

第玖章 資訊作業與技術服務

第一節 資訊系統發展與應用

一、為配合本府網站整合計畫，本局與各工程處中英文網際網站網頁，陸續移轉至本府網站共用平台(市政網站整合性網站平台)，分別辦理：

1. 局處英文網站整合，廢除各工程處英文網站，保留局本部英文網站，相關施工資訊由各工程處提供。
2. 局處中文網站各自移轉於本府「市政網站整合性網站平台」，並辦理相關教育訓練與輔導事宜。



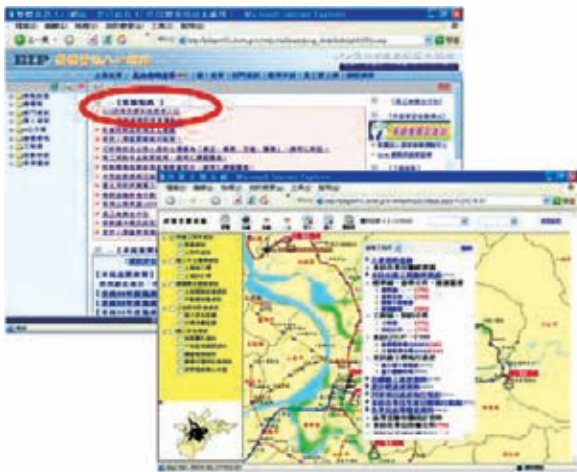
附圖 1 英文網際網頁



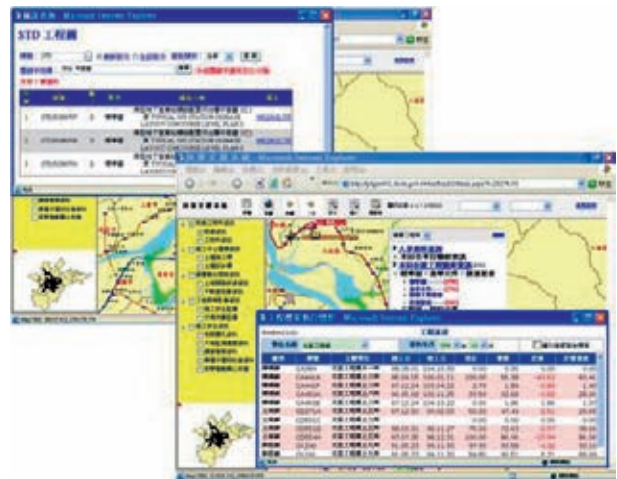
附圖 2 本局中文網際網頁

二、為整合所有捷運工程建設資訊與地圖，以單一窗口方式提供資訊查詢服務，建置「決策支援系統GIS」。本局所有同仁透過GIS決策支援系統使用入口(附圖3)，可即時取得個人人事資訊、局內各單位連絡資料、組織資料、人員編制、在建工程廠商資料等連絡統計資訊。決策支援系統同時提供本局所有標準圖、基準文件、捷運叢書、工程圖、契約文件、技術資料等捷運技術文件。

決策支援系統主要以地圖方式顯示本局所有行政部門地點、各標案位置、土壤鑽孔、監測儀器分佈、聯開位置、調查管線、鄰近施工建物等資訊，結合施工管理、安全管制、技術資料、進度管控、品質管理等方式，即時連結提供捷運工程建設所有資訊，達到以單一窗口查詢所有捷運建設資訊服務。(附圖4)



附圖 3 決策支援系統主畫面



附圖 4 決策支援系統進度及工程圖查詢

第二節 技術文件管理與圖資服務

本局工程圖說、契約規範、技術文件均建置原件之數位化檔案。至98年12月止計保存工程圖 59萬6千餘張、基準文件262本、微縮片19萬1千餘張、竣工資料2千8百箱、操作維修手冊475本。

捷運數位圖書館已近完成，未來將朝資料增值領域發展，有效運用捷運數位資料。另本年繼續加強期刊目次到刊通知服務推廣，通知刊別陸續增加，持續對同仁提供小眾服務。另並發展過期期刊預約服務，透過主動預約，提高圖資室借閱率。

第三節 資訊設備與網路管理

一、資訊主機設備汰換作業

本年度電腦軟硬體設備建置係著重在資訊主機設備更換與加強網路使用安全控管，同時提昇現有軟硬體設備效能，並進行設備汰舊換新。新採購兩部Unix電腦主機伺服器，包括SAN磁碟機組及備份系統，以儲存大量之圖說資料，本設備規劃為4個作業平台，以替換舊有Compaq ES40主機，分別做為Oracle資料庫及應用程式開發及上線使用，新購設備已於9月份正式啟用並完成通報市府(新購Unix電腦主機伺服器，如附圖5)。

