

第拾肆章 人事管理

第一節 迅速回應同仁需求，創造最優服務價值

本局人事室致力於建立友善職場環境，重視性別平權、人性尊嚴及職場安全。100年辦理人力評鑑，彈性調整人力，力求合理配置，達成人員適才適所之目標，進而提升同仁工作滿意度。成立「馬上處理反映窗口」，傾聽需求，加強溝通，迅速回應。為追求卓越及永續的服務價值，不斷推動人事服務創新方案，積極提供各單位相關人力資源服務，促進業務部門及幕僚部門的互動，進而提升同仁組織認同感，串結個人力量注入團隊績效，使「臺北市政府捷運工程局」成為國內捷運第一品牌。

第二節 營造優質性別平權職場，有效提升行政效能

本局為落實兩性平權理念，建立優質性別工作職場，於人力進用、陞遷、考績、獎懲、教育訓練、福利措施及相關權利義務，皆秉持「均等機會」的精神一視同仁，不因性別予以差別待遇或歧視。此外，並配合相關法令規定，提供育嬰留職停薪、家庭照顧假、生理假、陪產假、為女性同仁設置哺集乳室給予哺乳時間及年度內請娩假達21天以上同仁之考績（成）不列入甲等比例計算等各項平權措施，讓所屬員工之親職權與工作權在職場得到充分支持及保障，可以安心工作，進而提昇行政效能。

另為強化性別主流化及性騷擾防治觀念，特訂頒性騷擾防治相關措施規定，禁制同仁性別歧視及性騷擾，並成立性騷擾申訴處理委員會設立申訴專線受理申訴，為期落實，更舉辦相關宣導防治課程，及利用局務會議、人事月刊及知識管理系統不定期宣導不遺餘力，100年度協同所屬各工程處共同規劃辦理「性騷擾防治講座」及「『無處不性別』公務員應有的性別人權」課程，積極提供同仁一優質友善的工作職場環境。

第三節 覈實辦理平時考核與考績，貫徹獎優汰劣目標

本局為加強捷運人力專業素質，提昇競爭優勢，除計畫性施予所屬各項培育訓練，使同仁知能得以與時俱進挹注績效外，復依據相關法令規定，秉持「綜覈名實，信賞必罰」的原則，嚴格考核員工平時工作績效、生活素行，並作為年終考績（成）參考依據，遇員工有優劣事蹟，更適時依規定辦理獎懲，以激勵士氣或警效尤，落實獎優汰劣機制。100年1月至10月期間，分別於4月、8月辦理2次平時考核，受考人考評項目中有D或E者，均依規定就其工





作計畫、目標、方法及態度等進行溝通面談及輔導；復召開7次考績委員會議，核予行政獎勵2801人次（含1次記一大功28人次、記功623人次、嘉獎2150人次），行政懲處14人次（含記過8人次、申誡6人次）；另推薦5名表現績優人員參加本府模範公務人員選拔、10名參加本局捷運績效楷模選拔。

第四節 倡導正當文康及休閒活動，維護員工身心健康

本局同仁為達成「展現顧客導向，持續打造安全、便捷、舒適、美觀、世界一流的捷運系統」之目標，面臨極大挑戰與壓力，為了能舒緩同仁情緒，維護同仁身心健康，促進情感交流，培養團隊精神，本局每年定期辦理員工健康講座、文康參覽活動及慶生會、成立13個休閒社團並不定期舉辦各項競賽，提供同仁在公餘時間鍛鍊身體，展現才藝、相互切磋的好去處。另為聯繫各機關同仁友誼，定期辦理市府休閒隊社籃球聯誼賽，及由各社團協助組隊參加交通杯或市府杯同性質之競賽。茲就年度內各項活動辦理成效摘述如后：

一、舉辦員工健康講座

為紓解同仁壓力，維護同仁身心健康並配合本府推動「市府好健康，健康減重動起來」推動計畫，本局100年度計辦理2場次健康講座，第1場於100年6月7日下午邀請臺灣傳統養生研究學會楊理事長薇主講「吃出健康，活出元氣」，本局暨所屬各工程處共166人參加；第2場於100年10月19日下午邀請馬偕醫院協談中心諮商心理師呂奕熹主講「與壓力共舞—談壓力與情緒」，本局暨所屬各工程處共144人參加。

二、文康參覽活動

為增進同仁情誼，鼓舞同仁工作情緒，本年度文康活動提供同仁多樣化的選擇，並鼓勵本局同仁踴躍攜帶眷屬參加，共享天倫之樂。活動規劃除由本室統籌辦理外，亦協助各單位自行辦理。本局於100年5月20日辦理「八仙山森林遊樂區之旅」1日遊活動，讓同仁在賞鳥和渡假休憩勝地度過充實且富文化意涵快樂的一天，參加人員共計81人；此外，東區工程處於3月30日及5月20日各舉辦一梯次「桃園後慈湖之旅」1日遊活動，共計162人參加；北區工程處統籌辦理2梯次，第一梯次於5月13日辦理「南寮十七公里海岸單車行綠世界生態農場及北埔老街之旅」1日遊活動，計75人參加；第二梯次於5月20日辦理「舊草嶺隧道單車行及蘭陽博物館健康之旅」計84人參加；中區工程處於100年4月1日辦理「2010臺北國際花卉博覽會園區」1日遊活動，計68人參加；機電系統工程處於6月24日及7月15日分2梯次辦理「仁山植物園、羅東林場」之旅，計140人參加，100年9月30日辦理「臺北市內湖圓覺瀑布、圓覺步道、白石湖吊橋健行」之旅半日遊，計34人參加。

