求。

(一) 淨水場運作及高級淨水處理（薄膜處理程序）

三座淨水場均設有臭氧及生物活性碳過濾等高級淨水處理設備，惟因 Mery-sur-Oise 淨水場供水區內需水量持續成長，且 Oise 河水源相當充足，因此 SEDIF 公司決定擴建增加出水能量。但因 Oise 河水源有機物質較多、淨水處理較為困難，出水水質不如其他另二個淨水場，經多方評估後，決定採用極細微（NF）薄膜處理程序。

該公司於 1993 興建 2,800CMD 之薄膜處理程序模型場運轉測試，並供水給鄰近人口約 6,000 人的小鎮 Auver 使用。該模型場的出水水質，有機物質含量甚低，農藥亦

可去除，且無餘氯味，充分滿足 Auver 用戶的需求。

SEDIF 公司於 1996 年開始動工興建 NF 薄膜處理程序，並於 1999 年完工，可提供出水能量 140,000CMD，使 Mery-sur-Oise 淨水場最大出水量由 200,000CMD 提昇至 340,000CMD。

目前該廠以二種淨水處理程序同時操作，原有者為生物處理程序，最大出水量 200,000CMD，平日出水量 30,000CMD，處理後流入混合池與新設 NF 薄膜處理程序之出水（140,000CMD）混合後，流入清水池供應轄區使用。

該場 NF 薄膜淨水處理程序，水量回收效率約 85%，可自動控制薄膜清洗時機，因此無阻塞問題。依長期操作資料分析，目前每七周固定清洗一次，薄膜的使用壽命五年，期望能延長至十年。

薄膜淨水處理程序，對於有礙健康的污染物，有極佳處理效果，連顏色、濁度、硬度等均有提昇的效果，其處理程序如下（參見附圖）：原水儲存池 取水槽 凝膠羽池 沉澱池 臭氧接觸池 凝劑快速攪拌槽 雙層濾料濾池 中間儲水槽 低壓幫浦 5 μ m 匣式過濾器前處理 高壓幫浦 NF 薄膜組 紫外線反應槽 與生物處理程序處理水混和 清水池。

採用 NF 薄膜淨水處理的優點很多，可歸納如下：
（一）所需建廠土地較小。（二）污泥處理問題較小。（三）可降低氯的使用，減少致癌物質生成機率。（四）未來設備擴充較具彈性。（五）操作容易，可減少操作人員及時間。（六）水質較佳。

以巴黎目前水價每度約 20 法郎,折合台幣近 100 元,其水價結構 38 % 為淨水成本(約 38 元) 30 % 為污水處理費用(約 30 元),另外 32 % 為稅金(約 32 元)。祇計算淨水處理費用,即為北水處平均水價每度 7.5 元的五倍。因此,薄膜淨水處理在現階段仍有成本過高等問題需克服,才能提高其普及性。

(二) 淨水場營運管理

為確保所供應自來水的水質,每個淨水場上游均裝設自動監測站,隨時檢測河水的污染程度與水質情形,檢測項目包括濁度、溫度、酸鹼值、硬度、以及礦物質、氧、重金屬、氨、硝酸鹽、氮等化學成分,並可檢測有機碳水化合物與含毒量等。

因水源水質變化幅度大,水質良好時可迅速完成處理,但污染嚴重時,則需半小時至一小時才可完成。因此,經由水質監測站每小時分析污染程度,即時因應調整,如污染在容許範圍,則改變處理流程與產量,嚴重時則減少進水量,並增加處理時間,如太嚴重則停止取水。例如 2001 年 Marne 河河岸有一化學工廠起火,造成河水嚴重污染,淨水場因而停止取水兩天,一個月後因暴風雪侵襲,造成河水濁度升高,再次停止取水兩天。在 Neuilly-sur-Marne 淨水場停止運轉期間,轄區所需水量即透過淨水場間互通的管線,由另二淨水場支援。