二、啟用 GSN 網路連接所屬駐外單位

本局行政大樓與各工程處、工務所之間資訊網路原係租用中華電信公司之Hi-Link VPN網路，本契約於本(98)年3月到期。由於目前行政院研考會已建置政府骨幹網路(Government

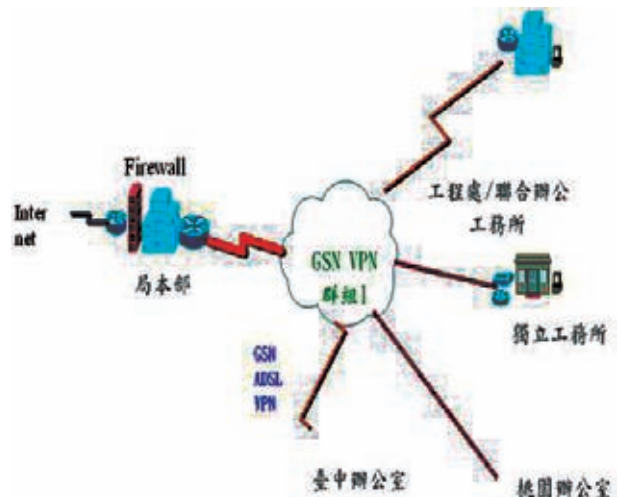
Service Network, GSN)提供各級政府跨區資訊連線作業功能，加以中華電信Hi-Link VPN網路僅能連線台灣北區，比較二者之線路租金費用及考量本局捷運建設即將跨出台灣北區參與桃園縣及臺中市捷運等都會區建設之際，研究改租政府骨幹網路計畫，以節省經費及擴大本局資訊對外連線作業彈性(啟用GSN網路拓模圖，如附圖6)。

三、配合本府網路 IP 路由整合作業

為有效控管網路及網點資源使用與安全管理，本年度新增設無線網路認證伺服器，管理本局同仁使用無線網路的權限與安全。本局本年度配合市府政策，全面更改本局及各工程處資訊設備網點IP位址，將本局原自訂使用的私有IP(private IP)位址更改為市府分配使用之IP位址，由市府集中網路使用防護與加強監控，以防範資通訊安全意外事件的發生，強化本局企業持續營運的能力。



附圖 5 Unix 電腦主機伺服器



附圖 6 啟用 GSN 網路拓模圖

第四節 技術服務與訓練

一、技術服務

於96年12月起臺中市政府委託本局辦理臺中都會區大眾捷運系統烏日文心北屯線場、站土地開發技術協助服務工作，主要協助辦理臺中縣市政府辦理捷運8處場、站土地開發業務；工作時程至104年12月止，委託金額為5千萬元。

於97年1月起本局提供桃園都會區捷運路網檢討評估及優先路線規劃案，服務項目包含土地開發整體規劃構想、桃園都會區捷運路網評估暨分期發展計畫、優先路線規劃報告書、臺北捷運與桃園捷運銜接可行性分析、優先路線環境影響評估及相關作業、及環境影響說明



書陳報中央及審查等六大項；整體計畫工作時程預計至100年6月止，委託金額為5千萬元。

97年11月交通部、台中市政府、臺北市府簽訂「臺中都會區大眾捷運系統烏日文心北屯線建設計畫」建設與營運三方協議書，並由本局受託接辦後續路網規劃、設計、施工等事項。

表一、技術諮詢服務總收支表

98.12.31

年度	項目	收入	支出 (差旅、加班費)	結餘
98	高雄捷運計畫	526,690	32,080	494,610
	桃園捷運專案	18,000,000	1,666,575	16,333,425
	台中捷運聯合開發	22,000,000	26,199	21,973,801
總計		40,526,690	1,724,854	38,801,836

二、教育訓練

98年本局捷運專業課程開辦數土建類46項、機電類16項課程，為提昇本局英語能力，辦理英語專題講座，並辦理線上英語學習課程，參加同仁計200位，98年度辦理之教育訓練課程統計如附表二。完成捷運路網規劃、捷運建築工程及捷運施工等課程等8項捷運專業數位課程製作。本處辦理數位線上課程轉製共計45項。

表二實體課程統計表 (98.12.31)

訓練項目	課程數	訓練人次
土建專業課程	46	1,135
機電專業課程	16	382
資訊應用課程	38	760
專題演講	10	1,471
企管類及英語訓練課程	4	245
局外訓練課程	336	836
各單位自辦訓練課程	73	3,577
合計	523	8,406



附圖 7 線上教材