

## 朋友們，微笑吧！ 讓我們向希望行去！

### 2008，充滿詭譎變化的一年。

世界金融海嘯來襲，全球泡沫經濟破裂，釀生失業潮與經濟不景氣。作為國際重點商務都市，臺北未能擺脫全球同步的衝擊，不少朋友愁上眉頭，甚至孩子也少了歡顏。展望2009年，只怕景氣依舊在谷底徘徊，經濟成長卻步，我們仍在期待寒冬過去後的那絲曙光。

即便如此，微笑仍是臺北人共通的語言。臺北人的樂天知命、友善敦厚，反映在微笑的表情與細膩的肢體動作上，讓臺北這座城市溫暖而幸福；特別透過市府團隊精心打造，在臺北，生活的質感慢慢呈現。在臺北，生活已是一種享受。

我們有107公里、全國品質最佳的自行車道；有連續4年世界評比第一的捷運系統；有全國首創、便利任何年齡民眾上下的低底盤公車；還有24小時營業的誠品書店；臺北市，更已經連續5年被評鑑為臺灣最幸福的城市。

臺北內湖科學園區年產值超過新臺幣2兆7千萬元，後續還有面積倍增的大內科計畫。無線寬頻把我們帶往國際頂尖的智慧城市；垃圾減量與資源回收已是世界典範，這兩項卓越政績，讓臺北帶領臺灣重回「2010世界博覽會」的國際舞臺。

「1999臺北市民當家熱線」是我們最新的嘗試。不是沒有人懷疑，臺北市區政、戶政服務不是已經全國首屈一指？為何要再多做這麼多，讓許多第一線公務人員全天候待命？

但問題在，你家門口如果被違規停車擋住、路燈不亮，或是有擾人噪音，你會不會想馬上把問題解決？將心比心，市政服務就是要幫民眾立刻解決問題。



「1999」的單一窗口、接近9成9的派工來電執行率、數倍增長的來電量，都證明「1999」已經讓官員轉過身來，直接面對市民需求，這種由下而上的壓力，絕對能讓臺北市政府上緊發條，也見證臺北追求卓越的努力。

回想當初提出活化淡水河願景，不少人譏諷我們是作夢的傻子，因為又髒又臭的淡水河已無藥可救。但兩年努力下來，水質明顯改善，甚至上游出現絕跡30年、只在潔淨水道迴遊的和尚魚；一到假日，成千上萬民眾在河濱公園騎自行車，享受水域活動。在臺北，我們擁有實現夢想的巨大能量。

**但這一切，都無法完整述說臺北的美好。**

臺北對各種文化、族群、意見、歧異的包容，讓我們的創意自由滋長，成為全球最具文化特色的華人城市；臺北人的友善、溫暖，更讓外國人流連忘返；臺北或許不夠美麗，公共建設或許不夠宏偉，但是臺北的生命力讓這個城市永遠充滿希望。

或許，當今全球經濟不景氣，讓不少朋友身上的擔子加重不少，但不管眼前有多少難關，微笑就是力量，在臺北這座希望之城，只要勇於挑戰，遍地是機會，臺北市政府也一定主動支援，作大家最可靠的後盾。

所以，朋友，縱然面臨不如意，還是笑一個吧；微笑是臺北共通的語言。抱著希望，我們一路行去，因為有你，臺北更美好。

臺北市市長

郝龍斌

民國98年3月