前述之運作模式,係於 1992 年為統一管理與調配三個淨水場的協同運作,在投入龐大資金與技術研發後,於巴黎西方設立一指揮調度控制中心執行的成果。

淨水場指揮控制中心,平時儀控操作人員僅需二人,

負責進行淨水場運作管控，如淨水模式、生產水量，以及供水區域內各淨水場出水量的輸配水調度與儲水系統管理；在發生污染等突發事故時，全場人員出動，迅速進行危機處理。

（三）結論

1. 台灣地區如同歐美先進國家，在快速工業化後，因都市人口集中與生活水準提昇，造成水資源需求的成長，加上多數降雨已被人工設施自天然的水文循環系統移出，因此如何在兼顧生態保育的要求下，滿足民眾給水與防洪的需求，並使寶貴的水資源得以充分有效的運用，已成為必須面對的課題。北水處為水資源管理運用體系中重要的一環，隨時掌握、學習並積極因應禿發狀況並加以解決，已是該主要工作之一。
2. 採用高級淨水處理，所生產的水質較佳，須視原水水質選擇不同處理方式，雖然現階段處理成本仍高，但由於歐美日各先進國家均積極投入研發，經由技術改進已逐漸降低成本。面對水源開闢已漸漸到達極限，而未來用水需求仍將持續增加，除加強水源區保護、涵養水源並減少原水污染外，積極提昇水資源的有效利用，已成為未來趨勢。因應原水水質保護困難，水質逐漸惡化，自來水事業單位應配合檢討原水水質特性，積極提昇淨水處理技術，供應安全且品質良好的自來水。
3. 目前北水處的原水水質良好，但對於高級淨水處理技術了解與應用，水處仍必須多研究學習，以提昇供水品質，有效運用水資源，進而持續提供民眾質優且量豐的自來水。

4. Mery-sur-Oise淨水場在新薄膜處理程序興建過程中，對於與民眾溝通宣導非常重視。除提供免費電話處理民眾抱怨申訴事件外，並舉行試飲活動、豎立大型廣告標語，讓當地居民了解工程完成後，即可享有優質且充分的自來水供應，對於施工周圍的圍籬設施予以美化並隨時巡查維護，因此大幅減少施工期間的紛爭。北水處已設有二十四小時免費電話，隨時提供用戶各項服務並快速處理民眾用水問題，對於工地圍籬等安全設施應多重重視並加強查核。大型工程的推動，對於民眾的生活作息有影響，可舉辦各項活潑的宣導活動，使民眾了解工程進行的目的與效益，增加其認同感，使工程的推動更為順利。

六、景觀規劃與解說設施之經營管理：

西班牙的馬德里、巴塞隆納，法國的尼斯、巴黎等，皆是全球知名的觀光勝地，其優美的市街與完備的解說及公共設施是非常值得我們參考學習的。本次考察以馬德里、巴塞隆納、巴黎等都會與地中海蔚藍海岸景觀之規劃經營管理為主要目標，觀摩其觀光據點之特色、遊憩解說設施、古蹟保存之發展等，以供台北市學習與執行，針對各景點考察結果如下：

(一) 西班牙

西班牙之觀光產業發達佔國民生產毛額百分之十一，根據世界觀光組織資料，二〇〇〇年西班牙之觀光客人數達五千兩百萬人次，為僅次於法國之全球第二大觀光目的國，觀光收入高達三百六十億歐元，為西國平衡貿易赤字之重要來

源，而馬德里觀光展（ F I T U R ）規模僅次於柏林 I T B 展，為世界第二大觀光展。

西班牙之所以成為觀光重地在於良好的先天條件，擁有亮麗的陽光、豐富的文化資產，常有人說「西班牙是個神話的國家，是政治家及思想家的夢想樂園」，許多熟悉的西班牙人多為虛構人物，如唐吉科德、卡門、風流劍客唐璜等，因此，更賦予西班牙神話傳說及蒙上神秘色彩。西班牙人對於加入歐盟、舉辦巴塞隆納奧運及世界博覽會，擠身於先進國家的一員感到驕傲。本次主要對西班牙首都馬德里及巴塞隆納觀摩考察。

1. 馬德里

西班牙首都馬德里位於伊比利半島的中央，是歐洲最高的首都，海拔有六百公尺以上，人口大約四百萬，古蹟遺產很豐富，其以石磚所鋪設的街道路面表現出豐富歷史的古都風範，加上現代化大樓林立的大馬路，以及到處綠蔭盎然的公園，也是此都市的另一特徵。

太陽門廣場是馬德里的心臟，橢圓形的廣場被奶油色的十八世紀建築所圍繞，這是西班牙 0 公里的公路起點，同時也是大部分地鐵及公車路線的中心，廣場中間的銅雕熊是該地區最顯著的地標。由於巴士及車輛來往頻繁，加上等候的人群與來來往往的市民大眾，尤其是傍晚時的廣場顯得特別熱鬧。