三、慶生會

為慰勞同仁平日勞苦，並促進同仁之互動交流，本局定於每季辦理1次擴大慶生會活動，本年度擴大慶生活動係依本局暨各工程處全體同仁線上票選結果前4名中（第1名臺北市立美術館、第2名富陽自然生態公園、第3名國立歷史博物館、第4名自來水博物館）自行選擇辦理方式，第1季慶生會於100年3月25日舉辦「自來水博物館」參覽活動，共計316人參加，第2季慶生會於100年6月29日舉辦「國立歷史博物館」參覽活動，共計265人參加，第3季慶生會於100年9月1日舉辦「臺北市立美術館」參覽活動，共計276人參加，第4季慶生會於100年11月3日舉辦「自來水博物館」參覽活動，共計342人參加。

四、員工體育競賽活動

為倡導本局體育運動，增進同仁情感交流及團隊合作精神，並藉以提昇本局工程品質及工作效率，特於本（100）年7月14日（星期四）及15日（星期五）舉辦本局員工羽球競賽活動，已圓滿結束。

本次競賽活動同仁非常踴躍參與及投入，活動為達鍛鍊體能及成績優勝劣敗，爰將競賽分為甲組8隊及乙組11隊，合計19隊260人參賽，獎勵方式以各錄取優勝隊伍前6名，由本局各頒發獎盃乙座，獲獎結果依序為甲組：第1名中區工程處（中工A隊）、第2名南區工程處（南工A隊）、第3名北區工程處（北工A隊）、第4名秘書室（秘書聯隊）、第5名機電系統工程處（機工A隊）、第6名綜合規劃處；乙組：第1名機電系統工程處（機工B隊）、第2名機電系統設計處、第3名聯合開發處、第4名北區工程處（北工B隊）、第5名土木建築設計處、第6名中區工程處（中工B隊）等優勝隊伍。

五、提倡休閒籃球活動，舉辦籃球聯誼賽

本市郝市長在相關場合指示，本府同仁在緊張、忙碌的工作之餘，最需要從事休閒運動來平衡身心，藉以紓解工作的單調與疲乏，也可以透過運動減輕工作上的壓力，以及提高生活素質，更可提升工作效率。基此，從事運動可以強健體魄，讓人心情開朗，呼籲大家應多運動，讓臺北市成為一座健康城市。

另外本局為了提升本府同仁的參與及員工籃球休閒活動辦理之成效，未來在規劃及辦理員工籃球休閒活動時，將朝更多元化及符合本府同仁之需求，彈性增加員工籃球休閒競賽之方式與場次，並尋覓更適合同仁需求之練習場地，俾以充實員工休閒活動之內容。

（一）為鼓勵本府全體員工從事籃球休閒活動，進而保持強健體魄，陶冶性情，增進籃球技



叫我第一名



裁判組



我是第二名



術，本局訂有臺北市府員工休閒活動籃球社活動實施計畫1種，除於平日週二晚上6時至8時開放本局地下3樓活動中心場地供本府所屬各機關籃球同好切磋球藝外，另每年定期辦理籃球聯誼比賽並彈性增加員工籃球休閒競賽之方式與場次，以活化員工休閒活動之內容。

- (二) 籃球聯誼賽：依年度計畫舉行相關賽事與聯繫同仁友誼，以達到活絡籃球球技及增添球賽光采，於100年5月14日及15日，計2日，假臺北大眾捷運股份有限公司北投機廠室內籃球場舉辦員工休閒活動籃球邀請賽，經過二天21場密集賽事後，各隊名次為：第1名工務局、第2名環保局、第3名消防局、第4名臺北大眾捷運股份有限公司、第5名警察局、第6名捷運工程局，另獲頒優勝隊伍計有教育局、體育處、衛生局、自來水處、建築管理處等單位。
- (三) 籃球3對3鬥牛賽：為提倡正當休閒活動調劑身心，促進本府員工情感交流及培養團隊精神，並落實本府年度績效及達成目標，利用休閒假日，於100年8月27日假臺北市體育館室內籃球場辦理本府100年度員工休閒活動籃球3對3鬥牛賽，經過35場密集賽事後，本府各機關計有18隊參加，比賽成績為：第1名新建工程處B隊、第2名消防局、第3名捷運公司A隊、第4名體育處A隊、第5名都市發展局B隊、第6名就業服務處、第7名捷運工程局B隊、第8名衛生局B隊等。