普拉多美術館原是作為自然科學作品的博物館，後來因大眾道德意識漸漸開放後對於維納斯、三美神..等作品已經不再有禁忌後，開始展示收藏藝術品，館內目前有七千五百件畫作典藏，其中以西班牙派作品為最多。十七、十八世紀

西班牙黃金時期最偉大的藝術家迪亞哥、葛雷柯、哥雅等的畫作，以哥雅的作品最多，當中尤以「裸體的瑪亞」、「穿衣的瑪亞」最出名，十九世紀畢卡索、達利、米羅等新潮創作畫家則於分館展覽，館內附設紀念品店售有複製畫等紀念品。

艾思可利亞爾王宮為融合修道院、皇宮、陵墓的建築，為菲力浦二世自 1563 年所開始興建歷時二十一年，全部為花崗延建成，整座建築的形狀像一個上下顛倒的考架，用意是為紀念被火活活烤死殉教的聖徒聖羅倫斯佐，參觀艾思可利亞爾王宮沒有導覽不過有參觀路線指引。在王宮北方 13 公里處有一座由佛朗哥將軍為紀念內戰期間陣亡將士於 1940-1958 年建造的宗列祠，共埋葬四萬名士兵，佛朗哥死後也埋葬在此，大會堂的建築大得令人不寒而慄，感覺上好像開鑿幾千里長的大石頭概出來的，陵墓上方是一座高達 150 呎的巨型十字架，目標非常明顯。

塞哥維亞擁有著名的羅馬大水道及夢幻神話城堡亞爾卡薩城堡，有人喜歡把這城市描繪成一艘船，羅馬大水道比擬為一把石雕豎琴。位於城西的亞爾卡薩城堡仿似整座城的船首，羅馬大水道是西班牙僅存的幾處羅馬遺跡之一，一直到二十世紀督還能輸水，在廣場處拱門最高離地達二十九公尺高，水道是用一塊塊花崗岩堆砌起來，中間皆無用灰泥黏合，是非常壯觀的工程。由廣場往上坡而行為舊市鎮，路旁有一棟造型特殊用尖凸形方石雕築之十五世紀房屋，再往上走可到聖馬丁廣場，廣場上有一棟羅馬風格的美麗教堂，周圍還有一排羅馬式別墅，為富羅馬風格的城鎮。

托雷多是西班牙的歷史文化中心、宗教重鎮，該羅馬古城建於西元 192 年，曾被回教徒、猶太人及基督教徒佔據統

治，因此，這裡可從建築物與藝術感覺到三種宗教和平共處的特色，如有大教堂、基督清真寺、聖母瑪利亞猶太教堂等等，而一提到托雷多的畫家就非格雷哥莫屬，格雷哥自三十六歲起就定居於此，他的畫作流傳於全市，其中以收藏於聖多美教堂的歐爾加茲伯爵的喪禮這幅展現多方意涵、心靈與遐想的畫作最有名。另該地所出產鑲嵌金銀銅線的鋼刀鋼劍與精美陶器等工藝品非常聞名。

2. 巴塞隆納

巴塞隆納是僅次於馬德里的西班牙第二大城市，地中海最重要貿易港，以庇里牛斯山與法國相鄰，該地區有著西班牙溫暖熱情親切的民族性且融合著法國浪漫情調，美術音樂風氣至為興盛，其最顯著的特色是天才建築師高第，世界級藝術家畢卡索、米羅..等；而 1992 年奧運對巴塞隆納有顯著的提升其城市觀光品質，如整建中古世紀建築，現代化建物的興建，市容、交通、港口、港區的重新規劃整修等，成為夏天渡假的勝地並為進入蔚藍海岸的必經之地。

高第創新革命性的建築風格，為巴塞隆納留下很多特色的藝術建築，如文森之家、巴特羅之家、米拉之家、奎爾公園等，以及最著名的聖家堂，各有各的特色，並極力把大自然的線條與材質納入於作品之。聖家堂是一座具有崇高宗教象徵意義的教堂建築，正門有三個，東門象徵誕生，西門象徵受難與死亡，南門最大象徵榮耀，每個正門有四座尖塔代表十二個門徒，半圓形的聖殿代表聖母瑪莉亞，中間尚未完成的尖塔獻給耶穌，四周有代表傳福音者的四座低塔環繞。

畢卡索美術館位於十四世紀所建築的阿奇拉宮，該建築害裡面的收藏品同樣具有可看性，收藏了畢卡索少年時期的作品，從啟蒙開始，到一生的點點滴滴都收藏在美術館中。

蒙就伊克山面對港口，是 1992 年奧運會主要場地，不僅有田徑場、棒球場、橄欖球場等運動設施，還有遊樂場半圓形劇場及好幾座博物館。

蘭布拉大道起於加泰隆尼亞廣場終於港口旁的哥倫布紀念碑全長約兩公里，過去原為河床，現在大道上梧桐樹林蔭茂密，樹下是巴塞隆納人聊天散步的好去處，有很多咖啡座、商店、餐廳、休閒場所等。街頭藝人、魔術表演、小丑秀等都可在這裡觀賞，不同的戲碼在這裡交替上演，花樣層出不窮，而在此大道中有一噴泉其水清涼可口，傳說飲用後就可正式成為巴塞隆納人民。大道末端的哥倫布紀念碑是為 1888 年世界博覽會所設計，現為巴塞隆納重要地標。

（二） 法國

法國的國土近似六角形，是西歐面積最大的國家，人口五千七百萬地廣人稀，其中百分之五十六的土地為農業用地，每年有五千六百萬遊客受其名勝古蹟、美酒佳餚、藝術文化與一流的購物環境所吸引，法國可說是世界上最受歡迎最頂尖的觀光勝地。

法國區分為二十二個區域、九十六個省份，大巴黎地區擁有九百萬居民是廣大而著名的都會區，也是世界上著名的觀光勝地。法國人擁有傲人高度的文化素養，其生活方式十分文明，帶有藝術和哲學氣質，喜歡輕輕鬆鬆過生活。

由西班牙邊境經庇里牛斯山至法國的地中海岸，有著迷人的漁港、金色沙灘、現代化建築，一直是全年遊客不斷的渡假地區，沿著地中海沿岸蔚藍海岸排列如馬賽、坎城、尼斯、蒙地卡羅等城市，除了陽光、沙灘、海洋外，還有現代藝術博物館、中世紀建築、電影城、香水城、賭場等。

內陸有古老的城堡，保存著長年為宗教信仰而奮鬥的歷史遺跡 - 高牆、防護城，羅馬遺跡嘉赫大橋，高原峽谷及松樹薰衣草等，展現出法國悠閒、熱情，充滿閒情逸的感覺。

卡卡頌位於西法邊境，是建於五十公尺高可監控整個平原的防衛性城堡，由兩個城堡所組成，內城為羅馬人建於西元三、四世紀，十三世紀時為防範西班牙入侵再重新修建外城，這兩層式城堡適合防守，只要敵軍翻越城牆，就被困在堡壘中，中古時期曾有四千名居民，現在這小城中只有三百多位居民，該城堡中目前咖啡店、餐廳、古董店、紀念品店等商店林立，可沿著城牆繞行整個城堡一周欣賞羅馬和中古時代的建築，夜遊城堡將更令人難忘。

嘉赫橋位於尼姆東北方二十公里處，是世界上僅存的幾座羅馬水道橋之一，已有兩千年的歷史，其長八百多公尺三層式的巨大石塊水道橋橫跨加頓河上最為壯觀。往北至北普羅旺斯的首府亞維儂，該城四周以城牆圍繞著，1309年教廷曾由羅馬遷移至此，現存教皇宮殿、大鐘廣場等為期緬懷教皇的好地方，而童謠著名的亞維儂橋位於城外跨過隆河上，但已坍塌於隆河河中。

馬賽是法國最大港都也是第二大城，是進出地中海的門戶，都市臨港興建且古蹟林立，加上有文學名著基度山恩仇記的背景加深該地古樸風味，港口有熱鬧的魚市和海鮮餐廳，在此可品嚐聞名的法國魚湯。

蔚藍海岸是世界著名的夏日渡假勝地，該地區擁有耀眼的陽光、豐富的藝術遺產與保存完善的海岸風光，加上終年氣候溫暖景緻怡人，廣受大家喜愛。以舉辦國際影展聞名於世的坎城位於此區，其因觀光事業發達，各類高級休閒渡假別墅旅館林立，其高品質的服務與設備成為重要指標，加上

該地全年無休的觀光活動與先天的優執氣候與環境，更造就此地成為重要的觀光據點，其中棕櫚夾道的小十字大道是知名的海濱散步大道，大道兩側是豪華旅館、藝廊、精品名店，大道盡頭的小十字角是觀賞坎城的最佳地點，有瞭望台可眺望壯觀景色。

法國第五大城尼斯面臨地中海，座落於平緩的山丘與阿爾卑斯山旁之平地上，屬地中海氣候終年陽光充足、海浪平靜，加上金黃色細沙灘，可從事游泳、滑水、潛水、釣魚...等水上活動，另海灘上有酒吧、音樂台、咖啡座等，為休閒的好場所，使該地成為地中海最大的渡假中心，沿著地中海沿岸而建的八線道公路及英國人步道長約五公里，為最佳的濱海散步地點。為發展觀光事業，該地提供便利交通，尼斯即有兩個現代化航運中心，一個國際線一個專供往返巴黎，每年超過六百萬人次，另有高速鐵路及位於高速公路系統的中心，在如此便利四通八達的交通網絡下，有效提昇該地觀光條件。

格拉斯因氣候土壤適宜，香花終年生長，春天有銀合歡、夏天的玫瑰、秋天的茉莉，山坡上則薰衣草種植成列，因此，該地由十六世紀開始設有香水蒸餾廠，而現在是以加工其他國家進口的香水原料聞名，香水工廠可參觀提煉香精製造香皂的流程、方法。

首都巴黎位於巴黎盆地中央，形狀近似橢圓，巴黎是僅次於倫敦的歐洲第二大城，歐洲人口密度最高的首都，法國五分之一的人口聚集於此，有來自世界各地的移民、學生、藝術家、教師等，土生土長的巴黎人反而是少數。塞納河從東南東進入巴黎，由西南西流出，將巴黎市一分為二。巴黎市區為二十區各有各的特色，原則上可分為塞納河左岸、塞納河右

岸，左岸以文教區居多，右岸的史蹟多商業活動頻繁。因為兩次世界大戰未對巴黎造成大規模的破壞，巴黎可說是世界上最大保存最完整的城市之一，因此巴黎街頭仍充滿著藝術文物氣息，古老建築、博物館、美術館等聞名於世，加上迷人的塞納河畔及迷濛薄霧，所以巴黎是藝術之城，也是浪漫之城、歡樂之城，最適合街頭漫步的城市。

巴黎最著名的建築物也是最顯著的地標 - 艾菲爾鐵塔高三百公尺，是為 1889 年萬國博覽會所設計建造的，雖自鐵塔興建之初受到藝術家設計師等多方的激烈討論，而最後才賦以無線電報通訊傳播站的另一個實用功效。鐵塔設有電梯可分兩階段搭乘至最頂樓俯瞰巴黎，頂樓有眺望景點的解說設施，及世界各國之方位與距離等解說資訊，於日落前一小時為塔頂欣賞巴黎市景的最佳時機；另由塔底往上仰望其鋼骨結構亦極具震撼力，在夜間整座鐵塔點滿燈火，特別顯得耀眼突出。塔底的正方形公園為練兵場，是過去舉行慶典和軍事操練的場所。

巴黎著名的漫步大道香榭里謝大道，是以戴高樂星形廣場為起點，位於該廣場的凱旋門是 1836 年為紀念拿破崙帝國的勝利而興建的，該大道為法國舉行閱兵大點的地點，沿著大道是閒逛、觀賞行人的最佳場所，大道後半段兩旁種植栗樹，協和廣場在此和凱旋門相揮映，廣場中央豎立的是有三千年歷史的埃及方尖碑，協和廣場在 1793 年發生過路易十六在此被砍頭的最重大的歷史事件。

羅浮宮美術館原為皇家宮殿皇族的居所，於 1793 年成立，為世界上規模最大的美術館之一，羅馬、希臘、埃及等地的藝術品、雕刻、古物、裝飾品等，文藝復興時期的畫作都有收藏，收藏數量達二十萬件以上，已成為巴黎最吸引人

潮的景點，每年有五百萬人次入館參觀，其中蒙娜麗莎畫作、維娜斯及勝利女神雕像是羅浮宮的鎮館三寶。美術館的玻璃金字塔造型出入口為 1989 年興建完成，由華裔建築師貝律銘所設計的，不但有金字塔的意涵還可使陽光反射擴射至羅浮宮中庭及底層展覽館，增加亮度，更提供為美術館多處的出入口。

（三） 感想

此次前往歐洲旅遊事業興盛的西班牙法國首都考察，觀察到其對文化古蹟的盡心維護保存、重視生活品質悠閒的民族特色、怡人的氣候與自然的景緻、對於觀光資訊的提供與建立等等，除良好的先天條件與豐富的文化資產外，加上政府部門與民間企業等通力努力下，無疑的更使西班牙法國的觀光事業逐日更加蓬勃發展。

法國對於觀光旅遊行車安全非常重視，嚴格管制遊覽車司機每日的開車時數，在遊覽車裝設有引擎啟動紀錄器，充分監控司機的行車紀錄，以完全保障行車安全。而西班牙法國對於自助旅行者也提供便利的交通工具，如跨國旅遊的聯營火車觀光列車，火車週遊票，區域間的地鐵捷運等。但是此次考察適逢塞納河河水暴漲影響，縮減一車道，所以在協和廣場附近大塞車，且相互爭道破壞法國形象。

西班牙是僅次於法國的第二大觀光國，2000 年有超過五千二百萬人次前往觀光，而西班牙人民具一般拉丁民族特質善良和平樂觀好自由重視休閒，但因這幾年來因失業問題嚴重加上非法移民擁入等因素，導致治安狀況日益惡化，近年來平均每年有六萬件次搶劫及竊盜案，而台灣及日本觀光客為主要遭搶劫對象，我國受害者有逐年提高之情形，因此協助本次考察行程的駐西班牙代表處人員無時無刻的提醒

注意，告知當地搶劫猖獗的地點、手法、如何防搶等，雖然形成團員人人有危機意識且全程平安順利，但整個考察無形壓力使品質深受影響。所以，治安社會問題不僅會影響國家形象，且妨礙觀光事業發展，不可忽視。

在專業導遊部分，對於外國旅行團至當地旅遊參觀需聘請當地導遊，不但保障該國人民工作權，且提昇旅遊品質。重要觀光據點可以看到旅遊服務中心之設置，免費提供各國語言文字的簡易解說資料，若需更深入之資訊亦有販售各國文字版本之解說書籍，內容非常詳盡；而在重要路口車站，設有詳盡的地圖說明，在住宿旅社亦有旅遊地圖資訊等提供外來遊客使用。因此要吸引觀光客前往，除了先天條件佳以外，更需要政府部門悉心規劃、貼心服務，以及良善宣傳行銷策略。

肆、建議

- 一、國際都市指標的蒐集，是現代化都市建設非常重要的參考數據，對於建設目標的設定，提供了明確的方向，根據考察各國國際都市指標之建立，各都市因建設重點不同、文化結構的差異、資料提供時間的落後、計量的單位及統計的標準時間均有顯著的差別，因資料蒐集及比較的困難，目前僅日本東京都及本市在辦理國際都市指標評比，對於本市目前辦理方式，建議審慎評估應否續辦、有無替代方案或改進之道。
- 二、由於全球景氣急速下滑，導致國內去（90）年民間投資不振及失業率持續攀高（最高達 5.33%），預估 90 年全年經濟成長為負 0.37%，景氣低迷現象尤較西、法兩國

為最。究其原因可歸納為一、「商機不多」：因人民財富縮水，消費轉趨保守，致廠商營利商機不多；二、「意願不高」：因缺乏商機，前景不明，廠商投資意願處於觀望狀態；三、「動力不足」：缺乏主導性投資動力，以及投資風險不確定等因素，致民間投資動力不足。而解決當前「三不」問題，不外以「三要」：要創造商機、要激勵誘因、要主導推動，才足以因應。

三、本府現行之財經策略即以上述體認為基調而擬訂，於招商投資獎勵方案上，便以提供優惠措施，促進民間投資為主軸，具體措施則研訂「台北市獎勵投資自治條例」（草案），適用於本市特定之專案園區及生物科技、網際網路等策略性產業，其理念除與西、法兩國作法類似外，適用暨獎勵範圍實則較為寬廣，譬如提供之誘因及優惠便包括容積獎勵、低成本土地、低利融資、租稅補貼、勞工訓練等。此外，為鼓勵民間參與本市重大工程，亦另訂「台北市促進民間機構參與重大公共建設減免地價稅、房屋稅及契稅自治條例」（草案），基於地方之權限對參與者興建、營運期間若干稅負擔予以減免，而針對行政流程之繁雜，本府亦成立「法規鬆綁、行政透明及流程簡化工作小組」積極排除若干妨礙經濟發展之障礙。

四、對照前述西、法兩國相關因應景氣、提昇經濟成長措施，我國現行作法實不遑多讓；如投資環境暨法令限制部分，較之雖有差距，惟本府已體認其重要性，起步為時不晚，至於擬訂相關獎勵內容之自治條例，因具體規定有助適用之穩定性及明確性，反較西、法兩國作法先進。總之，此行參訪發覺諸多措施所根植之理念有雷同之處外，尚有若干觀念暨具體運作值得思索。就獎勵之適用

對象來看，包括我國在內皆以新興及尖端產業為主，從而如何在兼顧政策、財政及公平原則下將部分傳統產業（如巴黎市之輕食、麵包店）納入適用對象，不失為將來政策擬定時課題之一。再者，於區域規劃、都市更新等系列造街、造區過程中，如何結合景觀設計師、建築師甚至是由其組成之相關公會之力量，透過專款補助、貸款獎助等誘因，建置一套公私合作之機制（我國社區規劃師之角色頗為相似），以創造多贏之局面，亦值得吾人深思。

五、西班牙和法國的跳蚤市場，其定時定點營業方式，落實的徹底，攤販均能於規定時間內開始擺攤，展現出整齊劃一及乾淨清爽的棚架，結束營業後，帳棚及攤架收拾的乾乾淨淨，立即恢復原本街道的風貌，令人體會出管理單位的用心及攤販的守法精神，而這正是本市未來規劃跳蚤市場所要學習之精髓。此刻，正值本市修正「臺北市攤販管理自治條例」（草案）中，我們應課予攤販應履行之義務機制，建立良好的攤販管理模式，落實定時定點之攤販臨時集中區，提供市民良好之購物及休閒場所。

六、北水處現正積極發展各項自動監控設備，已完成包括水質監控系統、淨水處理資訊系統、加壓站監控系統、客服系統，以及持續建置 GIS 系統，建議仍應逐步將各項自來水的生產、供應與銷售服務，輔以有效率管控，除有效調度供水系統資源、進行危機管理以迅速有效處理突發事故外，並可對人力與設備，進行更有效率的管理與維護。

七、自來水設施應進行整體景觀設計，並與周圍環境結合，

以減低對地區景觀的衝擊，如經由良好的規劃設計，更可使設施在原有生產或供應自來水的功能外，增加教育、宣導與遊憩效益，提昇資源運用的加乘效果。

- 八、西班牙政府規定，建築物列為古蹟者，外牆管理歸政府，內部管理歸業主，該國由於古蹟維護適宜，陽光終年普照氣候非常良好，因此觀光產業蓬勃發展已躍升成為全球第二大觀光目的國，每年觀光收入高達 360 億歐元，已占該全國年產總額一半以上，因此，該國藉由古蹟維護，發展無煙囱觀光產業，頗值我國借鏡。
- 九、我國政府未來在商業登記及管理法令上，似可做效西班牙政府，採行單一法令登記管理，除簡化公司登記機關，將公司登記機關，不需在劃分資本額而統一在地方機關登記管理，並廢除營利事業統一發證制度，除可使民眾對政府商業登記與管理措施易於清楚明瞭外，並可以減少民眾登記手續繁複，如此將可減少民眾因登記繁複，喪失商機，甚至於可因法令鬆綁，吸引外資到我國投資設廠，繁榮我國商業及貿易。
- 十、西班牙政府為了協助該國中小企業向發展中國家進行生產性投資，特別成立西班牙投資發展公司，積極協助該國中小企業向發展中國家投資生產性投資，除提供企業投資諮詢服務外，政府並給予適當資金融資支持，該國對中小企業商業發展投資輔導，我國雖然亦有成立外貿協會、中小企業處 等數個機關，惟事權未盡統一，多頭馬車，成效不彰，本府雖成立中小企業輔導服務中心，但西班牙政府輔導中小企業對外貿易作法，似可作為本市輔導中小企業商業發展投資輔導參考。